

Компонент ОПОП 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) Логистика и управление предприятием

наименование ОПОП

Б1.В.06.06

шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины
(модуля)

Логистический менеджмент

Разработчик (и):

Тропникова Н.Л.

ФИО

доцент кафедры

экономики и управления

должность

канд.экон.наук

ученая степень,

звание

Утверждено на заседании кафедры

Экономики и управления

наименование кафедры

протокол

№ 8 от 21.03.2024

заведующий

ЭиУ, д-р экон. наук,

кафедрой

профессор

Щебарова Н. Н.

подпись

ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ПК-2 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок, процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	<p>ИПК-2.1 Знает и применяет на практике основные понятия логистики и управления цепями поставок</p> <p>ИПК-2.2 Организует логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок различными видами транспорта</p> <p>ИПК-2.3 Владеет навыками улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок</p>	<ul style="list-style-type: none"> - функции и задачи управления логистическими системами; - определение ключевых стратегий, виды стратегий логистики; - основных участников рынка логистического аутсорсинга; - основные типы организационных структур управления логистикой, их достоинства и недостатки; - ключевые показатели логистики; - основные элементы информационной базы логистического анализа; - виды логистических рисков в цепях поставок и методы управления ими. 	<ul style="list-style-type: none"> - оценивать уровень организационного обеспечения логистики на предприятии; - разграничивать функции логистики и мар-кетинга в логистической системе; - формировать комплекс решений для реализации стратегии логистики; - проводить логистический анализ 	<ul style="list-style-type: none"> - навыком определения сторон, предмета и возможных вариантов разрешения межфункциональных конфликтов в логистической системе; - основными методами контроллинга логистических бизнес-процессов в цепях поставок; - владеть навыками использования методов управления логистическими рисками 	<ul style="list-style-type: none"> - Практические работы; -тестовые задания; - доклад/ информационное сообщение; -презентация. -кейс-задания 	Результаты текущего контроля, Экзаменационные билеты

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Типовой вариант практической работы по теме 2

Тема: Формирование организационной структуры управления логистикой предприятия.

Выполнить задание: Ниже в таблице представлены решения, принимаемые на предприятиях, и дана их краткая характеристика.

Указать в третьем столбце, какое функциональное подразделение (логистика или маркетинг) является ответственным за эти решения. Объяснить свой ответ по каждому управленческому решению.

Таблица

Распределение ответственного функционала и участников принятия решений

Управленческое решение	Выполняемая операция	Участник
Проведение исследований	Анализ рынка (рынков), товаров, услуг, потенциальных потребителей, конкурентов	
Принятие решения о выпуске продукции	Разработка новых товаров, решение «делать или покупать»	
Определение источников материальных ресурсов	Поиск источников, информация о поставщиках, оценка и выбор поставщиков	
Доставка материальных ресурсов	Определение способа транспортировки, выбор транспортных средств, расчет маршрутов	
Производственный процесс	Планирование снабжения, планирование и распределение ресурсов в производстве	
Реализация продукции	Поиск новых рынков сбыта, каналов распределения	
	Оценка и выбор рынков и каналов распределения	
Доставка готовой продукции	Определение способа транспортировки, выбор транспортных средств, маршрутов, вариантов складирования, грузопереработки	

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично/36	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо/31-35	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно/30	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство

	требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно/0</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен **типовой вариант тестового задания:**

1. Менеджер это:

- а) профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик
- б) человек, прошедший специальную подготовку и добивающийся результата посредством труда других людей
- в) профессионал-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики
- г) субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью

2. Объект и субъект менеджмента это:

- а) технические ресурсы
- б) люди
- в) финансовые ресурсы
- г) технологии

3. Сколько существует уровней управления в менеджменте?

- а) 5;
- б) 3;
- в) 9.

4. Управляющие логистическими процессами - это...

- а) менеджеры;
- б) логисты-менеджеры;
- в) логисты

5. Образуйте пары из нижеследующих понятий:

- а) руководитель структурного подразделения
 - 1) Оперативное управление
 - б) директор
 - 2) Тактическое управление
 - в) начальник отдела
 - 3) Стратегическое управление.

6. Комплекс взаимосвязанных процессов, обеспечивающих планирование на всех уровнях и по всем звеньям цепи поставок - это...

- а) логистическое планирование
- б) интегрированное планирование
- в) стратегическое планирование

7. К основным функциям логистического менеджмента относят:

- а) строительство.
- б) планирование.
- в) обеспечение.
- г) организация.
- д) мотивация.

- е) координация
- ж) контроль.
- 8. Стратегическое планирование осуществляется...
 - а) высшим звеном менеджеров или «топ» – менеджерами.
 - б) средним звеном менеджеров.
 - в) низшим звеном менеджеров.
 - г) консалтинговыми фирмами
- 9. Определение целей логистической системы, постановка задач в логистической системе и оценка необходимых для их решения ресурсов- это....
 - а) координация
 - б) организация
 - в) планирование
- 10. Согласование деятельности звеньев логистической системы, участвующих в продвижении материального, информационного и финансового потоков- это...
 - а) логистическая координация
 - б) логистическая организация
 - в) логистическое планирование

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично/12</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо/11</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно/10</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно/0</i>	49% и меньше правильных ответов

3.3 Критерии и шкала оценивания доклада/информационного сообщения.

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены **примерные темы докладов/информационных сообщений:**

1. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими службами.
2. Взаимодействие служб логистики и маркетинга на предприятии.
3. Характеристика основных методов прогнозирования в логистике. Оценка точности прогнозирования в логистике.
4. Логистическая стратегия: понятие, ключевые вопросы. Влияние внутренней и внешней среды на логистическую стратегию фирмы.
5. Анализ и контроль в логистике. Показатели эффективности логистического менеджмента.
6. Особенности, принципы и функции логистического управления
7. Виды стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в логистике
8. Планирование логистики на предприятии
9. Объекты логистического управления
10. Современная концепция логистического управления.
11. Роль стратегического планирования в логистике
12. Принятие решений и логистика
13. Логистический аудит, сущность, виды.
14. Логистические риски: классификация, методы управления
15. Типы организационных структур управления логистикой.
16. Структуры КРІ логистики.
17. «Чистые» логистические стратегии.

18. Роль показателей в управлении цепями поставок и в логистике.
 19. Роль и значение «интегрированного планирования» в логистике
 20. Эволюция организационных структур управления логистикой в промышленно развитых странах

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично/12</i>	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используются дополнительные источники, интернет ресурсы. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация)..
<i>Хорошо/11</i>	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация)..
<i>Удовлетворительно/10</i>	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
<i>Неудовлетворительно/0</i>	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ. Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

3.4. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично/10</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Хорошо/6-9</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объём презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Удовлетворительно/5</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объёме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<i>Неудовлетворительно/0</i>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.5 Критерии и шкала оценивания кейс-задания

Рекомендации по выполнению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в

методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено **типовое кейс-задание**:

1. кейс-задание.

Имеются следующие данные:

Наш клиент входит в Fortune 500, годовой оборот – 2,5 млрд. долл. США, мировой поставщик транспортных услуг, услуг по логистике и управлению поставками, обладающий передовыми технологиями. В продуктовый ряд входят такие группы услуг: 1) лизинг и техническая поддержка грузовиков, тракторов и прицепов корпоративным клиентам, 2) управление движением материалов и сопутствующей информации, начиная потреблением сырья и заканчивая поставкой готовых товаров конечным потребителям, 3) услуги по немедленной перевозке.

- Ежегодно регистрируется 4,7 млн. новых грузовиков (темп роста замедлился до 4,7%)

- Рынок разбит на такие сегменты:

* 21% всех грузовиков сдаются в аренду

* 60% владельцы используют самостоятельно

* 11% выкупаются через лизинг (долгосрочная аренда с выкупом, включает услуги по обслуживанию и ремонту)

* 8% куплены владельцами в кредит.

- Конкуренция – наш клиент и его ближайший конкурент владеют по 24%, остальная часть рынка разделена между мелкими компаниями.

- Услуги на рынке предлагаются однородные. Каждая компания предлагает транспорт и программу по обслуживанию и ремонту. Транспорт принадлежит компании, потребитель ежемесячно выплачивает фиксированные платежи (размер платежа зависит от бренда компании, финансовых условий и возраста транспортного средства). Программа по обслуживанию и ремонту обязательна, так как транспорт не принадлежит потребителю.

В контракте необходимо оговорить срок лизинга.

Задание – Что Вы думаете о ситуации на рынке, с которой в данный момент сталкивается клиент? Принимая это во внимание, предложите стратегию роста

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично/10</i>	Выполнены соответствующие требования в полном объеме. Использованы системный и ситуативный подходы, представлено аргументированное рассуждение по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации, определены риски, трудности при разрешении проблемы, подготовлена программа действий.
<i>Хорошо/6-9</i>	Правильно определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены риски, трудности при разрешении проблемы. Подготовлена программа действий, но недостаточно четко и последовательно аргументировано решение ситуации.
<i>Удовлетворительно/5</i>	Представлены рассуждения по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены возможные связи проблемы с другими проблемами, частично представлена программа действий.
<i>Неудовлетворительно/0</i>	Представлены разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют. Отсутствуют цели, задач, результаты предстоящей деятельности. Программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует. ИЛИ Задание не выполнено.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)
с экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

Вопросы к экзамену

1. Понятие логистического менеджмента
2. Функция логистического менеджмента «организация».
3. Типы организационных структур управления
4. Функция логистического менеджмента «координация».
5. Виды логистической координации
6. Функция логистического менеджмента «интегрированное планирование».
7. Виды планирования в цепях поставок, входящие в систему интегрированного планирования
8. Функция логистического менеджмента контроль, «контроллинг».
9. Понятие логистической стратегии.
10. «Чистые» логистические стратегии.
11. Виды логистических стратегий.
12. Сбалансированная система показателей
13. Сбалансированная система показателей в логистической стратегии
14. Бенчмаркинг в логистике.
15. Организационная структура управления логистикой компании.
16. Стадии эволюции организационных структур управления логистикой
17. Специализация в формировании организационной структуры управления
18. Департаментализация в формировании организационной структуры управления
19. Традиционная система управления материальными потоками на предприятии
20. Основные типы организационных структур управления логистикой.
21. Характеристика линейно-функциональной организационной структуры: достоинства, недостатки
22. Характеристика дивизиональной организационной структуры: достоинства, недостатки.
23. Характеристика матричной организационной структуры: достоинства, недостатки.
24. Характеристика проектной организационной структуры: достоинства, недостатки
25. Интегральные логистические менеджеры
26. Централизованная организация управления логистическими функциями. Служба логистики.
27. Функциональные группы (подразделения) службы логистики
28. Должности в службе логистики
29. Децентрализованная организация управления логистическими функциями
30. Логистический аудит, сущность, виды
31. Ключевые показатели эффективности логистического аудита КРІ
32. Логистические риски: понятие, классификация
33. Методы управления логистическими рисками
34. Методы оценки рисков в логистической системе
35. Ключевые показатели эффективности логистики

Экзаменационный билет №1

1. Понятие логистического менеджмента

2. Традиционная система управления материальными потоками на предприятии

Оценка	Критерии оценки ответа на экзамене
<i>Отлично/20</i>	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
<i>Хорошо/15</i>	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
<i>Удовлетворительно/10</i>	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
<i>Неудовлетворительно/0</i>	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
<i>Хорошо</i>	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
<i>Удовлетворительно</i>	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
<i>Неудовлетворительно</i>	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

ПК-4 Способен разрабатывать стратегию организации, тактически управлять процессами организации производства.	
1	1. Вписать ответ: Вид управления, полностью отвечающий потребностям

вариант	<p>развития рыночной экономики, называется _____</p> <p>2. Закончить предложение: Менеджмент и управление – это взаимосвязанные процессы, в которых менеджмент является особой областью _____</p> <p>3. Объект и субъект менеджмента это:</p> <p>а) технические ресурсы;</p> <p>б) люди;</p> <p>в) финансовые ресурсы;</p> <p>г) технологии.</p> <p>4. Вписать ответ: Управляющие логистическими процессами – это _____</p> <p>5. Вписать ответ: Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей, это - _____</p> <p>6. Вписать пропущенные слова: _____ - часть общей среды, которая находится в рамках организации и непосредственно подконтрольна руководству организации.</p> <p>7. Закончить предложение: Совокупность “факторов влияния” вне организации, на которые руководство организации не может влиять непосредственно, понимается, как _____</p> <p>8. Вписать ответ: Комплекс взаимосвязанных процессов, обеспечивающих планирование на всех уровнях и по всем звеньям цепи поставок – это _____.</p> <p>9. Вписать пропущенные слова: Объектом интегрированного планирования является _____ поставок или логистическая _____ предприятия.</p> <p>10. Согласование деятельности звеньев логистической системы, участвующих в продвижении материального, информационного и финансового потоков- это _____</p> <p>а) логистическая координация;</p> <p>б) логистическая организация;</p> <p>в) логистическое планирование;</p> <p>г) логистическое сочетание.</p> <p>11. Закончить предложение, вписать слово: Принято выделять межфункциональную и межорганизационную логистическую _____</p> <p>12. Вписать ответ: Субъектом логистической координации является служба _____</p> <p>13. Вписать пропущенное слово: Цель _____ планирования — повышение точности планирования в компании и ее цепи поставок за счет создания взаимосвязанных и непротиворечивых планов по всем элементам планирования.</p> <p>14. Осуществлять приемку продукции и размещение ее на хранение, уход за ней в процессе хранения - относится к должностным обязанностям....</p> <p>а) отборщика;</p> <p>б) логиста-менеджера;</p> <p>в) кладовщика;</p> <p>г) упаковщик.</p> <p>15. Вписать ответ: Непрерывный процесс соизмерения (сопоставления) фактически достигнутых результатов с запланированными, это функция _____</p> <p>16. Вписать пропущенное слово: Основывается на принципе единства распределения поручений, согласно которому право отдавать распоряжения имеет только вышестоящая инстанция, _____ организационная структура.</p> <p>17. Вписать пропущенное слово и закончить предложение: Процесс _____ работника к деятельности, направленной на достижение целей организации, через удовлетворение их собственных потребностей – это _____</p> <p>18. Управленческое решение – это:</p> <p>а) выбор альтернативы;</p> <p>б) выбор альтернативы руководителем;</p> <p>в) процесс мыслительной деятельности человека;</p> <p>г) разработка альтернативы.</p>
---------	--

	<p>19. Вписать пропущенное слово: Логистическая стратегия в формате сбалансированной системы показателей включает следующие цели: цели финансовой стратегии, цели ___ стратегии.</p> <p>20. Что определяется вначале при разработке логистической стратегии в формате сбалансированной системы показателей?</p> <p>а) цели б) задачи в) показатели г) мероприятия</p> <p>21. Закончить предложение: Объектом логистической стратегии является ____</p> <p>22. Обеспечить высокое качество обслуживания потребителей, оперативно реагируя на появление новых или изменения прежних условий - цель стратегии:</p> <p>а) динамичной; б) бережливой; в) аутсорсинга; г) сбалансированной.</p> <p>23. Вписать пропущенное слово: Логистические функции распределяются по разным службам при ____ системе управления материальными потоками</p> <p>24. Вписать пропущенное слово: Для стратегии ___ характерно использование логистических посредников.</p> <p>25. Вписать ответ: Какие организационные структуры не позволяют достичь необходимой интеграции логистического процесса? Ответ: ___ и ____</p> <p>26. Вписать пропущенные слова: При ___ структуре управления логистикой на короткий срок создаются команды.</p> <p>27. Вписать пропущенное слово: Корректировка отклонений от плановых показателей – один из элементов процедуры ____ в логистическом менеджменте..</p> <p>28. Вписать пропущенное слово: Риски выполнения логистических операций и риски логистического менеджмента- это ____</p> <p>29. К основным методам оценки логистического риска относят:</p> <p>а) анализ статистических данных; б) анализ структуры причинно-следственных связей; в) экспертный подход; г) директивный подход</p> <p>30. Требуется создания единой службы логистики, которая управляет всеми логистическими процессами:</p> <p>а) централизация управления; б) департаментализация управления; в) децентрализация управления; г) специализация управления.</p>
2 вариант	<p>1. Закончить предложение: Функция логистического менеджмента, включающая в себя процессы обработки данных, планирования, а также контроль достижения целей и их корректировка, это- _____</p> <p>2. Вставить пропущенное слово: По принципу двойного подчинения: административному руководителю логистической компании и руководителю проектных работ строится ___ организационная структура.</p> <p>3. Вставить пропущенные слова: На ___ стадии эволюции ___ структур к доставке продукции в розничную сеть добавляются и другие функции.</p> <p>4. К основным функциям логистического менеджмента относят...</p> <p>а) контроль б) обеспечение в) планирование</p>

- г) мотивация
д) организация
5. Закрепление отдельной логистической функции или набора функций/операций за конкретным структурным подразделением (персоналом) компании - это...
- а) организация
б) департаментализация
в) специализация
г) координация
6. Вставить пропущенное слово: Ликвидация дублирования логистических функций другими подразделениями компании является достоинством _____ организационной структуры.
7. Вставить пропущенные слова: Суть _____ организационной структуры заключается в том, что выполнение отдельных функций возлагается на специалистов. Специалисты одного профиля, как правило, объединяются в _____ подразделения
8. Вставить пропущенные слова: Происходит полное объединение всех логистических операций на предприятии на _____ стадии эволюции _____ структур.
9. Вставить пропущенные слова: Доставка продукции предприятия в розничную сеть является основной функцией логистики на _____ стадии эволюции _____ структур.
10. Вставить пропущенные слова: Совокупность элементов службы _____ с установившимися _____ между ними - это _____ структура управления логистикой компании.
11. Закончить предложение: Для того, чтобы систематизировать осуществление логистических функций на предприятии следует создать самостоятельное структурное подразделение _____
12. Логистическая стратегия — это долгосрочное, качественно определенное направление развития логистики
- Выберите один ответ:
- а) Верно
б) Неверно
13. Сколько существует уровней управления в менеджменте? (число)
14. Для какой стратегии логистики характерно использование логистических посредников?
- а) стратегия ограниченного роста
б) стратегия минимизации инвестиций в логистическую инфраструктуру
в) динамичная стратегия
г) стратегия аутсорсинга
15. Определение целей логистической системы, постановка задач в логистической системе и оценка необходимых для их решения ресурсов - это....
- а) организация
б) координация
в) планирование
16. Субъектом логистической координации является...
- а) служба сбыта
б) служба поставок
в) служба логистики
17. Управляющие логистическими процессами - это...
- а) логисты-менеджеры
б) менеджеры

в)логисты

18. Образуйте пары из нижеследующих понятий:

1.Стратегическое управление а)начальник отдела

2.Оперативное управление б) директор

3.Тактическое управление в) руководитель филиала предприятия

19. Вставить пропущенные слова: Для выполнения целей стратегии _____ предприятия организуют эффективный поток ресурсов, исключая отходы и переделки

20. Закончить предложение: Принято выделять межфункциональную и межорганизационную логистическую _____

21. Процесс стимулирования работника к деятельности, направленной на достижение целей организации, через удовлетворение их собственных потребностей- это _____

22. Наемный профессиональный управляющий – это _____

23. Осуществлять приемку продукции и размещение ее на хранение, уход за ней в процессе хранения- относится к должностным обязанностям....

а) отборщика;

б) логиста-менеджера;

в) кладовщика

24.Уровень управления, на котором менеджеры несут ответственность за достижение тактических целей - _____

25 Уровень управления, на котором менеджеры несут ответственность за достижение стратегических целей - _____

26.Вставить пропущенное слово: Цель _____ планирования — повышение точности планирования в компании и ее цепи поставок за счет создания взаимосвязанных и непротиворечивых планов по всем элементам планирования.

27.Закончить предложение: Объектом логистической стратегии является _____

28. Обеспечить высокое качество обслуживания потребителей, оперативно реагируя на появление новых или изменения прежних условий - цель стратегии:

а) динамичной;

б) бережливой;

в) аутсорсинга;

г) сбалансированной.

29. Процедура независимой экспертной оценки макро и микро логистической системы компании- это логистический _____

30. Анализ расположения, надежности, качество работы источников снабжения – это аудит _____