

**Приложение 2 к РПД Психологическая помощь лицам в трудной жизненной ситуации**  
**37.03.01 Психология,**  
**Направленность (профиль)**  
**«Практическая психология»**  
**Форма обучения – очная**  
**Год набора - 2022**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ**  
**АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ):**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Психологии и коррекционной педагогики
2.	Направление подготовки	37.03.01 Психология
3.	Направленность (профиль)	«Практическая психология»
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.В.01.07 Психологическая помощь лицам в трудной жизненной ситуации
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2022

**2. Перечень компетенций**

<ul style="list-style-type: none"> <li>ПК-1 – Способен проводить диагностику психического развития индивида и группы, экспертизу социальной и образовательной среды;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ПК-2 – Способен консультировать, оказывая психолого-педагогическую и социально-психологическую помощь с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, а также отдельным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ПК-3 – Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу, в том числе в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ПК-4 – Способен осуществлять психопрофилактическую и просветительскую деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья, психическое развитие и становление личности.</li> </ul>

**3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования:**

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Трудная жизненная ситуация как предмет психологических исследований	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	разные методы диагностики в решении практических задач; основные виды экспертной деятельности и роль психолога при различных видах экспертизы; содержание нормативных	выбирать психодиагностический инструментальный для решения практических задач с учетом специфики методик и индивидуальности субъекта обследования; самостоятельн	навыками планирования психодиагностического исследования с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, культуральных, возрастных и	Решение кейс-заданий.  Работа на практических занятиях.  Составление таблиц  Разработка тестовых вопросов
Трудные жизненные ситуации повседневности					
Экстремальные ситуации					
Кризисные ситуации и критические ситуации					
Стрессовые ситуации и ситуации фрустрации					
Конфликтные ситуации					

Преодолевающее поведение личности в трудных жизненных ситуациях		документов и этических принципов, регламентирующих диагностическую деятельность психолога; методологию,	о проводить психодиагностическое обследование в соответствии с исследовательскими задачами и этико-деонтологическими нормами;	индивидуально-психологических характеристик; способами анализа и интерпретации полученных при обследовании результатов;	Разработка кейс-заданий	
Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях		теорию и практику психологического консультирования, принципы и методы психологического консультирования, основные направления консультативной работы практического психолога;	квалифицированно проводить психодиагностическое исследование в рамках различных видов экспертизы, анализировать его результаты, формулировать экспертное заключение, адекватное задачам экспертизы и запросам пользователя;	умением обеспечить клиента и заказчика услуг информацией о результатах диагностики; умением формулировать рекомендации для определения целей психологического вмешательства;		
Экстренная психологическая помощь			теоретико-методологические основы коррекционно-развивающей работы; психологическое закономерности и механизмы функционирования и развития психики в онтогенезе и дизонтогенезе; специфику организации и содержание коррекционно-развивающей работы на разных этапах онтогенеза и дизонтогенеза; направления, методы и современные техники	организовывать и осуществлять процедуру психологического консультирования, использовать различные приемы психологического воздействия для решения консультативных задач; разрабатывать и осуществлять коррекционно-		навыкам проведения психологической консультации при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога, в том числе в ходе индивидуальной и групповой работы; методами индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы с индивидом и группой, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования;
Кризисное психологическое консультирование						

		<p>коррекционно-развивающей работы; закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения; современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды; превентивные методы работы с лицами «группы риска»; теоретические основы психологического просвещения и психологической профилактики с учетом потребностей и индивидуальных возможностей личности</p>	<p>-развивающие мероприятия с учетом социальных, возрастных и индивидуальных особенностей психологических особенностей личности; осуществлять прогноз психического развития во время проектирования коррекционно-развивающей работы;</p> <p>согласовывать оказание коррекционно-развивающей помощи обучающимся</p>	<p>навыками реализации психологических технологий, ориентированных на профессиональное личностное и карьерное развитие сотрудников организации, охрану психологического здоровья отдельной личности и коллектива в целом; навыками ведения дискуссий, презентаций;</p> <p>умением планировать работу на всех уровнях психопрофилактики; способами своевременного предупреждения нарушений интеллектуального и личностного развития; навыками проведения психопрофилактической и просветительской деятельности в организации; навыками формирования психологической культуры, создания условий для полноценного развития личности на каждом возрастном этапе развития.</p>	
--	--	---	--	---	--

**Самостоятельная работа студентов в условиях балльно-рейтинговой системы обучения.** Рейтинговая система обучения предполагает многобалльное оценивание студентов, но это не простой переход от пятибалльной шкалы, а возможность объективно отразить в баллах расширение диапазона оценивания индивидуальных способностей студентов, их усилий, потраченных на выполнение того или иного вида самостоятельной

работы. Существует большой простор для создания блока дифференцированных индивидуальных заданий, каждое из которых имеет свою «цену». Правильно организованная технология рейтингового обучения позволяет с самого начала уйти от пятибалльной системы оценивания и прийти к ней лишь при подведении итогов, когда заработанные студентами баллы переводятся в привычные оценки (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Кроме того, в систему рейтинговой оценки включаются дополнительные поощрительные баллы за оригинальность, новизну подходов к выполнению заданий для самостоятельной работы или разрешению научных проблем. У студента имеется возможность повысить учебный рейтинг путем участия во внеучебной работе (участие в олимпиадах, конференциях; выполнение индивидуальных творческих заданий, рефератов; участие в работе научного кружка и т.д.). При этом студенты, не спешащие сдавать работу вовремя, могут получить и отрицательные баллы. Вместе с тем, поощряется более быстрое прохождение программы отдельными студентами. Например, если учащийся готов сдавать зачет или писать самостоятельную работу раньше группы, можно добавить ему дополнительные баллы.

Рейтинговая система - это регулярное отслеживание качества усвоения знаний и умений в учебном процессе, выполнения планового объема самостоятельной работы. Ведение многобалльной системы оценки позволяет, с одной стороны, отразить в балльном диапазоне индивидуальные особенности студентов, а с другой □ объективно оценить в баллах усилия студентов, затраченные на выполнение отдельных видов работ. Так каждый вид учебной деятельности приобретает свою «цену». Получается, что «стоимость» работы, выполненной студентом безусловно, является количественной мерой качества его обученности по той совокупности изученного им учебного материала, которая была необходима для успешного выполнения задания.

При использовании рейтинговой системы:

- основной акцент делается на организацию активных видов учебной деятельности, активность студентов выходит на творческое осмысление предложенных задач;
- во взаимоотношениях преподавателя со студентами есть сотрудничество и сотворчество, существует психологическая и практическая готовность преподавателя к факту индивидуального своеобразия «Я-концепции» каждого студента;
- предполагается разнообразие стимулирующих, эмоционально-регулирующих, направляющих и организующих приемов вмешательства (при необходимости) преподавателя в самостоятельную работу студентов;
- преподаватель выступает в роли педагога-менеджера и режиссера обучения, готового предложить студентам минимально необходимый комплект средств обучения, а не только передает учебную информацию; обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а развитие его индивидуальности выступает как одна из главных образовательных целей;
- учебная информация используется как средство организации учебной деятельности, а не как цель обучения.

Рейтинговая система обучения обеспечивает наибольшую информационную, процессуальную и творческую продуктивность самостоятельной познавательной деятельности студентов при условии ее реализации через технологии личностно-ориентированного обучения (проблемные, диалоговые, дискуссионные, эвристические, игровые и другие образовательные технологии).

Большинство студентов положительно относятся к такой системе отслеживания результатов их подготовки, отмечая, что рейтинговая система обучения способствует равномерному распределению их сил в течение семестра, улучшает усвоение учебной информации, обеспечивает систематическую работу без «авралов» во время сессии. Большое количество разнообразных заданий, предлагаемых для самостоятельной проработки, и

разные шкалы их оценивания позволяют студенту следить за своими успехами, и при желании у него всегда имеется возможность улучшить свой рейтинг (за счет выполнения дополнительных видов самостоятельной работы), не дожидаясь экзамена. Организация процесса обучения в рамках рейтинговой системы обучения с использованием разнообразных видов самостоятельной работы позволяет получить более высокие результаты в обучении студентов по сравнению с традиционной вузовской системой обучения.

Использование рейтинговой системы позволяет добиться более ритмичной работы студента в течение семестра, а так же активизирует познавательную деятельность студентов путем стимулирования их творческой активности. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания. Не ответив сразу на тестовое задание, студент получает подсказку, разъясняющую логику задания и выполняет его второй раз.

Следует отметить и все шире проникающие в учебный процесс автоматизированные обучающие и обучающе-контролирующие системы, которые позволяют студенту самостоятельно изучать ту или иную дисциплину и одновременно контролировать уровень усвоения материала.

В МАГУ разработанная шкала перевода рейтинга по дисциплине в итоговую пятибалльную оценку, которая доступна, легко подсчитывается как преподавателем, так и студентом: 91-100% максимальной суммы баллов - оценка «отлично»; 81-90% максимальной суммы баллов - оценка «хорошо»; 61-80 («4»% максимальной суммы баллов - оценка «удовлетворительно»; 60% и менее от максимальной суммы - оценка «неудовлетворительно».

#### **Критерии оценивания знаний по дисциплине:**

**Оценка «отлично» («5» – 91-100 баллов)** ставится, когда студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, рекомендованной литературы, аргументировано и логически стройно излагает материал, свободно применяет теоретические положения при анализе современных событий, процессов и явлений, связывает их с задачами будущей профессиональной деятельности, использует средства наглядности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

**Оценка «хорошо» («4» – 81-90 баллов)** ставится, когда студент твердо знает предмет, рекомендованную литературу, аргументировано излагает материал, умеет применять теоретические знания для анализа современных событий, коренных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

**Оценка «удовлетворительно» («3» – 61-80 баллов)** ставится, когда студент в основном знает предмет, рекомендованную литературу и умеет применять полученные знания для анализа современных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

**Оценка «неудовлетворительно» («2» – 60 баллов и менее)** ставится, когда студент представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии) и (или) не усвоил основного содержания дисциплины.

## **4. Критерии и шкалы оценивания**

### **4.1. Решение тестов**

Процент правильных ответов	До 60%	61-80%	81-100%
Количество баллов за решенный тест	2	5	10

#### 4.2. Разработка кейс — заданий

Баллы	Критерии оценивания (за 1 кейс-задание – 1 балл)	Количественный показатель - оценка
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• изложение материала логично, грамотно, без ошибок;</li> <li>• свободное владение профессиональной терминологией;</li> <li>• умение высказывать и обосновать свои суждения;</li> <li>• студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;</li> <li>• студент организует связь теории с практикой.</li> </ul>	отлично
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;</li> <li>• ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.</li> </ul>	хорошо
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения;</li> <li>• обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.</li> </ul>	удовлетворительно
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс;</li> <li>• в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.</li> </ul>	неудовлетворительно

#### 4.3. Составление таблиц

##### Критерии и шкала оценивания

Оценка	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Четко выделены основные части, соответствующий теме; представлены необходимые компоненты, отражена суть темы.
<i>Хорошо</i>	Четко выделены основные части, соответствующий теме; представлены необходимые компоненты, суть темы представлена размыто.
<i>Удовлетворительно</i>	Не все основные части, соответствующий теме, выделены; представлены необходимые компоненты, суть темы представлена размыто.
<i>Неудовлетворительно</i>	Не все основные части, соответствующий теме, выделены; представлены не все необходимые компоненты, суть темы не представлена.

#### 4.4. Работа на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>• уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>• опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>• умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>• делает выводы и обобщения;</li> <li>• свободно владеет понятиями</li> </ul>
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>• не допускает существенных неточностей;</li> <li>• увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>• аргументирует научные положения;</li> <li>• делает выводы и обобщения;</li> <li>• владеет системой основных понятий</li> </ul>
<b>0,5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>• допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>• испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>• слабо аргументирует научные положения;</li> <li>• затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>• частично владеет системой понятий</li> </ul>
<b>0</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>2. допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>3. испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>4. не может аргументировать научные положения;</li> <li>5. не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>6. не владеет понятийным аппаратом</li> </ol>

**5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы по дисциплине.**

**5.1. Типовое тестовое задание**

**Критерии и шкалы оценивания**

Процент правильных ответов	До 60%	61-80%	81-100%
Количество баллов за решенный тест	2	5	10

**Типовое контрольное задание**

**Вариант 1**

**1. Согласно определению Ганса Селье, стресс представляет собой общий адаптационный синдром, обеспечивающий мобилизацию организма и имеет три стадии развития: ...**

- А. тревоги, резистентности, истощения
- Б. мобилизации, тревоги, болезни
- В. приспособления, мобилизации, истощения
- Г. приспособления, мобилизации, дистресса

**2. Модель построения взаимоотношений психолога и клиента, основанная на представлении о том, что психолог лучше знает, что надо больному и выполняет свою работу без участия пациента, называется ...**

- А. интерпретивной
- Б. информативной
- В. совещательной
- Г. активно-пассивной

**3. По источнику происхождения чрезвычайные ситуации делятся на: \_\_\_\_\_ происхождения.**

- А. техногенного, природного, биолого-социального
- Б. метеорологического, катастрофического, насильственного
- В. геологического, умышленного, террористического
- Г. кратковременного, затяжного, военного

**4. Непсихотическая отсроченная реакция на травматический стресс, способный вызвать психические нарушения практически у каждого человека называется ...**

- А. травматическим стрессом
- Б. посттравматическим стрессовым расстройством
- В. экстремальной ситуацией
- Г. психологическим шоком

**5. Впервые в 1980 году автор \_ выделил в качестве самостоятельного симптомокомплекса посттравматическое стрессовое расстройство**

- А. Е. Штирлин
- Б. А. Кардинер
- В. М. Горовиц
- Г. Е. Крепелин

**6. Согласно определению Ганса Селье, стресс представляет собой общий адаптационный синдром, обеспечивающий мобилизацию организма и имеет три стадии развития. На первой стадии под воздействием стрессора происходит ...**

- А. активация симпатической нервной системы
- Б. мобилизация организма
- В. дистресс
- Г. активно-эмоциональные изменения

**7. Нормальная реакция на ненормальные обстоятельства у человека, который пережил нечто, выходящее за рамки обычного человеческого опыта – это ...**

- А. острое стрессовое расстройство
- Б. постстрессовое расстройство
- В. посттравматическое расстройство личности
- Г. травматический стресс

**8. Впервые в Международную классификацию болезней в России в \_ году введены диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства.**

- А. 1993
- Б. 1994
- В. 1995
- Г. 1980

**9. Выделяют три вида посттравматических стрессовых расстройств: ...**

- А. острое, подострое, хроническое
- Б. острое, хроническое, отсроченное
- В. тревожное, астеническое, соматоформное
- Г. физиологическое, травматическое, психическое

**10. Повторяющиеся тяжелые сны о травматическом событии, ощущение «оживания» опыта представляет собой ...**

- А. флэшбэк- эффекты
- Б. симптомы избегания
- В. симптомы возбуждения
- Г. навязчивости

**11. Посттравматическое стрессовое расстройство по времени возникновения начинается спустя более ...**

- А. 1 месяца
- Б. 2 суток
- В. 6 месяцев
- Г. 3 месяцев

**12. Тяжелые переживания с возбуждением, которые были вызваны ситуацией, напоминающей о травматических событиях относятся к критерию диагностики ПТСР - ....**

- А. дистресс и дезадаптация
- Б. симптомы избегания
- В. симптомы возбуждения
- Г. повторные переживания (флэшбэки)

**13. В проявлении ПТСР встречаются различные симптомы нарушений. Так сверхбдительность, преувеличенное реагирование, агрессивность характерны для ПТСР у ...**

- А. лиц при синдроме утраты
- Б. жертв насилия
- В. жертв терактов



Г. участников военных действий

**14. Аутоагрессивное поведение, связанное с кризисными ситуациями в жизни называется ...**

- А. аномическим
- Б. альтруистическим
- В. эгоистическим
- Г. культуральным

**15. Снижение чувствительности к боли, отрицание факта утраты характерны для стадии синдрома утраты - ...**

- А. острого горя
- Б. поиска
- В. шока и оцепенения
- Г. восстановления

**16. Отсроченное посттравматическое стрессовое расстройство возникает спустя \_ после травматизации экстремальной ситуацией.**

- А. более 3 месяцев
- Б. более 6 месяцев
- В. более 1 месяц
- Г. более 4 недель

**17. Чувство отсутствия перспективы в будущем относится к критерию диагностики ПТСР – ...**

- А. дистресс и дезадаптация
- Б. симптомы возбуждения
- В. симптомы избегания
- Г. повторные переживания (флэшбэки)

**18. Суицидальное поведение является динамическим процессом, состоящим из трех этапов, первым из которых является этап ...**

- А. постсуицидального кризиса
- Б. суицидальных действий
- В. суицидальных тенденций
- Г. интервенции суицида

**19. Чувство вины и гнева, депрессия с идеями самообвинения характерны для формы синдрома утраты - \_ горе.**

- А. конфликтное (преувеличенное)
- Б. хроническое
- В. подавленное (маскированное)
- Г. отставленное

**20. Состояние человека, переживающего ситуацию притеснения или преследования на работе называется ...**

- А. стрессовым расстройством
- Б. вторичной травмой
- В. эмоциональным выгоранием
- Г. моббингом

**21. Изменения во внутреннем опыте специалиста, которые возникают в результате его эмпатической вовлечённости в отношения с пациентом, переживающим психологическую травму называется ...**

- А. профессиональным выгоранием
- Б. вторичной травмой
- В. эмоциональным истощением
- Г. рабочим альянсом

**22. «Работа с письмами» дает хороший результат при психотерапии ...**

- А. реакции утраты
- Б. боевого ПТСР
- В. ПТСР после насилия
- Г. вторичной травмы

**23. Тип и количество клиентов, характер их психотравмы являются фактором \_ при вторичной травматизации.**

- А. индивидуальных особенностей
- Б. ситуации

В. жизненной ситуации

Г. условий работы

**24. Сотрудничество двух профессионалов, в ходе которого консультант может описать и проанализировать свою работу в условиях конфиденциальности называется ...**

А. психокоррекцией

Б. дебрифингом

В. консультированием

Г. супервизией

**25. Для реабилитации лиц с ПТСР используется метод нейтрализации травматической информации по аналогии стадии быстрого сна, который называется методом ...**

А. когнитивной терапии

Б. систематической десенсибилизации

В. ДПДГ (десенсибилизации и переработки движениями глаз)

Г. рационально-эмотивной терапии

**26. Выделяют следующие виды насилия над детьми: ...**

А. физическое, сексуальное, психологическое, эмоциональное

Б. физическое, психологическое

В. физическое, психологическое, сексуальное

Г. сексуальное, эмоциональное

**27. Насилие, связанное с пренебрежительным отношением к ребенку, отвержением, депривацией, что причиняет ущерб развитию личности, называется ...**

А. физическим

Б. эмоциональным

В. сексуальным

Г. психологическим

**28. Патологическое реактивное состояние вследствие травмирующего воздействия различных неблагоприятных факторов, возникающих в опасных для жизни условиях, на психическую деятельность человека называется ...**

А. истерическим расстройством

Б. постстрессовым расстройством

В. шоковой реакцией

Г. психогениями

**29. Различные формы поведения толпы называют ...**

А. паникой

Б. циркулярной реакцией

В. стихийным массовым поведением

Г. скоплением людей

**30. Скопление людей, не объединенных общностью целей, но связанных общим центром внимания и объятых ужасом со стремлением каждого избежать воображаемой опасности называется \_ толпой.**

А. панической

Б. агрессивной

В. повстанческой

Г. окказиональной

## Вариант 2.

**1. Метод работы с психической травмой в группах с людьми, совместно пережившими катастрофу, помогающий участникам размышлять о пережитом опыте, делать полезные для себя открытия и делиться друг с другом, называется ...**

А. супервизией

Б. дебрифингом

В. бихевиоральной терапией

Г. когнитивной терапией

**2. Метод психологического дебрифинга включает в себя \_ отчетливо выраженных фаз.**

- А. 7
- Б. 5
- В. 6
- Г. 8

**3. Завершающей фазой метода психологического дебрифинга является фаза ...**

- А. реадaptации
- Б. завершения
- В. симптомов
- Г. переживаний

**4. Первая фаза психологического дебрифинга называется ...**

- А. описания переживаний
- Б. описания фактов
- В. описания мыслей
- Г. вводной

**5. Проблема с концентрацией внимания у человека с посттравматическим стрессовым расстройством наблюдается в группе симптомов ...**

- А. повторных переживаний
- Б. избегания
- В. повышенного возбуждения
- Г. дистресса и дезадаптации

**6. Картина посттравматического стрессового расстройства включает чувство отчужденности по отношению к другим людям, что входит в состав критерия диагностики ...**

- А. дистресса и дезадаптации
- Б. повышенного возбуждения
- В. избегания
- Г. флэшбэков

**7. Приступы сильного чувства страха, сопровождающиеся учащенным сердцебиением, потливостью, удушьем, звоном в ушах, страхом смерти называется ...**

- А. постстрессовым расстройством
- Б. паническими атаками
- В. шоковой реакцией
- Г. неврастенией

**8. Тип посттравматического стрессового расстройства, характеризующийся доминированием чувства вялости, слабости, истощаемости, утраты чувства удовольствия от жизни называется ...**

- А. соматоформным
- Б. тревожным
- В. дисфорическим
- Г. астеническим

**9. К тестовым методикам диагностики посттравматического стрессового расстройства относятся опросники ...**

- А. И.О.Котенева и Миссисипский
- Б. Спилберга-Ханина и Люшера
- В. Леонгарда и Шмишека
- Г. Басса-Дарки и Р. Кеттелла

**10. В психологической помощи человеку с болью утраты решаются задачи, где последней является - ...**

- А. признание факта потери
- Б. выстроить новое отношение к умершему
- В. пережить боль потери
- Г. организация теплого окружения

**11. Психологический кризис характеризуется:**

- А. Опасностью
- Б. Потенциалом развития
- В. Обязательным разрушением личности.

**12. Кризисные состояния проявляются через:**

- А. Эмоциональное напряжение
- Б. Невозможность реализации жизненных потребностей
- В. Дефицит смысла в дальнейшей жизни
- Г. Расслабленность и уделение большого внимания хобби и т.п.

**13. Степень кризисности ситуации определяется:**

- А. Адаптивными возможностями самого человека
- Б. Потенциальными возможностями личностного развития
- В. Оценкой ее окружающими
- Г. Правильные ответы не представлены

**14. Ситуация для человека становится кризисной в силу:**

- А. Субъективного переживания самим человеком ее как таковой
- Б. Мнений и взглядов других людей, считающих ее таковой
- В. Ее негативных последствий

**15. Неуспешное (длительное либо патологическое) преодоление кризисной ситуации происходит в случае:**

- А. ее отрицания
- Б. смирения с ней
- В. сопротивления ей
- Г. ее переживания

**16. Наиболее опасными для психического и психологического здоровья человека в большинстве случаев являются ситуации, связанные с:**

- А. невозможностью достижения намеченного
- Б. осмыслением собственной смертности
- В. перестройкой системы ценностей
- Г. потерей работы

**17. Конструктивный выход из кризиса означает:**

- А. Полную дезорганизацию личности
- Б. Неполную дезорганизацию личности
- В. Личностную деградацию
- Г. Личностный рост, связанный с получением нового опыта
- Д. Личностные расстройства

**18. Деструктивный выход из кризиса характеризуется:**

- А. Разрушительными последствиями и личностной дезорганизацией
- Б. Социальной дезадаптацией
- В. Личностным ростом
- Г. Позитивной интеграцией опыта

**19. Кризисные состояния на социально-психологическом уровне могут проявляться в:**

- А. нарушениях коммуникативных функций
- Б. нарушениях мыслительных операций
- В. нарушениях памяти
- Г. нарушениях сна

**20. Кризис у человека может проявиться через:**

- А. нарушение внимания
- Б. сонливость
- В. нарушение памяти
- Г. хаотическую активность

**21. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:**

- А. периодически проявляются в жизни
- Б. исключительно зависят от системы внешних условий
- В. всегда имеют исключительно негативные последствия для человека
- Г. охватывают все уровни личностной организации

**22. Для детей, подростков и молодежи наиболее тяжелыми в психологическом отношении оказываются:**

- А. сексуальные расстройства
- Б. заболевания, изменяющие внешность
- В. инфаркт, инсульт

**23. Кризис первого года жизни характеризуется:**

- А. становлением ходьбы и речи
- Б. появлением гипобулических реакций
- В. появлением социальных навыков
- Г. потребностью в самостоятельности
- Д. упрямством и негативизмом

**24. Укажите основные симптомы кризиса 3-х лет**

- А. Своеволие
- Б. Гипобулические реакции
- В. Строптивость
- Г. Упрямство

**25. Кризис «средних лет» наступает, как правило, в возрасте:**

- А.  $25 \pm 2$  года
- Б.  $45 \pm 2$  года
- В.  $35 \pm 2$  года
- Г.  $55 \pm 2$  года

**26. К видам насилия над детьми относят: ...**

- А. физическое, сексуальное, психологическое, эмоциональное
- Б. физическое, психологическое
- В. физическое, психологическое, сексуальное
- Г. сексуальное, эмоциональное

**27. Пренебрежительное отношение к ребенку, выражающееся отвержением, депривацией, что причиняет ущерб развитию личности, относится к насилию ...**

- А. сексуальному
- Б. физическому
- В. эмоциональному
- Г. психологическому

**28. Патологическое реактивное состояние вследствие травмирующего воздействия различных неблагоприятных факторов, возникающих в опасных для жизни условиях, на психическую деятельность человека называется ...**

- А. постстрессовым расстройством
- Б. психогениями
- В. шоковой реакцией
- Г. истерическим расстройством

**29. К формам поведения толпы относят ...**

- А. стихийным массовым поведением
- Б. циркулярной реакцией
- В. паникой
- Г. скоплением людей

**30. К какому виду толпы относится скопление людей, не объединенных общностью целей, но связанных общим центром внимания и объятых ужасом со стремлением каждого избежать воображаемой опасности:**

- А. окказиональной
- Б. агрессивной
- В. повстанческой
- Г. панической

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний**

**Ключ к заданиям**

Вариант 1		Вариант 2	
Номер вопроса	Вариант ответа	Номер вопроса	Вариант ответа
1	А	1	Б
2	Г	2	А
3	А	3	А
4	Б	4	Г
5	В	5	В
6	А	6	В

7	Г	7	Б
8	В	8	Г
9	Б	9	А
10	А	10	Б
11	А	11	А,Б
12	Г	12	А,Б,В
13	Г	13	А
14	А	14	А
15	В	15	А,Б,В
16	Б	16	Б
17	В	17	Г
18	В	18	А,Б
19	А	19	А
20	Г	20	А,В,Г
21	Б	21	Г
22	А	22	Б
23	Б	23	А,Б
24	Г	24	А,В,Г
25	В	25	В
26	А	26	А
27	Б	27	В
28	Г	28	Б
29	В	29	А
30	А	30	Г

## 5.2. Кейсовые задания по дисциплине

### Задание 1

Подросток на протяжении длительного времени подвергается в школе травле, насмешкам, угрозами и физической агрессии (буллинг). Опишите стратегии выхода из данной ситуации и Ваши рекомендации подростку, который подвергся травле в школе.

Ответ:

В качестве стратегии может быть предложен следующий алгоритм действий:

- разговор в отдельности с каждой из конфликтующих сторон, определение отношений друг к другу, причин буллинга, взаимных претензий;
- согласование с каждой из сторон пути решения проблемы, время и места взаимной встречи;
- организация и проведение совместной встречи с обеими конфликтующими сторонами, высказывание (в спокойной форме) взаимных претензий, выработка стратегии бесконфликтного поведения, отговаривание соглашения о бесконфликтном поведении и санкций в случае их нарушения.

Рекомендации для подростка, подвергающегося травле в школе:

- не нужно провоцировать обидчиков;
- проговорить проблему со значимым взрослым;
- общаться с обидчиками в спокойном и уверенном тоне;
- постараться найти поддержку и прийти к комиксу;
- не применять силу и угрозу при решении конфликтов;
- обратиться к психологу или медиатору который поможет решить сложившуюся ситуацию.

### Задание 2

На прием к психологу пришла женщина с жалобами на странное поведение мужа, расстроена, не понимает, что с мужем происходит. Такое поведение у мужа появилось после его возвращения из командировки, где он служил в армии по контракту. Поведение мужа следующее: складывается

ощущение, что мужу все безразлично, как будто нет никаких чувств, часто подавленное состояние; муж агрессивен, вопросы решает силой, иногда бывают приступы ярости; мужу бывает трудно сосредоточиться, особенно если ситуация важна для него; тревожность, страх, странно ведет себя на улице, оглядывается, предполагает, что за ним следят; невинный звук, шорох или ситуация могут спровоцировать непонятное поведение — у него появляется страх, беспокойство, боль в глазах, муж говорит, что он оказывается в ситуации, которая была в прошлом, и испытывает эмоции, которые испытывал там и тогда, а окружающий мир отходит на второй план; появилась бессонница.

- а) Исходя из полученной информации, предположите, что происходит с мужем клиентки?
- б) В чем будут заключаться основные направления работы с таким пациентом?

Ответ:

А) в данном случае можно говорить о том, что у мужа наблюдается посттравматическое стрессовое расстройство после участия в боевых действиях.

Б) работа с данным клиентом может заключаться в следующем:

1. Диагностика синдрома социально-психологической дезадаптации у военнослужащего (психоэмоционального состояния на «гражданке», используемых стратегий адаптации, поведения) на основании результатов психодиагностики индивидуальных особенностей военнослужащего.

2. Психологическое консультирование (индивидуальное и семейное). В индивидуальных беседах необходимо дать военнослужащим возможность высказать все наболевшее, проявляя заинтересованность их рассказом. Затем целесообразно разъяснить, что переживаемое ими состояние — временное, оно присуще всем, кто принимал участие в боевых действиях. Очень важно, чтобы они почувствовали понимание и увидели готовность помочь им со стороны не только специалистов, но и близких, родных. Мощным средством психологической реабилитации является искреннее проявление понимания и терпения к проблемам лиц, переживших психотравматические военные условия. Отсутствие такого понимания и терпения со стороны близких приводит порой к трагическим последствиям.

3. Психокоррекционная работа. Психологическая коррекция или психокоррекция — это деятельность по исправлению (корректировке) тех особенностей психического развития, которые по принятой системе критериев не соответствуют оптимальной модели (норме). Квалифицированная психотерапевтическая помощь необходима тем военнослужащим, у которых отмечаются резко выраженные и запущенные нарушения адаптации (депрессия, алкоголизм, девиантное поведение и т. д.).

4. Обучение навыкам саморегуляции (приемам снятия напряженности с помощью релаксации, аутотренинга и другим методам).

5. Социально-психологические тренинги с целью повышения адаптивности военнослужащего и его личностного развития.

6. Помощь в профессиональном самоопределении, профориентация в целях переобучения и последующего трудоустройства.

Модель психологической реабилитации:

1. Взаимная адаптация психолога и пациента.
2. Обучение пациента навыкам саморегуляции.
3. Катарсический этап (повторное переживание).
4. Обсуждение наиболее типичных форм поведения. На примере жизненных ситуаций.
5. Апробирование новых навыков поведения через игру.

Задание 3

К Вам обратилась женщина, имеющая 8-ми летнюю дочь. Ситуация в семье напряженная, т.к. недавно стало известно, что дедушка ребенка, проживающий в этой же семье, имел неоднократные сексуальные контакты с ребенком (оральный секс).

Что Вы можете порекомендовать женщине:

- а) Какую выбрать стратегию поведения с бабушкой ребенка?
- б) Как вести себя с ребенком?

Ответ:

а) бабушку нужно переселить, то есть травмирующий фактор для ребенка должен быть исключен. При этом стоит также учитывать что с бабушкой будут работать правоохранительные органы и лишнее внимание ребенку в данный момент не нужно.

- б) 1. Нельзя впадать в панику, особенно при ребенке, и говорить, что жизнь кончена.
2. Ни в коем случае нельзя делать вид, что ничего не произошло.
3. С ребенком надо поговорить, дать ему выговориться, но не сводить все к тому, что все нормально.
4. Нельзя срывать на ребенке или говорить, что он сам виноват.
5. Нельзя задавать вопросы типа: «Почему ты не убежал?», «Почему ты туда пошел?» и прочее.
6. Не надо заниматься самобичеванием, считать себя плохим родителем и казнить за то, что не уберег ребенка или неправильно воспитал.

#### Задание 4

Клиника, в которой Вы работаете, сотрудничает с хосписом. Вас попросили проконсультировать пациента хосписа, который не так давно там находится и недавно стал вести себя агрессивно.

Какие методы работы Вы выберете?

Ответ:

Возможно у клиента проявляется так называемый Феномен конфликта и борьбы с судьбой". Пациенту необходима помощь в проживании борьбы, так называемое "пребывание вместе". Больному необходимо найти себя в конце своей жизни, быть собой, и психолог создает условия для аутентичного проявления пациента

1. При беседе с возбужденным психотическим пациентом (особенно с параноидным бредом) не следует делать в его присутствии какие-либо записи. Присутствие, как минимум, еще одного сотрудника — обязательно.

2. Следует вести себя уверенно, спокойно и доброжелательно по отношению к больному. Не допустимы угрозы, грубость, насмешки и фамильярность, как в адрес больного, так и его родственников. Подобное поведение со стороны персонала может спровоцировать или усилить агрессивную реакцию со стороны пациента (особенно в отношении определенных категорий больных) .

3. В начале беседы с возбужденным пациентом для установления контакта лучше задать нейтральные вопросы отвлекающего характера от конфликтной ситуации, например, «хочет ли он сейчас покурить», «можно ли ему сейчас измерить давление».

4. Не следует спорить и разубеждать пациента, нужно проявлять достаточно эмпатии к его состоянию, вместе с тем нельзя безоговорочно соглашаться со всеми его претензиями и обидами.

#### Задание 5

В результате авиакатастрофы погибли 127 человек и 7 членов экипажа. Родственники погибших оповещены. Вас пригласили для работы с родственниками погибших. Перечислите возможные методы работы с родственниками погибших в авиакатастрофе людей?

Ответ:

1 Психологическое сопровождение пострадавших в самолете и в аэропорту.

2 Психологическое сопровождение пострадавших на месте авиакатастрофы. Основными методами психологической работы в данной ситуации, можно определить как: психологическая поддержка; борьба с вновь возникающими негативными переживаниями и профилактика развития посттравматического стрессового расстройства. Наиболее эффективными методами психологического воздействия были: эмпатийное слушание, искренность в проявлении психологами своих чувств и простота психологического воздействия (телесные прикосновения, дыхательная гимнастика).

#### Задание 6

В чем основное отличие стресса от дистресса?

Ответ:

Под действием стрессоров различного рода сегодня к человеку приходят эмоциональные встряски на каждом шагу. Если он их успешно проходит, «побеждает» стрессовую ситуацию, то навык сопротивляться стрессогенным факторам только растет, адаптивность повышается. Но если



механизмы неэффективны или энергетические запасы истощены, то на место полезного стресса приходит дистресс. Его симптомы – усталость, раздражительность, ослабление влечения в половой сфере, головные боли, даже странности вроде беспричинного смеха или неожиданно возросшей потребности к острому или сладкому – заслуживают внимания, чтобы найти причину деструктивного стресса, которому без проработки свойственно только усиливаться.

#### Задание 7

При ситуации теракта в метро школьники, из ближайшей к метро школы, стали непосредственными свидетелями происходящих событий. Они видели разрушенные стены, искалеченных людей и работу спасателей. Директор школы попросил психологов придти в школу и помочь детям справиться с ситуацией. Дети задавали много вопросов, относительно происшедших событий, плакали, говорили, что им страшно ездить в метро.

В чем будет заключаться работа психолога в данной ситуации?

Опишите основные методы работы с детьми, получившими травму?

Ответ:

Работа психолога в данной ситуации будет направлена на воздействия психотравмирующего фактора. Сначала нужно обеспечить безопасность ребенку и снизить риск повтора травмирующих ситуаций.

Основные методы работы с детьми получившими травму:

1. Основные усилия должны быть направлены на формирование у ребенка чувства безопасности во взаимодействии (проявление позитивного отношения, внимание к его переживаниям потребностям, снижение тревожности за счет того, что специалист объясняет весь процесс взаимодействия). Работа должна быть регулярной и постоянной (в противовес картины мира ребенка с непостоянствами, нестабильностью, ненадежностью)

2. После установления доверительных отношений ребенок может начать проверять их, проявляя гнев, агрессию, другие негативные реакции и ожидая отрицательного отношения к себе. Важно дать понять ребенку, что как бы он не поступал, его не отвергнут, но и не допустят насильственных действий. Обсуждение таких моментов позволяет сформировать более позитивные ожидания и достичь изменений в общении ребенка с окружающими.

3. После проведения диагностических процедур ребенок может воспринять прекращение работы как подтверждение того, что его рано или поздно бросят. Психологу необходимо убедить ребенка в том, что это только завершение очередного этапа работы и того, что он достиг каких-либо успехов, а не тем, что он как-то неправильно ведет себя.

4. Специалисту необходимо помнить то, что дети могут не иметь достаточного запаса слов для выражения своих переживаний, поэтому необходимо помочь ребенку обучиться распознаванию эмоций. Психолог может сам называть их.

### 5.3. Вопросы к зачету

1. Психология жизненных ситуаций.
2. Трудные жизненные ситуации.
3. Представление об кризисных и экстремальных ситуациях.
4. Концепция трудной ситуации (К. Левин).
5. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.
6. Противоречия социально-экономического и политического развития как источник социальных отклонений и девиантного поведения.
7. Психотравмирующие факторы, влияющие на возникновение реакций дезадаптации в детском и подростковом возрасте.
8. Семейное благополучие как фактор девиантного поведения детей.
9. Теоретические аспекты посттравматического стресса.
10. Эмпирические модели посттравматического стресса.
11. Основные проблемы неблагополучного детства и виды травматизации ребенка.
12. Статус личности и его влияние на социальное поведение.
13. Классификация по степени участия человека: трудные жизненные ситуации, трудные ситуации, связанные с выполнением какой-либо задачи, трудные ситуации, связанные с социальным воздействием; в соответствии с особенностями ситуаций (Ф. Е. Василюк): стресс,

фрустрация, конфликт и кризис; по типам трудностей (К. Муздыбаев).

14. Два типа ситуаций повышенного риска (К. Флейк-Хобсон): связанные с отсутствием или утратой чувства защищенности и вызывающие незащищенность из-за отрыва от семьи.

15. "Ситуации стресса обыденной жизни".

16. Основные виды девиантного поведения и их характеристика.

17. Описательный и классификационный подходы к описанию ситуаций.

18. Социальный статус ребенка, оставшегося без попечения родителей, как отражение способа его взаимодействия с обстоятельствами жизненной ситуации.

19. Стратегии поведения человека в трудных жизненных ситуациях.

20. Социально-психологические особенности восприятия трудных жизненных ситуаций в детском возрасте, специфика, механизм.

21. Основные варианты ситуаций.

22. Формирование и структура совладающего поведения личности как один из результатов социализации личности.

23. Возрастная динамика копинг-стратегий поведения.

24. Проблема диагностики трудных жизненных ситуаций в науке и практике.

25. Структурный и содержательный подходы к анализу ситуаций.

26. Основные этапы методики диагностики вариантов трудных жизненных ситуаций.

27. Основные группы критериев, характеристика которых является индикатором трудных жизненных ситуаций.

28. Перечень психологических и социально-педагогических методик диагностики трудных жизненных ситуаций.

29. Особенности диагностики социальной ситуации развития подростка, совершившего насильственное правонарушение.

30. Защита прав детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

31. Основные подходы, направления и формы профилактической и коррекционной деятельности в области трудных жизненных ситуаций.

32. Стратегии коррекционного вмешательства при различных видах трудных жизненных ситуаций.

33. Становление и развитие современной системы и инфраструктуры социально-реабилитационной деятельности в отношении детей, оставшихся без попечения родителей.

34. Основные формы профилактической работы.

35. Определение стратегии индивидуального психологического сопровождения (психокоррекции) взрослых и детей в кризисном состоянии.

36. Осуществление поддерживающей, корректирующей или развивающей деятельности в процессе работы с личностью.

37. Критерии эффективности реабилитационных мероприятий: динамичность, непрерывность, цикличность, дискретность.

38. Разработка проекта по социально-педагогической поддержке в трудных жизненных ситуациях.