

Компонент ОПОП
26.05.07 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики
наименование ОПОП

Специализация:
Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики
Б1.В.02
шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины
(модуля)

Лидерство и основы управления судовым экипажем

Разработчик (и):
Порцель А.К.
ФИО

профессор
должность

Д. ИСТ. Н.
доцент
уч. степень, звание

Утверждено на заседании кафедры
социально-гуманитарных дисциплин
наименование кафедры

протокол № 10 от «10» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой
социально-гуманитарных дисциплин


подпись

Волкова Т.П.
ФИО

Мурманск
2022

Пояснительная записка

Объем дисциплины 2 з.е.

1. **Результаты обучения по дисциплине (модулю)**, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Соответствие Кодексу ПДНВ¹
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.1 Определение своей роли в команде исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 Учет особенностей поведения других членов команды при реализации своей роли в ней</p> <p>УК-3.3 Анализ возможных последствий личных действий и их планирование для достижения заданного результата</p> <p>УК-3.4 Осуществление обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдение установленных норм и правил командной работы</p>	<p>Знать:</p> <p>психологические основы организации производства, труда и управления;</p> <p>методы бесконфликтного взаимодействия и руководства;</p> <p>подходы к руководству организацией, нацеленные на обеспечение качества, основанные на участии всех ее членов и направленные на достижение долгосрочного успеха путем удовлетворения требований потребителя и выгоды для организации и общества;</p> <p>Уметь:</p> <p>ставить задачи и добиваться их исполнения;</p> <p>находить психологические подходы к окружающим;</p> <p>Владеть:</p> <p>-навыками работы в команде;</p> <p>навыками</p>	<p>Таблица А-III/6</p> <p>Вклад в безопасность персонала и судна</p> <p>Управление операциями судна и забота о людях на судне на уровне эксплуатации (Разделы А-II/1 и А-II/2 Кодекса ПДНВ)</p>
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<p>УК-10.1. Выявление признаков коррупционного поведения при осуществлении профессиональной деятельности</p> <p>УК-10.2. Анализ и установление взаимосвязи коррупционного поведения с социальными, экономическими, политическими и иными условиями</p>	<p>организации и общества;</p> <p>Уметь:</p> <p>ставить задачи и добиваться их исполнения;</p> <p>находить психологические подходы к окружающим;</p> <p>Владеть:</p> <p>-навыками работы в команде;</p> <p>навыками</p>	<p>Таблица А-III/6</p> <p>Применение навыков руководителя и умение работать в команде</p> <p>Таблица А-III/6</p> <p>Вклад в безопасность персонала и судна</p> <p>Управление операциями судна и забота о людях на судне на уровне</p>

		исполнения распоряжений и управления подчиненными; навыками проявления вежливой настойчивости; практическими навыками корректного поведения в обществе.	эксплуатации (Разделы А-II/1 и А-II/2 Кодекса ПДНВ)
ПК-13 Способен исполнять должностные обязанности командного состава судов в соответствии с нормативными документами	<p>ПК-13.1. Знает должностные обязанности командного состава судов в соответствии с нормативными документами;</p> <p>ПК-13.2. Владеет навыками работы в команде и руководства в рамках осуществления профессиональной деятельности;</p> <p>ПК-13.3. Умеет корректировать командную работу в профессиональной деятельности, обеспечивать достижения поставленных задач и оценивать эффективность результатов;</p>		<p>Таблица А-III/6 Применение навыков руководителя и умение работать в команде</p> <p>Таблица А-III/6 Вклад в безопасность персонала и судна Управление операциями судна и забота о людях на судне на уровне эксплуатации (Разделы А-II/1 и А-II/2 Кодекса ПДНВ)</p>
ПК-14 Способен владеть знаниями правил несения судовых вахт, поддержания судна в мореходном состоянии, способностью осуществлять контроль за выполнением установленных требований норм и правил	<p>ПК-14.1. Знает правила несения судовых вахт;</p> <p>ПК-14.2. Знает правила поддержания судна в мореходном состоянии;</p> <p>ПК-14.3. Умеет осуществлять контроль за выполнением установленных требований, норм и правил при несении судовых вахт;</p> <p>ПК-14.4. Умеет осуществлять контроль за выполнением установленных требований, норм и правил при поддержании судна в мореходном состоянии;</p>		<p>Таблица А-III/6 Применение навыков руководителя и умение работать в команде</p> <p>Таблица А-III/6 Вклад в безопасность персонала и судна Управление операциями судна и забота о людях на судне на уровне эксплуатации (Разделы А-II/1 и А-II/2 Кодекса ПДНВ)</p>

<p>ПК-17 Способен организовывать профессиональное обучение и аттестацию обслуживающего персонала и специалистов</p>	<p>ПК-17.1. Знает вопросы подготовки и управления персоналом на судне; ПК-17.2. Умеет организовать профессиональное обучение обслуживающего персонала и специалистов; ПК-17.3. Знает методы и порядок аттестации обслуживающего персонала и специалистов; ПК-17.4. Знает международные морские конвенции и рекомендации, а также требования национального законодательства при организации подготовки и управления персоналом на судне;</p>	<p>Знать: психологические основы организации производства, труда и управления; методы бесконфликтного взаимодействия и руководства; подходы к руководству организацией, нацеленные на обеспечение качества, основанные на участии всех ее членов и направленные на достижение долгосрочного успеха путем удовлетворения требований потребителя и выгоды для организации общества; Уметь: ставить задачи и добиваться их исполнения; находить психологические подходы к окружающим; Владеть: -навыками работы в команде; навыками исполнения распоряжений и управления подчиненными; навыками проявления вежливой</p>	<p>Таблица А-Ш/6 Применение навыков руководителя и умение работать в команде Таблица А-Ш/6 Вклад в безопасность персонала и судна Управление операциями судна и забота о людях на судне на уровне эксплуатации (Разделы А-Ш/1 и А-Ш/2 Кодекса ПДНВ)</p>
<p>ПК-20 Способен обеспечить безопасность персонала и судна</p>	<p>ПК-20.1. Знает методы обеспечения безопасности персонала и судна; ПК-20.2. Умеет обеспечивать безопасность персонала и судна; ПК-20.3. Знает методы и механизмы оценки риска, угроз, уязвимости на судне; ПК-20.4. Умеет устанавливать и поддерживать эффективное общение;</p>	<p>требований потребителя и выгоды для организации общества; Уметь: ставить задачи и добиваться их исполнения; находить психологические подходы к окружающим; Владеть: -навыками работы в команде; навыками исполнения распоряжений и управления подчиненными; навыками проявления вежливой</p>	<p>Таблица А-Ш/6 Применение навыков руководителя и умение работать в команде Таблица А-Ш/6 Вклад в безопасность персонала и судна Управление операциями судна и забота о людях на судне на уровне эксплуатации (Разделы А-Ш/1 и А-Ш/2 Кодекса ПДНВ)</p>

		настойчивости; практическими навыками корректного поведения в обществе.	
--	--	--	--

2. Содержание дисциплины (модуля)

Содержание, цели, задачи, объект и предмет курса. Основные категории и понятия. Психическая структура личности и психологические закономерности профессиональной деятельности на борту судна. Психологические закономерности профессиональной деятельности и их практическая реализация. Общение, его сущность и основные характеристики. Психологические правила делового общения. Общение с «трудными» людьми. Конфликт как крайняя форма психологической несовместимости. Основные виды конфликтов. Структура конфликта и его динамика. Управление конфликтом. Роль руководителя в организации бесконфликтной трудовой деятельности коллектива. Психологические аспекты безопасности и психологические подходы к решению проблемы безопасности профессиональной деятельности на морском транспорте. Психологическая характеристика основных этапов экстремальной ситуации и практические рекомендации по их прохождению. Стресс, как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность. Профилактика стресса. Способы управления стрессом и методика выхода из него в условиях профессиональной деятельности на морском транспорте. Руководитель в условиях экстремальной ситуации. Толпа, как социально-психологический феномен. Психологические механизмы поведения толпы и особенности психологического взаимодействия людей в экстремальной ситуации на борту судна. Профилактика массовой паники на борту судна и меры по ее ликвидации. Основные типы темперамента и их характеристика. Психодиагностика темперамента. Практические рекомендации по учету психологических особенностей различных типов темперамента в практике профессиональной деятельности на морском транспорте. Характер. Классификации типов характеров. Акцентуация характера. Психодиагностика характера. Учет психологических особенностей различных типов характера в практике профессиональной деятельности. Психологические типы личности. Психодиагностика психологических типов личности. Учет особенностей различных психологических типов личности в профессиональной деятельности.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МГТУ;
 - методические указания к выполнению практических, самостоятельных, контрольных работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МГТУ;
 - методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МГТУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».
- ✓ Методические указания к практическим занятиям;
 - ✓ Методические указания к выполнению контрольных работ;
 - ✓ Методические указания для самостоятельной работы студентов.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, представлен на официальном сайте МГТУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным». ФОС включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

плины (модуля);

- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература

1. **Деловое общение** : учеб. пособие для вузов / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 5-е изд. - Москва : Дашков и К, 2013. - 527, [1] с. - Библиогр.: с. 467-475. (1)
2. **Захарова, Л.Н. Психология управления**: учебное пособие / Л.Н. Захарова. - М. : Логос, 2014. - -- То же [Электронный ресурс].:
http://nusyhovut1.elikababy.spb.ru/77073/394327_83438a44fe4d55104063fecf7b616412.asp
http://ukniga.bid/lyudmila_zaharova_psihologiya_upravleniya_uchebnoe_posobie_94JJT/
<http://waqy14.arigat.ru.net/632857/adyqikere/psihologiya-upravleniya-zaharova-skachat>
http://99knig.download/lyudmila_zaharova_psihologiya_upravleniya_uchebnoe_posobie_UTCLPO
3. **Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения** / В.Н. Лавриненко. М. : Юрайт, 2013.- То же [Электронный ресурс]:
<https://alleng.org/d/psy/psy207.htm>
<https://nashol.com/tag/psihologiya-obscheniya/>
http://hi-edu.ru/e-books/xbook861/01/Lavrinenko_V_N.pdf
https://www.studmed.ru/view/lavrinenko-vn-psihologiya-i-etika-delovogo-obscheniya_91378cb5381.html
4. **Самохвалова, А. Г. Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций** / А.Г. Самохвалова. – М. : Речь, 2014. - То же [Электронный ресурс]:
http://litkrug.download/anna_samohvalova_delovoe_obschenie_sekreti_effektivnih_kommunikatsiy_uchebnoe_posobie_YLJXB/
5. **Самыгин, С. И. Деловое общение** / С. И. Самыгин, А. М. Руденко.- М. : КноРус, 2014. - То же [Электронный ресурс]:
<http://docplayer.ru/27104028-S-i-samygin-a-m-rudenko-delovoe-obshchenie.html>
<http://rubuki.com/books/delovoe-obshchenie-9>
<http://knigopedia.ru/item/7350557-delovoe-obshchenie>
6. **Шеламова, Г. М. Этикет деловых отношений** / Г. М. Шеламова. – М. : Академия, 2014. - То же [Электронный ресурс]:
<https://dracobook.xyz/download/etiket-delovyih-otnosheniy-uch>
<https://nashol.com/2017041194045/etiket-delovogo-obscheniya-shelamova-g-m-2010.html>
<http://rubuki.com/books/etiket-delovykh-otnosheniy>
7. **Guidelines on Fatigue** [Электронный ресурс] / ИМО. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,74 Мб). - London : ИМО, 2002. - Загл. с титул. экрана. - Доступ к файлу в ауд. 227 В. - ISBN 978-92-801-5128-2. Рекомендации по усталости
8. **IMO/ILO guidelines for the development of tables of seafarers' shipboard working arrangements and formats of records of seafarers' hours of work or hours of rest** [Электронный ресурс] / ИМО. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 409 Кб). - London : ИМО, 2007. - Загл. с титул. экрана. - Доступ к файлу в ауд. 227 В. - ISBN 978-92-801-6095-1. Руководящие принципы ИМО / МОТ в отношении разработки таблиц рабочих мест моряков и форматов записей о часах работы моряков или часах отдыха

9. **Model Course 1.39: Leadership and Teamwork** [Электронный ресурс] / ИМО. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,58 Мб). - Лондон : ИМО, 2014. - Загл. с титул. экрана. - Доступ к файлу в ауд. 227 В. - ISBN 978-82-801-1579-6. Модельный курс 1.39: Лидерство и командная работа

Дополнительная литература

1. Вечер, Л. С. Деловое общение государственного служащего. Практикум / Л.С. Вечер. – М. : Форум, 2012.
2. Даниленко А.А. Психологические основы управления на морском транспорте. – СПб: ГМА им. С.О.Макарова, 2018
3. Психология делового общения : учеб. пособие для вузов / А. А. Даниленко; М-во трансп. Рос. Федерации, ГМА им. С. О. Макарова. - Санкт-Петербург : Изд-во ГМА им. С. О. Макарова, 2001. - 157 с. - 66-00. (2)
4. Синкевич, И. А. Психология межкультурных различий : учеб. пособие для вузов / И. А. Синкевич. – Мурманск : Изд-во МГГУ, 2013.
5. Ридецкая, О.Г. Психология общения : хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - М. : Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869> (28.11.2016).
6. Титова, Л. Г. Деловое общение: учеб. пособие для вузов / Л.Г. Титова. – М. : Юнити-Дана, 2010.
7. Чалдини, Р. Н. Психология влияния / Р. Н. Чалдини. – СПб: Питер, 2012.
8. Храмченко, В.Е. Деловое общение с зарубежными партнёрами. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2013. — 110 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44406> — Загл. с экрана.
9. Экман, П. Психология лжи / П. Экман. – СПб. : Питер, 2012.
10. Экман, П. Психология эмоций / П. Экман. – СПб. : Питер, 2012.
11. Яковлева, Н.Ф. Деловое общение. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 269 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/48344> — Загл. с экрана.

[Электронно-библиотечная система "Издательство "Лань"](http://e.lanbook.com)

<http://e.lanbook.com>

[Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн"](http://biblioclub.ru)

<http://biblioclub.ru>

[Электронная библиотечная система "Консультант студента"](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518940.html)

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518940.html>

[Электронно-библиотечная система "БиблиоРоссика"](http://www.bibliorossica.com)

<http://www.bibliorossica.com>

[Электронно-библиотечная система "ibooks.ru"](http://ibooks.ru)

<http://ibooks.ru>

[Электронно-библиотечная система "КнигаФонд"](http://www.knigafund.ru)

<http://www.knigafund.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Программные продукты Microsoft (подписка на образовательные лицензии, сетевые версии), участие в академической программе Microsoft Azure Dev Tools for Teaching (с февраля 2019 г., ранее Microsoft Imagine, ранее Microsoft DreamSpark, ранее Microsoft MSDN Academic Alliance). Подписки действительны по 10.12.2019 (счет-фактура №IM22116 от 12.11.2018, счет №9552401799 от 10.12.2018);
2. Офисный пакет Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN, лицензия № 45676388 от 08.07.2009 (договор №32/224 от 14.07.2009);

Количество рефератов										1			1
Количество эссе													

Перечень практических работ

№п\п	Темы практических работ
1	2
1	Психологический климат в коллективе
2	Психологические аспекты безопасности на морском транспорте
3	Поведение в экстремальной ситуации
4	Психология толпы и паника
5	Психологические типы личности