

Компонент ОПОП

19.03.03 Продукты питания животного происхождения,
направленность (профиль) «Технологии обработки водных
биологических ресурсов на судах и береговых предприятиях»

наименование ОПОП

Б1.О.22

шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины (модуля)

«Организация, планирование и управление предприятием»

Разработчик:

Степанова Е.В.

ФИО

ДОЦЕНТ

должность

ДОЦЕНТ, К.Э.Н.

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры

Экономики и управления

наименование кафедры

протокол № 8 от 21 марта 2025 г.

Заведующий кафедрой ЭиУ



подпись

Щебарова Н.Н.

ФИО

Мурманск
2024

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ОПК-5. Способен организовывать и контролировать производство продукции из сырья животного происхождения	ИД-1 _{ОПК5} Владеет необходимыми знаниями в области организации производства продукции из сырья животного происхождения ИД-2 _{ОПК5} Применяет знания по организации производства продукции из сырья животного происхождения при решении профессиональных задач	- виды, принципы, методы и способы организации, планирования и управления производством - процесс тактического управления качеством производства продукции	- формулировать наиболее важные проблемы, стоящие перед компанией по совершенствованию организации производства - анализировать цели и ресурсы организации, планировать развитие производства - осуществлять контроль соблюдения требований по обеспечению качества готовой продукции на всех этапах ее производства	- навыками разработки концепций организации производства и управления производством - навыками разработки процесса тактического управления качеством производства продукции	- комплект заданий для выполнения практических работ; - тестовые задания; - типовые задания по вариантам для выполнения контрольной работы (для ЗФО)	Экзаменационные билеты
ПК-2. Управление качеством, безопасностью и прослеживаемостью производства продуктов питания из водных биоресурсов и объектов аквакультуры	ИД-1 _{ПК-2} Участствует в разработке и реализации политики организации в области управления качеством..... производства продукции ИД-2 _{ПК-2} Осуществляет контроль соблюдения требований по обеспечению качества..... готовой продукции на всех этапах ее производства					

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1. Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

3.2. Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

МОДУЛЬ 1

1. Поточный метод организации производства, выпуск одного или нескольких изделий характеризует тип производства:

- 1) массовый;
- 2) единичный;
- 3) серийный.
- 4) все ответы верны.

2. Пропорциональность – это принцип рациональной организации производства:

- 1) характеризующий степень совмещения операций во времени;
- 2) обеспечивающий равную пропускную способность рабочих мест;
- 3) характеризующий оптимальность пути прохождения предмета труда.
- 4) все ответы верны.

3. Производственная структура предприятия зависит от факторов:

- 1) характер продукции, технология изготовления, масштаб производства, уровень и форма специализации;
- 2) технология производства, уровень производительности, уровень кооперирования;

3) уровень внутризаводской специализации, объем производства.

4) все ответы верны.

4. Совокупность организационно-технических и экономических характеристик и особенности сочетания факторов и элементов организации производства – это:

1) производственная структура;

2) тип производства;

3) производственный процесс.

4) все ответы верны.

5. Элементами производственной структуры предприятия являются:

1) служба управления;

2) цех;

3) инфраструктура предприятия.

4) все ответы верны.

МОДУЛЬ 2

1. Сущность планирования заключается:

Сущность планирования заключается:

а) В формировании стратегии и тактики предприятия;

б) В выборе мотивов для работы персонала;

в) В сочетании ограниченных ресурсов для достижения наилучших результатов;

г) Верно а, б, в.

2. К основным функциям планирования на предприятии относится:

а) Организация производства;

б) Учет и контроль выполнения работ;

в) Оценка результатов деятельности;

г) Верно а, б, в.

3. Главной целью планирования на предприятии является:

а) Расчет потребностей в материальных, трудовых и финансовых ресурсах для увеличения производственной мощности;

б) Удовлетворение потребительского спроса на продукцию предприятия и получение прибыли;

в) Подготовка информации, необходимой для повышения эффективности производства;

г) Верно а, б, в.

4. По содержанию различаются следующие виды планирования:

а) Стратегическое;

б) Технико-экономическое;

в) Межцеховое;

г) Верно а, б, в.

5. По уровню управления и временному интервалу планирование подразделяется на:

а) Бизнес – планирование;

б) Оперативное;

в) Внутрицеховое;

г) Верно а, б, в.

МОДУЛЬ 3

1. Предмет науки управления, это:
 - а) Природа управленческих отношений.
 - б) Труд людей в управлении
 - в) Опыт управления.
 - г) Законы управления.
 - д) Методы управления.

2. Что является источником власти и управления?
 - а) Знания
 - б) Техника.
 - в) Собственность.
 - г) Люди.

3. Выберите критерии, по которым осуществляется разделение труда в управлении
 - а) Технология управления
 - б) Функции управления
 - в) Техника управления.
 - г) Профессиональная подготовка.
 - д) Иерархия управления
 - е) Стиль управления.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

3.3. Критерии и шкала оценивания контрольной работы (для ЗФО)

Перечень контрольных заданий, рекомендации по выполнению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант контрольного задания.

Вариант 1

1. Установите соответствия:

1.Концентрация	а) прямые производственные связи между предприятиями, участвующими в совместном изготовлении определенной продукции
2.Специализация	б) соединение разных производств, представляющих собой последовательные ступени обработки сырья, комплексную переработку сырья или использование отходов производства в одном предприятии
3.Кооперирование	в) сосредоточение на предприятии и в его производственных подразделениях выпуска однородной, однотипной продукции или

	выполнения отдельных стадий технологического процесса
4. Комбинирование	г) сосредоточение изготовления продукции на ограниченном числе предприятий и в их производственных подразделениях

2. Затраты на сырье и материалы составляют 225 тыс. руб. или 75 % себестоимости товарной продукции. Планируется снижение норм расхода сырья и материалов на 5 %, а их цен покупки на 4%. Определить на сколько % снизится себестоимость товарной продукции из-за снижения норм и цен на материалы (с точностью до десятичной).

Вариант 2

Организация с сезонным характером работы начала работать в апреле и закончила в августе. Среднесписочная численность работников составляла в апреле – 641 человек, мае – 1254, июне – 1316, июле – 820, августе – 457 человек. Определить среднесписочную численность работников за год.

Предприятие произвело 600 ед. изделий, (цена 1 ед. - 2 тыс. руб.), а также оказало услуги другим предприятиям на 100 тыс. руб. Определить объем товарной продукции.

Вариант 3

План производства продукции 800 тыс. руб. Фактический объем производства составил 1800 ед. изделий. Цена 1 изделия 500 руб. Определить % выполнения плана производства продукции.

Инженером отработано за март 160 часов. Часовая тарифная ставка инженера 500 руб. Согласно контракту предусмотрена премия 30 %, при условии, если цех выполнит плановое задание. Цех в отчетном месяце справился с планом. Определить заработок инженера за март (в руб.)

Вариант 4

1. Годовой объем выпуска в стоимостных единицах равен 2400 тыс. руб. Среднегодовая стоимость основных фондов составляет 360 тыс. руб. Определить коэффициент фондоемкости.

2. За месяц завод произвел готовых изделий на 800 тыс. руб., а их запасы на начала месяца составили 100 тыс. руб., а на конец месяца 70 тыс. руб. Определить объем реализованной продукции.

Вариант 5

1. Объем товарной продукции за квартал 1500 тыс. руб. За квартал запасы незавершенной продукции выросли на 250 тыс. руб., а за пасы полуфабрикатов снизились на 100 тыс. руб. Определить объем валовой продукции.

2. Среднегодовая стоимость основных фондов составила 360 тыс. руб. Годовой объем выпуска в стоимостном выражении равен 5400 тыс. руб. Определить коэффициент фондоотдачи.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Работа выполнена полностью, без ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием непонимания материала).
<i>Хорошо</i>	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны, допущена одна негрубая ошибка или два-три недочета, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
<i>Удовлетворительно</i>	В работе допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.
<i>Неудовлетворительно</i>	В работе есть грубые ошибки и недочеты ИЛИ Контрольная работа не выполнена.

3.4. Критерии и шкала оценивания посещаемости лекционных занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении.

Баллы	Критерии оценки
20	посещаемость 100 %
15	посещаемость 75 %
10	посещаемость 50 %
5	посещаемость 25 %
0	Нет посещений

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Для дисциплин, заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

Примерные вопросы к экзамену по дисциплине

1. Сущность и задачи организации производства.
2. Промышленное предприятие как производственная система.
3. Предприятие, миссия и цель его функционирования.
4. Влияние внешней среды на функционирование предприятия.
5. Закон о предприятиях.
6. Создание предприятий и порядок их регистрации. Учредительный договор. Устав и паспорт предприятия.
7. Реорганизация и ликвидация предприятия.
8. Санация и вывод предприятия из кризиса.
9. Производственная и организационная структура предприятия.

10. Совершенствование производственной и организационной структуры предприятия.
11. Производственный процесс и принципы его рациональной организации.
12. Производственная мощность предприятия.
13. Повышение эффективности использования производственной мощности предприятия.
14. Организация оперативно-производственной и ритмичной работы предприятия.
15. Роль планирования деятельности предприятия в условиях рынка.
16. Система планов промышленного предприятия.
17. Общеэкономическое понимание планирования производственной деятельности.
18. Производственная мощность предприятия.
19. Стратегический план промышленного предприятия.
20. Порядок планирования производственной мощности в годовом плане.
21. Показатели и разделы производственной программы предприятия.
22. Исходные данные для разработки производственной программы.
23. Расчет экономической эффективности мероприятий по техническому развитию.
24. Состав и классификация затрат, включаемых в себестоимость работ и услуг.
25. Роль и место плана по себестоимости продукции (товаров, работ и услуг).
26. Исходные данные для составления плана по себестоимости продукции.
27. Принципиальная схема разработки плана технического развития предприятия.
28. Перспективное планирование развития производственной мощности.
29. Роль и место в деятельности предприятия плана по прибыли.
30. Методы планирования прибыли производственного предприятия.
31. Планирование источников поставок материалов и комплектующих изделий.
32. Порядок планирования годового объема товаров, работ и услуг предприятия.
33. Маркетинговый план обеспечения деятельности предприятия на рынке.
34. Планирование производственных запасов промышленного предприятия.
35. Особенности внутрифирменного планирования деятельности подразделений.
36. Планирование как функция управления. Сущность процесса планирования.
37. Структурно-логическая модель процесса планирования.
38. Информационная база планирования деятельности предприятия.
39. Виды планирования – стратегическое, оперативное, долгосрочное и краткосрочное
40. Функции, уровни управления предприятием.
41. Основные принципы управляющей системы предприятия.
42. Сущность управленческой деятельности.
43. Основные задачи управления.
44. Социальные методы управления.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГАОУ ВО «МАУ»)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Организация, планирование и управление предприятием»
для направления 19.03.03 Продукты питания животного происхождения

1. Сущность и задачи организации производства.
2. Роль и место плана по себестоимости продукции (товаров, работ и услуг).

Зав. кафедрой ЦТМиЭ _____

Оценка	Критерии оценки ответа на экзамене
<i>Отлично</i>	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
<i>Хорошо</i>	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
<i>Удовлетворительно</i>	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
<i>Неудовлетворительно</i>	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» – 20 баллов, «4» – 15 баллов, «3» – 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе ¹	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
<i>Хорошо</i>	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
<i>Удовлетворительно</i>	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
<i>Неудовлетворительно</i>	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

ОПК-5. Способен организовывать и контролировать производство продукции из сырья животного происхождения	
1	Предприятие – это самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный предпринимателем или объединением предпринимателей для: 1) производства продукции, выполнения работ и оказания услуг; 2) удовлетворения общественных потребностей; 3) получения прибыли; 4) производства продукции, выполнения работ и оказания услуг в целях удовлетворения общественных потребностей и получения прибыли.
2	Предприятие можно определить как: 1) предприятие – имущественный комплекс, используемый для предпринимательской деятельности; 2) предприятие – объект предпринимательства, основная хозяйственная единица; 3) предприятие – относительно обособленная производственно-хозяйственная система, где производятся товары и оказываются услуги для удовлетворения потребностей.
3	Предприятие как юридическое лицо обладает следующими признаками: 1) наличие обособленного имущества; 2) отвечает по обязательствам всем своим имуществом; 3) не имеет права быть истцом в суде; 4) самостоятельно выступает в хозяйственном обороте от своего имени.
4	Производственный процесс это:

¹ Баллы соответствуют технологической карте

	<p>1) изменение предметов труда под влиянием сил природы без участия человека;</p> <p>2) совокупность всех действий людей и орудий труда, осуществляемых на предприятии для изготовления продукции;</p> <p>3) изменение геометрических форм и размеров, физико-химических свойств предметов труда.</p>
5	<p>Исключите несуществующую форму организации производства:</p> <p>1) специализация;</p> <p>2) ассоциация;</p> <p>3) кооперирование;</p> <p>4) комбинирование;</p> <p>5) концентрация.</p>
6	<p>Цена это:</p> <p>1) количество денег, в обмен на которые продавец готов передать (продать), а покупатель согласен получить (купить) единицу товара;</p> <p>2) постоянные и переменные затраты предприятия;</p> <p>3) устойчивое равновесие нормального спроса и нормального предложения на единицу товара.</p>
7	<p>Основные фонды при зачислении их на баланс предприятия (цех, корпус) в результате приобретения, строительства оцениваются по:</p> <p>1) восстановительной стоимости;</p> <p>2) полной первоначальной стоимости;</p> <p>3) остаточной стоимости;</p> <p>4) смешанной стоимости.</p>
8	<p>Уровень использования основных производственных фондов характеризуют:</p> <p>1) рентабельность, прибыль;</p> <p>2) фондоотдача, фондоемкость;</p> <p>3) фондовооруженность труда рабочих;</p> <p>4) коэффициент сменности;</p> <p>5) производительность труда рабочих.</p>
9	<p>Производственная себестоимость продукции включает в себя:</p> <p>1) затраты на сбыт продукции;</p> <p>2) цеховую себестоимость;</p> <p>3) общезаводские расходы;</p> <p>4) потери от брака.</p>
10	<p>Главной целью планирования на предприятии является:</p> <p>а) Расчет потребностей в материальных, трудовых и финансовых ресурсах для увеличения производственной мощности;</p> <p>б) Удовлетворение потребительского спроса на продукцию предприятия и получение прибыли;</p> <p>в) Подготовка информации, необходимой для повышения эффективности производства;</p> <p>г) Верно а, б, в.</p>
<p>ПК-2. Управление качеством, безопасностью и прослеживаемостью производства продуктов питания из водных биоресурсов и объектов аквакультуры</p>	
1	<p>Политика в области качества организации/предприятия – это:</p> <p>1) Объективная особенность, которая проявляется при создании, эксплуатации или потреблении изделия;</p> <p>2) Планируемые и осуществляемые виды деятельности в рамках системы качества;</p> <p>3) Основные направления и цели организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством;</p> <p>4) Мероприятия с целью повышения эффективности и результативности деятельности;</p> <p>5) Документ, устанавливающий характеристики продукции или связанные с ней процессы и методы производства.</p>
2	<p>Механизм управления качеством включает:</p> <p>1. издержки предприятия</p> <p>2. задачи стратегического планирования</p>

	3. реализацию продукции
3	<p>Политика предприятия в области качества формируется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. руководством предприятия 2. Советом директоров предприятия 3. Нанятым квалифицированным менеджером
4	<p>Самооценка СМК Вашей организации может быть произведена:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. финансовыми и налоговыми органами 2. счетной палатой 3. внешней организацией
5	<p>Основным стандартом, с помощью которого создается СМК, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ИСО 9001:2000 2. ИСО 9000:2000 3. ИСО 9004:2000
6	<p>СМК должна включать следующие системообразующие процессы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. управление персоналом, 2. управление ресурсами, 3. управление несоответствующей продукцией
7	<p>Разработка плана по устранению несоответствий и усовершенствованию процессов должна включать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. разработка сети бизнес- процессов 2. разработка элементов структуры организации, повышающий качество продукции 3. распределение ответственности и полномочий
8	<p>Стандарт ИСО 9004:2000 предназначен для:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. улучшения качества, 2. управления качеством, 3. контроля качества
9	<p>Независимая аудиторская проверка СМК организации преследует следующую цель:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. оценка хода реализации политики предприятия в области производства, 2. предварительный этап, предшествующий сертификации, 3. оценка реализации целей организации, обеспечивающих построение его стратегических задач в области качества
10	<p>Субъект управления качеством – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. поставщики 2. предприятия-смежники, 3. руководство организации.