

**Компонент ОПОП 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,
направленность(профиль) «Практическая психология в социальной сфере и образовании»**

Б1.В.ДВ.03.01

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины

Б1.В.ДВ.03.01

Тренинг коммуникативной компетентности

Разработчик:
Тузова О.Н.
доцент кафедры психологии
и коррекционной педагогики
канд. психол. наук, доцент

Утверждено на заседании кафедры
психологии и коррекционной педагогики
протокол № 8 от 12.02.2025 г.

Заведующий кафедрой психологии и
коррекционной педагогики

подпись

Афонькина Ю.А.

ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикаторов достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | | | Оценочные средства текущего контроля | Оценочные средства промежуточной аттестации |
|---|--|--|---|---|--|---|
| | | <i>Знать</i> | <i>Уметь</i> | <i>Владеть</i> | | |
| УК-3– Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <p>ИД-1ук-3 Разрабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>ИД-2ук-3 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.</p> <p>ИД-3ук-3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>ИД-4ук-3 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.</p> <p>ИД-5ук-3 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды.</p> | <p>стратегии сотрудничества, психологию конфликта, основы делового общения</p> | <p>Планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.</p> | <p>методами ведения дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям. Способен планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.</p> | <p>-подготовка мультимедийной презентации; Работа на практических занятиях</p> <p>Подбор кейс-заданий</p> <p>Тестирование Подготовка доклада</p> | <p>Вопросы к зачету, результаты текущего контроля</p> |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|--|
| <p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> | <p>ИД-1ук-4 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия.</p> <p>ИД-2ук-4 Осуществляет составление и корректный перевод академических и профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык Российской Федерации и с государственного языка Российской Федерации на иностранный.</p> <p>ИД-3ук-4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат.</p> <p>ИД-4ук-4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке Российской Федерации, в том числе на иностранном языке (-ах).</p> | <p>методы установления и развития профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия.</p> | <p>представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат.</p> | <p>способами аргументации и конструктивного отстаивания своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке Российской Федерации, в том числе на иностранном языке (-ах).</p> | | |
|--|--|---|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| <p>ПК-3 Способен конструктивно взаимодействовать с субъектами психологической/психолого-педагогической помощи в соответствии с задачами своей профессиональной деятельности, в том числе с лицами с особыми потребностями</p> | <p>ИД-1пк-3</p> <p>Знает: принципы и способы конструктивного взаимодействия с субъектами психологической/психолого-педагогической помощи в соответствии с задачами своей профессиональной деятельности, в том числе с лицами с особыми потребностями, оптимизации психологического климата, разрешения конфликтов.</p> <p>ИД-2пк-3</p> <p>Умеет: организовывать конструктивное взаимодействие с субъектами психологической/психолого-педагогической помощи в соответствии с задачами своей профессиональной деятельности, в том числе с лицами с особыми потребностями.</p> <p>ИД-3пк-3</p> <p>Владеет: приемами создания условий для конструктивного взаимодействия с субъектами психологической/психолого-педагогической помощи в соответствии с задачами своей профессиональной деятельности, в том числе с лицами с особыми потребностями.</p> | <p>принципы и способы конструктивного взаимодействия с субъектами психологической/психолого-педагогической помощи в соответствии с задачами своей профессиональной деятельности, в том числе с лицами с особыми потребностями, оптимизации психологического климата, разрешения конфликтов.</p> | <p>организовывать конструктивное взаимодействие с субъектами психологической/психолого-педагогической помощи в соответствии с задачами своей профессиональной деятельности, в том числе с лицами с особыми потребностями.</p> | <p>приемами создания условий для конструктивного взаимодействия с субъектами психологической/психолого-педагогической помощи в соответствии с задачами своей профессиональной деятельности, в том числе с лицами с особыми потребностями.</p> | | |
|---|--|---|---|---|--|--|

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

| Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения) | Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения) | | | |
|---|---|--|---|---|
| | Ниже порогового («неудовлетворительно») | Пороговый («удовлетворительно») | Продвинутый («хорошо») | Высокий («отлично») |
| Полнота знаний | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. | Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки. | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности. | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. |
| Наличие умений | При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. | Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы) | Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами. | Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов. |
| Наличие навыков (владение опытом) | При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки. | Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами. | Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами. | Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач. |
| Характеристика сформированности компетенции | Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону | Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону | Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону | Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону |

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

| Оценка/баллы | Критерии оценивания |
|-----------------------------------|--|
| Отлично/ 23-28 б. | Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы. |
| Хорошо/22-16 б. | Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. |
| Удовлетворительно/15-10 б | Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. |
| Неудовлетворительно-9-0 б. | Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено. |

3.2 . Критерии и шкала оценивания тестов

| Процент правильных ответов | До 60% | 61-80% | 81-100% |
|------------------------------------|--------|--------|---------|
| Количество баллов за решенный тест | 2 | 5 | 10 |

3.3. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

| Оценка | Критерии оценки |
|-------------------------------|---|
| Отлично/5 б. | Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок. |
| Хорошо/3 б. | Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок. |
| Удовлетворительно/2 б. | Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы. |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Неудовлетворительно/1-0 б. | Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы. |
|-----------------------------------|---|

3.4. Критерии и шкала оценивания доклада

| Баллы | Характеристики ответа студента |
|------------|--|
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями |
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий |
| 0,5 | <ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий |
| 0 | <ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом |

3.5. Критерии и шкала подбора кейс - заданий

| Баллы | Критерии оценивания (за 1 кейс-задание – 1 балл) | Количественный показатель - оценка |
|-------|--|------------------------------------|
| 19 | <ul style="list-style-type: none"> • изложение материала логично, грамотно, без ошибок; • свободное владение профессиональной терминологией; • умение высказывать и обосновать свои суждения; • студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; • студент организует связь теории с практикой. | отлично |
| 16 | <ul style="list-style-type: none"> • студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; • ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный. | хорошо |
| 12 | <ul style="list-style-type: none"> • студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; • обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала. | удовлетворительно |

| | | |
|---|--|---------------------|
| 0 | <ul style="list-style-type: none"> • отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс; • в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса. | неудовлетворительно |
|---|--|---------------------|

3.6. Критерии и шкала оценивания на практических занятиях

| Баллы | Характеристики ответа студента |
|------------|--|
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями |
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий |
| 0,5 | <ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий |
| 0 | <ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом |

3.7. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

| Баллы | Критерии оценки |
|-------|-------------------------|
| 10 | посещаемость 75 - 100 % |
| 5 | посещаемость 50 - 74 % |
| 0 | посещаемость менее 50 % |

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

| Оценка | Баллы | Критерии оценивания |
|------------------|----------|---|
| <i>Зачтено</i> | 60 - 100 | Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону |
| <i>Незачтено</i> | менее 60 | Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано |

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

| | |
|--|--|
| Код и наименование компетенции УК-3 | |
| Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | |
| 1 | В структуру общения не входит: А) невербальный компонент Б) коммуникативный компонент В) перцептивный компонент Г) интерактивный компонент |
| 2 | Тип взаимодействия, характеризующийся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми - это: А) кооперация Б) конкуренция В) скрытое Г) пересекающееся |
| 3 | Функцией невербальных средств общения не является: А) усиление или ослабление вербального воздействия Б) восприятие целостного образа партнера по общению В) нарушение правил взаимодействия в процессе выполнения конкретной задачи Г) выявление истинных намерений говорящего |

| | |
|--|---|
| 4 | Компонент общения, состоящий в обмене знаниями, идеями, взаимными побуждениями и действиями - это: А) коммуникативный компонент Б) интерактивный компонент В) перцептивный компонент Г) мотивационно-целевой компонент |
| 5 | Эффект внутригруппового восприятия, характеризующийся склонностью давать положительную оценку поведению других людей - это: А) эффект снисходительности Б) эффект первого впечатления В) эффект Барнума Г) эффект проекции |
| 6 | Состояние готовности индивида или группы определенным образом реагировать на те или иные явления социальной действительности, основанное на прошлом опыте, который направляет, искажает или иным образом воздействует на поведение людей - это: А) социальные установки Б) социальные нормы В) религиозная установка Г) политическая установка |
| 7 | Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние- это: А) убеждение Б) заражение В) подражание Г) мода |
| 8 | Группа, цели, мнения и ценности которой разделяет человек, на которую он ориентируется при оценке себя и других - это: А) референтная группа Б) реальная группа В) первичная группа Г) формальная группа |
| 9 | Некритическое принятие человеком чужого мнения, податливость реальному или воображаемому давлению со стороны группы или лидера- это: А) инфантилизм Б) дезадаптация В) интеграция групповая Г) конформизм |
| 10 | Стиль межличностного общения, целью которого является подкрепление связи с собственной группой, своих установок и ценностей, повышение самооценки и самоуважения - это: А) ритуальный стиль Б) конформистский стиль В) альтруистический стиль Г) манипулятивный стиль |
| Код и наименование компетенции УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | |
| 11 | Заполните пропуски. К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп относятся |
| 12 | Сложный многоплановый процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия – это: А) общение Б) потребность В) деятельность Г) активность |
| 13 | Процесс и результат усвоения, а также активного воспроизводства индивидом социального опыта общества, к которому он принадлежит, – это: |

| | |
|--|--|
| | <p>А) воспитание Б) социализация В) адаптация Г) ресоциализация</p> |
| 14 | <p>Состояние готовности индивида или группы определенным образом реагировать на те или иные явления социальной действительности – это: А) социальная норма Б) вера В) социальная установка Г) убеждение</p> |
| 15 | <p>Заполните пропуски. Социальная функция личности; соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений – это</p> |
| 16 | <p>Заполните пропуски. Процесс изменения ставших неадекватными ценностей, норм и отношений человека получил название.....</p> |
| 17 | <p>Заполните пропуски. Механизм социализации, в котором могут возникать нарушения при воспитании ребенка одним родителем, называется</p> |
| 18 | <p>Заполните пропуски. Основными факторами развития личности (по Г.М.Андреевой) являются</p> |
| 19 | <p>Заполните пропуски. Тип взаимодействия, характеризующийся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми, – это</p> |
| 20 | <p>Заполните пропуски. Эффект межгруппового восприятия, заключающийся в отрицательной оценке членов чужой группы и результатов их деятельности, – это</p> |
| <p>Код и наименование компетенции ПК-3 Способен конструктивно взаимодействовать с субъектами психологической/психолого-педагогической помощи в соответствии с задачами своей профессиональной деятельности, в том числе с лицами с особыми потребностями</p> | |
| 21 | <p>Заполните пропуски. Группа, которая имеет официально заданную извне структуру – это</p> |
| 22 | <p>Заполните пропуски. Относительно устойчивая совокупность людей, связанная системой отношений, регулируемых общими ценностями и нормами – это</p> |
| 23 | <p>Заполните пропуски. Группа, цели, мнения и ценности которой разделяет человек, на которую он ориентируется при оценке себя и других, – это группа.</p> |
| 24 | <p>Заполните пропуски. Случайные группы, в которых люди объединены лишь общими эмоциями и переживаниями, называется группами</p> |
| 25 | <p>Заполните пропуски. Большие социальные группы, различающиеся по их отношению к средствам производства, по их роли в общественной организации труда, по способам получения и размерам той доли богатств, которой они располагают, – это</p> |
| 26 | <p>Заполните пропуски. К большим социальным группам относятся социальные общности такие как</p> |
| 27 | <p>Заполните пропуски. Основанием для выделения определенных видов больших социальных групп служат</p> |
| 28 | <p>Заполните пропуски. Основанием для выделения определенных видов больших социальных групп служат</p> |
| 29 | <p>Заполните пропуски. Принадлежность людей к социально-демографическим общностям</p> |
| 30 | <p>Заполните пропуски. Примерами больших социальных групп, принадлежность к которым является результатом сознательного стремления людей к объединению,</p> |

| |
|----------------|
| являются |
|----------------|

Результаты прохождения тестирования определяются в процентном соотношении

| Баллы | Критерии оценки |
|--------------|-------------------------------|
| 10 | 75 - 100 % правильных ответов |
| 5 | 50 - 74 % правильных ответов |
| 0 | 50 % правильных ответов |