

Компонент ОПОП 38.04.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Управление проектами

Наименование ОПОП

Б1.О.06
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины Управление современной организацией
(модуля)

Разработчик:

Уткова М.А.

ФИО

доцент кафедры

экономики и управления

должность

канд. экон. наук

ученая степень,
звание

Утверждено на заседании кафедры

Экономики и управления

наименование кафедры

протокол № 6 от 20.02.2025

Заведующий кафедрой ЭиУ д-р экон. наук,
профессор



подпись

Щебарова Н.Н.

ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1. Знает на продвинутом уровне и применяет на практике основные понятия экономической, организационной и управленческой теории ОПК-1.2. Применяет при решении профессиональных задач инновационные подходы к управлению ОПК-1.3. Владеет навыками обобщения и критического анализа практик управления	– принципы, функции, методы управления, его основные этапы, школы и законы;	– определять современные функции руководителя и персонала на различных этапах развития организации	– специальной терминологией и лексикой программы подготовки, навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, использованием современных образовательных технологий, активных и интерактивных методов обучения.	Доклад Презентация Выполнение ситуационных заданий (кейс-стади). Участие в научно-практической конференции. Подготовка публикации к НПК	Результаты текущего контроля

<p>ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций</p>	<p>ОПК-4.1. Знает и использует современные практики управления в организации и процессной деятельностью в организации ОПК-4.2. Владеет лидерскими и коммуникативными навыками ОПК-4.3. Умеет выявлять и оценивать новые рыночные возможности ОПК-4.4. Разрабатывает стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций</p>	<p>– научные и методологические основы развития организации и сопровождающих его процессов; – основы эффективности управления современными организациями, методы анализа и оценки результатов исследования актуальных проблем управления организациями</p>	<p>– выявлять и анализировать возникшие проблемы управления предприятием и принимать решения по устранению причин; – обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления предприятием;</p>	<p>– методологией и методами поиска и применения профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в профессиональной сфере деятельности; – навыками и методами управления организацией и производства и внутрифирменного планирования с целью повышения эффективности деятельности предприятия..</p>	<p>Доклад Презентация Выполнение ситуационных заданий (кейс-стади). Участие в научно-практической конференции. Подготовка публикации в НПК</p>	<p>Результаты текущего контроля</p>
---	--	---	---	---	--	-------------------------------------

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1. Критерии и шкала оценивания докладов

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

1. Актуальные проблемы становления и развития управления организациями в России и за рубежом.
2. Совершенствование управления и изменения управленческой парадигмы.
3. Классификация современных организаций.
4. Вопросы комплексной диагностики состояния организации.
5. Управление инновациями в организации.
6. Проектное управление: особенности и области управления проектами в организации.
7. Социальное партнерство как гарантия защищенности персонала современной организации.
8. Аутсорсинг в системе управления современными организациями.
9. Коучинг в работе с персоналом и руководителями организации.
10. Модели и методы диагностики состояния отдельных подсистем организации.
11. Современные модели развития процессов управления экономическими системами в условиях формирования постиндустриального общества.
12. Человеческий фактор в инновационной деятельности.
13. Стратегическое планирование инноваций.
14. Организация управления инновационными проектами.
15. Эффективность инновационных проектов.
16. Система инновационного маркетинга в развитии организаций.

За доклад по теме обучающемуся выставляются баллы:

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично / 5	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
Хорошо / 4	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
Удовлетворительно / 3	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
Неудовлетворительно / 0-2	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

3.2. Критерии и шкала оценивания подготовки мультимедийной презентации

Рекомендации по подготовке презентации по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в



Примерные темы презентаций

Примерные темы презентаций полностью соответствуют примерным темам докладов

За подготовку презентации выставляются баллы

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично / 8-10	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Хорошо / 5-7	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Удовлетворительно / 2-4	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
Неудовлетворительно / 0-1	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.3. Критерии и шкала оценивания за решение кейс-заданий

Рекомендации по решению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое кейс-задание:

Задание 1. Заполните представленную схему, определив положение управленческого консультирования в системе деловых услуг.



Рис. 1 – Виды деловых услуг

Ключ к выполнению задания:

Рис. 1 – Виды деловых услуг

За решенное кейс-задание выставляются баллы:

	ном объеме. цы, представлено
	предельны цели, задачи, причины возникновения ситуации, определены риски, трудности при разрешении проблемы, подготовлена программу действий.
<i>Хорошо / 8-9</i>	Правильно определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены риски, трудности при разрешении проблемы. Подготовлена программа действий, но недостаточно четко и последовательно аргументировано решение ситуации.
<i>Удовлетворительно / 6-7</i>	Представлены рассуждения по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены возможные связи проблемы с другими проблемами, частично представлена программа действий.
<i>Неудовлетворительно / 0-5</i>	Представлены разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют. Отсутствуют цели, задач, результаты предстоящей деятельности. Программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует. ИЛИ Задание не выполнено.

Всего будет предложено 3 кейса

Примерные темы для научно-практических конференций и научных статей

1. Управление современными организациями в условиях Арктической зоны РФ.
2. Бизнес-коучинг в условиях Арктической зоны РФ.
3. Маркетинговый подход – построение целесообразного взаимодействия предприятия с рынком на основе индивидуального подхода в условиях Арктической зоны РФ.
4. Расширение рынка и объема услуг, экономические показатели, качество разработок и рекомендаций, повторное обращение клиента, рост профессионализма, экономичность на Севере РФ.
5. Виды патологий управленческих решений: маятниковые решения, дублирование организационного порядка, игнорирование организационного порядка, разрыв между решением и исполнением, демотивирующий стиль руководства, инверсия в условиях Севера.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

Вопросы к экзамену

1. Развитие науки об управлении организациями.
2. Обобщение основных теорий и концепций управления.
3. Исследование актуальных проблем управления предприятием.
4. Идентификация положений теорий менеджмента к практике управления предприятием.
5. Основные источники развития организации.
6. Формирование концепции организационного развития.
7. Современные подходы к исследованию организационного развития: трансформационное и эволюционное направление (структурное и процессуальное).
8. Модель системы. Системообразующие факторы в организации.
9. Организационное развитие и организационные изменения.
10. Внедрение организационных изменений, основные особенности и этапы.
11. Проблемы и трудности внедрения изменений.
12. Сопротивление изменениям.
13. Характеристика функций управления, методы совершенствования управленческой деятельности.
14. Организационные структуры нового типа.
15. Сетевые и виртуальные организационные структуры.
16. Принципы построения эффективной организационной структуры в новых условиях.
17. Понятие и виды аутсорсинга. Использование аутсорсинга при формировании организационных структур нового типа.
18. Управленческое консультирование и российский менталитет.
19. Социальное партнерство в управлении организациями.
20. Особенности управления в условиях новой экономики (глобализация, интеграция).
21. Процесс и факторы принятия управленческих решений в изменяющейся среде.
22. Необходимость развития организаций.
23. Основные тенденции, факторы и принципы развития системы управления организациями.
24. Современные концепции менеджмента организаций.
25. Направления совершенствования управления организациями.
26. Интеграция экономических интересов и социальной ответственности организаций.
27. Принципы построения гибкой структуры управления организациями.
28. Проектное управление.
29. Эффективность управления организационным развитием.
30. Методы оценки эффективности управления.

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
<i>Хорошо</i>	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
<i>Удовлетворительно</i>	61- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
<i>Неудовлетворительно</i>	60 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

Экзаменационный билет № 1

1. Развитие науки об управлении организациями.
2. Социальное партнерство в управлении организациями.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	
1 вариант	<p>1. Какие из перечисленных предпосылок инноваций являются внутренними?</p> <p>а) рост потенциального спроса; б) снижение качества продукции; в) рост текучести кадров; г) социальная среда.</p> <p>2. Какой из этапов жизненного цикла характеризуется периодом быстрого восприятия товара рынком и ростом прибыли?</p> <p>а) этап выведения товара на рынок; б) этап роста; в) этап зрелости и замедления рынка; г) этап упадка.</p> <p>3. Охарактеризуйте проекты «жемчужины».</p> <p>а) проекты, представляющие большую привлекательность для фирмы и имеющие высокую вероятность успеха; б) весьма привлекательные проекты, но пока труднореализуемые; в) проекты, которые характеризуются достаточно высокой вероятностью успеха, но</p>

	<p>имеющие среднюю или низкую привлекательность для фирмы;</p> <p>г) безнадежные проекты с низкими коммерческой окупаемостью и вероятностью успеха.</p> <p>4. Одной из важнейших особенностей инновационного рынка на современном этапе является:</p> <p>а) большое количество фирм-коммутантов на рынке высокотехнологичной продукции;</p> <p>б) многообразие организационных форм инновационной деятельности;</p> <p>в) отсутствие инновационных фирм интегральной формы организации;</p> <p>г) ограниченное число межфирменных организационных форм инновационной деятельности;</p> <p>5. Для фирмы – эксплорента инновационная стратегия состоит в:</p> <p>а) компенсации своих потерь от деятельности конкурентов;</p> <p>б) создании новых сегментов рынка;</p> <p>в) улучшении качества продукции;</p> <p>г) стимулирования нового направления моды.</p>
<p>ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций</p>	
<p>1 вариант</p>	<p>1. Слияние двух компаний (с разделением управленческой ответственности) с целью разработки нового продукта, это:</p> <p>а) альянс;</p> <p>б) фирма-виолент;</p> <p>в) консорциум;</p> <p>г) совместное предприятие.</p> <p>2. В зависимости от цели создания и преобладающего источника финансовых средств, бизнес-инкубаторы бывают: (выберете неправильный ответ):</p> <p>а) корпоративные;</p> <p>б) общественные;</p> <p>в) университетские;</p> <p>г) религиозные.</p> <p>3. После выполнения поставленной задачи консорциум:</p> <p>а) продолжает свое существование;</p> <p>б) прекращает свое существование до появления новой задачи;</p> <p>в) распускается;</p> <p>г) распускаются только малые предприятия.</p> <p>4. Какой из нижеприведенных показателей, характеризует способность компании к осуществлению процессов нововведений:</p> <p>а) инновационная активность;</p> <p>б) инновационный потенциал;</p> <p>в) инновационная стратегия;</p> <p>г) инновационный лаг.</p> <p>5. Величина инновационного лага используется для оценки:</p> <p>а) эффективности инновационного процесса;</p> <p>б) оценки инновационной активности;</p> <p>в) эффективности реализации инновационной стратегии;</p> <p>г) оценки инновационной инфраструктуры.</p>
<p>ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления</p>	
<p>2 вариант</p>	<p>1. Методика оценки инновационного потенциала организации строится на двух подходах: системном и ...</p>

	<p>а) ситуационном; б) диагностическом; в) тактическом; г) целевом.</p> <p>2. Какой стадии жизненного цикла соответствует начало распада ТНК на ряд обособленных фирм-коммутантов: а) стабилизация; б) упрощение; в) падение; г) деструктуризация.</p> <p>3. Какую стратегию использует предприятие, стремясь следовать за группами лидеров, повторяя их достижения, используя свои рыночные и технологические позиции: а) наступательную; б) оборонительную; в) зависимую; г) имитационную.</p> <p>4. Инновационный климат компании характеризует: а) внешнюю среду организации для инновационных целей; б) социальную инфраструктуру; в) технологическую и научно-техническую сферу; г) стратегическую зону хозяйствования.</p> <p>5. Какой вид траектории присущ быстро растущим организациям, управляемым с самого начала одаренными лидерами, с хорошо организованным персоналом, реализующим стратегию экспансии? а) «конструкторы»; б) «строители»; в) «пионеры»; г) коммивояжеры».</p>
<p>ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций</p>	
<p>2 вариант</p>	<p>1. Какой из перечисленных факторов можно отнести к фактору уязвимости? а) опора на «вечные ценности»; б) многочисленные технологии; в) развитие на базе неизменных потребностей; г) один канал сбыта.</p> <p>2. Какой из нижеприведенных показателей не используется в качестве основного при оценке эффективности инновационного проекта: а) Чистый дисконтированный доход; б) Индекс доходности; в) Индекс ликвидности; г) Период окупаемости.</p> <p>3. В числителе расчетной формулы индекса доходности — величина доходов, приведенных к моменту начала реализации инноваций, а в знаменателе ... а) величина инвестиций в инновации; б) величина инвестиций в инновации, дисконтированных к моменту начала процесса инвестирования; в) период времени, за который дисконтированные затраты будут компенсированы дисконтированными доходами; г) внутренняя норма доходности.</p> <p>4. Как называется способ снижения риска неблагоприятного изменения ценовой конъюнктуры путем приобретения срочных контрактов на фондовом рынке: а) страхование;</p>

- б) хеджирование;
- в) диверсификация;
- г) лимитирование.

5. К собственным средствам финансирования инновационных проектов предприятия относится:

- а) выпуск акций;
- б) коммерческий кредит;
- в) амортизационные отчисления;
- г) взносы.