

**Компонент ОПОП 23.03.03. Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**

Б1.В.03.02  
шифр дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Дисциплины  
(модуля)**

**Б1.В.03.02 Основы производственного менеджмента**

Разработчик (и):  
Баринов А.С.  
ФИО  
ст. преподаватель  
должность

\_\_\_\_\_  
ученая степень,  
звание

Утверждено на заседании кафедры  
строительства, энергетики и транспорта  
наименование кафедры

протокол № 11 от 07.07.2023

Заведующий кафедрой СЭиТ



подпись

Челтыбашев А.А.  
ФИО

# 1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

| Код и наименование компетенции                                                                                                       | Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                              | Результаты обучения по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               | Оценочные средства текущего контроля                                         | Оценочные средства промежуточной аттестации            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i>Знать</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>Уметь</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <i>Владеть</i>                                                                                                                                                                                                |                                                                              |                                                        |
| ПК-1 Способен проводить разработку, исследование и моделирование транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов | ПК-1.1 Способен проводить разработку транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов<br>ПК-1.2 Способен проводить исследование транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов<br>ПК-1.3 Способен проводить моделирование транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов | Знать:<br>- основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;<br>- организацию производства и труда, организацию работы по повышению научно-технических знаний работников;<br>- приемы и методы работы с персоналом;<br>- методы оценки качества и результативности труда персонала. | Уметь:<br>- пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;<br>- работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда;<br>- работать в составе коллектива по организации работы по повышению научно-технических знаний работников. | Владеть:<br>- приемами и методами работы с персоналом;<br>- методами оценки качества и результативности труда персонала;<br>- методами реализации управленческих решений по организации производства и труда. | - комплект заданий для выполнения практических работ;<br>- тестовые задания; | Экзаменационные билеты<br>Результаты текущего контроля |

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

| Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения) | Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | Ниже порогового<br>(«неудовлетворительно»)                                                                                                | Пороговый<br>(«удовлетворительно»)                                                                                                                                          | Продвинутый<br>(«хорошо»)                                                                                                                                            | Высокий<br>(«отлично»)                                                                                                                                                                               |
| <b>Полнота знаний</b>                                         | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.                                                                    | Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.                                                                                                            | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.                                                                       | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.                                                                                                                                       |
| <b>Наличие умений</b>                                         | При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.                                      | Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)  | Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами. | Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.                                  |
| <b>Наличие навыков (владение опытом)</b>                      | При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.                                       | Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.                                                                               | Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.                                                                        | Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.                |
| <b>Характеристика сформированности компетенции</b>            | Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. | Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. | Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.         | Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. |

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МГТУ.

| Оценка/баллы               | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Отлично</b>             | Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.                            |
| <b>Хорошо</b>              | Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. |
| <b>Удовлетворительно</b>   | Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.                                         |
| <b>Неудовлетворительно</b> | Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.<br>ИЛИ<br>Задание не выполнено.                                                                 |

### 4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Список вопросов к экзамену по дисциплине «Управление техническими системами»:

1. Управление в социально-экономических системах.
2. Определение понятий «менеджмент», «управление», «производственный менеджмент», «операционный менеджмент», «бизнес-процесс».
3. История развития операционного менеджмента.
4. Классификация объектов управления.
5. Функциональный и процессный подходы к управлению производственно-хозяйственными объектами.
6. Производственное предприятие как система.
7. Организационные и производственные структуры. Классификация организационных структур.
8. Взаимосвязь элементов системы управления производством.
9. Структура и системы производственного менеджмента.
10. Производственные процессы: виды, классификация, основные принципы организации. Виды производственных систем.
11. Планирование, как составляющая производственного менеджмента.
12. Цикл производства и методы его расчета.
13. Сущность и принципы планирования. Требования к качеству планов. Стратегическое планирование.
14. Планирование производственных мощностей.
15. Принципы рациональной организации производства.

16. Сущность производственного потенциала.
17. Формирование производственной программы предприятия.
18. Оперативное планирование.
19. Управление проектами. Сетевой график.
20. Оценка эффективности процессов производства.
21. Операционный консалтинг.
22. Сущность и задачи управления запасами. Основные виды запасов на предприятии.
23. Виды норм производственных запасов на предприятии.
24. Организация материально-технического обеспечения производства.
25. Издержки, связанные с созданием и хранением производственных запасов.
26. Управление закупками. Современное развитие систем управления запасами.
27. Методика заказов, методики МРП-1, МРП-2, Канбан.
28. Календарное планирование. Система показателей ресурсоемкости товара и производства.
29. Анализ эффективности использования ресурсов. Выбор стратегии ресурсосбережения.
30. Понятие качества продукции и значение его повышения. Система показателей качества продукции и методы его оценки.
31. Международная система качества: стандарты ISO 9000.
32. Организация контроля качества продукции. Непрерывность улучшений.
33. Зарубежный опыт управления качеством продукции.
34. Планирование трудового процесса и нормирование труда.
35. Организация и обслуживание рабочих мест.
36. Производительность и оплата труда.
37. Смысл и эволюция понятий «мотивация», «стимулирование», «человеческий капитал», «интеллектуальный капитал».
38. Управление человеческим капиталом.
39. Материальный и нематериальный виды стимулирования. Стили управления.
40. Непрерывность процесса подготовки и развития персонала. Российский и зарубежный опыт повышения производительности труда.
41. Сущность, понятие и виды контроля.
42. Задачи и методы управленческого контроля.
43. Технический контроль и принципы его рациональной организации. Характеристики эффективного контроля.
44. Содержание понятий «инновация», «инновационный процесс», виды инноваций.
45. Продуктовые инновации.
46. Процессные инновации.
47. Управленческие инновации.
48. Маркетинговые инновации.
49. Источники идей. Нематериальные активы и научно-технический потенциал организации.
50. Краудсорсинг.
51. Организационные изменения при перестроении компании на инновационный путь развития. Управление изменениями.
52. Поддержка инновационных процессов кадровыми механизмами.
53. Риски инновационной деятельности.

### Типовой вариант экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГАОУ ВО «МГТУ»)

**Кафедра строительства, энергетики и транспорта**

Направление и направленность подготовки (специальности)

23.03.03. Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Основы производственного менеджмента»

- =====
1. Управление в социально-экономических системах
  2. Управление закупками. Современное развитие систем управления запасами.
- =====

Зав. кафедрой строительства, энергетики и транспорта

Челтыбашев А.А.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

| Оценка                     | Критерии оценки ответа на экзамене                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Отлично</i>             | Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы. |
| <i>Хорошо</i>              | Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.                                                                                    |
| <i>Удовлетворительно</i>   | Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.                                                                                                                               |
| <i>Неудовлетворительно</i> | Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний.<br>Нет ответа на поставленный вопрос.                                                                                                                |

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

| Итоговая оценка по дисциплине (модулю) | Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том | Критерии оценивания |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|

|                            | числе      |                                                                                   |
|----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Отлично</i>             | 91 - 100   | Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан |
| <i>Хорошо</i>              | 81-90      | Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан                   |
| <i>Удовлетворительно</i>   | 70- 80     | Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан                       |
| <i>Неудовлетворительно</i> | 69 и менее | Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен                                |

## 5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания, расчетные задачи, мини-кейсы, ситуационные задания, практико-ориентированные задания.*

### Комплект заданий диагностической работы

| <b><i>ПК-1 Способен проводить разработку, исследование и моделирование транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов</i></b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                  | <p>1. Комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации, вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения называется:</p> <p>a. Техническое обеспечение<br/>b. Информационная технология<br/>c. Информационный аутсорсинг<br/>d. Программное обеспечение</p> <p>2. Внутреннее побуждение, импульс или намерение, которое заставляет человека делать что-либо или поступать определенным образом называется:</p> <p>a. Стимулом<br/>b. Побуждением<br/>c. Мотивом<br/>d. Потребностью</p> <p>3. К какому уровню по теории А. Маслоу относится потребность в уважении:</p> <p>a. 3<br/>b. 4<br/>c. 2<br/>d. 1</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>4. Процесс организационного обособления специализированных работ в организации называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Диверсификация</li> <li>b. Департаментализация</li> <li>c. Децентрализация</li> <li>d. Дифференциация</li> </ul> <p>5. Способ обращения руководителей с подчиненными в процессе исполнения служебных обязанностей называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Стил ь руководства</li> <li>b. Коммуникация</li> <li>c. Руководство</li> <li>d. Приказ</li> </ul> <p>6. Совокупность компонентов (информация, процедуры, персонал, аппаратное и программное обеспечение), объединенных для формирования организации как единого целого и обеспечения ее целенаправленной деятельности называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Программная система</li> <li>b. Ресурсная система</li> <li>c. Техническая система</li> <li>d. Информационная система</li> </ul> <p>7. Стили руководства различаются по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Доверию подчиненных руководителю</li> <li>b. Степени привлечения подчиненных к принятию решений</li> <li>c. Вежливости руководителя</li> <li>d. Информированности подчиненных</li> </ul> <p>8. Комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы называется</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ресурсное обеспечение</li> <li>b. Техническое обеспечение</li> <li>c. Информационное обеспечение</li> <li>d. Программное обеспечение</li> </ul> <p>9. Составная часть процессов управления, состоящая в согласовании, упорядочении действий разных частей управляемой системы называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Кооперация</li> <li>b. Координация</li> <li>c. Организация</li> <li>d. Планирование</li> </ul> <p>10. К какому уровню по теории А. Маслоу относится потребность в пище:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 1</li> <li>b. 2</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>c. 3<br/>d. 4</p> <p>11. Теории мотивации, делающие акцент на изучении потребностей людей, называются:</p> <p>a. Процессуальные теории мотивации<br/>b. Индивидуальные теории мотивации<br/>c. Групповые теории мотивации<br/>d. Содержательные теории мотивации</p> <p>12. Предполагаемая степень относительного удовлетворения или неудовлетворения, возникающая вследствие получения вознаграждения в теории Ф. Герцберга называется:</p> <p>a. Удовольствие<br/>b. Валентностью<br/>c. Радость<br/>d. Валидностью</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|