

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«МУРМАНСКИЙ АРКТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГАОУ ВО «МАУ»)



УТВЕРЖДАЮ

И. о. ректора ФГАОУ ВО «МАУ»

М.А. Князева

«21» января 2026 г.



МУРМАНСКИЙ  
АРКТИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

## **АНАЛИЗ**

**функционирования системы менеджмента  
качества ФГАОУ ВО «МАУ» со стороны  
высшего руководства за 2024/2025 учебный год**

Мурманск  
2026

Анализ результативности функционирования системы менеджмента качества на соответствие требованиями ISO 9001:2015 включает оценку состояния системы стандартов качества Университета (в соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ), внутреннюю оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам (в соответствии с требованиями ФГОС), предусматривает оценку действий в отношении рисков и возможностей для улучшения.

## 1. Обозначения, сокращения и определения

**АФ МАУ** – филиал МАУ в г. Апатиты.

**БУТЦ** – береговой учебно-тренажерный центр по конвенционной подготовке в соответствии с Главой VI Кодекса ПДНВ.

**ВКР** – выпускная квалификационная работа.

**ВО** – высшее образование.

**ГИА** – государственная итоговая аттестация.

**ГЭК** – государственная экзаменационная комиссия.

**ДОТ** – дистанционные образовательные технологии.

**ДПО** – дополнительное профессиональное образование.

**ЕТИ** – Естественно-технологический институт.

**ИМО** – Международная морская организация.

**ИПАТ** – Институт прикладных арктических технологий.

**ISO 9001:2015** – Международный стандарт качества «Quality management systems – Requirements» из серии стандартов ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»).

**Конвенция ПДНВ** – Международная конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года с поправками.

**Кодекс ПДНВ** – Кодекс по подготовке и дипломированию моряков и несению вахты с поправками.

**КФ МАУ** – филиал МАУ в г. Кировске.

**КЦП** – контрольные цифры приема.

**ЛНА** – локальный нормативный акт.

**МА** – Морская академия.

**МКУБ** – Международный кодекс по управлению безопасной эксплуатацией судов и предотвращению загрязнения.

**ММРК имени И.И. Месяцева, ММРК** – Мурманский морской рыбопромышленный колледж имени И.И. Месяцева федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Мурманский арктический университет».

**НТИ** – национальная технологическая инициатива.

**ОМК** – отдел менеджмента качества.

**ОП** – образовательная программа.

**ППС** – профессорско-преподавательский состав.

**ПФ МАУ** – филиал МАУ в г. Полярный.

**РИД** – результаты интеллектуальной деятельности.

**РП** – рабочая программа.

**РС** - ФАУ «Российский морской регистр судоходства».

**РФ** – Российская Федерация.

**СМК** – система менеджмента качества.

**СПО** – среднее профессиональное образование.

**ССК** – система стандартов качества.

**СУБ.** – система управления безопасностью.

**УВП** – учебно-вспомогательный персонал.

**УП** – учебный план.



**УС** – Ученый совет ФГАОУ ВО «МАУ».

**УТЦ** – учебно-тренажерный центр для подготовки членов экипажей морских судов.

**ФАМРТ** - Федеральное агентство морского и речного транспорта (Росморречфлот).

**ФАОУ** – Федеральное автономное учреждение.

**ФБУ** – Федеральное бюджетное учреждение.

**ФГАОУ ВО «МАУ», МАУ, Университет** – федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Мурманский арктический университет».

**ФГОС** – федеральный государственный образовательный стандарт.

**ФОС** – фонды оценочных средств.

**ЦМКП** – Центр морской конвенционной подготовки ФГАОУ ВО «МАУ».

**ЭБС** – электронно-библиотечная система.

**ЭИОС** – электронная информационно-образовательная среда.

## 2. Результаты выполнения мероприятий по предыдущему анализу СМК со стороны высшего руководства

Таблица 1

№	Мероприятия, направленные на повышение результативности системы менеджмента качества	Результат выполнения мероприятий
1.	<p>Реализовать все необходимые меры по подготовке к процедуре освидетельствования ССК на соответствие требованиям Конвенции ПДНВ (Правило I/8),</p> <p>по созданию берегового учебно-тренажерного центра по конвенционной подготовке в соответствии с Главой VI Кодекса ПДНВ,</p> <p>по подготовке кадрового состава для берегового учебно-тренажерного центра,</p> <p>по изысканию финансовой возможности для организации повышения квалификации преподавателей по профилю реализуемой дисциплины.</p>	<p>В августе 2025г. на базе Мурманского арктического университета был открыт новый Учебно-тренировочный комплекс по борьбе за живучесть судна с модулем автономности. Это первый из объектов Берегового учебно-тренажерного центра (БУТЦ) для подготовки арктических моряков, который создается в рамках Кампуса мирового уровня в Мурманске.</p> <p>24.03.2025г. проректором по образовательной деятельности утвержден План повышения квалификации профессорско-преподавательского состава ФГАОУ ВО «МАУ» на 2025г.</p>

## 3. Анализ факторов внешней и внутренней среды организации

В отчете об итогах анализа ситуационного положения МАУ за 2025 г. отмечены проблемные факторы среды Университета и определены мероприятия по минимизации возможных рисков, возникающих из текущей ситуации.

Для минимизации рисков, связанных с прохождением проверки МАУ Минтрансом России, выполнением целей Программы развития Университета необходимо:

- обратить особое внимание на формирование кадрового состава берегового учебно-тренажерного центра, на повышение квалификации преподавателей в предметной области, осуществление переподготовки ИПС с учетом требований Конвенции ПДНВ;

- реализовать все необходимые меры по подготовке к процедуре освидетельствования ССК на соответствие требованиям Конвенции ПДНВ (Правило I/8);

- руководству ИПАТ и ИИСИЦТ, филиалов МАУ в г. Апатиты, г. Кировске обратить внимание на оказание мер поддержки неуспевающим обучающимся и осуществление контроля за посещением занятий.

#### **4. Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей**

Политика высшего руководства МАУ направлена на повышение удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон образовательной деятельностью Университета.

Анализ требований потребителей и заинтересованных сторон является одним из основополагающих принципов менеджмента качества, установленных международным стандартом ISO 9001:2015.

Мониторинг удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон проводился с использованием аналитических методов, включающих использование оценочной шкалы процентных результатов удовлетворенности и определение степени расхождения между ожиданиями потребителей и их удовлетворенностью.

Анализ результатов мониторинга представлен в итоговом отчете по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей за 2024/2025 учебный год.

##### **4.1. Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся**

В сравнении с прошлым учебным годом у обучающихся повысилась удовлетворенность позициями:

- организация проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра;
- обеспечение учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой;
- доступность и полноценность информации об образовательных программах (на сайте Университета, в учебных кабинетах).

В сравнении с прошлым учебным годом у обучающихся понизилась удовлетворенность критерием «организация проведения практик (возможность прохождения практик в организациях, на производстве по профилю обучения)».

**Анализ результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся позволяет определить направления в осуществлении коррекции по повышению степени удовлетворенности оказанием образовательной услуги:**

- прислушаться к мнению обучающихся в части создания кружков по интересам, в частности технической направленности, проведения спортивных мероприятий для разных категорий обучающихся;
- принимать во внимание разумные доводы обучающихся при составлении расписания учебных занятий;
- предоставлять возможность обучающимся в объективной оценке действий преподавателей, влияющих на учебный процесс.

##### **4.2. Результаты мониторинга удовлетворенности выпускников**

Наибольшие расхождения между значимостью представленных показателей и их удовлетворенностью у выпускников наблюдаются относительно критериев:

- состояние сферы питания;
- состояние материально-технической базы Университета (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием).

По сравнению с прошлым учебным годом у выпускников уменьшились расхождения между значимостью и удовлетворенностью по позициям «оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы» и «отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)».

Данные показатели необходимо учитывать при проведении мероприятий, направленных на улучшение образовательной среды Университета, создание условий, необходимых для обучения и развития.

#### **4.3. Результаты мониторинга удовлетворенности преподавателей**

По сравнению с прошлым учебным годом показатели по полной удовлетворенности практически не изменились. Добавился показатель «качество разработки локально-нормативных актов Университета, касающихся образовательной деятельности (порядок разработки ОП, РП, программ ГИА)».

По сравнению с прошлым учебным годом показатели по наименьшей удовлетворенности практически не изменились. Добавился показатель «возможность приобретения новой учебной литературы, научных изданий».

**Анализ результатов мониторинга удовлетворенности преподавателей позволяет определить направления в осуществлении коррекции по повышению степени удовлетворенности управлением предоставлением образовательной услуги:**

- сделать приоритетным в планировании развития инфраструктуры Университета оснащение образовательного процесса на всех этапах необходимым оборудованием, новой литературой, современными научными изданиями;
- осуществлять всяческую поддержку преподавателям в их профессиональной деятельности, в повышении квалификации, в возможности публиковаться в высокорейтинговых журналах.

#### **4.4. Результаты мониторинга удовлетворенности работодателей**

Наибольшие расхождения между требованиями работодателей и их удовлетворенностью наблюдаются относительно критериев:

- профессионализм и компетентность выпускника;
- уровень практической подготовки;
- способность к принятию самостоятельных решений.

Результаты мониторинга удовлетворенности работодателей важно учитывать при проведении мероприятий по повышению качества подготовки специалистов, принимая во внимание освоение ими желательных для работодателей компетенций.

Мониторинг удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон проводится с целью определения возможностей для улучшения системы менеджмента качества и осуществления необходимых действий для выполнения требований потребителей и повышения их удовлетворенности продукцией и образовательной услугой Университета.

## 5. Анализ достижения целей в рамках сформулированной Политики в области управления качеством

Таблица 2

№ п/п	Наименование цели в области качества	Плановые мероприятия в рамках реализации цели	Результат выполнения мероприятий
1.	Обеспечение национальной и международной конкурентоспособности образовательных программ.	Открытие новых образовательных программ под запросы индустриальных партнеров. Создание системных условий для разработки и внедрения образовательных инноваций.	<p>В апреле 2025г. был запущен пилотный проект «Производственная аспирантура». МАУ вошел в число девяти региональных вузов, отобранных для участия в федеральной программе. Основой программы станет сетевое взаимодействие вузов и предприятий: темы диссертаций аспирантов будут связаны с прикладными задачами промышленности, а практическая подготовка займет не менее 30% времени. Выпускники представят инженерно-технические решения, готовые к внедрению на производстве. Научных кураторов назначают как от Университета, так и от предприятий. МАУ будет взаимодействовать с ООО «РТ-Капитал» и АО «Ремвооружение».</p> <p>На базе Мурманского арктического университета создаётся натурный экспериментальный полигон для исследований эффективности фасадных систем на Крайнем Севере — в районах с высокой ветровой нагрузкой.</p> <p>На берегу Кольского залива возводятся четыре объекта — макеты домов с распространёнными в России четырьмя фасадными решениями. В ходе эксперимента будут замеряться тепловой поток сквозь стену, влажность, расход энергии на поддержание необходимого микроклимата. Это позволит изучить поведение теплоизоляционных материалов в условиях высокой ветровой нагрузки, высокой влажности — и определить, какая фасадная система и какой материал лучше себя показывают в Арктике.</p> <p>На кафедре автоматики и вычислительной техники МАУ разработана система автоматического измерения массы груза на судах для арктических условий и низких температур.</p> <p>На данный момент сотрудники торгового порта оснастили транспортную баржу упрощенным вариантом системы. Точность системы соизмерима с драфт-сюрвеем, при этом, данные можно получать прямо на устройства связи работников порта в режиме реального времени. Разработанная система реализована на современных комплектующих российского производства: от металлоконструкций до датчиков, устройств связи и системы бесперебойного питания.</p> <p>Исследование проводится в рамках реализации одной из стратегических целей Мурманского арктического университета — разработки значимых инноваций в проектах Северного морского пути для участия МАУ в программе «Приоритет-2030».</p>
2.	Обеспечение реализации интеллектуально-творческого потенциала молодежи путем формирования индивидуальных траекторий	Создание системы мотивации и стимулирования обучающихся к участию в грантовых программах	Мурманская область стала 25 регионом, который принял главный отраслевой форум «Молодой специалист — строитель будущего» Минстроя России. Его участниками стали больше 600 представителей профильных региональных министерств, бизнес-

	развития обучающихся.	и конкурсах поддержки их социально-ориентированных инициатив. Формирование системы поддержки и развития студенческих объединений, кружковых и клубных движений, иных творческих, интеллектуальных и спортивных инициатив обучающихся.	<p>сообществ, преподавателей, студентов и школьников. Два дня — 23 и 24 января 2025 года — на трёх площадках (в их числе Мурманский арктический университет) прошли круглые столы, мастер-классы, ярмарка вакансий и строительная викторина для школьников, студентов и представителей бизнес-сообщества, призванные показать перспективу карьерного роста в строительной отрасли</p> <p>МАУ в 2025 г. впервые стал частью всероссийской научно-образовательной программы «Плавучий университет». Зимняя школа проекта работала с 1 по 6 февраля 2025 г. Это крупнейшее сетевое научно-образовательное мероприятие для студентов, аспирантов и школьников в области наук о Земле состоялось одновременно в 10 городах России: Москве, Санкт-Петербурге, Калининграде, Мурманске, Архангельске, Севастополе, Ростове-на-Дону, Нижнем Новгороде, Владивостоке, а также в посёлке Листвянка Иркутской области.</p> <p>Осуществлена поддержка студенческих инициатив по проведению мастер-класса «Северная кухня: традиции и перспективы». Кулинарный мастер-класс, провел шеф-повар ресторана «Roomi» Андрей Аникиев.</p>
3.	Позиционирование МАУ (внешнее и внутреннее) как международного исследовательского арктического университета с уникальными компетенциями в области комфортного проживания и деятельности человека в Арктике.	<p>Развитие партнерского взаимодействия с ведущими промышленными предприятиями горной и энергетической отраслей Мурманской области и АЗРФ.</p> <p>Развитие сотрудничества с российскими и зарубежными академическими партнерами.</p>	<p>В ноябре 2024г. на базе МАУ прошла II Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Биотехнологии — драйвер развития экономики территорий». Участниками мероприятия, организованного мурманским отделением Общества биотехнологов России имени Ю. А. Овчинникова и МАУ, стали 50 специалистов и студентов.</p> <p>В ходе конференции обсудили вопросы переработки биологических ресурсов, проблематику использования биотехнологий в фармацевтике, экологические аспекты, связанные с биотехнологиями и роль наукоемкого бизнеса. Состоялась панельная дискуссия между учёными и представителями компаний «МП-групп», «Баренцморепродукт» и «Мурман СиФуд» с целью поиска путей развития биотехнологий в регионе.</p> <p>С 11 по 15 ноября преподаватели Мурманского арктического университета принимали участие в работе XXII международной конференции «Современные проблемы дистанционного зондирования Земли из космоса», которая проходила на базе Института космических исследований РАН в Москве.</p> <p>Выступления представителей Мурманского арктического университета проходили в рамках реализации регионального проекта РНФ и Правительства Мурманской области «Создание регионального портала мониторинга опасных явлений природного и антропогенного происхождения Мурманской области на основе данных спутникового дистанционного зондирования и беспилотных авиационных систем», реализуемого в 2024–2026 гг. Проект является непосредственным дополнением к совместному проекту ГК «Роскосмос» с Мурманским арктическим университетом по созданию на базе МАУ Центра компетенций в области результатов</p>

		<p>космической деятельности.</p> <p>В докладах были представлены некоторые результаты разработок за первый год реализации проекта, в том числе: концепция создания регионального геоинформационного портала мониторинга опасных явлений на основе использования спутниковых данных; методика оценки ледовой обстановки на реках Мурманской области по данным спутников Sentinel-1; методика анализа снимков спутников Landsat с целью мониторинга возникновения очагов лесных пожаров на территории Мурманской области; методика использования данных спутниковых микроволновых радиометров для определения дат замерзания и очищения ото льда внутренних водоёмов Мурманской области; методика оценки рисков природопользования в Арктике на основе матрично-индикаторного подхода.</p> <p>В ноябре 2024г. в Мурманском арктическом университете состоялось подписание меморандума об академическом обмене между МАУ и Хайнаньским профессиональным университетом науки и технологий.</p> <p>Стороны определили несколько направлений взаимодействия: визиты и академический обмен, повышение квалификации для преподавателей и студентов, обмен в области научных исследований и организации семинаров, создание центров обмена знаниями.</p> <p>В декабре 2024г. на встрече с представителями Атомфлота запланированы стажировки для преподавателей и практика для курсантов на судах Атомфлота, пересмотр содержания образовательных программ с целью их специализации под Северный морской путь.</p> <p>31 января 2025г. Мурманский арктический университет и Всероссийский научно-исследовательский институт по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций МЧС России заключили соглашение о сотрудничестве.</p> <p>Стратегическое соглашение направлено на укрепление взаимодействия в области образования и науки.</p> <p>Среди направлений сотрудничества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение проблем устойчивого социально-экономического, экологического, научно-технического развития территориальных образований Российской Федерации;</li> <li>- создание методов, систем, технологий защиты окружающей среды, населения и территорий, объектов экономики от чрезвычайных ситуаций и их негативных последствий;</li> <li>- интегральная оценка риска чрезвычайных ситуаций и угроз, прогнозирование их последствий, выработка рекомендаций для органов государственной власти и местного самоуправления, хозяйствующих субъектов по их предотвращению;</li> <li>- мониторинг состояния техносферных, природно-технических, экологических систем с учетом особенностей и условий их функционирования;</li> <li>- проведение совместных исследований в сфере</li> </ul>
--	--	--



			обеспечения техносферной, биологической и экологической безопасности, в том числе с использованием научного оборудования ВНИИ ГОЧС.
4.	Формирование современной системы морского образования, обеспечивающей подготовку и переподготовку высококвалифицированных кадров для организаций и предприятий морского комплекса Российской Федерации в соответствии с национальным законодательством и требованиями Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года с поправками.	Развитие Центра морской конвенционной подготовки.	В августе 2025г. на базе Мурманского арктического университета открылся новый Учебно-тренировочный комплекс по борьбе за живучесть судна с модулем автономности. Это первый из объектов Берегового учебно-тренажерного центра (БУТЦ) для подготовки арктических моряков, который создается в рамках Кампуса мирового уровня в Мурманске.

## **6. Информация о функционировании основных процессов СМК**

По итогам проведения инспекционного аудита Органом по сертификации систем менеджмента ФАУ «Российский морской регистр судоходства» в июне 2025 г. ФГАОУ ВО «МАУ» подтвердил сертификат № 24.047.414 от 26.06.2024г., подтверждающий, что система менеджмента ФГАОУ ВО «МАУ», включая филиалы, сертифицирована на соответствие требованиям ISO 9001:2015.

Система менеджмента распространяется на высшее образование, среднее профессиональное образование, а также дополнительное профессиональное образование и профессиональное обучение в области подготовки членов экипажей морских судов, специалистов внутреннего водного транспорта.

В основе модели СМК Университета лежит процессный подход и риск-ориентированное мышление. В Руководстве по качеству приведен реестр процессов, включенных в область применения СМК, примерный перечень рисков процессов и их причин, при оценке которых осуществляется планирование действий по предотвращению/минимизации возможных рисков.

Методика оценки результативности функционирования процессов СМК представлена в Руководстве по процедурам. Процедура: Анализ СМК со стороны высшего руководства.

### **6.1. Процесс «Проектирование и разработка образовательных программ»**

Процесс «Проектирование и разработка образовательных программ» входит в реестр основных процессов СМК МАУ.

Результативность функционирования процесса «Проектирование и разработка образовательных программ» определяется наличием всех компонентов образовательных программ направлений подготовки/специальностей, реализуемых в МАУ, укомплектованных в соответствии с требованиями ФГОС ВО, ФГОС СПО, ЛНА Университета, Конвенции ПДНВ (для программ подготовки членов экипажей морских судов).

Внутренний аудит процессов СМК МАУ, проводимый в период с 20.02.2025 г. по 27.05.2025 г., показал, что в среднем по Университету коэффициент соответствия процесса соответствует 99 баллам, что выше коэффициента соответствия, представленного в Карте процесса (95 баллов), установленного в ФГАОУ ВО «МАУ».

#### **Процесс в целом по МАУ признан результативным.**

Появление несоответствий по пункту стандарта ISO 9001:2015 8.2. «Требования к продукции и услугам» объясняется тем, что были повышены требования к формам составления необходимой образовательной документации для размещения их на сайте МАУ и был усилен контроль за соблюдением данных форм при разработке ОП со стороны УМУ (Учебно-методическое управление).

По несоответствиям, выявленным в ходе проведения аудита, приняты меры по осуществлению коррекции и разработаны корректирующие действия.

### **6.2. Процесс «Довузовская подготовка и приём обучающихся»**

Процесс «Довузовская подготовка и приём обучающихся» входит в реестр основных процессов СМК МАУ.

Результативность функционирования процесса определяют показатели, подтверждающие выполнение плана приема и оказание услуг надлежащего качества.

Приёмную кампанию обеспечивает Приёмная комиссия.

Председателем Приемной комиссии является ректор, в состав Приемной комиссии входят проректоры, руководители институтов, филиалов, колледжей, представители отдела профориентационной работы и организации приема, отдела «Студенческий офис».

Планирование деятельности Приемной комиссии строится на анализе результатов предыдущих приемных кампаний. При планировании работы Приемной комиссии учитываются потенциальные риски и осуществляются действия, направленные на их минимизацию.

Прием и обработка документов осуществляется техническим составом Приемной комиссии, непосредственное руководство техническим составом осуществляет ответственный секретарь Приемной комиссии.

Итоги зачисления в МАУ в 2025 году представлены в таблице 5.

Таблица 3

Контрольные цифры приема ФГАОУ ВО «МАУ»  
по программам высшего образования

Уровень подготовки	Место реализации ООП				всего
	Мурманск			Апатиты	
	очная	очно-заочная	заочная	очная	
Бакалавриат	533	0	59	75	667
Специалитет	105	0	45	27	177
ВСЕГО Бакалавриат/специалитет:					844
Магистратура	158	0	0	13	171
Аспирантура	10	0	0	0	10
ВСЕГО Высшее образование:					181

Таблица 4

Контрольные цифры приема ФГАОУ ВО «МАУ»  
по программам среднего профессионального образования  
(региональный и федеральный бюджет)

ММРК имени И.И. Месяцева	295
Колледж ФГАОУ ВО «МАУ»	15
Филиал ФГАОУ ВО «МАУ» в городе Полярный	20
Филиал ФГАОУ ВО «МАУ» в городе Кировске	170
Всего по колледжам	500

Таблица 5

Итоги приема на обучение по программам  
высшего и среднего профессионального образования в 2025г.

Уровень образования	Бюджет	Внебюджет	ИТОГО
Бакалавриат/специалитет	844	472	1316
Магистратура	171	43	214
Аспирантура	10	8	18
СПО	500	448	948
ИТОГО:			2496

В рамках отдельной квоты при поступлении на обучение по программам бакалавриата и специалитета в Университет зачислено 80 человек.

В рамках особой квоты при поступлении на обучение по программам бакалавриата и специалитета в Университет зачислено 64 человека.

В рамках целевого приема на обучение по программам высшего образования на бюджетные места было зачислено 27 человек.

Качественный результат приема на программы бакалавриата и программы специалитета отражает информация о среднем минимальном и проходных баллах. В 2025 году средний минимальный балл по результатам ЕГЭ составляет 53,8. Средний балл ЕГЭ 62,7.

Средний минимальный балл у поступивших на обучение по программам среднего профессионального образования составил 3,74. Средний балл аттестата 4,16

Ректором МАУ был утвержден общеуниверситетский план профориентационной работы, определяющий перечень sostызательных и рекламных мероприятий каждого образовательного подразделения (кафедра, факультет, институт). Обучение слушателей по программам дополнительного образования (курсы по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ) реализовывалось как отдельный сегмент образовательной деятельности Университета.

Все мероприятия профориентационной работы, запланированные на 2025 год в МАУ, были реализованы в полном объеме.

Контрольные цифры приема выполнены на 100 %.

**Процесс в целом был признан результативным.**

### **6.3. Процесс «Реализация образовательных программ»**

Процесс «Реализация образовательных программ» входит в реестр основных процессов СМК МАУ.

Результативность функционирования процесса «Реализация образовательных программ» определяется показателями, подтверждающими оказание образовательных услуг надлежащего качества.

Документированная информация по показателям, характеризующим результативность процесса, представлена результатами промежуточной и итоговой аттестации (абсолютная успеваемость, качественная успеваемость, результаты государственной итоговой аттестации), показателями по сохранности контингента.

В целом по Университету фактический результат выше установленного критерия результативности.

В 2025 году Государственную итоговую аттестацию по образовательным программам **высшего профессионального образования** (защита ВКР, государственный экзамен) успешно прошли обучающиеся в количестве 140 - ИПАТ, 72 - ЕТИ, 61 – ИИСиЦТ, 15 – ЮФ, 143 – МА, 24 – МБИ (100% от количества обучающихся на выпускных курсах); 49– ИКИиП (96% от количества обучающихся на выпускных курсах), 29- ФФКиС (85% от количества обучающихся на выпускных курсах), 90 - ИПиП (97% от количества обучающихся на выпускных курсах), 91 - ИГиСН (98 % от количества обучающихся на выпускных курсах), 102 - АФ МАУ (74% от количества обучающихся на выпускных курсах);

из них 87% обучающихся МА, 89% - ИПАТ, 77% - АФ МАУ, 99% - ЕТИ, 95% - ИИСиЦТ, 100% - ИПиП, 92% - ИКИиП, 97% - ИГиСН, 80% - ЮФ, 100% - ФФКиС, 67% - МБИ - прошли испытания ГИА на «хорошо» и «отлично» (МА на 3% меньше, ИПАТ на 12 % больше, АФ МАУ на 4% больше, ИПиП на 5% больше, ИКИиП на 2% меньше, ИГиСН на 5% больше, ЮФ на 20% меньше, ИИСиЦТ на 2% меньше, ФФКиС на 12% больше, чем в прошлом учебном году, ЕТИ - так же, как в прошлом учебном году).

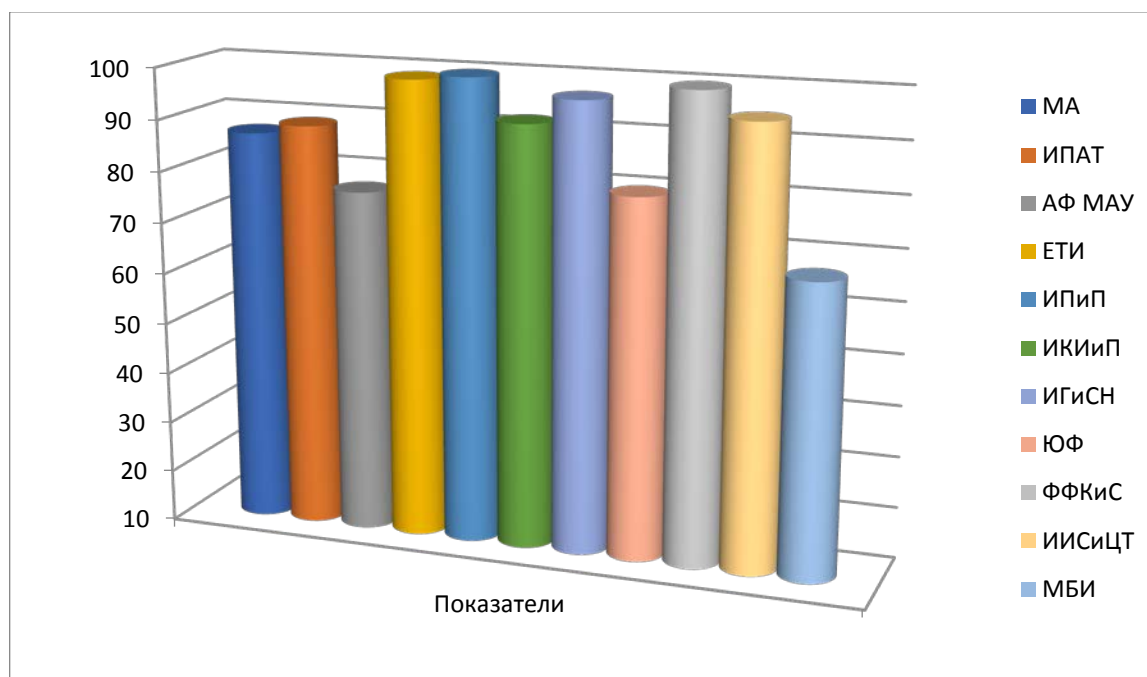
В 2025 году Государственную итоговую аттестацию по образовательным программам **среднего профессионального образования** (защита ВКР, демонстрационный экзамен)

успешно прошли 331 обучающийся ММРК, 1 - ПФ МАУ, 101 - колледжа МАУ г. Мурманск, 113 - КФ МАУ (100% от количества обучающихся выпускного курса); из них 81% обучающихся ММРК (на 7% меньше, чем в 2024г.), 100% - ПФ МАУ (на 9 % больше, чем в 2024г.), 70% - колледжа МАУ г. Мурманск (на 19% меньше, чем в 2024г.), 97% - КФ МАУ(на уровне 2024г.) прошли испытания ГИА на «хорошо» и «отлично».

За 2024/2025 учебный год **потеря контингента** МА составила 3% от общего количества обучающихся очной формы обучения, что на 7% меньше, чем за 2023/2024 учебный год; ИПАТ-5%, что на 5% больше, чем за 2023/2024 учебный год; ЕТИ - 0%, так же, как, за 2023/2024 учебный год; ИПиП - 0%, так же, как, за 2023/2024 учебный год; ИКИиП – 0%, так же, как, за 2023/2024 учебный год; ФФКиС – 0%, так же, как, за 2023/2024 учебный год; ИГиСН – 4%, что на 2% больше, чем за 2023/2024 учебный год; ИИСиЦТ – 1%, что на 10% меньше, чем за 2023/2024 учебный год, АФ МАУ – 9 %, что на 9% больше, чем за 2023/2024 учебный год, МБИ – 0%, ЮФ- 0% (МБИ и ЮФ -на уровне прошлого учебного года).

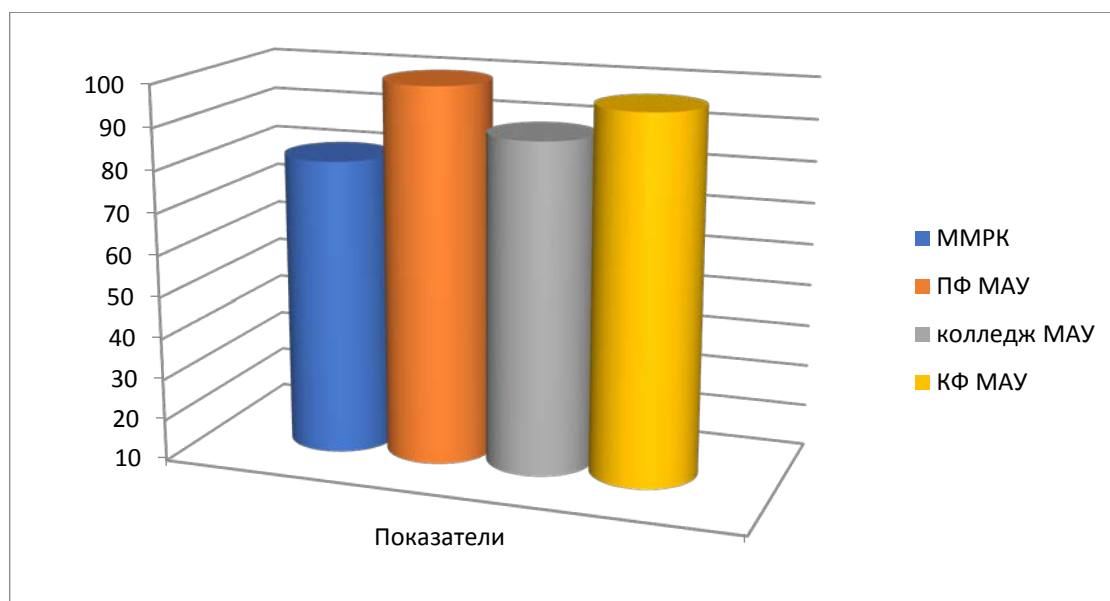
За 2024/2025 учебный год **потеря контингента** в ММРК составила 6% от общего количества обучающихся очной формы обучения, что на 6% больше, чем за 2023/2024 учебный год; ПФ МАУ – 5%, что на 19 % меньше, чем за 2023/2024 учебный год; колледжа МАУ – 3%, что на 6% меньше, чем за 2023/2024 учебный год; филиала МАУ в г. Кировске – 6%, что на 2% меньше, чем за 2023/2024 учебный год.

**Показатели по институтам/факультетам/филиалу (результаты ГИА в % на «хорошо» и «отлично»)**

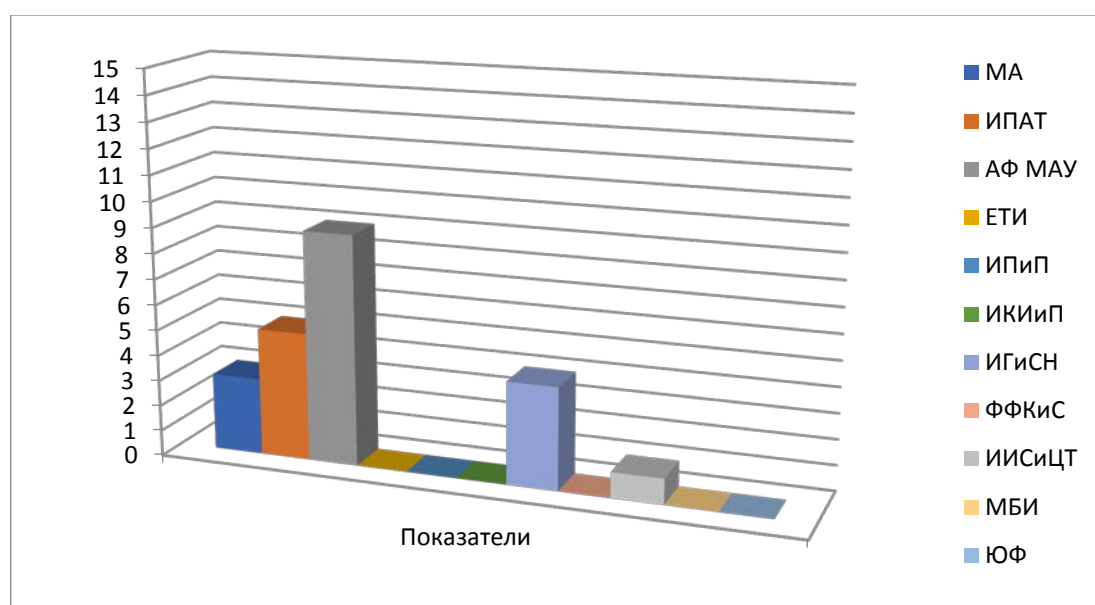


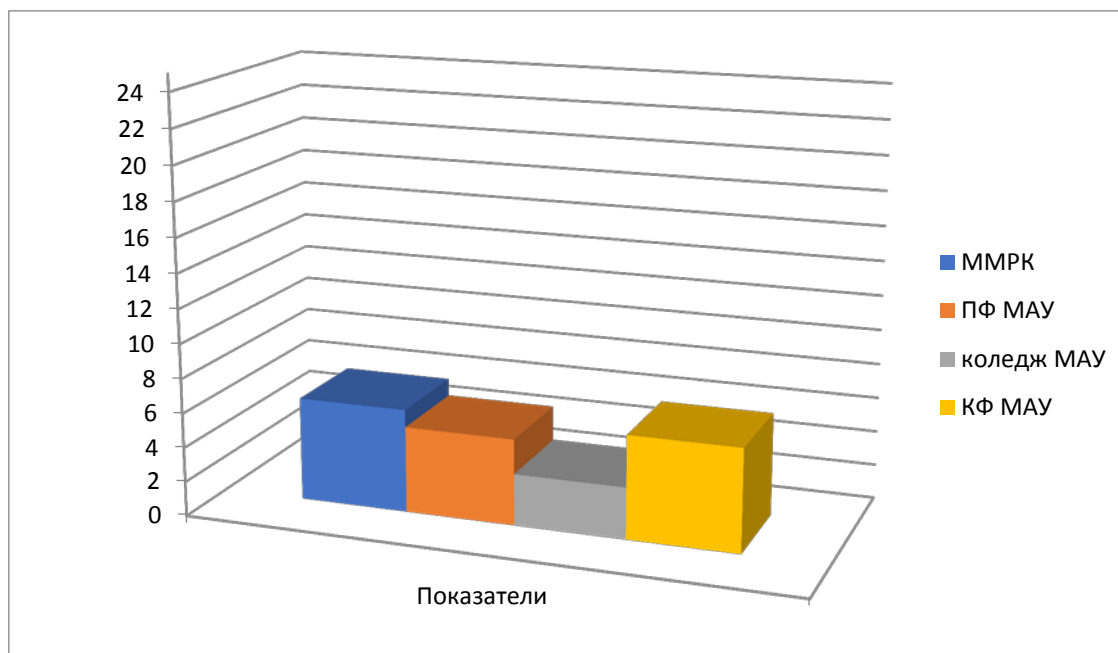


### Показатели по колледжам (результаты ГИА в % на «хорошо» и «отлично»)



### Потеря контингента (институты, факультеты, филиал) за 2024/2025 учебный год в %



**Потеря контингента по колледжам за 2024/2025 учебный год в %**

В среднем по Университету показатели по критериям:

- «доля обучающихся, успешно прошедших ГИА, по сравнению с количеством обучающихся на выпускном курсе» составили 95% в части реализации программ ВО и 100% - реализации программ СПО;
- «сохранность контингента на текущий учебный год по сравнению с количеством обучающихся на начало учебного года» составили 98% в части реализации программ ВО и 95% - реализации программ СПО; что соответствует критериальным показателям, представленным в Карте процесса, установленным в ФГАОУ ВО «МАУ».

**Процесс в целом был признан результативным.**

**6.4. Процесс «Проектирование, разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования/профессионального обучения в области подготовки членов экипажей морских судов, специалистов внутреннего водного транспорта»**

Процесс «Проектирование, разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования/профессионального обучения в области подготовки членов экипажей морских судов, специалистов внутреннего водного транспорта» входит в реестр основных процессов СМК МАУ.

Результативность функционирования процесса определяется наличием образовательных программ дополнительного профессионального образования/профессионального обучения, реализуемых в МАУ, укомплектованных в соответствии с требованиями:

- ФГОС СПО,
- ФГОС ВО,
- профессиональных стандартов,

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 с изменениями и дополнениями от 15 ноября 2013г.),
- Конвенции ПДНВ,
- Приказа Минтранса России от 08 ноября 2021 г. № 378 «Об утверждении Положения о дипломировании членов экипажей морских судов»,
- примерных программ Росморречфлота (для программ подготовки членов экипажей морских судов), технико-эксплуатационных требований к УТЦ, циркуляра ИМО «MSC-MEPC.7/CIRC.6» для подготовки морских специалистов по положениям МКУБ,
- ЛНА Университета,

также показателями, подтверждающими оказание образовательных услуг надлежащего качества.

Участником данного процесса в МАУ является Центр морской конвенционной подготовки.

Деятельность ЦМКП регламентируется положением о структурном подразделении, должностными инструкциями работников, документацией, регламентирующей прием на обучение, разработку ОП, осуществление текущего контроля и итоговой аттестации.

ЛНА Центра морской конвенционной подготовки разработаны в соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ, Приказа Минтранса России от 08 ноября 2021 г. № 378 «Об утверждении Положения о дипломировании членов экипажей морских судов», примерных программ Росморречфлота.

Оформление и выдача документов об обучении по программам ДПО/ПО осуществляется в соответствии с приказом ректора МАУ.

Оформление и выдача документов о повышении квалификации, прохождении профессионального обучения, профессиональной переподготовки морских специалистов осуществляется по формам, установленным ФАМРТ. Свидетельства изготавливает ФБУ «Служба морской безопасности».

В соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ, Приказа Минтранса России от 08 ноября 2021 г. № 378, примерных программ Росморречфлота работа Центра морской конвенционной подготовки регламентируется дополнительными ЛНА:

- Инструкция об обеспечении работоспособности и модернизации тренажеров и других технических средств обучения в соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ (Раздел А-I/12),
- Положение о повышении квалификации старших инструкторов ЦМКП,
- Инструкция по квалификационным требованиям к сторонним специалистам, привлекаемым для проведения лекционных и практических занятий, а также участия в составе аттестационной комиссии в ЦМКП,
- Руководство по технике инструктажа с использованием тренажеров в ЦМКП.

В ЦМКП в 2024/2025 учебном году были утверждены на Ученом совете 98 образовательных программ; прошли подготовку 1049 слушателей (на 89 слушателей больше, чем в 2023/2024 учебном году), 652 обучающихся МАУ по программам подготовки членов экипажей морских судов (на 287 обучающихся больше, чем в 2023/2024 учебном году).

#### **Планируемые улучшения:**

Реализация всех необходимых мер по подготовке к процедуре освидетельствования ССК на соответствие требованиям Конвенции ПДНВ (Правило I/8), подготовка кадрового состава для берегового учебно-тренажерного центра.

**Процесс в целом был признан результативным.**

#### **6.5. Процесс «Управление персоналом»**

Процесс «Управление персоналом» входит в реестр обеспечивающих процессов в СМК МАУ.

Процесс регламентируется Трудовым законодательством РФ, Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ФГАОУ ВО «МАУ», Коллективным договором ФГАОУ ВО «МАУ», положениями о структурных подразделениях ФГАОУ ВО «МАУ», должностными инструкциями работников ФГАОУ ВО «МАУ».

Результативность функционирования процесса «Управление персоналом» определяется показателями, подтверждающими компетентность работников, требования к которым установлены должностными инструкциями, составленными на основе единых квалификационных справочников, профессиональных стандартов, договорами ГПХ, необходимыми условиями к договорам.

Обучение, переподготовка, повышение квалификации осуществляется в регулируемых условиях - ежегодное составление заявок на повышения квалификации работников на имя ректора от руководителей структурных подразделений.

В соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ процесс «Управление персоналом» в Центре морской конвенционной подготовки регламентируется дополнительными ЛНА:

- Положение о повышении квалификации старших инструкторов в центре морской конвенционной подготовки ФГАОУ ВО «МАУ»;
- Инструкция по квалификационным требованиям к сторонним специалистам, привлекаемым для проведения лекционных и практических занятий, а также участия в составе аттестационной комиссии в центре морской конвенционной подготовки ФГАОУ ВО «МАУ».

Процесс анализируется высшим руководством и отражается в отчете о самообследовании деятельности ФГАОУ ВО «МАУ» за календарный год.

На сайте МАУ представлен Отчет о результатах самообследования ФГАОУ ВО «МАУ» за 2024 год (по состоянию на 01 апреля 2025 года).

Сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке работников МАУ, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, представлены в таблице 6.

Таблица 6.

Сведения  
о повышении квалификации (по состоянию на 01.10.2025 г.) без внешних совместителей  
и работающих по договорам гражданско-правового характера

	Всего	Прошли повышение квалификации
Профессорско-преподавательский состав	272	221
Педагогические работники среднего профессионального образования	97	92

Повышение квалификации и /или стажировку в 2024/2025 учебном году прошли 85% преподавателей Университета.

В соответствии с требованиями Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» преподаватели Университета получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

**Процесс в целом был признан результативным.**

## 6.6. Процесс «Управление студенческим контингентом»

Процесс «Управление студенческим контингентом» входит в реестр обеспечивающих процессов в СМК МАУ.

Управление студенческим контингентом в рамках СМК осуществляется согласно Основам государственной молодежной политики РФ на период до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 29.11.2014г. № 2403-р), Федерального закона РФ от 30.12.2020 г. №489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации», Устава ФГАОУ ВО «МАУ», регулируется ЛНА Университета.

В 2024/2025 учебном году разработаны и утверждены ЛНА:

- Календарный план воспитательной работы в ФГАОУ ВО «МАУ» на 2024–2025 учебный год;
- Положение «О порядке и условиях оказания материальной помощи обучающимся ФГАОУ ВО «МАУ»;
- Программа развития молодежной политики ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет» на 2025-2026 гг.

Воспитательная работа в 2024/2025 учебном году осуществлялась на основе разработанной и утвержденной Концепции воспитательной работы ФГАОУ ВО «МГТУ» на 2021- 2025гг.

Результативность функционирования процесса определяется наличием документированной информации, подтверждающей осуществление мероприятий социальной поддержки и стимулирования обучающихся, профилактической и воспитательной работы по защите прав и законных интересов обучающихся.

В 2025г. меры социальной поддержки и стимулирования предоставлены 4504 обучающимся, из них 3600 человек получили материальную помощь и 904 человека получили социальную стипендию.

Проведены мероприятия по адаптации первокурсников, в том числе иностранных граждан, к обучению в Университете: ознакомление с инфраструктурой, с информационной средой Университета, проведение организационных собраний, вовлечение первокурсников в общеуниверситетскую повестку событий, работа с социальными категориями обучающихся.

Проведены мероприятия по воспитательной и специальной профилактической работе, участниками которых стали около 3000 обучающихся.

Основной организационной структурой обучающихся является учебная студенческая группа. Руководство учебной студенческой группой со стороны преподавателей осуществляет куратор, со стороны студентов – староста учебной группы. С целью формирования социальной активности студентов в МАУ созданы и успешно функционируют студенческие объединения различной направленности. Доля студентов очной формы обучения, включенных в деятельность студенческих объединений, организаций и клубов составляет 22%. Около 250 обучающихся являются постоянно действующим активом студенческих объединений, ежегодно привлекая к своим видам деятельности первокурсников.

Коллегиальным органом студенческого самоуправления является Студенческий совет, работа которого регламентирована Положением о Студенческом совете.

Для студентов и их родителей по вопросам организации и документационного сопровождения образовательного процесса в МАУ функционирует отдел «Студенческий офис», который представляет собой единое информационно-сервисное пространство.

Студенческий офис работает по принципу единого окна (с помощью терминала и в формате электронной очереди) и на удалённом доступе через сайт МАУ (раздел онлайн-сервисы).

**Процесс в целом был признан результативным.**

## 6.7.Процесс «Управление документацией (записями)»



Процесс «Управление документацией (записями)» входит в реестр обеспечивающих процессов в СМК МАУ.

Локальным нормативным актом, регулирующим управление документированной информацией Университета, является Инструкция по делопроизводству в ФГАОУ ВО «МАУ», которая включает в себя единые требования к разработке, согласованию, проверке, утверждению, тиражированию, актуализации, хранению и изъятию каждого вида документов, как в электронном виде, так и на бумажных носителях.

В целях унификации документов разработан и выложен на сайт Университета Альбом форм документов, применяемых в деятельности ФГАОУ ВО «МАУ».

Разработан и введен в действие ЛНА «Положение об электронной информационно-образовательной среде ФГАОУ ВО «МАУ» (приказ и.о. ректора №483 от 25.04.2025г.).

В МАУ работает комплексная информационная система автоматизации документооборота «1С: Документооборот».

Для оценки процесса используются данные, полученные в ходе внутренних и внешних аудитов, а также данные, полученные в результате мониторинга процесса в повседневной деятельности МАУ.

**Процесс в целом был признан результативным.**

## **7. Результаты прошедших внутренних и внешних аудитов/проверок**

### **7.1. Внутренний аудит**

Плановый внутренний аудит процессов системы менеджмента качества ФГАОУ ВО «МАУ» был проведен в период с 20.02.2025 г. по 27.05.2025 г. (приказ ректора № 35 от 20.01.2025 г. «О проведении планового внутреннего аудита процессов системы менеджмента качества ФГАОУ ВО «МАУ» в 2024/2025 учебном году»).

В соответствии с программой проведения внутреннего аудита процессов СМК ФГАОУ ВО «МАУ» на 2024/2025 учебный год проверками было охвачено 49 структурных подразделений Университета.

Из 49 структурных подразделений в 5-ти выявлено 6 несоответствий.

В процентном соотношении количество подразделений, в которых выявлены несоответствия, по сравнению с предыдущим отчетным периодом не изменилось.

Количество несоответствий в среднем на одно подразделение уменьшилось с 0,13 до 0,12.

В отличие от итогов аудита в 2023/2024 учебном году:

- выявлены несоответствия по пункту стандарта ISO 9001:2015 8.2 Требования к продукции и услугам;

- и не выявлены несоответствия по пунктам стандарта 8.3 «Проектирование и разработка продукции и услуг», 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации.

Появление несоответствий по пункту стандарта 8.2. объясняется тем, что были повышены требования к формам составления необходимой образовательной документации для размещения их на сайте МАУ и усилен контроль за соблюдением данных форм при разработке ОП со стороны Учебно-методического управления МАУ.

Наличие системных несоответствий по пункту стандарта 8.1. объясняется отсутствием координации в области планирования деятельности всех образовательных структурных подразделений вновь созданного Университета, продолжающейся структурной перестройкой внутри образовательных подразделений.

С целью минимизации появления данных системных несоответствий необходимо проработать с заинтересованными лицами вопросы организации деятельности подразделений в

планируемых условиях с учетом принимаемых мер для управления рисками и последующим мониторингом реализации целей.

По несоответствиям, выявленным в ходе проведения аудита, приняты меры по осуществлению коррекции и разработаны корректирующие действия.

## 7.2. Внешний аудит

С 25 по 26 июня 2025 г. был проведен инспекционный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 9001:2015.

Аудит проводился аккредитованным органом по сертификации систем менеджмента ФАУ «Российский морской регистр судоходства».

Внешним аудитом были охвачены структурные подразделения МАУ:

- кафедра морского нефтегазового дела,
- кафедра электрооборудования судов,
- Центр морской конвенционной подготовки,
- Отдел менеджмента качества;
- филиал МАУ в г. Кировске;
- филиал МАУ в г. Полярный.

В ходе проведения аудита несоответствий не выявлено. Аудиторской группой были предложены возможные рекомендации по улучшению.

В отчете ФАУ «Российский морской регистр судоходства» по аудиту системы менеджмента МАУ от 26.06.2025 г. была подтверждена область сертификации СМК:

- высшее образование, среднее профессиональное образование, а также дополнительное профессиональное образование и профессиональное обучение в области подготовки членов экипажей морских судов, специалистов внутреннего водного транспорта.

Подтвержден Сертификат соответствия системы менеджмента требованиям ISO 9001:2015 № 24.047.414.

## 7.3. Освидетельствование системы подготовки Морского УТЦ по МКУБ

04.07.2025г. ЦМКП прошел возобновляющее освидетельствование системы подготовки Морского учебно-тренажерного центра, реализующего образовательные программы в соответствии с требованиями Международного кодекса по управлению безопасностью.

По результатам освидетельствования Главным экспертом РС выдано заключение о результативности и соответствии системы подготовки в Морском УТЦ требованиям международных и национальных документов в области безопасной эксплуатации судов и предотвращения загрязнений.

Морской УТЦ по МКУБ осуществляет реализацию образовательных программ:

- подготовка назначенных лиц, экспертов внутренних проверок СУБ;
- подготовка судового персонала рыболовных судов по вопросам управления безопасностью и предотвращением загрязнения в соответствии с требованиями МКУБ.

В число тех, кто проходит подготовку по данным программам, входят как руководители и ведущие специалисты судоходных компаний, так и члены экипажей судов, занимающие командные должности и ответственные за надлежащее функционирование системы управления безопасностью.

В Северо-Западном регионе только два учебно-тренажерных центра реализуют подготовку по данным программам – МАУ и ГУМРФ имени адмирала С. О. Макарова.

## 8. Действия в отношении рисков и возможностей

В соответствии с требованиями ISO 9001:2015 в 2025 г. отделом менеджмента качества совместно с рабочей группой СМК МАУ были пересмотрены Политика в области управления качеством, карты процессов СМК МАУ, реестр рисков, реестр заинтересованных сторон и их требований.

Политика в области управления качеством ФГАОУ ВО «МАУ», утвержденная Ученым советом от 21.06.2024г. протокол № 12 оставлена без изменений.

Процессы, которые выделены в МАУ и описаны документами СМК Университета, соответствуют требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, карты процессов остались без изменений.

В примерный перечень рисков процессов МАУ добавлены риски:

	Наименование процесса	Наименование риска	Причина риска
1.4	Управление и организация деятельности	Риск недостаточного управления процессами.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– недостаток актуальной информации для анализа;</li> <li>– длительное принятие решений;</li> <li>– размытые зоны ответственности;</li> <li>– низкий уровень исполнительской дисциплины.</li> </ul>

В реестр заинтересованных сторон и их основных требований добавлена организация:

Заинтересованная сторона	Внутренняя/внешняя	Причина включения / предмет сотрудничества/ предмет интереса	Основные требования	Процессы под влиянием	Влияние (риск/возможность)
ФГБУ «Администрация морских портов Западной Арктики»	внешняя	Дипломирование членов экипажей морских судов	Проверка соответствия членов экипажей морских судов требованиям	основные и обеспечивающие процессы МАУ	уровень профессиональной подготовки выпускников

## 9. ЛНА, регламентирующие образовательную деятельность

С целью повышения качества управления образовательным процессом в МАУ в 2024/2025 учебном году были разработаны и утверждены ЛНА:

– Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в ФГАОУ ВО «МАУ» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МАУ» от 01.11.2024 г., протокол № 3).

– Порядок освоения элективных и факультативных дисциплин (модулей) образовательных программ высшего образования в ФГАОУ ВО «МАУ» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МАУ» от 31.01.2025 г., протокол № 7).

– Положение об обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, по программам высшего образования – программа бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры ФГАОУ ВО «МАУ» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МАУ» от 31.01.2025 г., протокол № 7).

– Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГАОУ ВО «Мурманский арктический



университет» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МАУ» от 30.05.2025 г., протокол № 13).

– Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГАОУ ВО «МАУ» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МАУ» от 30.05.2025 г., протокол № 13).

## 10. Мероприятия для улучшения

Реализация всех необходимых мер по подготовке к прохождению процедуры проверок, связанных с освидетельствованием организаций, осуществляющих подготовку членов экипажей морских судов в соответствии с Международной конвенцией о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты от 1978 года с поправками, а также приказа Минтранса России от 08.06.2011г. № 157.

Инженер I категории  
ОМК

  
подпись

Н.В. Дробинина  
Ф.И.О.