

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУРМАНСКИЙ АРКТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГАОУ ВО «МАУ»)



УТВЕРЖДАЮ

И. о. ректора ФГАОУ ВО «МАУ»
М.А. Князева

«21» января 2026 г.



МУРМАНСКИЙ
АРКТИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

АНАЛИЗ

**функционирования системы менеджмента
качества ФГАОУ ВО «МАУ» со стороны
высшего руководства за 2024/2025 учебный год**

Мурманск
2026

Анализ результативности функционирования системы менеджмента качества на соответствие требованиями ISO 9001:2015 включает оценку состояния системы стандартов качества Университета (в соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ), внутреннюю оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам (в соответствии с требованиями ФГОС), предусматривает оценку действий в отношении рисков и возможностей для улучшения.

1. Обозначения, сокращения и определения

АФ МАУ – филиал МАУ в г. Апатиты.

БУТЦ – береговой учебно-тренажерный центр по конвенционной подготовке в соответствии с Главой VI Кодекса ПДНВ.

ВКР – выпускная квалификационная работа.

ВО – высшее образование.

ГИА – государственная итоговая аттестация.

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия.

ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

ДПО – дополнительное профессиональное образование.

ЕТИ – Естественно-технологический институт.

ИМО – Международная морская организация.

ИПАТ – Институт прикладных арктических технологий.

ISO 9001:2015 – Международный стандарт качества «Quality management systems – Requirements» из серии стандартов ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»).

Конвенция ПДНВ – Международная конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года с поправками.

Кодекс ПДНВ – Кодекс по подготовке и дипломированию моряков и несению вахты с поправками.

КФ МАУ – филиал МАУ в г. Кировске.

КЦП – контрольные цифры приема.

ЛНА – локальный нормативный акт.

МА – Морская академия.

МКУБ – Международный кодекс по управлению безопасной эксплуатацией судов и предотвращению загрязнения.

ММРК имени И.И. Месяцева, ММРК – Мурманский морской рыбопромышленный колледж имени И.И. Месяцева федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Мурманский арктический университет».

НТИ – национальная технологическая инициатива.

ОМК – отдел менеджмента качества.

ОП – образовательная программа.

ППС – профессорско-преподавательский состав.

ПФ МАУ – филиал МАУ в г. Полярный.

РИД – результаты интеллектуальной деятельности.

РП – рабочая программа.

РС - ФАУ «Российский морской регистр судоходства».

РФ – Российская Федерация.

СМК – система менеджмента качества.

СПО – среднее профессиональное образование.

ССК – система стандартов качества.

СУБ. – система управления безопасностью.

УВП – учебно-вспомогательный персонал.

УП – учебный план.

УС – Ученый совет ФГАОУ ВО «МАУ».

УТЦ – учебно-тренажерный центр для подготовки членов экипажей морских судов.

ФАМРТ - Федеральное агентство морского и речного транспорта (Росморречфлот).

ФАУ – Федеральное автономное учреждение.

ФБУ – Федеральное бюджетное учреждение.

ФГАОУ ВО «МАУ», МАУ, Университет – федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Мурманский арктический университет».

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт.

ФОС – фонды оценочных средств.

ЦМКП – Центр морской конвенционной подготовки ФГАОУ ВО «МАУ».

ЭБС – электронно-библиотечная система.

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

2. Результаты выполнения мероприятий по предыдущему анализу СМК со стороны высшего руководства

Таблица 1

№	Мероприятия, направленные на повышение результативности системы менеджмента качества	Результат выполнения мероприятий
1.	<p>Реализовать все необходимые меры по подготовке к процедуре освидетельствования ССК на соответствие требованиям Конвенции ПДНВ (Правило I/8),</p> <p>по созданию берегового учебно-тренажерного центра по конвенционной подготовке в соответствии с Главой VI Кодекса ПДНВ,</p> <p>по подготовке кадрового состава для берегового учебно-тренажерного центра,</p> <p>по изысканию финансовой возможности для организации повышения квалификации преподавателей по профилю реализуемой дисциплины.</p>	<p>В августе 2025г. на базе Мурманского арктического университета был открыт новый Учебно-тренировочный комплекс по борьбе за живучесть судна с модулем автономности. Это первый из объектов Берегового учебно-тренажерного центра (БУТЦ) для подготовки арктических моряков, который создается в рамках Кампуса мирового уровня в Мурманске.</p> <p>24.03.2025г. проректором по образовательной деятельности утвержден План повышения квалификации профессорско-преподавательского состава ФГАОУ ВО «МАУ» на 2025г.</p>

3. Анализ факторов внешней и внутренней среды организации

В отчете об итогах анализа ситуационного положения МАУ за 2025 г. отмечены проблемные факторы среды Университета и определены мероприятия по минимизации возможных рисков, возникающих из текущей ситуации.

Для минимизации рисков, связанных с прохождением проверки МАУ Минтрансом России, выполнением целей Программы развития Университета необходимо:

– обратить особое внимание на формирование кадрового состава берегового учебно-тренажерного центра, на повышение квалификации преподавателей в предметной области, осуществление переподготовки ППС с учетом требований Конвенции ПДНВ;

– реализовать все необходимые меры по подготовке к процедуре освидетельствования ССК на соответствие требованиям Конвенции ПДНВ (Правило I/8);

– руководству ИПАТ и ИИСиЦТ, филиалов МАУ в г. Апатиты, г. Кировске обратить внимание на оказание мер поддержки неуспевающим обучающимся и осуществление контроля за посещением занятий.

4. Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей

Политика высшего руководства МАУ направлена на повышение удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон образовательной деятельностью Университета.

Анализ требований потребителей и заинтересованных сторон является одним из основополагающих принципов менеджмента качества, установленных международным стандартом ISO 9001:2015.

Мониторинг удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон проводился с использованием аналитических методов, включающих использование оценочной шкалы процентных результатов удовлетворенности и определение степени расхождения между ожиданиями потребителей и их удовлетворенностью.

Анализ результатов мониторинга представлен в итоговом отчете по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей за 2024/2025 учебный год.

4.1. Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся

В сравнении с прошлым учебным годом у обучающихся повысилась удовлетворенность позициями:

- организация проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра;
- обеспечение учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой;
- доступность и полноценность информации об образовательных программах (на сайте Университета, в учебных кабинетах).

В сравнении с прошлым учебным годом у обучающихся понизилась удовлетворенность критерием «организация проведения практик (возможность прохождения практик в организациях, на производстве по профилю обучения)».

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся позволяет определить направления в осуществлении коррекции по повышению степени удовлетворенности оказанием образовательной услуги:

- прислушаться к мнению обучающихся в части создания кружков по интересам, в частности технической направленности, проведения спортивных мероприятий для разных категорий обучающихся;
- принимать во внимание разумные доводы обучающихся при составлении расписания учебных занятий;
- предоставлять возможность обучающимся в объективной оценке действий преподавателей, влияющих на учебный процесс.

4.2. Результаты мониторинга удовлетворенности выпускников

Наибольшие расхождения между значимостью представленных показателей и их удовлетворенностью у выпускников наблюдаются относительно критериев:

- состояние сферы питания;
- состояние материально-технической базы Университета (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием).

По сравнению с прошлым учебным годом у выпускников уменьшились расхождения между значимостью и удовлетворенностью по позициям «оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы» и «отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, неравнодушие)».

Данные показатели необходимо учитывать при проведении мероприятий, направленных на улучшение образовательной среды Университета, создание условий, необходимых для обучения и развития.

4.3. Результаты мониторинга удовлетворенности преподавателей

По сравнению с прошлым учебным годом показатели по полной удовлетворенности практически не изменились. Добавился показатель «качество разработки локально-нормативных актов Университета, касающихся образовательной деятельности (порядок разработки ОП, РП, программ ГИА)».

По сравнению с прошлым учебным годом показатели по наименьшей удовлетворенности практически не изменились. Добавился показатель «возможность приобретения новой учебной литературы, научных изданий».

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности преподавателей позволяет определить направления в осуществлении коррекции по повышению степени удовлетворенности управлением предоставления образовательной услуги:

- сделать приоритетным в планировании развития инфраструктуры Университета оснащение образовательного процесса на всех этапах необходимым оборудованием, новой литературой, современными научными изданиями;
- осуществлять всяческую поддержку преподавателям в их профессиональной деятельности, в повышении квалификации, в возможности публиковаться в высокорейтинговых журналах.

4.4. Результаты мониторинга удовлетворенности работодателей

Наибольшие расхождения между требованиями работодателей и их удовлетворенностью наблюдаются относительно критерии:

- профессионализм и компетентность выпускника;
- уровень практической подготовки;
- способность к принятию самостоятельных решений.

Результаты мониторинга удовлетворенности работодателей важно учитывать при проведении мероприятий по повышению качества подготовки специалистов, принимая во внимание освоение ими желательных для работодателей компетенций.

Мониторинг удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон проводится с целью определения возможностей для улучшения системы менеджмента качества и осуществления необходимых действий для выполнения требований потребителей и повышения их удовлетворенности продукцией и образовательной услугой Университета.

5. Анализ достижения целей в рамках сформулированной Политики в области управления качеством

Таблица 2

№ п/п	Наименование цели в области качества	Плановые мероприятия в рамках реализации цели	Результат выполнения мероприятий
1.	Обеспечение национальной и международной конкурентоспособности образовательных программ.	<p>Открытие новых образовательных программ под запросы индустриальных партнеров.</p> <p>Создание системных условий для разработки и внедрения образовательных инноваций.</p>	<p>В апреле 2025г. был запущен pilotный проект «Производственная аспирантура». МАУ вошел в число девяти региональных вузов, отобранных для участия в федеральной программе.</p> <p>Основой программы станет сетевое взаимодействие вузов и предприятий: темы докторских аспирантов будут связаны с прикладными задачами промышленности, а практическая подготовка займет не менее 30% времени. Выпускники представлят инженерно-технические решения, готовые к внедрению на производстве.</p> <p>Научных кураторов назначают как от Университета, так и от предприятий. МАУ будет взаимодействовать с ООО «РТ-Капитал» и АО «Ремвооружение».</p> <p>На базе Мурманского арктического университета создаётся натурный экспериментальный полигон для исследований эффективности фасадных систем на Крайнем Севере — в районах с высокой ветровой нагрузкой.</p> <p>На берегу Кольского залива возводятся четыре объекта — макеты домов с распространёнными в России четырьмя фасадными решениями. В ходе эксперимента будут замеряться тепловой поток сквозь стену, влажность, расход энергии на поддержание необходимого микроклимата. Это позволит изучить поведение теплоизоляционных материалов в условиях высокой ветровой нагрузки, высокой влажности — и определить, какая фасадная система и какой материал лучше себя показывают в Арктике.</p> <p>На кафедре автоматики и вычислительной техники МАУ разработана система автоматического измерения массы груза на судах для арктических условий и низких температур.</p> <p>На данный момент сотрудники торгового порта оснастили транспортную баржу упрощенным вариантом системы. Точность системы соизмерима с драфт-сюрвейем, при этом, данные можно получать прямо на устройства связи работников порта в режиме реального времени. Разработанная система реализована на современных комплектующих российского производства: от металлоконструкций до датчиков, устройств связи и системы бесперебойного питания.</p> <p>Исследование проводится в рамках реализации одной из стратегических целей Мурманского арктического университета — разработки значимых инноваций в проектах Северного морского пути для участия МАУ в программе «Приоритет-2030».</p>
2.	Обеспечение реализации интеллектуально-творческого потенциала молодежи путем формирования индивидуальных траекторий	Создание системы мотивации и стимулирования обучающихся к участию в грантовых программах	Мурманская область стала 25 регионом, который принял главный отраслевой форум «Молодой специалист — строитель будущего» Минстроя России. Его участниками стали больше 600 представителей профильных региональных министерств, бизнес-

	развития обучающихся.	<p>и конкурсах поддержки их социально-ориентированных инициатив. Формирование системы поддержки и развития студенческих объединений, кружковых и клубных движений, иных творческих, интеллектуальных и спортивных инициатив обучающихся.</p>	<p>сообществ, преподавателей, студентов и школьников. Два дня — 23 и 24 января 2025 года — на трёх площадках (в их числе Мурманский арктический университет) прошли круглые столы, мастер-классы, ярмарка вакансий и строительная викторина для школьников, студентов и представителей бизнес-сообщества, призванные показать перспективу карьерного роста в строительной отрасли</p> <p>МАУ в 2025 г. впервые стал частью всероссийской научно-образовательной программы «Плавучий университет». Зимняя школа проекта работала с 1 по 6 февраля 2025 г. Это крупнейшее сетевое научно-образовательное мероприятие для студентов, аспирантов и школьников в области наук о Земле состоялось одновременно в 10 городах России: Москве, Санкт-Петербурге, Калининграде, Мурманске, Архангельске, Севастополе, Ростове-на-Дону, Нижнем Новгороде, Владивостоке, а также в посёлке Листвянка Иркутской области.</p> <p>Осуществлена поддержка студенческих инициатив по проведению мастер-класса «Северная кухня: традиции и перспективы». Кулинарный мастер-класс, провел шеф-повар ресторана «Roomi» Андрей Аникиев.</p>
3.	Позиционирование МАУ (внешнее и внутреннее) как международного исследовательского арктического университета с уникальными компетенциями в области комфорtnого проживания и деятельности человека в Арктике.	<p>Развитие партнерского взаимодействия с ведущими промышленными предприятиями горной и энергетической отраслей Мурманской области и АЗРФ.</p> <p>Развитие сотрудничества с российскими и зарубежными академическими партнерами.</p>	<p>В ноябре 2024г. на базе МАУ прошла II Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Биотехнологии — драйвер развития экономики территорий». Участниками мероприятия, организованного мурманским отделением Общества биотехнологов России имени Ю. А. Овчинникова и МАУ, стали 50 специалистов и студентов.</p> <p>В ходе конференции обсудили вопросы переработки биологических ресурсов, проблематику использования биотехнологий в фармацевтике, экологические аспекты, связанные с биотехнологиями и роль наукоемкого бизнеса. Состоялась панельная дискуссия между учёными и представителями компаний «МП-групп», «Баренцморепродукт» и «Мурман СиФуд» с целью поиска путей развития биотехнологий в регионе.</p> <p>С 11 по 15 ноября преподаватели Мурманского арктического университета принимали участие в работе XXII международной конференции «Современные проблемы дистанционного зондирования Земли из космоса», которая проходила на базе Института космических исследований РАН в Москве.</p> <p>Выступления представителей Мурманского арктического университета проходили в рамках реализации регионального проекта РНФ и Правительства Мурманской области «Создание регионального портала мониторинга опасных явлений природного и антропогенного происхождения Мурманской области на основе данных спутникового дистанционного зондирования и беспилотных авиационных систем», реализуемого в 2024–2026 гг. Проект является непосредственным дополнением к совместному проекту ГК «Роскосмос» с Мурманским арктическим университетом по созданию на базе МАУ Центра компетенций в области результатов</p>

		<p>космической деятельности.</p> <p>В докладах были представлены некоторые результаты разработок за первый год реализации проекта, в том числе: концепция создания регионального геоинформационного портала мониторинга опасных явлений на основе использования спутниковых данных; методика оценки ледовой обстановки на реках Мурманской области по данным спутников Sentinel-1; методика анализа снимков спутников Landsat с целью мониторинга возникновения очагов лесных пожаров на территории Мурманской области; методика использования данных спутниковых микроволновых радиометров для определения дат замерзания и очищения ото льда внутренних водоёмов Мурманской области; методика оценки рисков природопользования в Арктике на основе матрично-индикаторного подхода.</p> <p>В ноябре 2024г. в Мурманском арктическом университете состоялось подписание меморандума об академическом обмене между МАУ и Хайнаньским профессиональным университетом науки и технологий.</p> <p>Стороны определили несколько направлений взаимодействия: визиты и академический обмен, повышение квалификации для преподавателей и студентов, обмен в области научных исследований и организации семинаров, создание центров обмена знаниями.</p> <p>В декабре 2024г. на встрече с представителями Атомфлота запланированы стажировки для преподавателей и практика для курсантов на судах Атомфлота, пересмотр содержания образовательных программ с целью их специализации под Северный морской путь.</p> <p>31 января 2025г. Мурманский арктический университет и Всероссийский научно-исследовательский институт по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций МЧС России заключили соглашение о сотрудничестве.</p> <p>Стратегическое соглашение направлено на укрепление взаимодействия в области образования и науки.</p> <p>Среди направлений сотрудничества:</p> <ul style="list-style-type: none">- решение проблем устойчивого социально-экономического, экологического, научно-технического развития территориальных образований Российской Федерации;- создание методов, систем, технологий защиты окружающей среды, населения и территорий, объектов экономики от чрезвычайных ситуаций и их негативных последствий;- интегральная оценка риска чрезвычайных ситуаций и угроз, прогнозирование их последствий, выработка рекомендаций для органов государственной власти и местного самоуправления, хозяйствующих субъектов по их предотвращению;- мониторинг состояния техносферных, природно-технических, экологических систем с учетом особенностей и условий их функционирования;- проведение совместных исследований в сфере
--	--	--

			обеспечения техносферной, биологической и экологической безопасности, в том числе с использованием научного оборудования ВНИИ ГО ЧС.
4.	Формирование современной системы морского образования, обеспечивающей подготовку и переподготовку высококвалифицированных кадров для организаций и предприятий морского комплекса Российской Федерации в соответствии с национальным законодательством и требованиями Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года с поправками.	Развитие Центра морской конвенционной подготовки.	В августе 2025г. на базе Мурманского арктического университета открылся новый Учебно-тренировочный комплекс по борьбе за живучесть судна с модулем автономности. Это первый из объектов Берегового учебно-тренажерного центра (БУТЦ) для подготовки арктических моряков, который создается в рамках Кампуса мирового уровня в Мурманске.

6. Информация о функционировании основных процессов СМК

По итогам проведения инспекционного аудита Органом по сертификации систем менеджмента ФАУ «Российский морской регистр судоходства» в июне 2025 г. ФГАОУ ВО «МАУ» подтвердил сертификат № 24.047.414 от 26.06.2024г., подтверждающий, что система менеджмента ФГАОУ ВО «МАУ», включая филиалы, сертифицирована на соответствие требованиям ISO 9001:2015.

Система менеджмента распространяется на высшее образование, среднее профессиональное образование, а также дополнительное профессиональное образование и профессиональное обучение в области подготовки членов экипажей морских судов, специалистов внутреннего водного транспорта.

В основе модели СМК Университета лежит процессный подход и риск-ориентированное мышление. В Руководстве по качеству приведен реестр процессов, включенных в область применения СМК, примерный перечень рисков процессов и их причин, при оценке которых осуществляется планирование действий по предотвращению/минимизации возможных рисков.

Методика оценки результативности функционирования процессов СМК представлена в Руководстве по процедурам. Процедура: Анализ СМК со стороны высшего руководства.

6.1. Процесс «Проектирование и разработка образовательных программ»

Процесс «Проектирование и разработка образовательных программ» входит в реестр основных процессов СМК МАУ.

Результативность функционирования процесса «Проектирование и разработка образовательных программ» определяется наличием всех компонентов образовательных программ направлений подготовки/специальностей, реализуемых в МАУ, укомплектованных в соответствии с требованиями ФГОС ВО, ФГОС СПО, ЛНА Университета, Конвенции ПДНВ (для программ подготовки членов экипажей морских судов).

Внутренний аудит процессов СМК МАУ, проводимый в период с 20.02.2025 г. по 27.05.2025 г., показал, что в среднем по Университету коэффициент соответствия процесса соответствует 99 баллам, что выше коэффициента соответствия, представленного в Карте процесса (95 баллов), установленного в ФГАОУ ВО «МАУ».

Процесс в целом по МАУ признан результативным.

Появление несоответствий по пункту стандарта ISO 9001:2015 8.2. «Требования к продукции и услугам» объясняется тем, что были повышенены требования к формам составления необходимой образовательной документации для размещения их на сайте МАУ и был усилен контроль за соблюдением данных форм при разработке ОП со стороны УМУ (Учебно-методическое управление).

По несоответствиям, выявленным в ходе проведения аудита, приняты меры по осуществлению коррекции и разработаны корректирующие действия.

6.2. Процесс «Довузовская подготовка и приём обучающихся»

Процесс «Довузовская подготовка и приём обучающихся» входит в реестр основных процессов СМК МАУ.

Результативность функционирования процесса определяют показатели, подтверждающие выполнение плана приема и оказание услуг надлежащего качества.

Приёмную кампанию обеспечивает Приёмная комиссия.

Председателем Приемной комиссии является ректор, в состав Приемной комиссии входят проректоры, руководители институтов, филиалов, колледжей, представители отдела профориентационной работы и организации приема, отдела «Студенческий офис».

Планирование деятельности Приемной комиссии строится на анализе результатов предыдущих приемных кампаний. При планировании работы Приемной комиссии учитываются потенциальные риски и осуществляются действия, направленные на их минимизацию.

Прием и обработка документов осуществляется техническим составом Приемной комиссии, непосредственное руководство техническим составом осуществляют ответственный секретарь Приемной комиссии.

Итоги зачисления в МАУ в 2025 году представлены в таблице 5.

Таблица 3

Контрольные цифры приема ФГАОУ ВО «МАУ»
по программам высшего образования

Уровень подготовки	Место реализации ООП				
	Мурманск			Aпатиты	всего
	очная	очно-заочная	заочная	очная	
Бакалавриат	533	0	59	75	667
Специалитет	105	0	45	27	177
ВСЕГО Бакалавриат/специалитет:					844
Магистратура	158	0	0	13	171
Аспирантура	10	0	0	0	10
ВСЕГО Высшее образование:					181

Таблица 4

Контрольные цифры приема ФГАОУ ВО «МАУ»
по программам среднего профессионального образования
(региональный и федеральный бюджет)

ММРК имени И.И. Месяцева	295
Колледж ФГАОУ ВО «МАУ»	15
Филиал ФГАОУ ВО «МАУ» в городе Полярный	20
Филиал ФГАОУ ВО «МАУ» в городе Кировске	170
Всего по колледжам	500

Таблица 5

Итоги приема на обучение по программам
высшего и среднего профессионального образования в 2025г.

Уровень образования	Бюджет	Внебюджет	ИТОГО
Бакалавриат/специалитет	844	472	1316
Магистратура	171	43	214
Аспирантура	10	8	18
СПО	500	448	948
ИТОГО:			2496

В рамках отдельной квоты при поступлении на обучение по программам бакалавриата и специалитета в Университет зачислено 80 человек.

В рамках особой квоты при поступлении на обучение по программам бакалавриата и специалитета в Университет зачислено 64 человека.

В рамках целевого приема на обучение по программам высшего образования на бюджетные места было зачислено 27 человек.

Качественный результат приема на программы бакалавриата и программы специалитета отражает информация о среднем минимальном и проходных баллах. В 2025 году средний минимальный балл по результатам ЕГЭ составляет 53,8. Средний балл ЕГЭ 62,7.

Средний минимальный балл у поступивших на обучение по программам среднего профессионального образования составил 3,74. Средний балл аттестата 4,16

Ректором МАУ был утвержден общеуниверситетский план профориентационной работы, определяющий перечень состязательных и рекламных мероприятий каждого образовательного подразделения (кафедра, факультет, институт). Обучение слушателей по программам дополнительного образования (курсы по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ) реализовывалось как отдельный сегмент образовательной деятельности Университета.

Все мероприятия профориентационной работы, запланированные на 2025 год в МАУ, были реализованы в полном объеме.

Контрольные цифры приема выполнены на 100 %.

Процесс в целом был признан результативным.

6.3. Процесс «Реализация образовательных программ»

Процесс «Реализация образовательных программ» входит в реестр основных процессов СМК МАУ.

Результативность функционирования процесса «Реализация образовательных программ» определяется показателями, подтверждающими оказание образовательных услуг надлежащего качества.

Документированная информация по показателям, характеризующим результативность процесса, представлена результатами промежуточной и итоговой аттестации (абсолютная успеваемость, качественная успеваемость, результаты государственной итоговой аттестации), показателями по сохранности контингента.

В целом по Университету фактический результат выше установленного критерия результативности.

В 2025 году Государственную итоговую аттестацию по образовательным программам **высшего профессионального образования** (защита ВКР, государственный экзамен) успешно прошли обучающиеся в количестве 140 - ИПАТ, 72 - ЕТИ, 61 – ИИСиЦТ, 15 – ЮФ, 143 – МА, 24 – МБИ (100% от количества обучающихся на выпускных курсах); 49 – ИКИиП (96% от количества обучающихся на выпускных курсах), 29 – ФФКиС (85% от количества обучающихся на выпускных курсах), 90 – ИПиП (97% от количества обучающихся на выпускных курсах), 91 – ИГиСН (98 % от количества обучающихся на выпускных курсах), 102 – АФ МАУ (74% от количества обучающихся на выпускных курсах);

из них 87% обучающихся МА, 89% - ИПАТ, 77% - АФ МАУ, 99% - ЕТИ, 95% - ИИСиЦТ, 100% - ИПиП, 92% - ИКИиП, 97% - ИГиСН, 80% - ЮФ, 100% - ФФКиС, 67% - МБИ - прошли испытания ГИА на «хорошо» и «отлично» (МА на 3% меньше, ИПАТ на 12 % больше, АФ МАУ на 4% больше, ИПиП на 5% больше, ИКИиП на 2% меньше, ИГиСН на 5% больше, ЮФ на 20% меньше, ИИСиЦТ на 2% меньше, ФФКиС на 12% больше, чем в прошлом учебном году, ЕТИ - так же, как в прошлом учебном году).

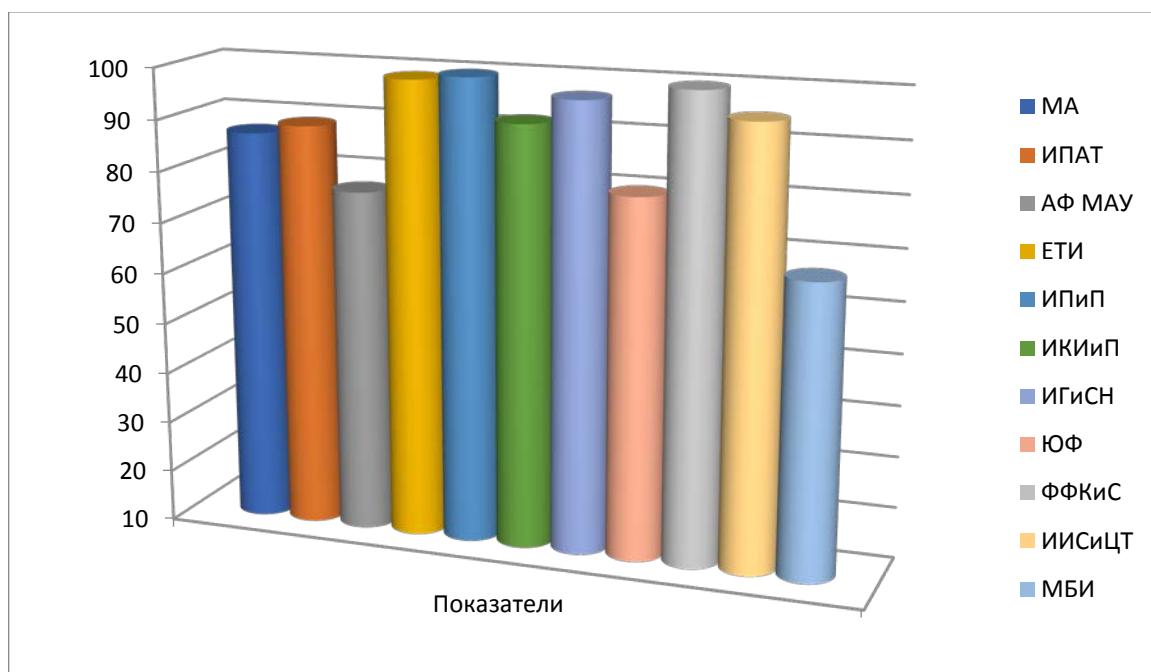
В 2025 году Государственную итоговую аттестацию по образовательным программам **среднего профессионального образования** (защита ВКР, демонстрационный экзамен)

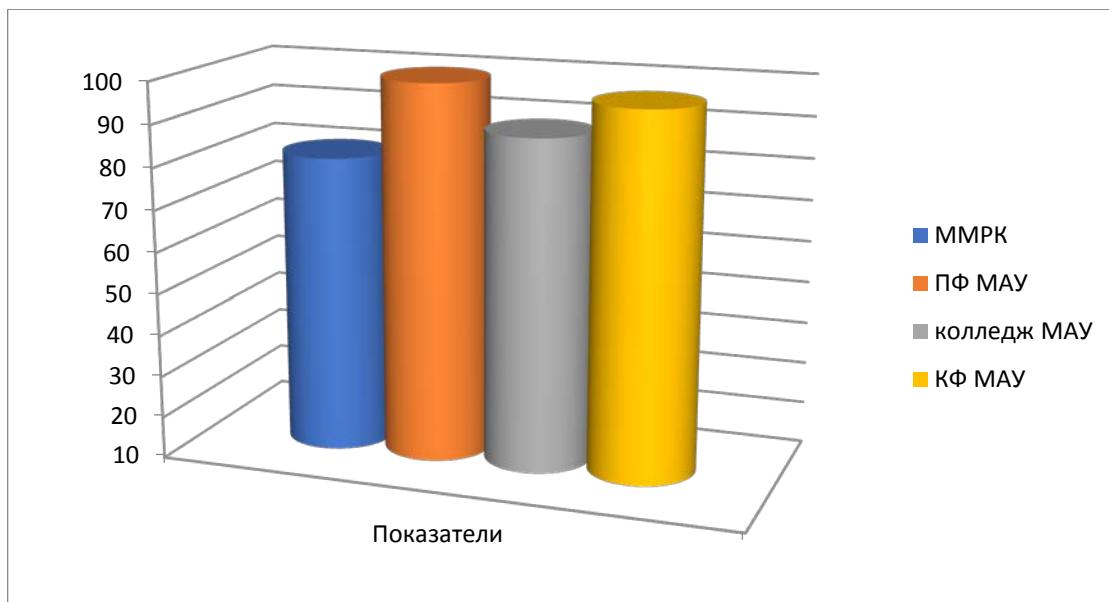
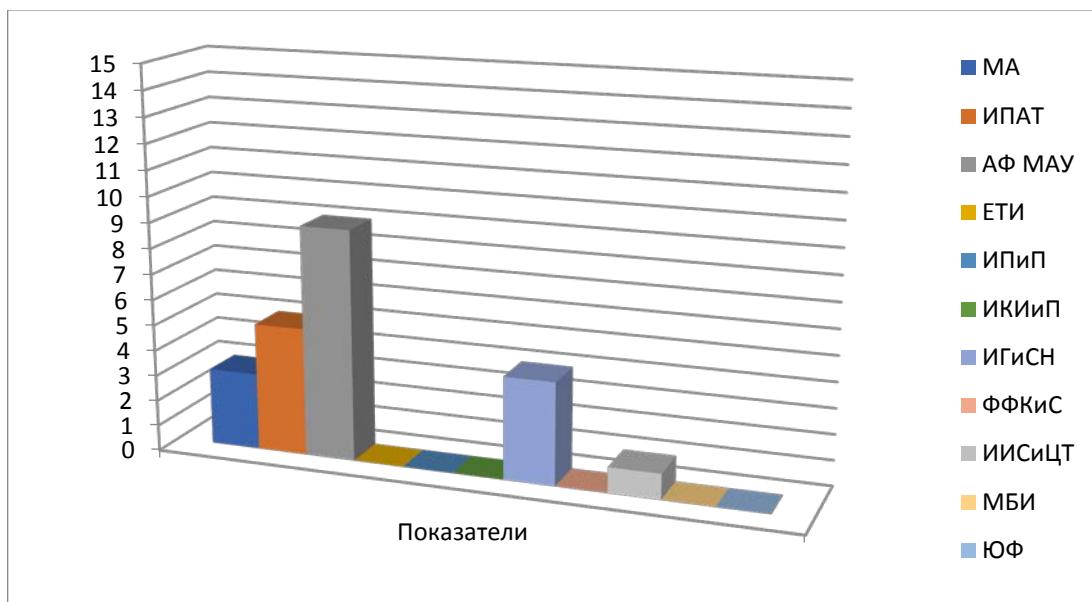
успешно прошли 331 обучающийся ММРК, 1 - ПФ МАУ, 101 - колледжа МАУ г. Мурманск, 113 - КФ МАУ (100% от количества обучающихся выпускного курса); из них 81% обучающихся ММРК (на 7% меньше, чем в 2024г.), 100% - ПФ МАУ (на 9 % больше, чем в 2024г.), 70% - колледжа МАУ г. Мурманск (на 19% меньше, чем в 2024г.), 97% - КФ МАУ(на уровне 2024г.) прошли испытания ГИА на «хорошо» и «отлично».

За 2024/2025 учебный год **потеря контингента** МА составила 3% от общего количества обучающихся очной формы обучения, что на 7% меньше, чем за 2023/2024 учебный год; ИПАТ-5%, что на 5% больше, чем за 2023/2024 учебный год; ЕТИ - 0%, так же, как, за 2023/2024 учебный год; ИПиП - 0%, так же, как, за 2023/2024 учебный год; ИКИИП – 0%, так же, как, за 2023/2024 учебный год; ИГиСН – 4%, что на 2% больше, чем за 2023/2024 учебный год; ИИСиЦТ – 1%, что на 10% меньше, чем за 2023/2024 учебный год, АФ МАУ – 9 %, что на 9% больше, чем за 2023/2024 учебный год, МБИ – 0%, ЮФ- 0% (МБИ и ЮФ -на уровне прошлого учебного года).

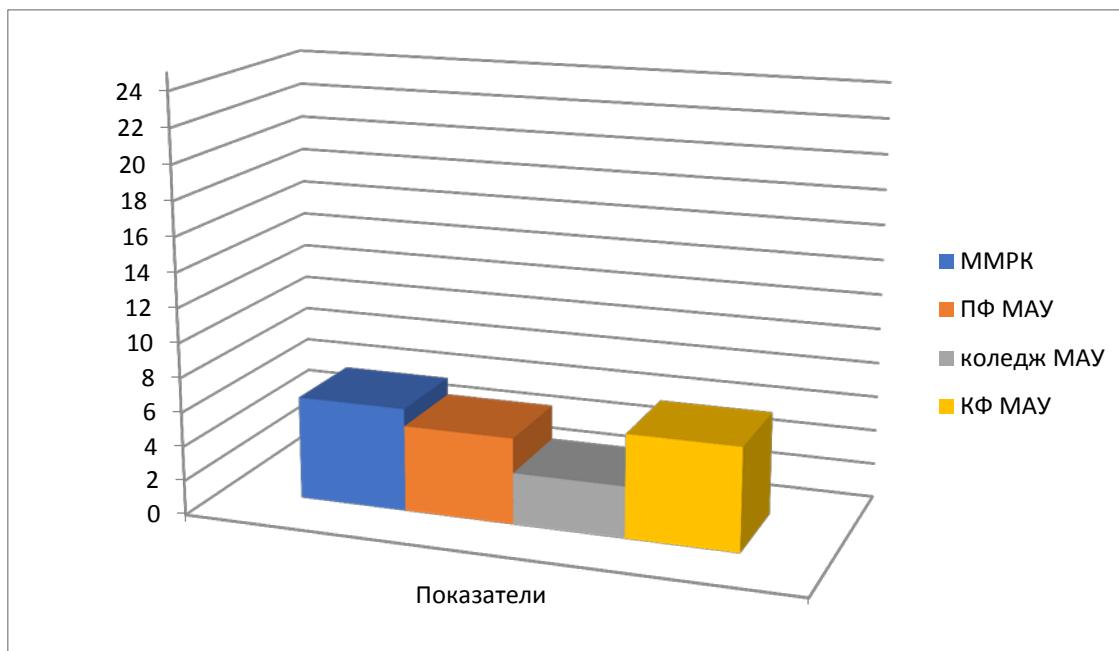
За 2024/2025 учебный год **потеря контингента** в ММРК составила 6% от общего количества обучающихся очной формы обучения, что на 6% больше, чем за 2023/2024 учебный год; ПФ МАУ – 5%, что на 19 % меньше, чем за 2023/2024 учебный год; колледжа МАУ – 3%, что на 6% меньше, чем за 2023/2024 учебный год; филиала МАУ в г. Кировске – 6%, что на 2% меньше, чем за 2023/2024 учебный год.

Показатели по институтам/факультетам/филиалу (результаты ГИА в % на «хорошо» и «отлично»)



Показатели по колледжам (результаты ГИА в % на «хорошо» и «отлично»)**Потеря контингента (институты, факультеты, филиал) за 2024/2025 учебный год в %**

Потеря контингента по колледжам за 2024/2025 учебный год в %



В среднем по Университету показатели по критериям:

- «доля обучающихся, успешно прошедших ГИА, по сравнению с количеством обучающихся на выпускном курсе» составили 95% в части реализации программ ВО и 100% - реализации программ СПО;
- «сохранность контингента на текущий учебный год по сравнению с количеством обучающихся на начало учебного года» составили 98% в части реализации программ ВО и 95% - реализации программ СПО; что соответствует критериальным показателям, представленным в Карте процесса, установленным в ФГАОУ ВО «МАУ».

Процесс в целом был признан результативным.

6.4. Процесс «Проектирование, разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования/профессионального обучения в области подготовки членов экипажей морских судов, специалистов внутреннего водного транспорта»

Процесс «Проектирование, разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования/профессионального обучения в области подготовки членов экипажей морских судов, специалистов внутреннего водного транспорта» входит в реестр основных процессов СМК МАУ.

Результативность функционирования процесса определяется наличием образовательных программ дополнительного профессионального образования/профессионального обучения, реализуемых в МАУ, укомплектованных в соответствии с требованиями:

- ФГОС СПО,
- ФГОС ВО,
- профессиональных стандартов,

– Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 с изменениями и дополнениями от 15 ноября 2013 г.),

– Конвенции ПДНВ,

– Приказа Минтранса России от 08 ноября 2021 г. № 378 «Об утверждении Положения о дипломировании членов экипажей морских судов»,

– примерных программ Росморречфлота (для программ подготовки членов экипажей морских судов), технико-эксплуатационных требований к УТЦ, циркуляра ИМО «MSC-MEPC.7/CIRC.6» для подготовки морских специалистов по положениям МКУБ,

– ЛНА Университета,

также показателями, подтверждающими оказание образовательных услуг надлежащего качества.

Участником данного процесса в МАУ является Центр морской конвенционной подготовки.

Деятельность ЦМКП регламентируется положением о структурном подразделении, должностными инструкциями работников, документацией, регламентирующей прием на обучение, разработку ОП, осуществление текущего контроля и итоговой аттестации.

ЛНА Центра морской конвенционной подготовки разработаны в соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ, Приказа Минтранса России от 08 ноября 2021 г. № 378 «Об утверждении Положения о дипломировании членов экипажей морских судов», примерных программ Росморречфлота.

Оформление и выдача документов об обучении по программам ДПО/ПО осуществляется в соответствии с приказом ректора МАУ.

Оформление и выдача документов о повышении квалификации, прохождении профессионального обучения, профессиональной переподготовки морских специалистов осуществляется по формам, установленным ФАМРТ. Свидетельства изготавливает ФБУ «Служба морской безопасности».

В соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ, Приказа Минтранса России от 08 ноября 2021 г. № 378, примерных программ Росморречфлота работа Центра морской конвенционной подготовки регламентируется дополнительными ЛНА:

– Инструкция об обеспечении работоспособности и модернизации тренажеров и других технических средств обучения в соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ (Раздел А-І/12),

– Положение о повышении квалификации старших инструкторов ЦМКП,

– Инструкция по квалификационным требованиям к сторонним специалистам, привлекаемым для проведения лекционных и практических занятий, а также участия в составе аттестационной комиссии в ЦМКП,

– Руководство по технике инструктажа с использованием тренажеров в ЦМКП.

В ЦМКП в 2024/2025 учебном году были утверждены на Ученом совете 98 образовательных программ; прошли подготовку 1049 слушателей (на 89 слушателей больше, чем в 2023/2024 учебном году), 652 обучающихся МАУ по программам подготовки членов экипажей морских судов (на 287 обучающихся больше, чем в 2023/2024 учебном году).

Планируемые улучшения:

Реализация всех необходимых мер по подготовке к процедуре освидетельствования ССК на соответствие требованиям Конвенции ПДНВ (Правило I/8), подготовка кадрового состава для берегового учебно-тренажерного центра.

Процесс в целом был признан результативным.

6.5. Процесс «Управление персоналом»

Процесс «Управление персоналом» входит в реестр обеспечивающих процессов в СМК МАУ.

Процесс регламентируется Трудовым законодательством РФ, Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ФГАОУ ВО «МАУ», Коллективным договором ФГАОУ ВО «МАУ», положениями о структурных подразделениях ФГАОУ ВО «МАУ», должностными инструкциями работников ФГАОУ ВО «МАУ».

Результативность функционирования процесса «Управление персоналом» определяется показателями, подтверждающими компетентность работников, требования к которым установлены должностными инструкциями, составленными на основе единых квалификационных справочников, профессиональных стандартов, договорами ГПХ, необходимыми условиями к договорам.

Обучение, переподготовка, повышение квалификации осуществляется в регулируемых условиях - ежегодное составление заявок на повышения квалификации работников на имя ректора от руководителей структурных подразделений.

В соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ процесс «Управление персоналом» в Центре морской конвенционной подготовки регламентируется дополнительными ЛНА:

- Положение о повышении квалификации старших инструкторов в центре морской конвенционной подготовки ФГАОУ ВО «МАУ»;
- Инструкция по квалификационным требованиям к сторонним специалистам, привлекаемым для проведения лекционных и практических занятий, а также участия в составе аттестационной комиссии в центре морской конвенционной подготовки ФГАОУ ВО «МАУ».

Процесс анализируется высшим руководством и отражается в отчете о самообследовании деятельности ФГАОУ ВО «МАУ» за календарный год.

На сайте МАУ представлен Отчет о результатах самообследования ФГАОУ ВО «МАУ» за 2024 год (по состоянию на 01 апреля 2025 года).

Сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке работников МАУ, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, представлены в таблице 6.

Таблица 6.

Сведения
о повышении квалификации (по состоянию на 01.10.2025 г.) без внешних совместителей
и работающих по договорам гражданско-правового характера

	Всего	Прошли повышение квалификации
Профессорско-преподавательский состав	272	221
Педагогические работники среднего профессионального образования	97	92

Повышение квалификации и /или стажировку в 2024/2025 учебном году прошли 85% преподавателей Университета.

В соответствии с требованиями Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» преподаватели Университета получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Процесс в целом был признан результативным.

6.6. Процесс «Управление студенческим контингентом»

Процесс «Управление студенческим контингентом» входит в реестр обеспечивающих процессов в СМК МАУ.

Управление студенческим контингентом в рамках СМК осуществляется согласно Основам государственной молодежной политики РФ на период до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 29.11.2014г. № 2403-р), Федерального закона РФ от 30.12.2020 г. №489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации», Устава ФГАОУ ВО «МАУ», регулируется ЛНА Университета.

В 2024/2025 учебном году разработаны и утверждены ЛНА:

- Календарный план воспитательной работы в ФГАОУ ВО «МАУ» на 2024–2025 учебный год;
- Положение «О порядке и условиях оказания материальной помощи обучающимся ФГАОУ ВО «МАУ»;
- Программа развития молодежной политики ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет» на 2025-2026 гг.

Воспитательная работа в 2024/2025 учебном году осуществлялась на основе разработанной и утвержденной Концепции воспитательной работы ФГАОУ ВО «МГТУ» на 2021- 2025гг.

Результативность функционирования процесса определяется наличием документированной информации, подтверждающей осуществление мероприятий социальной поддержки и стимулирования обучающихся, профилактической и воспитательной работы по защите прав и законных интересов обучающихся.

В 2025г. меры социальной поддержки и стимулирования предоставлены 4504 обучающимся, из них 3600 человек получили материальную помощь и 904 человека получили социальную стипендию.

Проведены мероприятия по адаптации первокурсников, в том числе иностранных граждан, к обучению в Университете: ознакомление с инфраструктурой, с информационной средой Университета, проведение организационных собраний, вовлечение первокурсников в общеуниверситетскую повестку событий, работа с социальными категориями обучающихся.

Проведены мероприятия по воспитательной и специальной профилактической работе, участниками которых стали около 3000 обучающихся.

Основной организационной структурой обучающихся является учебная студенческая группа. Руководство учебной студенческой группой со стороны преподавателей осуществляют куратор, со стороны студентов – староста учебной группы. С целью формирования социальной активности студентов в МАУ созданы и успешно функционируют студенческие объединения различной направленности. Доля студентов очной формы обучения, включенных в деятельность студенческих объединений, организаций и клубов составляет 22%. Около 250 обучающихся являются постоянно действующим активом студенческих объединений, ежегодно привлекая к своим видам деятельности первокурсников.

Коллегиальным органом студенческого самоуправления является Студенческий совет, работа которого регламентирована Положением о Студенческом совете.

Для студентов и их родителей по вопросам организации и документационного сопровождения образовательного процесса в МАУ функционирует отдел «Студенческий офис», который представляет собой единое информационно-сервисное пространство.

Студенческий офис работает по принципу единого окна (с помощью терминала и в формате электронной очереди) и на удалённом доступе через сайт МАУ (раздел онлайн-сервисы).

Процесс в целом был признан результативным.

6.7.Процесс «Управление документацией (записями)»

Процесс «Управление документацией (записями)» входит в реестр обеспечивающих процессов в СМК МАУ.

Локальным нормативным актом, регулирующим управление документированной информацией Университета, является Инструкция по делопроизводству в ФГАОУ ВО «МАУ», которая включает в себя единые требования к разработке, согласованию, проверке, утверждению, тиражированию, актуализации, хранению и изъятию каждого вида документов, как в электронном виде, так и на бумажных носителях.

В целях унификации документов разработан и выложен на сайт Университета Альбом форм документов, применяемых в деятельности ФГАОУ ВО «МАУ».

Разработан и введен в действие ЛНА «Положение об электронной информационно-образовательной среде ФГАОУ ВО «МАУ» (приказ и.о.ректора №483 от 25.04.2025г.).

В МАУ работает комплексная информационная система автоматизации документооборота «1С: Документооборот».

Для оценки процесса используются данные, полученные в ходе внутренних и внешних аудитов, а также данные, полученные в результате мониторинга процесса в повседневной деятельности МАУ.

Процесс в целом был признан результативным.

7. Результаты прошедших внутренних и внешних аудитов/роверок

7.1. Внутренний аудит

Плановый внутренний аудит процессов системы менеджмента качества ФГАОУ ВО «МАУ» был проведен в период с 20.02.2025 г. по 27.05.2025 г. (приказ ректора № 35 от 20.01.2025 г. «О проведении планового внутреннего аудита процессов системы менеджмента качества ФГАОУ ВО «МАУ» в 2024/2025 учебном году»).

В соответствии с программой проведения внутреннего аудита процессов СМК ФГАОУ ВО «МАУ» на 2024/2025 учебный год проверками было охвачено 49 структурных подразделений Университета.

Из 49 структурных подразделений в 5-ти выявлено 6 несоответствий.

В процентном соотношении количество подразделений, в которых выявлены несоответствия, по сравнению с предыдущим отчетным периодом не изменилось.

Количество несоответствий в среднем на одно подразделение уменьшилось с 0,13 до 0,12.

В отличие от итогов аудита в 2023/2024 учебном году:

- выявлены несоответствия по пункту стандарта ISO 9001:2015 8.2 Требования к продукции и услугам;

- и не выявлены несоответствия по пунктам стандарта 8.3 «Проектирование и разработка продукции и услуг», 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации.

Появление несоответствий по пункту стандарта 8.2. объясняется тем, что были повышенны требования к формам составления необходимой образовательной документации для размещения их на сайте МАУ и усилен контроль за соблюдением данных форм при разработке ОП со стороны Учебно-методического управления МАУ.

Наличие системных несоответствий по пункту стандарта 8.1. объясняется отсутствием координации в области планирования деятельности всех образовательных структурных подразделений вновь созданного Университета, продолжающейся структурной перестройкой внутри образовательных подразделений.

С целью минимизации появления данных системных несоответствий необходимо проработать с заинтересованными лицами вопросы организации деятельности подразделений в

планируемых условиях с учетом принимаемых мер для управления рисками и последующим мониторингом реализации целей.

По несоответствиям, выявленным в ходе проведения аудита, приняты меры по осуществлению коррекции и разработаны корректирующие действия.

7.2. Внешний аудит

С 25 по 26 июня 2025 г. был проведен инспекционный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 9001:2015.

Аудит проводился аккредитованным органом по сертификации систем менеджмента ФАУ «Российский морской регистр судоходства».

Внешним аудитом были охвачены структурные подразделения МАУ:

- кафедра морского нефтегазового дела,
- кафедра электрооборудования судов,
- Центр морской конвенционной подготовки,
- Отдел менеджмента качества;
- филиал МАУ в г. Кировске;
- филиал МАУ в г. Полярный.

В ходе проведения аудита несоответствий не выявлено. Аудиторской группой были предложены возможные рекомендации по улучшению.

В отчете ФАУ «Российский морской регистр судоходства» по аудиту системы менеджмента МАУ от 26.06.2025 г. была подтверждена область сертификации СМК:

- высшее образование, среднее профессиональное образование, а также дополнительное профессиональное образование и профессиональное обучение в области подготовки членов экипажей морских судов, специалистов внутреннего водного транспорта.

Подтвержден Сертификат соответствия системы менеджмента требованиям ISO 9001:2015 № 24.047.414.

7.3. Освидетельствование системы подготовки Морского УТЦ по МКУБ

04.07.2025г. ЦМКП прошел возобновляющее освидетельствование системы подготовки Морского учебно-тренажерного центра, реализующего образовательные программы в соответствии с требованиями Международного кодекса по управлению безопасностью.

По результатам освидетельствования Главным экспертом РС выдано заключение о результативности и соответствии системы подготовки в Морском УТЦ требованиям международных и национальных документов в области безопасной эксплуатации судов и предотвращения загрязнений.

Морской УТЦ по МКУБ осуществляет реализацию образовательных программ:

- подготовка назначенных лиц, экспертов внутренних проверок СУБ;
- подготовка судового персонала рыболовных судов по вопросам управления безопасностью и предотвращением загрязнения в соответствии с требованиями МКУБ.

В число тех, кто проходит подготовку по данным программам, входят как руководители и ведущие специалисты судоходных компаний, так и члены экипажей судов, занимающие командные должности и ответственные за надлежащее функционирование системы управления безопасностью.

В Северо-Западном регионе только два учебно-тренажерных центра реализуют подготовку по данным программам – МАУ и ГУМРФ имени адмирала С. О. Макарова.

8. Действия в отношении рисков и возможностей

В соответствии с требованиями ISO 9001:2015 в 2025 г. отделом менеджмента качества совместно с рабочей группой СМК МАУ были пересмотрены Политика в области управления качеством, карты процессов СМК МАУ, реестр рисков, реестр заинтересованных сторон и их требований.

Политика в области управления качеством ФГАОУ ВО «МАУ», утвержденная Ученым советом от 21.06.2024г. протокол № 12 оставлена без изменений.

Процессы, которые выделены в МАУ и описаны документами СМК Университета, соответствуют требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, карты процессов остались без изменений.

В примерный перечень рисков процессов МАУ добавлены риски:

	Наименование процесса	Наименование риска	Причина риска
1.4	Управление и организация деятельности	Риск недостаточного управления процессами.	<ul style="list-style-type: none"> – недостаток актуальной информации для анализа; – длительное принятие решений; – размытые зоны ответственности; – низкий уровень исполнительской дисциплины.

В реестр заинтересованных сторон и их основных требований добавлена организация:

Заинтересованная сторона	Внутренняя/внешняя	Причина включения / предмет сотрудничества/ предмет интереса	Основные требования	Процессы под влиянием	Влияние (риск/возможность)
ФГБУ «Администрация морских портов Западной Арктики»	внешняя	Дипломирование членов экипажей морских судов	Проверка соответствия членов экипажей морских судов требованиям	основные и обеспечивающие процессы МАУ	уровень профессиональной подготовки выпускников

9. ЛНА, регламентирующие образовательную деятельность

С целью повышения качества управления образовательным процессом в МАУ в 2024/2025 учебном году были разработаны и утверждены ЛНА:

– Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в ФГАОУ ВО «МАУ» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МАУ» от 01.11.2024 г., протокол № 3).

– Порядок освоения элективных и факультативных дисциплин (модулей) образовательных программ высшего образования в ФГАОУ ВО «МАУ» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МАУ» от 31.01.2025 г., протокол № 7).

– Положение об обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, по программам высшего образования – программа бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры ФГАОУ ВО «МАУ» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МАУ» от 31.01.2025 г., протокол № 7).

– Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГАОУ ВО «Мурманский арктический

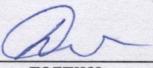
университет» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МАУ» от 30.05.2025 г., протокол № 13).

– Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГАОУ ВО «МАУ» (утвержден решением Ученого совета ФГАОУ ВО «МАУ» от 30.05.2025 г., протокол № 13).

10. Мероприятия для улучшения

Реализация всех необходимых мер по подготовке к прохождению процедуры проверок, связанных с освидетельствованием организаций, осуществляющих подготовку членов экипажей морских судов в соответствии с Международной конвенцией о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты от 1978 года с поправками, а также приказа Минтранса России от 08.06.2011г. № 157.

Инженер I категории
ОМК


подпись

Н.В. Дробинина
Ф.И.О.