

Компонент ОПОП 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) Практическая психология в образовании
наименование ОПОП

Б1.В.ДВ.01.01
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины (модуля) Современная социальная психология образования (с практикумом)

Разработчик:
Синкевич И.А.
ФИО
доцент
должность
канд.пед.наук, доцент
ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры
психологии и коррекционной педагогики
протокол № 7 от 05.02.2026 г.

Заведующий кафедрой психологии и
коррекционной педагогики

_____ Афонькина Ю.А.
подпись ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать:	Уметь:	Владеть:		
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 _{УК-3} Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели ИД-2 _{УК-3} Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение различных идей и мнений ИД-3 _{УК-3} Преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты на основе учета интересов всех сторон	способы организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	способами организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<ul style="list-style-type: none"> • комплект заданий для выполнения практических работ; • тестовые задания; • рефераты, мультимедийные презентации 	Билеты для зачета Результаты текущего контроля
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1 _{УК-4} Использует современные коммуникативные технологии для установления и осуществления академических и профессиональных контактов ИД-2 _{УК-4} Осуществляет обмен информацией в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации для академического и профессионального взаимодействия ИД-3 _{УК-4} Осуществляет обмен информацией в устной и письменной форме на иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия	способы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	способами применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		
ПК-4. Способен организовать и проводить научно-исследовательскую работу в образовании, создавать на доказательной основе актуальные образовательные продукты	ИД-1 _{ПК-4} Знает: принципы и способы организации, прогнозирования и проведения исследовательской и аналитической деятельности в соответствии с профессиональными задачами. ИД-2 _{ПК-4} Умеет: организовывать, прогнозировать и проводить исследовательскую и аналитическую деятельность в соответствии с профессиональными задачами. ИД-3 _{ПК-4} Владеет: принципами и способами организации, прогнозирования и проведения исследовательской и аналитической деятельности в соответствии с профессиональными задачами.	способы организации и проведения исследовательской деятельности в образовании, создания на доказательной основе актуальные образовательные продукты.	организовывать и проводить исследовательскую работу в образовании, создавать на доказательной основе актуальные образовательные продукты.	способами организации и проведения исследовательской работы в образовании, создавать на доказательной основе актуальные образовательные продукты.		

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или, при верном решении, допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2.Критерии и шкала оценивания тестирования

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

3.3.Критерии и шкала оценивания реферата

Тематика рефератов по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы рефератов:

1. Общение в системе детско-родительских отношений.
2. Общение в студенческой группе как фактор развития личности (с практикумом).
3. Коммуникативные особенности группы.
4. Пути разрешения конфликтов. Влияние индивидуальных особенностей на поведение в конфликте.
5. Современные средства общения: плюсы и минусы (с практикумом)
6. Примитивные межличностные реакции и их предпосылки.
7. Этика общения.
8. Деловое общение с практикумом.
9. Застенчивость как отрицательный мотиватор общения.
10. Возрастные особенности мотивации общения с практикумом.
11. Трудность в общении как один из симптомов аутизма.

12. Особенности супружеских коммуникаций.
13. Семейный конфликт с практикумом.
14. Толерантность как основа общения.
15. Модели общения с практикумом.
16. Влияние эмоциональных реакций на общение.
17. Общение на разных стадиях взаимоотношений с практикумом.
18. Проблемы личности в социально-психологических концепциях и классической социологии.
19. Социализация личности с практикумом.
20. Социализация как инкультурация.
21. Социализация как адаптация.
22. Социализация как конструирование социальности.
23. Основные направления исследований социализации с практикумом.
24. Проблема социализации: актуальный контекст исследования. Основные теоретические подходы к анализу социализации.
25. Культура как агент социального влияния.
26. Институциональный уровень социального влияния.
27. Семья как институт социализации. Образовательные институты и личность. Влияние средств массовой информации.
28. Уровень социального влияния в межличностном взаимодействии.
29. Феномен группового влияния.
30. Влияние в межличностном взаимодействии.
31. Ценностно-нормативная регуляция социального поведения с практикумом.
32. Ценности и ценностные ориентации личности с практикумом.
33. Социальная установка. Изменение социальных установок.
34. Социальная идентичность личности.
35. Личность и современная информационная среда
36. Социализационное влияние новых информационных технологий. Интернет-коммуникации, проблема социальной идентичности в Интернете.
37. Социально-психологические характеристики сложившейся малой группы.
38. Экологический аспект группового функционирования.
39. Межличностные отношения в групповом процессе.
40. Феномены управления групповым процессом (лидерство и руководство).
41. Социально-психологические аспекты командообразования.
42. Группа сверстников как институт социализации.
43. Руководство в педагогическом процессе. Авторитет роли и личности педагога.
44. Социально-психологический климат группы.
45. Методы изучения социально-психологического климата.
46. Модель социально-психологического климата А.Н. Лутошкина.
47. Генезис развития малой группы (групповая динамика). Автономная группа и группа-корпорация. Группа-ассоциация. Номинальная группа.
48. Социально-психологический тренинг: виды, техника. Тренинг коммуникативных умений, чувственности, ролевые игры, групповая дискуссия.
49. Психогимнастика и психотехнические приемы при работе с детьми.
50. Проблема коллектива в социальной психологии.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

<i>Хорошо</i>	Основные требования к реферату и его защите - выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
<i>Удовлетворительно</i>	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
<i>Неудовлетворительно</i>	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

3.4. Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

1. Предмет современной социальной психологии образования.
2. Социально-психологические особенности педагогических групп.
3. Характеристика структуры взаимоотношений в педагогической группе с практикумом.
4. Процессы групповой динамики в педагогических группах.
5. Особенности сплоченности в педагогических группах.
6. Удовлетворенность педагогическим трудом как показатель сплоченности педагогического коллектива.
7. Социально-психологический микроклимат в педагогической группе, его диагностика, факторы, оказывающие влияние на его формирование.
8. Социально-психологические особенности учебных групп.
9. Этапы развития учебного класса как коллектива с практикумом.
10. Диагностика уровня развития учебной группы.
11. Социально-психологические особенности общения в образовательной ситуации. Общение как реализация общественных и межличностных отношений.
12. Полифункциональность общения. Структура общения.
13. Общение как коммуникация. Средства коммуникации.
14. Общение как перцепция. Специфика социальной перцепции.
15. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, стереотипизация, атрибуция. Ошибки межличностного восприятия.
16. Общение как интеракция. Связь общения с деятельностью.
17. Особенности взаимодействия в разновозрастных учебных группах с практикумом.
18. Успевающие и неуспевающие ученики в условиях взаимовлияния.
19. Проблемы в сфере общения со сверстниками и взрослыми у обучающихся с практикумом.
20. Специфика общения в группах подростков и старшеклассников.
21. Воздействие педагогов на учебные группы.
22. Обострение противоречий в учебной группе как воздействие, позволяющее стабилизировать социально-психологическую ситуацию в учебной группе.
23. Результаты стабилизации: повышение (или снижение) активности и сплоченности учащихся; влияния на группу учащихся с просоциальной (или асоциальной) направленностью; изменение индивидуальных и групповых ценностей учащихся.
24. Влияние индивидуальности педагога на личность учащегося. Персонализация личности педагога. Авторитет педагога как результат его персонализации.

25. Авторитет учителя в зависимости от возрастных характеристик учеников.
26. Личностная флексибельность (гибкость) и личностная ригидность (консервативность) педагога.
27. Проблемы личности в социальной психологии: социализация личности, социально-психологические качества личности, социально-психологическая компетентность личности и др.
28. Представление о социальных установках, перцептивной защиты, эффекте «ожиданий», когнитивной сложности личности.
29. Этапы вхождения личности в группу: адаптация, интеграция, индивидуализация. Личность в системе образовательного микросоциума.
30. Система образования (образовательный макросоциум) как основа социализации человека.
31. Киберсоциализация личности в информационной среде.
32. Основные типы Интернет-зависимости.
33. Социально-психологическая адаптация как адаптация к профессиональной группе.
34. Феномен «психического выгорания» и профессиональные деформации личности педагога.
35. Стрессоустойчивость как профессионально значимое качество личности педагога с практикумом.
36. Коллективообразование. Группа как совокупный субъект деятельности, общения, взаимоотношений. Структура группы. Социометрическая структура группы.
37. Положение личности в группе. Позиция, статус, роль.
38. Процессы групповой динамики: сплочение, лидерство, принятие групповых решений, групповое давление.
39. Сплоченность группы. Сплоченность как межличностная аттракция. Сплоченность как ценностно-ориентационное и предметно-ценностное единство.
40. Лидерство. Дифференциация понятий: лидер и руководитель. Стили лидерства и руководства.
41. Принятие групповых решений.
42. Дискуссия в процессе принятия группового решения, её результаты: «сдвиг к риску», поляризация, конвергенция.
43. Групповое давление.
44. Коллективистическое самоопределение и конформность, ее виды.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
<i>Хорошо</i>	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
<i>Удовлетворительно</i>	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
<i>Неудовлетворительно</i>	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

3.5. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Хорошо</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Удовлетворительно</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<i>Неудовлетворительно</i>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.6. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

4.1. Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания, практико-ориентированные задания*

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции УК-3	
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
1.	Объектом исследований в современной социальной психологии выступает: А) личность, социальная группа (от диады до нации и массового общественного движения), их поведение и деятельность, процессы развития личности и конкретной группы, процессы межличностного и межгруппового восприятия Б) психологические методы, используемые в социологических исследованиях В) социологические методы, применяемые в психологических исследованиях Г) развивающийся человек
2.	Разделом современной социальной психологии не является: А) психология личности Б) психология группы В) психология управления Г) психология массовидных явлений психики
3.	Отраслью современной социальной психологии не является: А) экономическая психология Б) политическая психология В) этническая психология Г) индустриальная психология
4.	Зарубежная социальная психология как самостоятельная наука сформировалась: А) в начале XIX в. Б) на рубеже XIX- XX в.в. В) в середине XX в. Г) в конце XX в.
5.	Источником современной социальной психологии (по Г.М.Андреевой) не является: А) теория психологии народов Б) теория психологии масс В) теория психологии народов и масс Г) теория социальных инстинктов
6.	Не является методом современной социальной психологии: А) наблюдение Б) социометрия В) «фотография» рабочего дня Г) референтометрия
7.	Эффект межличностного восприятия, характеризующийся склонностью людей доверять информации, представленной им в научном, магическом или ритуальном контексте - это: А) эффект ореола

	Б) эффект установки В) эффект Барнума Г) эффект проекции
8.	Тип взаимодействия, характеризующийся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми - это: А) кооперация Б) конкуренция В) скрытое Г) пересекающееся
9.	К механизмам социальной перцепции не относится: А) заражение Б) идентификация В) аттракция Г) атрибуция
10.	Один из механизмов социальной перцепции, с помощью которого осуществляется познание личностью или группой других людей через сравнение или сопоставление внутренних состояний или положений партнера по общению со своими психическими или другими характеристиками или через осознанное или бессознательное уподобление себя другому человеку или его себе - это: А) атрибуция Б) идентификация В) эмпатия Г) рефлексия
Код и наименование компетенции УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
11.	Механизм познания другого человека, основанный на формировании устойчивого положительного отношения к нему - это: А) эмпатия Б) рефлексия В) аттракция Г) стереотипия
12.	Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние - это: А) убеждение Б) заражение В) подражание Г) мода
13.	Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий не критическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации - это: А) убеждение Б) заражение В) подражание Г) внушение
14.	Эффект межгруппового восприятия, заключающийся в отрицательной оценке членов чуждой группы и их результатов деятельности – это: А) эффект последовательности Б) эффект фаворитизма В) эффект дискриминации Г) эффект гомогенности аутгруппы
15.	К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп не относится: А) логический барьер Б) фонетический барьер В) семантический барьер

	Г) недоверие к другим
16.	Стиль межличностного общения, целью которого является подкрепление связи с собственной группой, своих установок и ценностей, повышение самооценки и самоуважения - это: А) ритуальный стиль Б) конформистский стиль В) альтруистический стиль Г) манипулятивный стиль
17.	Не является способом коммуникативного влияния: А) убеждение Б) заражение В) идентификация Г) внушение
18.	Группа, которая имеет официально заданную извне структуру - это: А) условная Б) реальная В) формальная Г) неформальная
19.	В структуру малой группы не входит: А) коммуникативная Б) структура власти В) социометрическая Г) аутосоциометрическая
20.	Метод социальной психологии, направленный на осознание членом группы своего места в системе межгрупповых отношений - это: А) экспертных оценок Б) беседа В) опрос Г) аутосоциометрия
Код и наименование компетенции ПК-4	
Способен организовать и проводить научно-исследовательскую работу в образовании, создавать на доказательной основе актуальные образовательные продукты	
21.	Заполните пропуски. Современная социальная психология образования – активно развивающаяся междисциплинарная научная и практико-ориентированная область знания, она возникла и формируется на базе
22.	Заполните пропуски. Идентификация – это один из механизмов социальной перцепции, с помощью которого
23.	Заполните пропуски. Разновидностью конфликта в организации являются
24.	Заполните пропуски. Поддержание сотрудничества может рассматриваться
25.	Заполните пропуски. Социально-психологическая технология регулирования конфликта состоит в работе
26.	Заполните пропуски. Медиация – это проведение переговоров
27.	Заполните пропуски. Приспособление – это стиль взаимодействия в конфликте, при котором
28.	Заполните пропуски. Вертикальные и горизонтальные конфликты на линиях взаимодействия «администрация – учитель», «учитель – учитель» и «администрация – администрация»
29.	Заполните пропуски. Для предотвращения педагогического конфликта в образовательной организации, педагог в своей профессиональной деятельности должен.....
30.	Дистрессом называется