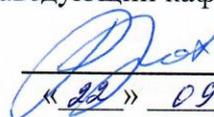


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГАОУ ВО «МГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой разработчика

 / В.А. Гроховский /
« 22 » 09 2021 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

при изучении дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.03.01 Управление качеством в сфере общественного питания

Направление подготовки /специальность 19.04.04 Технология продукции и организация
общественного питания

код и наименование направления подготовки /специальности

Направленность (профиль)/специализация Новые пищевые продукты для рационального и
сбалансированного питания

наименование направленности (профиля) /специализации

Мурманск
2021

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)

1. Характеристика результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (части компетенции) ¹	Этапы (индикаторы) освоения компетенций	Уровень освоения компетенции			
		<i>Ниже порогового</i>	<i>Пороговый</i>	<i>Продвинутый</i>	<i>Высокий</i>
ПК-1	ЗНАТЬ: - факторы формирующие качество продукции и затраты в области качества	Фрагментарные знания факторов формирующих качество продукции и затраты в области качества	Общие, но не структурированные знания факторов формирующих качество продукции и затраты в области качества	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания факторов формирующих качество продукции и затраты в области качества	Сформированные систематические знания факторов формирующих качество продукции и затраты в области качества
	УМЕТЬ: - определять приоритеты в области разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности продукции, производства	Частично освоенное умение определять приоритеты в области разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности продукции, производства	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения определять приоритеты в области разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности продукции, производства	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения определять приоритеты в области разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности продукции, производства	Сформированное умение определять приоритеты в области разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности продукции, производства
	ВЛАДЕТЬ: - навыками оценки информации, процессов и деятельности предприятия в области управления качеством	Фрагментарное применение навыков оценки информации, процессов и деятельности предприятия в области управления качеством	В целом успешное, но не систематическое применение навыков оценки информации, процессов и деятельности предприятия в области управления качеством	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков оценки информации, процессов и деятельности предприятия в области управления качеством	Успешное и систематическое применение навыков оценки информации, процессов и деятельности предприятия в области управления качеством

¹ В соответствии с учебным планом

				области управления качеством	качеством
--	--	--	--	------------------------------	-----------

2. Перечень оценочных средств для контроля сформированности компетенций в рамках дисциплины

2.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

- комплект заданий для выполнения практических работ;

2.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) в форме²:

- зачета;

Перечень частей компетенций	Этапы формирования (индикаторы достижений) компетенций	Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
ПК-1	знать: - факторы формирующие качество продукции и затраты в области качества	Задания ПР	Набранное количество баллов по результатам БРС
	уметь: - определять приоритеты в области разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности продукции, производства		
	владеть: - навыками оценки информации, процессов и деятельности предприятия в области управления качеством		

3.³ Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля знаний, умений, навыков

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

² Указывается форма промежуточной аттестации, предусмотренная учебным планом

³ Пункт 3 содержит критерии и шкалы оценивания компетенций с использованием оценочных средств, указанных в пункте 2.

С целью развития умений и навыков в рамках формируемых компетенций по дисциплине предполагается выполнение практических работ, что позволяет расширить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требований к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлен в методических указаниях по дисциплине.

Часть компетенции ПК-1, формируемая и оцениваемая на практических работах №			
Уровень сформированности этапа компетенции ⁴			Критерии оценивания
Знаний	Умений	Навыков	
Сформированные систематические знания факторов формирующих качество продукции и затраты в области качества	Сформированное умение определять приоритеты в области разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности продукции, производства	Успешное и систематическое применение навыков оценки информации, процессов и деятельности предприятия в области управления качеством	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания факторов формирующих качество продукции и затраты в области качества	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения определять приоритеты в области разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности продукции, производства	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков оценки информации, процессов и деятельности предприятия в области управления качеством	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Общие, но не структурированные знания факторов формирующих качество продукции и затраты в области качества	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения определять приоритеты в области разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности про-	В целом успешное, но не систематическое применение навыков оценки информации, процессов и деятельности предприятия в области управления качеством	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.

⁴ Целью выполнения и защиты лабораторной (практической) работы может быть формирование и оценка сформированности компетенции(ий) по отдельному(ым) этапу(ам)

	дукции, производства		
Фрагментарные знания факторов формирующих качество продукции и затраты в области качества	Частично освоенное умение определять приоритеты в области разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности продукции, производства	Фрагментарное применение навыков оценки информации, процессов и деятельности предприятия в области управления качеством	Задание не выполнено ИЛИ Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине при проведении промежуточной аттестации

4.1 Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине, то он считается аттестованным.

Сформированность части компетенций ПК-1	Оценка ⁵	Баллы ⁶	Критерии оценивания
<i>Сформированы</i>	<i>Зачтено</i>	60-100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не сформированы</i>	<i>Незачтено</i>	0-59	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания для внутренней оценки уровня сформированности компетенций

Оценочные материалы содержат задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующие уровень сформированности компетенций.

Контрольные задания соответствуют принципам валидности, однозначности, надежности и позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций (части компетенций).

⁵ Баллы соответствуют технологической карте, указанной в РП дисциплины

⁶ Баллы соответствуют технологической карте, указанной в РП дисциплины

Код и наименование частей компетенций ⁷	Этапы формирования (индикаторы достижений) компетенций	Задание для оценки сформированности компетенции ⁸
ПК-1	знать: - факторы формирующие качество продукции и затраты в области качества	Теоретические вопросы
	уметь: - определять приоритеты в области разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности продукции, производства	
	владеть: - навыками оценки информации, процессов и деятельности предприятия в области управления качеством	

5.1. Комплекс заданий сформирован таким образом, чтобы осуществить процедуру проверки одной компетенции у обучающегося в течение 5-10 минут в письменной или устной формах.

Теоретические вопросы для проверки степени сформированности компетенции ПК-1:

Содержание комплекса заданий по вариантам (не менее 5):

Вариант 1

1. Как классифицируются показатели качества продукции по количеству характеризующих свойств?
2. Как классифицируются факторы, формирующие качество продукции?

⁷ В соответствии с учебным планом

⁸ Комплекс заданий составляется в нескольких вариантах

3. Основные принципы управления качеством на основе стандартов ИСО серии 9000?
4. Какие бывают виды аудита систем менеджмента качества?
5. Основная цель аудита системы безопасности пищевой продукции?

Вариант 2

1. Как классифицируются показатели качества продукции по уровню нормирования?
2. Перечислите экономические факторы, формирующие качество продукции.
3. Основные принципы менеджмента безопасности на основе стандартов ИСО серии 22000?
4. Основные этапы верификации систем безопасности пищевой продукции.
5. Основная цель внутреннего аудита системы безопасности пищевой продукции?

Вариант 3

1. Как классифицируются единичные показатели качества продукции по единицам измерения?
2. Перечислите организационные факторы, формирующие качество продукции.
3. Основные принципы системы ХАССП в отношении безопасности продукции?
4. Задача верификации систем менеджмента безопасности?
5. Основная цель внешнего аудита системы безопасности пищевой продукции?

Вариант 4

1. Перечислите потребительские показатели качества продукции общественного питания?
2. Перечислите технические факторы, формирующие качество продукции.
3. Перечислите основные принципы системы качества GMP?
4. Перечислите основные этапы внешнего аудита систем безопасности пищевой продукции.
5. Анализ результатов верификационной деятельности: основные положения?

Вариант 5

1. Как классифицируются комплексные показатели качества?

2. Перечислите социальные факторы, влияющие на качество продукции.
3. Основные требования к системе управления качеством продукции на основе принципов ХАССП?
4. Перечислите основные этапы внутреннего аудита систем безопасности пищевой продукции.
5. Основная цель внутреннего аудита системы безопасности пищевой продукции?

Теоретические вопросы для проверки степени сформированности компетенции ПК-1:

Содержание комплекса заданий по вариантам (не менее 5):

Вариант 1

1. Что такое ранжирование показателей качества продукции?
2. Какие медико-биологические требования предъявляются к пищевым продуктам?
3. Дайте определение объекта управления качеством.
4. Экономические методы управления качеством продукции включают?
5. Что понимается под биологической ценностью пищевой продукции?

Вариант 2

1. Кем проводится ранжирование показателей качества продукции?
2. Основная задача квалиметрии в области пищевой продукции?
3. Дайте определение субъекта управления качеством.
4. Что подразумевается под методами и средствами управления качеством продукции?
5. Что понимается под пищевой ценностью продукции?

Вариант 3

1. Подходы к комплексной оценке качества продукции?
2. Какие документы регламентируют показатели безопасности продукции?
3. Субъект управления качеством включает в себя?
4. Что подразумевается под воспитательными методами управления качеством?
5. Дайте определение термина свойство продукции.

Вариант 4

1. Что называется показателем качества продукции?

2. Подходы к ранжированию показателей качества продукции?
3. Что подразумевается под организационно-распорядительными методами управления качеством?
4. Объект управления качеством включает в себя?
5. Перечислите показатели биологической ценности продукции.

Вариант 5

1. Основное требование к комплексной оценке качества продукции?
2. Дайте определения термина качество продукции.
3. Что подразумевается под экономическими методами управления качеством?
4. Методы и средства управления качеством продукции включают в себя?
5. Перечислите показатели пищевой ценности продукции.

Теоретические вопросы для проверки степени сформированности компетенции ПК-1:

Содержание комплекса заданий по вариантам (не менее 5):

Вариант 1

1. Дайте определение термина «технико-технологическая карта».
2. Согласно терминологии ХАССП критической контрольной точкой называется?
3. Что является внешними затратами на качество продукции?
4. Дайте определение термина планирование качества.
5. Показатели назначения характеризуют?

Вариант 2

1. Дайте определение термина «Технические условия».
2. Согласно терминологии ХАССП опасный фактор – это?
3. Что является внутренними затратами на качество продукции?
4. Дайте определение термина менеджмент качества.
5. Показатели состава и структуры характеризуют?

Вариант 3

1. Сборник рецептур блюд, кулинарных изделий, булочных и мучных кондитерских изделий для предприятий общественного питания – это?
2. Дайте определение термина корректирующие действия.
3. Что является затратами на определение качества продукции?
4. Дайте определения термина политика в области качества продукции.
5. Показатели надежности характеризуют?

Вариант 4

1. Технологическая инструкция (ТИ) – это?
2. Дайте определение термина предупреждающие действия.
3. Дайте определение термина затраты на обеспечение качества продукции.
4. Дайте определение термина управления качеством продукции.
5. Показатели технологичности характеризуют?

Вариант 5

1. Дайте определение термина «Технологическая карта».
2. Согласно терминологии ХАССП риск- это?
3. Что является затратами на проведение предупредительных (профилактических) мероприятий в области качества?
4. Что включает в себя политика организации в области качества продукции?
5. Показатели безопасности характеризуют?

Шкала оценивания комплексного задания

Оценка (баллы) ⁵	Критерии оценки
5 «отлично»	90-100 % правильных ответов
4 «хорошо»	70-89 % правильных ответов
3 «удовлетворительно»	50-69 % правильных ответов
2 «неудовлетворительно»	49% и меньше правильных ответов

Сформированность компетенций (этапов) у обучающихся проводится в соответствии с оценочной шкалой.

5.2 Алгоритм, критерии и шкала оценивания сформированности компетенции

Этапы формирования (индикаторы достижений) компетенций	Оценочное средство	Результаты оценивания задания *	Результат оценивания этапа формирования компетенции **	Результат оценивания сформированности компетенции (части компетенций)***
Компетенция ПК-1				
Знать	Теоретические вопросы	от 2 до 5 баллов	от 2 до 5 баллов	от 2 до 5 баллов
Уметь		от 2 до 5 баллов	от 2 до 5 баллов	

Владеть		от 2 до 5 баллов	от 2 до 5 баллов	
---------	--	------------------	------------------	--

* Оценка результатов выполнения каждого задания проводится по шкале от 2 до 5 баллов: (5 - «отлично», 4 - «хорошо», 3 - «удовлетворительно» и 2 - «неудовлетворительно»).

** Оценка сформированности компетенции по каждому этапу (индикатору) предполагает расчет среднего арифметического баллов, набранных по всем заданиям проверки этапа сформированности компетенции.

*** Результаты оценивания сформированности компетенции в целом или ее части (согласно РП) определяются как среднее арифметическое баллов, набранных по всем этапам формирования компетенции.

Уровень сформированности компетенции в целом или ее части оценивается по шкале от 2 до 5 баллов:

менее 2,5 баллов – уровень сформированности компетенции ниже порогового;

2,5-3,4 балла – пороговый уровень сформированности компетенции;

3,5-4,4 балла – продвинутый уровень, компетенция сформирована в полном объеме;

4,5-5 баллов – высокий уровень сформированности компетенции.

Уровень сформированности компетенций (части компетенции)	Характеристика уровня
<i>Высокий (отлично)</i>	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено полностью.
<i>Продвинутый (хорошо)</i>	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий

	<p>выполнены с ошибками ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено на 70-89 %.</p>
<p><i>Пороговый</i> <i>(удовлетворительно)</i></p>	<p>Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено на 50-69 %.</p>
<p><i>Ниже порогового</i> <i>(неудовлетворительно)</i></p>	<p>Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции не выполнено.</p>