

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУРМАНСКИЙ АРКТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГАОУ ВО «МАУ»)
ПФ МАУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор ПФ МАУ



Д.Е. Лутцев

«13» июня 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины ОГСЭ.04 Психология общения

программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
специальности 26.02.02 Судостроение
квалификация техник

форма обучения очная, заочная

Полярный
2023

Рассмотрено и одобрено на заседании
Методической комиссии
преподавателей филиала

Председатель МК

 Ю.А. Овчарова
Протокол № 11 от «13» июня 2023 г.

Разработано
на основе федерального
государственного образовательного
стандарта среднего профессионального
образования по специальности 26.02.02
Судостроение, утвержденного приказом
Минпросвещения России от 23 ноября
2020 г. № 659 (с изменениями от 01
сентября 2022 г., приказ Министерства
просвещения Российской Федерации №
796)

Автор (ы) (составители) Овчарова Ю.А., преподаватель СПО

Эксперт (рецензент) _____

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, квалиф. категория

Эксперт (рецензент) _____

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, квалиф. категория

1. Пояснительная записка

1.1. Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения составлена в соответствии с требованиями:

- федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 26.02.02 Судостроение, утвержденного приказом Минпросвещения России от 23 ноября 2020 г. № 659.

1.2 Цели и задачи учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины Психология общения является формирование навыков, необходимых для эффективной работы, связанной с правильным общением и взаимодействием, пониманием возможностей практического приложения деловой коммуникации, ее взаимосвязи с жизненной средой и речевым поведением. Освоение навыков мотивирования персонала, создания благоприятного психологического климата, купирования конфликтов в организации.

1.3 Требования к результатам освоения:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

У1. работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством; проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

У2. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности

У3. уверенно пользоваться терминологией по психологии общения

У4. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

У5. понимать сущность и классификацию методов психологии, методов сбора эмпирических данных, сферу их применения для формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности

У6. формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении

знать:

31. о роли и месте психологии в современной научной картине мира

32. взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении

33. виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении

34. причины, виды и способы разрешения конфликтов

35. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения.

Процесс изучения дисциплины Психология общения направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС СПО (табл. 1).

Таблица 1 Компетенции, формируемые дисциплиной Психология общения в соответствии с ФГОС СПО

Код компетенции	Содержание компетенции	Требования к знаниям, умениям, практическому опыту
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	У1-У6 31-35
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и	У1-У6

Код компетенции	Содержание компетенции	Требования к знаниям, умениям, практическому опыту
	интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	31-35
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	У1-У6 31-35
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	У1-У6 31-35
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	У1-У6 31-35
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	У1-У6 31-35
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	У1-У6 31-35
ПК 3.1.	Организовывать работу коллектива исполнителей	У1-У6 31-35
ПК 3.2.	Планировать, выбирать оптимальные решения и организовывать работы в условиях нестандартных ситуаций.	У1-У6 31-35
ПК 3.3.	Осуществлять контроль качества выполняемых работ на уровне управления	У1-У6 31-35

2. Структура и содержание учебной дисциплины Психология общения

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной деятельности по формам обучения

Таблица 2

Виды учебной деятельности	Объем часов по формам обучения	
	очная	заочная
Максимальная учебная нагрузка (всего)	36	8
Обязательная учебная нагрузка (всего)	36	8
в том числе:		
теоретические занятия (лекции, уроки)	26	4
лабораторные занятия	-	-
практические занятия (семинары)	10	4
курсовой проект	не предусмотрено	не предусмотрено
Самостоятельная работа (всего)	-	28
В том числе:		
самостоятельная работа над курсовым проектом	-	-
Консультации		-
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	
	Дифференцированный зачет	Дифференцированный зачет

2.2.1 Тематический план учебной дисциплины Психология общения по очной форме обучения

Таблица 3.1

Коды компетенций/компетентностей	Наименование разделов (тем) учебной дисциплины	Максимальная учебная нагрузка, ч	Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Самостоятельная работа обучающегося		Консультации
			Всего	в том числе			Всего	в том числе индивидуальный проект	
				лекции, уроки	практические занятия	курсовой проект			
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ОК 10, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3	Тема 1. Психология общения: история, структура и значение дисциплины	2	2	2					
	Тема 2. Общение как слагаемое взаимоотношений	2	2	2					
	Тема 3. Структура психологии общения	3	3	2	1				
	Тема 4. Многообразие процесса общения	3	3	2	1				
	Тема 5. Психология воздействия в общении	3	3	2	1				
	Тема 6. Роль и ролевые ожидания	3	3	2	1				
	Тема 7. Конфликтное общение	3	3	2	1				
	Тема 8. Профессиональное общение	3	3	2	1				
	Тема 9. Культура общения	2	2	2					
	Тема 10. Основные элементы коммуникации	2	2	2					
	Тема 11. Виды, правила и техники слушания	3	3	2	1				
	Тема 12. Развитие личности	4	4	2	2				
	Тема 13. Психологические факторы семейного благополучия	3	3	2	1				
Всего:		36	36	26	10				

2.2.2 Тематический план учебной дисциплины Психология общения по заочной форме обучения

Таблица 3.2

Коды компетенций/компетентностей	Наименование разделов (тем) учебной дисциплины	Максимальная учебная нагрузка, ч	Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Самостоятельная работа обучающегося		Консультации
			Всего	в том числе			Всего	в том числе индивидуальный проект	
				лекции, уроки	практические занятия	курсовой проект			
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ОК 10, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3	Тема 1. Психология общения: история, структура и значение дисциплины	2	0,5	0,5			1,5		
	Тема 2. Общение как слагаемое взаимоотношений	2	0,5	0,5			1,5		
	Тема 3. Структура психологии общения	3	0,65	0,5	0,15		2,35		
	Тема 4. Многообразие процесса общения	3	0,65	0,5	0,15		2,35		
	Тема 5. Психология воздействия в общении	3	0,65	0,5	0,15		2,35		
	Тема 6. Роль и ролевые ожидания	3	0,65	0,5	0,15		2,35		
	Тема 7. Конфликтное общение	3	0,65	0,5	0,15		2,35		
	Тема 8. Профессиональное общение	3	0,65	0,5	0,15		2,35		
	Тема 9. Культура общения	2	0,5	0,5			2,5		
	Тема 10. Основные элементы коммуникации	2	0,5	0,5			2,5		
	Тема 11. Виды, правила и техники слушания	3	0,65	0,5	0,15		2,35		
	Тема 12. Развитие личности	4	0,8	0,5	0,3		3,2		
	Тема 13. Психологические факторы семейного благополучия	3	0,65	0,5	0,15		2,35		
Всего:		36	8	6,5	1,5		28		

2.3. Содержание программы по учебной дисциплине Психология общения

Таблица 4

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических занятий, самостоятельная работа обучающегося, курсовой проект	Объем часов		Уровень освоения
		очная	заочная	
1	2	3		4
Тема 1. Психология общения: структура и значение дисциплины	Содержание учебного материала	2	0,5	
	Психология как наука. История её возникновения и развития. Структура психологической науки	2	0,5	1
	Коммуникативная деятельность – понятие, мотивы.			
	Самостоятельная работа обучающегося: Написать конспект «Значение психологии общения для разностороннего развития личности»		1,5	3
Тема 2. Общение как слагаемое взаимоотношений	Содержание учебного материала	2	0,5	
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Единство общения и деятельности. Структура общения.	2	0,5	1
	Самостоятельная работа обучающегося:		1,5	
	Написать конспект «Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе»		1,5	3
Тема 3. Структура психологии общения	Содержание учебного материала	2	0,5	
	Система социальных отношений: производственные, правовые, нравственные, религиозные, политические, этнические, эстетические. Виды общения, обслуживающие систему социальных отношений: деловое, личностное; материальное, кондиционное, мотивационное, когнитивное и деятельностные. Субъекты общения. Средства, потребности, мотивация и цели.	2	0,5	1
	Практические занятия:	1	0,15	
	№ 1. Методы защиты от манипуляции	1	0,15	2
	Самостоятельная работа обучающегося:		2,35	
	Написать конспект «Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения»		2,35	3
Тема 4. Многообразие процесса общения	Содержание учебного материала	2	0,5	
	Типы общения: монологическое – императивное, манипулятивное; диалогическое. Стили общения: официально-деловой, научный, публицистический, разговорно-бытовой. Функции общения: прагматическая, формирования и развития, подтверждения, объединения-разъединения людей, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная	2	0,5	1
	Практические занятия:	1	0,15	
	№ 2. Техники ведения партнерской беседы	1	0,15	2
	Самостоятельная работа обучающегося:		2,35	
	Написать конспект «Функции общения: прагматическая, формирования и развития, подтверждения, объединения-разъединения людей, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная»		2,35	3
Тема 5. Психология воздействия в общении	Содержание учебного материала	2	0,5	
	Убеждение как психологическое воздействие на сознание людей, в том числе на собственное сознание: самоприказы. Внушение (суггестия) как способ психологического воздействия,	2	0,5	1

1	2	3	4
	основанный на некритическом восприятии информации, содержащее готовые выводы. Заражение как бессознательная невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям.		
	Практические занятия:	1	0,15
	№ 3. Способы убеждения, связанные с воздействием слова	1	0,15
	Самостоятельная работа обучающегося:		2,35
	Написать конспект «Подражание как воспроизведение индивидом черт и образцов демонстрируемого поведения»		2,35
Тема 6. Роль и ролевые ожидания	Содержание учебного материала	2	0,5
	Социальные роли. Множественность ролевых позиций человека. Ролевые ожидания. Социальный контроль ролей.	2	0,5
	Практические занятия:	1	0,15
	№ 4. Анализ личностных особенностей с учетом социальных ролей	1	0,15
	Самостоятельная работа обучающегося:		2,35
	Написать конспект «Такт и бестактность как результат соответствия или несоответствия поведения взаимодействующих людей ожиданиям друг друга»		2,35
Тема 7. Конфликтное общение	Содержание учебного материала	2	0,5
	Понятие конфликта. Структура конфликта: предмет, мотивы, стороны, позиции конфликтующих сторон, конфликтные действия, исходы конфликтных действий. Типы социального конфликта, классифицируемые по месту локализации, по его результатам. Типы (манеры) поведения участников: соперничество, избегание или игнорирование, приспособление, компромисс, сотрудничество. Способы разрешения конфликтов. Структура конфликтного эпизода. Практические действия для разрешения конфликтной ситуации.	2	0,5
	Практические занятия:	1	0,15
	№ 5. Анализ конфликтных ситуаций	1	0,15
	Самостоятельная работа обучающегося:		2,35
	Написать конспект «Толерантность»		2,35
Тема 8. Профессиональное общение	Содержание учебного материала	2	0,5
	Проблема культуры в становлении профессионального общения. Технология ведения беседы. Характеристика профессионального общения. Установление психологического контакта	2	0,5
	Практические занятия:	1	0,15
	№ 6. Основы профессионального общения (ролевые игры)	1	0,15
	Самостоятельная работа обучающегося:		2,35
	Написать конспект «Признаки профессионального общения»		2,35
Тема 9. Культура общения	Содержание учебного материала	2	0,5
	Значимость этических норм. Деловой этикет – путь к успеху. Терминология этикета: этика, мораль, этикет, манеры. Культура поведения личности. Правила хорошего тона в повседневном общении. Речевые нормы.	2	0,5
	Самостоятельная работа обучающегося:		2,5

1	2	3	4	
	Написать конспект «Репутация, пути ее формирования»		2,5	3
Тема 10. Основные элементы коммуникации	Содержание учебного материала	2	0,5	
	Определение элементов коммуникаций. Коммуникативная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Коммуникативные способности как слагаемое общей культуры человека.	2	0,5	1
	Самостоятельная работа обучающегося:		2,5	
	Написать конспект «Способы развития коммуникативных способностей»		2,5	3
Тема 11. Виды, правила и техники слушания	Содержание учебного материала	2	0,5	
	Что такое осознанное слушание. Виды слушания. Типичные ошибки слушания.	2	0,5	1
	Практические занятия:	1	0,15	
	№ 7. Отработка приемов эффективного слушания	1	0,15	2
	Самостоятельная работа обучающегося:		2,35	
	Написать конспект «Правила слушания»		2,35	3
Тема 12. Развитие личности	Содержание учебного материала	2	0,5	
	Предпосылки и основание развития личности: индивидные свойства человека, совместная деятельность, образ жизни. Ориентации исследования развития личности: биогенетическая, социогенетическая и персоногенетическая ориентации. Этапы формирования личности в онтогенезе. Эволюционные и кризисные формы развития и их роль в становлении личности. Среда и наследственность в развитии личности. Концепция двойной детерминации развития личности. Индивидуальность личности и ее жизненный путь. Биографический метод исследования личности. Общая характеристика индивидуальности. Самоактуализация, самореализация и персонализация. Психологические критерии зрелой личности. Зрелость личности и личностный застой. Жизненные стратегии и жизненная позиция личности.	2	0,5	1
	Практические занятия:	2	0,3	
	№ 8. Психологические критерии зрелой личности	2	0,3	2
	Самостоятельная работа обучающегося:		3,2	
	Написать конспект «Организация личностью времени своей жизни»		3,2	3
Тема 13. Психологические факторы семейного благополучия	Содержание учебного материала	2	0,5	
	Основные критерии психологического благополучия семьи. Факторы, положительно влияющие на супружеские детско-родительские отношения. Коммуникативная культура и межличностное общение в семье. Супружеское согласие и успешное родительство как детерминанты семейного благополучия. Классификация семейных конфликтов. Успешное разрешение конфликтных ситуаций как фактор благополучия семьи.	2	0,5	1
	Практические занятия:	1	0,15	
	№ 9. Психологические факторы семейного благополучия	1	0,15	2
	Самостоятельная работа обучающегося:		2,35	
	Написать конспект «Психологическая диагностика и коррекция семейных конфликтов»		2,35	
Всего:			36	

2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методическое пособие по выполнению практических работ (для всех форм обучения)

2. Методические рекомендации по организации и контролю внеаудиторной самостоятельной работы для обучающихся в заочной форме обучения

3. Методические рекомендации по выполнению домашней контрольной работы для обучающихся в заочной форме обучения

2.5. Информационное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины:

Основная литература:

1. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 224 с. — ISBN 978-5-507-47424-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/370235>

2. Психология общения : учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары : ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287>

Дополнительная литература:

1. Психология общения : учебно-методическое пособие / сост. А. Ю. Воронин, Е. Б. Батуева. — Улан-Удэ : БГУ, 2021. — 72 с. — ISBN 978-5-9793-1675-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/252869>.

Перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 5

Наименование ПО	Сведения о лицензии
Офисный пакет Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN	лицензия № 45676388 от 08.07.2009 (договор 32/224 от 14.0.2009г.)
Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite (комплексная защита), Dr.Web Server Security Suite (антивирус)	договор №7236 от 03.11.2017г.

2.6. Материально-техническое обеспечение предмета:

Таблица 6

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий и др.	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Кабинет социально-экономических дисциплин	Специализированная учебная мебель: доска меловая – 1, экран переносной – 1, проектор – 1, комплект учебной мебели - 10.

2.7. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, лабораторных работ, тестирования, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и др.

Таблица 7

Освоенные компетенции/ компетентности	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки уровня сформированности	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3	4
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством.	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения.	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач	диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Умение применять техники и приемы эффективного общения и профессиональной деятельности	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения.	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умение уверенно пользоваться терминологией по психологии	Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества.	диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста		Стремление к достижению взаимопонимания и сотрудничества в процессе диалога.	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения.	
ПК 3.1. Организовывать работу коллектива исполнителей		Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач	
ПК 3.2. Планировать, выбирать оптимальные решения и организовывать	Умение классифицировать методы психологии, методы сбора эмпирических данных, сферу их применения для	Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение

1	2	3	4
работы в условиях нестандартных ситуаций. ПК 3.3. Осуществлять контроль качества выполняемых работ на уровне управления	формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности	эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества. Стремление к достижению взаимопонимания и сотрудничества в процессе диалога.	самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, решение ситуационных задач и нахождение способов и моделей поведения
	Умение формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения
	Знание о роли и месте психологии в современной научной картине мира	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций	Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля. Наблюдение и оценка решения ситуационных заданий по
	Знание о взаимосвязи общения и деятельности; целей, функции, виды и уровни общения	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций	определению позиционных ролей при общении и конфликтности или бесконфликтности общения Проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов
	Знание видов социального взаимодействия, механизмы	Проявление профессиональной	Экспертная оценка

1	2	3	4
	взаимопонимания общении	компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций	результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля. Наблюдение и оценка решения ситуационных заданий по
	Знание техник и приемов общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций	определению позиционных ролей при общении и конфликтности или бесконфликтности общения Проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов Промежуточная аттестация
	Знания причины, видов и способов разрешения конфликтов	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций	