

Приложение 2 к РПД Б1.О.08 Психология
09.03.01 Информатика и вычислительная техника
направленность (профиль)
Технологии разработки мобильных приложений
Форма обучения – очная
Год набора - 2021

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общи сведения

1.	Кафедра	Психологии
2.	Направление подготовки	09.03.01 Информатика и вычислительная техника
3.	Направленность (профиль)	Технологии разработки мобильных приложений
4.	Дисциплина	Б1.О.08 Психология
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2021

2. Перечень компетенций

УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

3. Критерии и показатели оценивания компетенций

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Индикаторы компетенций	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
			Знать:	Уметь:	Владеть:	
Общая психология.	УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	3.1. Понимает эффективно сть использован ия стратегии сотрудничес тва для достижен ия поставленно й цели, определяет свою роль в команде. 3.2. Учитывает и понимает в своей деятельност и особенности поведения групп людей, с которыми работает /	способы осуществлен ия социального взаимодейст вия и реализаци ии своей роли в команде	осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать	способами осуществле ния социальног о взаимодейс твия и реализаци ии своей роли в команде	Эссе Аннотирование книги Выступление с докладом Разбор кейс-заданий Интернет-тестирование Устная работа на занятиях Презентация

		<p>взаимодействует.</p> <p>3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.</p>			
--	--	--	--	--	--

Самостоятельная работа студентов в условиях балльно-рейтинговой системы обучения. Рейтинговая система обучения предполагает многобалльное оценивание студентов, но это не простой переход от пятибалльной шкалы, а возможность объективно отразить в баллах расширение диапазона оценивания индивидуальных способностей студентов, их усилий, потраченных на выполнение того или иного вида самостоятельной работы. Существует большой простор для создания блока дифференцированных индивидуальных заданий, каждое из которых имеет свою «цену». Правильно организованная технология рейтингового обучения позволяет с самого начала уйти от пятибалльной системы оценивания и прийти к ней лишь при подведении итогов, когда заработанные студентами баллы переводятся в привычные оценки (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Кроме того, в систему рейтинговой оценки включаются дополнительные поощрительные баллы за оригинальность, новизну подходов к выполнению заданий для самостоятельной работы или разрешению научных проблем. У студента имеется возможность повысить учебный рейтинг путем участия во внеучебной работе (участие в олимпиадах, конференциях; выполнение индивидуальных творческих заданий, рефератов; участие в работе научного кружка и т.д.). При этом студенты, не спешащие сдавать работу вовремя, могут получить и отрицательные баллы. Вместе с тем, поощряется более быстрое прохождение программы отдельными студентами. Например, если учащийся готов сдавать зачет или писать самостоятельную работу раньше группы, можно добавить ему дополнительные баллы.

Рейтинговая система - это регулярное отслеживание качества усвоения знаний и умений в учебном процессе, выполнения планового объема самостоятельной работы. Ведение многобалльной системы оценки позволяет, с одной стороны, отразить в балльном диапазоне

индивидуальные особенности студентов, а с другой стороны объективно оценить в баллах усилия студентов, затраченные на выполнение отдельных видов работ. Так каждый вид учебной деятельности приобретает свою «цену». Получается, что «стоимость» работы, выполненной студентом безупречно, является количественной мерой качества его обученности по той совокупности изученного им учебного материала, которая была необходима для успешного выполнения задания.

При использовании рейтинговой системы:

- основной акцент делается на организацию активных видов учебной деятельности, активность студентов выходит на творческое осмысление предложенных задач;
- во взаимоотношениях преподавателя со студентами есть сотрудничество и сотворчество, существует психологическая и практическая готовность преподавателя к факту индивидуального своеобразия «Я-концепции» каждого студента;
- предполагается разнообразие стимулирующих, эмоционально-регулирующих, направляющих и организующих приемов вмешательства (при необходимости) преподавателя в самостоятельную работу студентов;
- преподаватель выступает в роли педагога-менеджера и режиссера обучения, готового предложить студентам минимально необходимый комплект средств обучения, а не только передает учебную информацию; обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а развитие его индивидуальности выступает как одна из главных образовательных целей;
- учебная информация используется как средство организации учебной деятельности, а не как цель обучения.

Рейтинговая система обучения обеспечивает наибольшую информационную, процессуальную и творческую продуктивность самостоятельной познавательной деятельности студентов при условии ее реализации через технологии личностно-ориентированного обучения (проблемные, диалоговые, дискуссионные, эвристические, игровые и другие образовательные технологии).

Большинство студентов положительно относятся к такой системе отслеживания результатов их подготовки, отмечая, что рейтинговая система обучения способствует равномерному распределению их сил в течение семестра, улучшает усвоение учебной информации, обеспечивает систематическую работу без «авралов» во время сессии. Большое количество разнообразных заданий, предлагаемых для самостоятельной проработки, и разные шкалы их оценивания позволяют студенту следить за своими успехами, и при желании у него всегда имеется возможность улучшить свой рейтинг (за счет выполнения дополнительных видов самостоятельной работы), не дожидаясь экзамена. Организация процесса обучения в рамках рейтинговой системы обучения с использованием разнообразных видов самостоятельной работы позволяет получить более высокие результаты в обучении студентов по сравнению с традиционной вузовской системой обучения.

Использование рейтинговой системы позволяет добиться более ритмичной работы студента в течение семестра, а так же активизирует познавательную деятельность студентов путем стимулирования их творческой активности. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания. Не ответив сразу на тестовое задание, студент получает подсказку, разъясняющую логику задания и выполняет его второй раз.

Следует отметить и все шире проникающие в учебный процесс автоматизированные обучающие и обучающе-контролирующие системы, которые позволяют студенту самостоятельно изучать ту или иную дисциплину и одновременно контролировать уровень усвоения материала.

В МАГУ разработанная шкала перевода рейтинга по дисциплине в итоговую пятибалльную оценку, которая доступна, легко подсчитывается как преподавателем, так и студентом: 91-100% максимальной суммы баллов - оценка «отлично»; 81-90% максимальной суммы баллов - оценка «хорошо»; 61-80 («4»)% максимальной суммы баллов - оценка

«удовлетворительно»; 60% и менее от максимальной суммы - оценка «неудовлетворительно».

Критерии оценивания знаний по дисциплине:

Оценка «отлично» («5» – 91-100 баллов) ставится, когда студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, рекомендованной литературы, аргументировано и логически стройно излагает материал, свободно применяет теоретические положения при анализе современных событий, процессов и явлений, связывает их с задачами будущей профессиональной деятельности, использует средства наглядности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «хорошо» («4» – 81-90 баллов) ставится, когда студент твердо знает предмет, рекомендованную литературу, аргументировано излагает материал, умеет применять теоретические знания для анализа современных событий, коренных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «удовлетворительно» («3» – 61-80 баллов) ставится, когда студент в основном знает предмет, рекомендованную литературу и умеет применять полученные знания для анализа современных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «неудовлетворительно» («2» – 60 баллов и менее) ставится, когда студент представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии) и (или) не усвоил основного содержания дисциплины.

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Решение тестов

Процент правильных ответов	До 60%	61-80%	81-100%
Количество баллов за решенный тест	2	5	10

4.2.Решение кейс - заданий

Баллы	Критерии оценивания (за 1 кейс-задание – 1 балл)	Количественный показатель - оценка
9	<ul style="list-style-type: none">изложение материала логично, грамотно, без ошибок;свободное владение профессиональной терминологией;умение высказывать и обосновать свои суждения;студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;студент организует связь теории с практикой.	отлично
5	<ul style="list-style-type: none">студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.	хорошо
3	<ul style="list-style-type: none">студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для	удовлетворительно

	<p>решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> • обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала. 	
1	<ul style="list-style-type: none"> • отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс; • в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса. 	неудовлетворительно

4.3. Подготовка презентаций

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель работы	0,5
Понятны задачи и ход работы	0,5
Информация изложена полно и четко	0,5
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
Сделаны выводы	0,5
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	0,5
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
Ключевые слова в тексте выделены	0,5
Эффект презентации	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
Макс количество баллов	5
Окончательная оценка:	

4.4. Подготовка докладов

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями

1	<ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом

4.5. Написание эссе, реферата

Критерии и шкала оценивания эссе, реферата

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценивания</i>
Отлично	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе/реферата; деление текста на введение, главную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы. Все требования предъявленные к заданию выполнены.
Хорошо	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе/реферата, в известной мере выполнено задание заинтересовать читателя; в основной части логично, связно но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы.
Удовлетворительно	Тезис сформирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе/реферата; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично; заключение, выводы не полностью соответствуют содержанию основной части.
Неудовлетворительно	Тезис отсутствует или не соответствует теме эссе/реферата; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный».

4.6. Решение задач

10 баллов выставляется, если студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).

8 баллов выставляется, если студент решил не менее 85% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).

6 баллов выставляется, если студент решил не менее 65% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).

4 баллов - если студент выполнил менее 50% задания, и/или неверно указал варианты решения.

4.7. Работа на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы по дисциплине

1. Отличительная черта отечественной психологии – использование категории:

- А) деятельности
- Б) бессознательного
- В) подкрепления
- Г) интроспекции

2. Необходимость выявления противоречий как источника развития и саморазвития психики означает принцип:

- А) единства психики и деятельности
- Б) единства содержания и формы
- В) единства и борьбы противоположностей
- Г) всесторонности

3. Деятельностный подход в психологии не включает в себя требования принципа:

- А) единства психики и деятельности
- Б) деятельностного опосредования межличностных отношений
- В) единства строения внутренней и внешней деятельности
- Г) воспроизведения в онтогенезе психики основных этапов культурно-исторического развития человека

4. Положение о единстве сознания и деятельности впервые выдвинул:

- А) С.Л. Рубинштейн
- Б) А.Н. Леонтьев
- В) Г.А. Ковалев
- Г) Л.С. Выготский

5. В качестве объясняющего в бихевиоризме в явной форме используется принцип:

- А) детерминизма
- Б) развития
- В) активности
- Г) системности

6. Понятие высших психических функций ввел в научный оборот:

- А) Л.С.Выготский
- Б) А.Н.Леонтьев
- В) А.Р. Лuria
- Г) П.Я.Гальперин

7. Развитие организма человека называется:

- А) онтогенезом
- Б) филогенезом
- В) социогенезом
- Г) антропогенезом

8. Развитие человека как вида называется:

- А) онтогенезом
- Б) филогенезом
- В) социогенезом
- Г) антропогенезом

9. Понятие «ведущая деятельность» выдвинуто:

- А) Л.С. Выготским
- Б) Д.Б. Элькониным
- В) А.Н. Леонтьевым
- Г) С.Л. Рубинштейном

10. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

- А) волей
- Б) рефлексом
- В) сознанием
- Г) эмоциями

11. Сознание как высшая форма психического отражения характеризуется:

- А) конкретностью
- Б) предметностью
- В) всегда высокой степенью (уровнем) ясности
- Г) объективностью

12. Оценка личностью себя, своих возможностей, личностных качеств и места в системе межличностных отношений называется:

- А) самооценкой
- Б) самопрезентацией
- В) самовосприятием
- Г) самоощущением

13. Орган чувств, преобразующий энергию внешнего воздействия в нервные сигналы, называется:

- А) анализатором
- Б) рецептором

- В) проводящими нервными путями
Г) рецепцией

14. Минимальная величина раздражителя, вызывающая едва заметное ощущение, - это порог ощущений:

- А) нижний абсолютный
Б) дифференциальный
В) временный
Г) верхний абсолютный

15. Восприятие часто принято называть:

- А) осязанием
Б) апперцепцией
В) перцепцией
Г) наблюдательностью

16. Вид восприятия, складывающийся на основе тактильного и двигательного ощущений, - это:

- А) апперцепция
Б) иллюзии
В) наблюдательность
Г) осязание

17. Высшим видом памяти считается память:

- А) двигательная
Б) образная
В) эмоциональная
Г) вербальная

18. Степень сосредоточенности сознания на объекте – это такой показатель внимания, как:

- А) объем
Б) концентрация
В) распределение
Г) переключение

19. Теоретическое и практическое мышление различают:

- А) по типу решаемых задач
Б) по характеру обобщений
В) по активности субъекта
Г) по ведущему анализатору

20. Творческая деятельность, основанная на создании новых образов, называется:

- А) восприятием
Б) мышлением
В) воображением
Г) вниманием

Ответы на тестовые задания

Номер вопроса	Правильный ответ	Количество баллов	Номер вопроса	Правильный ответ	Количество баллов
1	А	1	11	Г	1
2	В	1	12	А	1
3	Г	1	13	Б	1
4	А	1	14	А	1
5	А	1	15	В	1
6	А	1	16	Г	1
7	А	1	17	Г	1
8	Г	1	18	Б	1
9	В	1	19	А	1
10	В	1	20	В	1

5.2. Вопросы к экзамену

1. Возникновение психологии как науки. Этапы ее становления.
2. Предмет психологии. Психическое отражение, его специфические особенности.

3. Методология психологии. Уровни методологии. Методологические принципы психологии.
4. Сознание как высший уровень психического отражения, его структура и уровни работы.
5. Бессознательное, его содержание и проявления.
6. Место психологии в системе наук и ее взаимосвязь с другими науками. Структура современной психологической науки. Классификация отраслей психологии.
7. Методология, метод и методика психологического исследования. Принципы научного исследования.
8. Уровни и этапы психологического исследования. Требования к его организации и проведению.
9. Классификация методов психологии.
10. Наблюдение, его виды, достоинства и недостатки.
11. Эксперимент, его виды, достоинства и недостатки.
12. Опрос, его виды, достоинства и недостатки. Тесты, их виды, достоинства и недостатки.
13. Деятельность, ее структура. Освоение деятельности.
14. Характеристика основных видов деятельности: игра, учение, труд.
15. Личность. Структура личности. Личность и индивидуальность. Личностный подход в психологии.
16. Потребности как источник развития личности. Классификация видов потребностей. Потребность и значимость объектов.
17. Мотивы поведения и деятельности человека как проявление потребностей. Их виды.
18. Самосознание личности.
19. Самооценка личности, уровень притязаний, их виды. Психологическая защита личности.
20. Темперамент. Теории темперамента. Физиологические основы темперамента.
21. Роль темперамента в трудовой и учебной деятельности. Проблема изменчивости темперамента, учет его особенностей в учебно-воспитательном процессе.
22. Характер, его значение. Теории характера. Природное и приобретенное в характере.
23. Структура характера. Основные черты и свойства характера.
24. Индивидуальное и типичное в характере. Формирование характера. Учет его особенностей в учебно-воспитательном процессе.
25. Способности, их значение для человека и деятельности. Задатки и способности. Проблема наследования способностей.
26. Структура способностей, их уровни и виды.
27. Количественная и качественная характеристика способностей. Формирование способностей.
28. Эмоции и чувства, их значение и функции. Физиологические механизмы эмоций и чувств.
29. Эмоциональные состояния и формы переживания чувств.
30. Высшие чувства, их виды. Индивидуально-типические эмоциональные черты личности.
31. Воля, ее социальная природа.
32. Волевой акт, его структура.
33. Волевые качества личности. Воспитание и самовоспитание воли.
34. Внимание, его функции, значение и проявления. Физиологические основы внимания.
35. Виды внимания. Факторы, определяющие внимание. Структура свойств внимания.
36. Общая характеристика ощущений, их значение. Физиологические основы ощущений.
37. Виды ощущений, их характеристика.
38. Основные свойства и закономерности ощущений.
39. Общая характеристика восприятия, его связь с другими психическими процессами. Физиологические основы восприятия.
40. Основные свойства восприятия.
41. Виды восприятия, их классификация и характеристика.
42. Индивидуально-типологические различия в восприятии. Зрительные иллюзии. Наблюдение и наблюдательность.
43. Память, ее значение в жизни и деятельности человека. Теории памяти. Механизмы памяти.
44. Запоминание, его виды и рациональные приемы его организации.
45. Сохранение и забывание. Условия прочного сохранения.
46. Виды памяти. Индивидуально-типологические различия памяти.
47. Мышление, его значение и связь с другими психическими процессами. Особенности мышления.
48. Мыслительные процессы и операции.
49. Формы и виды мышления. Индивидуальные особенности мышления. Качества ума.
50. Речь, ее значение и функции.

51. Виды речи. Физиологические механизмы речи.
52. Воображение. Его роль в игровой, учебной и трудовой деятельности. Физиологические основы воображения.
53. Виды и приемы воображения. Индивидуальные качества воображения.

5.3.Примерная тематика рефератов

1. Развитие и становление психологии как науки: краткий исторический очерк.
2. Психология в XX веке: обзор основных направлений и школ.
3. Психология как наука, ее объект, предмет и задачи. Место психологии в системе наук. Отрасли психологии.
4. Методы психологии, их характеристика.
5. Психика: ее сущность, функции, основные формы проявления. Свойства психического отражения.
6. Стадии развития психики животных.
7. Сознание: понятие, функции, структура и основные характеристики.
8. Самосознание, его структура и функции.
9. Проблема бессознательного в психологии.
10. Личность, её структура, формирование личности.
11. Деятельность: понятие, структура, виды деятельности.
12. Понятие о темпераменте, характеристика типов темперамента.
13. Характер и его структура. Формирование характера.
14. Эмоции и чувства: их сущность, функции, свойства, классификация эмоциональных явлений.
15. Способы управления эмоциями.
16. Воля и ее проявления, функции, развитие воли.
17. Способности: их признаки, виды, развитие способностей.
18. Ощущения, их виды, свойства.
19. Восприятие, его виды, свойства.
20. Внимание, его функции, виды, свойства
21. Память, ее процессы, виды памяти.
22. Мышление, его виды, операции мышления.
23. Воображение, его функции и, виды, операции создания образов.
24. Речь, ее функции, виды речи.
25. Понятие общения, функции, средства общения.