

Компонент ОПОП 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль)

Логистика и управление предприятием

наименование ОПОП

Б1.В.ДВ.02.02

шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины
(модуля)

Б1.В.ДВ.02.02 Конфликтология

Разработчик:

Синкевич И.А.

ФИО

доцент

должность

канд.пед.наук, доцент

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры

Психологии и коррекционной

педагогике

наименование кафедры

протокол № 11 от 28 марта 2024 г.

Заведующий кафедрой ПиКП

Афонькина Ю.А.

подпись

ФИО

Мурманск
2024

Пояснительная записка

Объем дисциплины 3 з.е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{ук-3} Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	Знать: различные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде. Уметь: различными способами разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде Владеть: различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
	ИД-2 _{ук-3} Учитывает и понимает в своей деятельности особенности поведения групп людей, с которыми работает / взаимодействует.	
	ИД-3 _{ук-3} Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	
	ИД-4 _{ук-3} Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.	

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. История и теория конфликтологии.

Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Основные достижения конфликтологии на данном уровне развития науки. Современные проблемы развития конфликтологии. Значение конфликтологии.

Тема 2. Типология конфликтов.

Уровни проявления и типология конфликтов. Связь конфликтологии с другими науками. Проблема классификации в конфликтологии. Методологические принципы исследования конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Понятие и содержание конфликтов. Виды и функции конфликта. Деловая игра «Жалоба».

Определение конфликта и его структурные компоненты. Виды конфликта. Деструктивные функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Цель игры. Игровая ситуация. Порядок проведения игры. Игровой сценарий.

Тема 4. Структура конфликта.

Структурные элементы конфликта. Основные признаки и достаточные условия возникновения конфликта. Основные компоненты психологической структуры конфликта. Классификация конфликтов. Соотношение причин конфликта, конфликтной ситуации и конфликта.

Тема 5. Стили взаимодействия.

Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.

Тема 6. Конфликты в организациях.

Понятие межличностного конфликта. Отличительные особенности. Влияние ситуации. Различные подходы к исследованию межличностного конфликта. Типология производственного конфликта. Зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы.

Тема 7. Социальные конфликты.

Разновидности социальных групп в обществе. Генезис социальных групп. Групповые потребности и интересы. Особенности возникновения межгрупповых конфликтов. Объективность межгруппового конфликта. Групповая принадлежность индивида. Создание социальных институтов. Создание социальных структур и явление структурного насилия и др. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Факторы воздействия группы на индивида, деформирующие его поведение. Спонтанная межгрупповая враждебность. Групповое восприятие. Объект и стадии межгруппового конфликта. Эволюция межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов.

Тема 8. Основы предупреждения конфликтов. Профилактика конфликтности.

Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Проблема конфликтных личностей. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.

Тактика избегания конфликта. Основные способы поведения в конфликте. Особенности разрешения конфликтов с «трудными» людьми.

Тема 9. Методы разрешения конфликтов.

Логика, стратегия и способы разрешения конфликтов. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. Факторы влияют на успешное разрешение конфликта. Основные характеристики различных тактик разрешения конфликтов. Опишите положительные и отрицательные стороны арбитража и медиации. Раскройте основные стороны переговорного процесса.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе [«Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным»](#).

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработанным в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

1. Чернова, Г. Р. *Конфликтология: учебное пособие для вузов* / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668>
2. Бунтовская, Л. Л. *Конфликтология: учебное пособие для вузов* / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539105>
3. Охременко, И. В. *Конфликтология: учебное пособие для вузов* / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539640>
4. Черкасская, Г. В. *Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов* / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17041-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532265>

Дополнительная литература:

5. Семенов, В. А. *История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2: учебник для вузов* / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540226>
6. Кашапов, М. М. *Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов* / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539765>
7. Кашапов, М. М. *Психология конфликта: учебник и практикум для вузов* / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533924>
8. Светлов, В. А. *Конфликтология: учебник для вузов* / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539143>

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>
- 2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - URL: <http://window.edu.ru>
- 3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>
- 4) Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX

5) Базы данных компании *CLARIVATE ANALYTICS*

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*
- 2) *Система оптического распознавания текста ABBYY Fine Reader*

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения										
	Очная				Очно-заочная				Заочная		
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс		Всего часов
Лекции	16			16							
Практические занятия	20			20							
Самостоятельная работа	72			72							
Подготовка к промежуточной аттестации											
Всего часов по дисциплине	108			108							
/ из них в форме практической подготовки											

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен											
Зачет	3а										
Количество презентаций	1										
Количество рефератов	1										
Количество эссе	1										

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
1	История и теория конфликтологии
2	Типология конфликтов
3	Понятие и содержание конфликтов. Виды и функции конфликта. Деловая игра «Жалоба»
4	Структура конфликта
5	Стили взаимодействия
6	Конфликты в организациях
7	Социальные конфликты
8	Основы предупреждения конфликтов
9	Профилактика конфликтности
10	Методы разрешения конфликтов