

Компонент ОПОП 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль)
Логистика и управление предприятием

наименование ОПОП

Б1.В.ДВ.02.02

шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Б1.В.ДВ.02.02 Конфликтология

Разработчик:

Синкевич И.А.

ФИО

доцент

должность

канд.пед.наук, доцент

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры

Психологии и коррекционной педагогики

наименование кафедры

протокол № 11 от 28 марта 2024 г.

Заведующий кафедрой ПиКП

подпись

Афонькина Ю.А.

ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1УК-3 Определяет формы, средства и методы социального взаимодействия	различные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий	различными способами разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий	различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий	- комплект заданий для выполнения практических работ; - тестовые задания; - рефераты, эссе, мультимедийные презентации; и т.д.	Билеты для зачета Результаты текущего контроля
	ИД-2УК-3 Реализовывает свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества	управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.	управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	управления персоналом, в том числе в межкультурной среде		
	ИД-3УК-3 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели					

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1. Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или, при верном решении, допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2. Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	90-100 % правильных ответов
Хорошо	70-89 % правильных ответов
Удовлетворительно	50-69 % правильных ответов
Неудовлетворительно	49% и меньше правильных ответов

3.3. Критерии и шкала оценивания реферата

Тематика рефератов по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы рефератов:

1. Предпосылки формирования конфликтологических идей.
2. Отрасли отечественной конфликтологии.
3. Проблема эволюции конфликта.
4. Общая характеристика конфликтов в животном мире.
5. Типичные внутривидовые конфликты у животных.
6. Уровни проявления и типология конфликтов.
7. Конфликт как тип трудных ситуаций.

8. Проблема классификации в конфликтологии.
9. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
10. Поведение человека в трудных ситуациях.
11. Человек и ситуация.
12. Переживание как основа внутриличностного конфликта.
13. Последствия внутриличностных конфликтов.
14. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.
15. Рекомендации по психокоррекции суицидального поведения.
16. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов
17. Специфические особенности межгруппового конфликта.
18. Влияние группы на поведение личности.
19. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов.
20. Спонтанная межгрупповая враждебность.
21. Результаты классического эксперимента Музафера Шерифа.
22. Основные виды межгрупповых конфликтов.
23. Специфика межэтнических конфликтов.
24. Этно-политическая эволюция.
25. Этнический парадокс конца XX века. (В.П.Ратников)
26. Межгосударственные конфликты и основные направления их предотвращения.
27. Политические конфликты тоталитарных и демократических систем.
28. Межгосударственные конфликты и национальные интересы.
29. Специфика педагогических конфликтов.
30. Особенности поведения в конфликтах социальных работников.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
Хорошо	Основные требования к реферату и его защите - выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Удовлетворительно	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
Неудовлетворительно	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

3.4. Критерии и шкала оценивания эссе

Тематика эссе по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы эссе:

1. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.
2. Эмоциональные переживания в конфликте.
3. Определение и виды внутриличностного конфликта.
4. Причины и последствия внутриличностного конфликта.

5. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта.
6. Стрессы и стрессоустойчивость.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы. Проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием обществоведческих терминов и понятий в контексте ответа. Предоставлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.
Хорошо	Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы. Проблема раскрыта с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются). Представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.
Удовлетворительно	Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании обществоведческих терминов. Представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт без теоретического обоснования.
Неудовлетворительно	Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, но проблема раскрыта не полностью. Аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.

3.5. Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

7. Становление конфликтологии как науки.
8. Связь конфликтологии с социологией.
9. Понятие конфликта в психологических дисциплинах.
10. Понимание конфликта в педагогике.
11. Методологи и методы исследования конфликта.
12. Значение конфликтологии.
13. Определение конфликта.
14. Структура конфликта.
15. Функции конфликта.
16. Динамика развития конфликта.
17. Причины конфликта.
18. Виды конфликта.
19. Формы завершения конфликта.
20. Психологические подходы к понятию внутриличностного конфликта. (З. Фрейд и его последователи).
21. Психологические подходы к понятию внутриличностного конфликта. (К. Левин и А. Маслоу).
22. Психологические подходы к понятию внутриличностного конфликта (В. Франкл и А. Леонтьев)
23. Понятие и признаки межличностного конфликта.
24. Классификация межличностных конфликтов по направленности субъектов конфликта.
25. Уровни межличностного конфликта по степени эмоциональной напряженности.

26. Личностное восприятие завершения конфликта.
27. Иллюзии, баланс сил и энергетика конфликта.
28. Стили поведения в межличностном конфликте.
29. Понятие организации и ее характеристики.
30. Понятие социальной напряженности в обществе.
31. Виды конфликтов в организации.
32. Инновационные конфликты.
33. Конфликты между руководителем и подчиненным.
34. Оптимальное управленческое решение как способ предотвращения конфликтов.
35. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.
36. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
37. Правила разрешения конфликта.
38. Переговоры как образ мышления и жизни.
39. Налаживание контакта и создание психологической атмосферы переговоров.
40. Особенности приема информации в переговорном процессе.
41. Передача информации.
42. Требования к участникам переговорного процесса.
43. Процесс медиации.
44. Функции медиации.
45. Стадии медиации.
46. Педагогические конфликты.
47. Типология социальных межгрупповых конфликтов.
48. Политические конфликты.
49. Этнические конфликты.
50. Насилие в конфликтах.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
Хорошо	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
Удовлетворительно	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
Неудовлетворительно	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

3.6. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен

	титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Хорошо</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Удовлетворительно</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<i>Неудовлетворительно</i>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.7. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

4.1. Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания, мини-кейсы, ситуационные задания, практико-ориентированные задания*

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции УК-3	
Тема 1. История и теория конфликтологии	
1.	Конфликтология как наука зародилась в рамках а) социологии б) педагогики в) психологии г) медицины
2.	Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом а) в 19 веке б) в начале 20 века в) в середине 20 века г) в конце 20 века
3.	Впервые термин «Социология конфликта» появился в работах а) Эпикура б) Г. Зиммеля в) Ф. Бэкона г) К. Маркса
4.	Впервые подверг основательному теоретическому анализу систему причин социальных конфликтов внутри страны, рассмотрел материальные, политические и психологические условия социальных беспорядков а) Эпикур б) Г. Зиммель в) Ф. Бэкон г) К. Маркс
5.	Автор, который считал, что в основе конфликта лежат эмоциональные отношения между людьми, которые следует изучать с помощью социометрии, это а) Я. Морено б) Э. Берн в) К. Томас г) Т. Шибутани
6.	Автор, который считал, что в основе конфликта лежат пересекающиеся трансакции, это а) Я. Морено б) Э. Берн в) К. Томас г) Т. Шибутани
7.	Основы современной социологической Общей теории конфликта создал а) Льюис Козер б) Ральф Дарендорф в) Кеннет Боулдинг г) Элтон Мэйо
8.	Предметом исследования конфликтологии являются а) способы поведения людей в конфликтах б) способы предупреждения конфликтов в) закономерности и механизмы возникновения и развития конфликтов, а также принципы и технологии управления ими г) источники возникновения конфликтов в социуме
Тема 2. Понятие и содержание конфликта	
9.	Внутренней побудительной силой, подталкивающей субъектов социального взаимодействия к конфликту, является а) предмет конфликта б) образ конфликтной ситуации в) мотив конфликта г) позиция конфликтующей стороны

10.	Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия называется а) предмет конфликта б) образ конфликтной ситуации в) мотив конфликта г) позиция конфликтующей стороны
11.	Первое столкновение сторон, являющееся поводом для начала открытого конфликта, называется а) конфликтная ситуация б) предмет конфликта в) инцидент г) пик конфликта
12.	По социальным последствиям выделяются следующие виды конфликта: а) деструктивные б) реалистические в) социально-бытовые г) межгрупповые
13.	По количеству субъектов конфликтного взаимодействия выделяются следующие виды конфликтов: а) деструктивные б) реалистические в) социально-бытовые г) межгрупповые
14.	Верны ли следующие суждения А. Конфликт явление противоречивое. Он имеет как конструктивные, так и деструктивные функции. Б. Одной из конструктивных функций конфликта является то, что он позволяет обнаружить и зафиксировать наличие противоречий и проблем в обществе, организации, группе. а) верно только А б) верно только Б в) верны оба суждения г) оба суждения неверны
15.	Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий называется а) динамикой конфликта б) границы конфликта в) диспозиция конфликта г) конфликтная тактика
16.	Не является формой завершения конфликта а) насилие б) разъединение в) примирение г) компромисс
Тема 3. Виды и функции конфликта. Социальные конфликты	
17.	Психологическая концепция, в которой утверждается, что сущность внутриличностного конфликта состоит в преодолении противоречия между биологическими влечениями и социально-культурными нормами, между сознательным и бессознательным, принадлежит а) З. Фрейду б) А. Маслоу в) В. Франклу г) А. Леонтьеву
18.	Психологическая концепция, в которой утверждается, что противоречивое взаимодействие «вершин» мотивационной сферы, различных мотивов личности образуют внутриличностный конфликт, принадлежит а) З. Фрейду б) А. Маслоу

	в) В. Франклу г) А. Леонтьеву
19.	Стиль взаимодействия в конфликте, при котором субъекты конфликта ориентированы на определенные уступки, называется а) приспособление б) конкуренция в) компромисс г) сотрудничество
20.	Стиль взаимодействия в конфликте, при котором интересы другой стороны предпочтительнее, чем собственные, называется а) приспособление б) конкуренция в) компромисс г) сотрудничество
21.	Терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям называется а) ригидность б) социализация в) установка г) толерантность
22.	Психологическое состояние людей (индивидов или групп), возникающее из-за длительной неудовлетворенности существующим положением дел и приводящее к социальным конфликтам, называется а) конфликтная установка б) социальная напряженность в) управление конфликтом г) генерализация конфликта
23.	Чрезмерное напряжение, понижающее возможности организма адекватно реагировать на требования внешней среды, называется а) стресс б) дистресс в) усталость г) заторможенность
24.	Разновидностью конфликта в организации не является а) организационный конфликт б) трудовой конфликт в) инновационный конфликт г) невротический конфликт
Тема 4. Основы предупреждения и разрешения конфликтов	
25.	Верны ли следующие суждения А. Профилактика конфликта представляет собой такой вид управленческой деятельности, который состоит в заблаговременном распознавании, устранении или ослаблении конфликтогенных факторов и ограничении таким путем возможности их возникновения или деструктивного развития в будущем. Б. Поддержания сотрудничества может рассматриваться как универсальный способ предотвращения конфликтов. а) верно только А б) верно только Б в) верны оба суждения г) оба суждения неверны
26.	Верны ли следующие суждения А. Профилактика конфликта представляет собой такой вид управленческой деятельности, который состоит в заблаговременном распознавании, устранении или ослаблении конфликтогенных факторов и ограничении таким путем возможности их возникновения или деструктивного развития в будущем. Б. Поддержания сотрудничества может рассматриваться как универсальный способ предотвращения конфликтов. а) верно только А

	б) верно только Б в) верны оба суждения г) оба суждения неверны
27.	Проведение переговоров с участием специально подготовленного посредника называется а) коллизия б) консенсус в) медиация г) арбитраж
28.	Укажите пункт, который не является принципом медиации а) добровольность б) конфиденциальность в) равноправие сторон г) честность
29.	Верны ли следующие суждения А. В педагогической деятельности авторитарный стиль обеспечивает жесткий контроль деятельности учеников, тем самым позволяет предупреждать появления конфликтов. Б. Вертикальные и горизонтальные конфликты на линиях взаимодействия «администрация – учитель», «учитель – учитель» и «администрация – администрация» по представляют собой типичные организационные конфликты. а) верно только А б) верно только Б в) верны оба суждения г) оба суждения неверны
30.	В конфликтной ситуации педагог обязан выбирать следующий стиль поведения: а) сотрудничество б) компромисс в) приспособление г) нет правильного ответа

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний
Ключ к заданиям по дисциплине «Конфликтология»

№ вопроса	Вариант 1
1.	А
2.	В
3.	Б
4.	В
5.	А
6.	Б
7.	В
8.	В
9.	В
10.	Б
11.	В
12.	А
13.	Г
14.	В
15.	А
16.	Г
17.	А
18.	Г
19.	В
20.	А
21.	Г
22.	Б
23.	Б

24.	Г
25.	В
26.	В
27.	В
28.	Г
29.	Б
30.	Г

Максимальное количество баллов – 30