

Компонент ОПОП 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) Психология образования
наименование ОПОП

Б1.В.04
шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины
(модуля)

Психология конфликта

Разработчик:

Синкевич И.А.

ФИО

доцент

должность

канд.пед.наук, доцент

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры психологии и
коррекционной педагогики
протокол № 8 от 12.02.2025 г.

Заведующий кафедрой психологии и коррекционной
педагогики

подпись

Афонькина Ю.А.

ФИО

Мурманск
2025

Пояснительная записка

Объем дисциплины 4 з.е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>УК-8 - способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>ИД-1_{УК-8} Обеспечивает безопасные и / или комфортные условия труда на рабочем месте. ИД-2_{УК-8} Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте. ИД-3_{УК-8} Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте. ИД-4_{УК-8} Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>Знать: направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; современные техники, приемы, способы и методы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи. Уметь: реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; проводить и оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями. Владеть: приемами и средствами информирования о факторах, препятствующих развитию личности детей; основами проведения коррекционно-развивающих занятий направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, преодоление проблем в общении и поведении детей и подростков.</p>
<p>ПК-4. Способен применять стандартные, коррекционно-развивающие методы и технологии, осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков</p>	<p>ИД-1_{ПК-4} Знает направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; современные техники, приемы, способы и методы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи. ИД-2_{ПК-4} Умеет реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; проводить и оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями. ИД-3_{ПК-4} Владеет приемами и средствами информирования о факторах, препятствующих развитию личности детей; основами проведения</p>	<p>Знать: способы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. Уметь: создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. Владеть: способами создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>

	<p>коррекционно-развивающих занятий направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, преодоление проблем в общении и поведении детей и подростков.</p>	
--	--	--

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. История и теория психологии конфликта

Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения психологии конфликта. Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Основные достижения психологии конфликта на данном уровне развития науки. Современные проблемы развития психологии конфликта. Значение психологии конфликта.

Тема 2. Типология конфликтов

Уровни проявления и типология конфликтов. Связь психологии конфликтов с другими науками. Проблема классификации в конфликтологии. Методологические принципы исследования конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Понятие и содержание конфликтов

Виды и функции конфликта. Деловая игра «Жалоба»

Определение конфликта и его структурные компоненты. Виды конфликта. Деструктивные функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Цель игры. Игровая ситуация. Порядок проведения игры. Игровой сценарий.

Тема 4. Структура конфликта

Структурные элементы конфликта. Основные признаки и достаточные условия возникновения конфликта. Основные компоненты психологической структуры конфликта. Классификация конфликтов. Соотношение причин конфликта, конфликтной ситуации и конфликта.

Тема 5. Стили взаимодействия в конфликте

Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.

Тема 6. Конфликты в организациях

Понятие межличностного конфликта. Отличительные особенности. Влияние ситуации. Различные подходы к исследованию межличностного конфликта. Типология производственного конфликта. Зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы.

Тема 7. Социальные конфликты

Разновидности социальных групп в обществе. Генезис социальных групп. Групповые потребности и интересы. Особенности возникновения межгрупповых конфликтов. Объективность межгруппового конфликта. Групповая принадлежность индивида. Создание социальных институтов. Создание социальных структур и явление структурного насилия и др. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Факторы воздействия группы на индивида, деформирующие его поведение. Спонтанная

межгрупповая враждебность. Групповое восприятие. Объект и стадии межгруппового конфликта. Эволюция межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов.

Тема 8. Основы предупреждения конфликтов

Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Проблема конфликтных личностей. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.

Тема 9. Профилактика конфликтности

Тактика избегания конфликта. Основные способы поведения в конфликте. Особенности разрешения конфликтов с «трудными» людьми. Профилактические программы.

Тема 10. Методы разрешения конфликтов

Логика, стратегия и способы разрешения конфликтов. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. Факторы влияют на успешное разрешение конфликта. Основные характеристики различных тактик разрешения конфликтов. Опишите положительные и отрицательные стороны арбитража и медиации. Раскройте основные стороны переговорного процесса.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

Мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ; методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ; методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработанным в форме отдельного документа, включает в себя: перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля); задания текущего контроля; задания промежуточной аттестации; задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

1. Бунтовская, Л.Л. Конфликтология: учебник для вузов / Л.Л. Бунтовская, С.Ю. Бунтовский, Т.В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563046> (дата обращения: 27.03.2025).
2. Каменская, В.Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебник для вузов / В.Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564135> (дата обращения: 27.03.2025).
3. Кашапов, М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М.М. Кашапов, Ю.С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562063> (дата обращения: 27.03.2025)

4. Леонов, Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н.И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564743> (дата обращения: 27.03.2025).
5. Охременко, И.В. Конфликтология: учебник для вузов / И.В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563551> (дата обращения: 27.03.2025).
6. Черкасская, Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М.Л. Бадхен. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17041-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563531> (дата обращения: 27.03.2025).

Дополнительная литература:

1. Кашапов, М.М. Основы конфликтологии : учебник для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563663> (дата обращения: 27.03.2025).
2. Светлов, В.А. Конфликтология: учебник для вузов / В.А. Светлов, В.А. Семенов. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563085>(дата обращения: 27.03.2025).
3. Семенов, В.А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2: учебник для вузов / В.А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540226> (дата обращения: 27.03.2025).
4. Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта: учебник для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563086> (дата обращения: 27.03.2025).

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>
- 2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»_- URL: <http://window.edu.ru>
- 3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>
- 4) Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
- 5) Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*
- 2) *Система оптического распознавания текста ABBYY Fine Reader*

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения											
	Очная				Очно-заочная				Заочная			
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс		Всего часов	
	7								7			
Лекции	18			18					8			8
Практические занятия	32			32					10			10
Самостоятельная работа	58			58					117			117
Подготовка к промежуточной аттестации	36			36					9			9
Всего часов по дисциплине	144			144					144			144
/ из них в форме практической подготовки												

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	Э								Э			
Зачет												
Количество презентаций	2								1			
Количество рефератов	1								1			
Количество эссе	1								1			

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
1	История и теория психологии конфликта
2	Типология конфликтов
3	Понятие и содержание конфликтов. Виды и функции конфликта. Деловая игра «Жалоба»
4	Структура конфликта
5	Стили взаимодействия
6	Конфликты в организациях
7	Социальные конфликты
8	Основы предупреждения конфликтов
9	Профилактика конфликтности
10	Методы разрешения конфликтов

	Заочная форма
1.	Типология конфликтов. Структура конфликта
2.	Стили взаимодействия
3.	Конфликты в организациях. Социальные конфликты
4.	Основы предупреждения конфликтов. Профилактика конфликтности
5.	Методы разрешения конфликтов