

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.05.02 Медиативные техники**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки

**37.03.01 Психология,  
направленность (профиль) «Практическая психология»**

(код и наименование направления подготовки  
с указанием направленности (наименования профиля))

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**заочная**

форма обучения

**2020**

год набора

**Составители:**  
**Тузова О.Н.**, канд. психол. наук,  
доцент кафедры психологии

Утверждена на заседании  
кафедры психологии  
Психолого-педагогического института  
(протокол № 9 от 13 мая 2020 г.)

Зав. кафедрой  И.А. Синкевич

**1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.В.ДВ.05.02 Медиативные техники** — сформировать у обучающихся технологические приемы медиации: техники эффективной коммуникации, техники ведения партнерской беседы, техники регуляции эмоциональной атмосферы в процедуре медиации, техники фасилитации взаимодействия сторон, техники работы с сопротивлением в медиации.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

**Знать:**

- основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- основы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- методы проведения работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

**Уметь:**

- использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- вступать в коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- проводить работу с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

**Владеть:**

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

**2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

**В результате освоения дисциплины обучающиеся овладевают следующими компетенциями:**

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13).

**3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Медиативные техники» относится к вариативной части образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Практическая психология».

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы или 72 часа, из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов.

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовая работа	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
4	7	2	72	2	2		4	2	64		4	зачет
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>64</b>		<b>4</b>	<b>зачет</b>

В интерактивных формах часы используются в виде:

- учебных дискуссий (УД);
- групповых обсуждений (ГО);
- решения кейс-заданий (КЗ);
- деловых игр (ДИ).

#### **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Контактная работа (час.)			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	Переговоры как основа медиации	1			1		10	
2	Техники и приемы в классической медиации	1			1		10	
3	Техники работы с сопротивлением в медиации		1		1	1	11	
4	Нарративные методы и техники		1		1	1	11	
5	Инструменты медиатора						11	
6	Психологическая подготовка медиатора						11	
	Зачет							4
	<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>64</b>	<b>4</b>

#### **Содержание дисциплины (модуля)**

##### **Тема 1. Переговоры как основа медиации**

Вопросы повестки переговоров. Предложения в переговорах. Формирование предложений, их обсуждение и принятие. Свойства предложений. Интересы сторон как основа предложений. Роль медиатора в переговорном процессе.

##### **Тема 2. Техники и приемы в классической медиации**

Техники эффективной коммуникации. Техники ведения партнерской беседы. Специализированные техники сообщения о переживаемом. Техники, способствующие взаимопониманию между партнерами. Виды слушания. Вопросы в медиации. Прием и предоставление обратной связи. Техники регуляции эмоциональной атмосферы в медиации. Техники фасилитации взаимодействия сторон. Техники поддержания сторон. Конструктивная конфронтация с клиентом. Техники концентрации внимания и распознавания истинного значения вербальной и невербальной информации.

### **Тема 3. Техники работы с сопротивлением в медиации**

Виды сопротивления. Причины сопротивления сторон. Функции сопротивления в медиации. Алгоритм работы с сопротивлением. Методы и техники работы с сопротивлением в медиации.

### **Тема 4. Нарративные методы и техники**

Нарративная технология. Понятийный аппарат нарративной медиации. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации. Различия между психотерапией и медиацией в контексте нарративной медиации. Стадии нарративной медиации. Основные методы и техники в нарративной медиации.

### **Тема 5. Инструменты медиатора**

Коммуникативные инструменты. Инструменты для разрешения конфликтов. Юридические инструменты. Процедурные инструменты.

### **Тема 6. Психологическая подготовка медиатора**

Стрессы в работе медиатора. Профессиональная деформация и эмоциональное выгорание медиатора. Техники саморегуляции эмоциональных состояний.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

### **Основная литература**

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология: учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 144 с. — (Серия: Университеты России). — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/26BFDC59-52CF-4ECE-99EF-AF93429190AB](http://www.biblio-online.ru/book/26BFDC59-52CF-4ECE-99EF-AF93429190AB).
2. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров : [учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности и направлению подготовки "Юриспруденция"] / Алексеев С. В., Говядкин И. Е., Гуськов А. Я., Меркурьев В. В. ; отв. ред. А. Я. Гуськов ; М-во образования и науки РФ, Моск. гос. юрид. акад. им. О. Е. Кутафина. - М. : Проспект, 2013. - 171 с.
3. Медиация: Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. – СПб.: Редакция журнала «Третейский суд»; М.: Статут, 2016. – 470 с.
4. Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 203 с. — (Серия: Бакалавр и специалист). — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/523840A5-A50F-4B7D-BB7D-E254355A2FDC](http://www.biblio-online.ru/book/523840A5-A50F-4B7D-BB7D-E254355A2FDC).

### **Дополнительная литература**

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
3. Лавров Н.В., Лавров В.В., Лаврова Н.М. Медиация: принятие ответственных решений. О теории и практике посредничества в разрешении споров. М.: Институт консультирования и системных решений, 2013. - 224 с.
4. Медиация: краткий курс / Кимберли Ковач ; пер. с англ. [Носырева Е.И. и др.]. – 2-е изд. – М. : Инфотропик Медиа, 2013. – 316 с.
5. Развитие медиации в России : теория, практика, образование : сб. ст. / под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко. – М. : Инфотропик Медиа ; Берлин, 2012. – 320 с.

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата) в образовательном процессе используются:

1. Специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для

хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

2. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей) для проведения занятий лекционного типа
3. Материально-техническое обеспечение, необходимое для реализации программы, включающее в себя лабораторию, оснащенную лабораторным оборудованием, включающим диагностический инструментарий.
4. Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

#### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

1. Microsoft Office
2. Coral Draw

#### **7.2. ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblioclub.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

#### **7.3. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

#### **7.4.ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая система. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. eLIBRARY.RU —электронная библиотека научных публикаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>

#### **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

#### **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.