

Опрос эффективности образовательной деятельности университетов

(исследование Института образования НИУ ВШЭ об эффективности образовательной деятельности университетов, 26.03-06.04.2026 г.)

В электронном опросе приняли участие обучающиеся средних курсов Института интеллектуальных систем и цифровых технологий (ИИСЦТ) в количестве 115 человек.

Средние показатели по факторам (5-балльная система оценивания)

1. Академическая успеваемость – 3,43
2. Возможности трудоустройства и карьерного роста – 3,79
3. Удовлетворенности уровнем и качеством образования – 3,70
4. Удержание студентов – 3,70

Распределение факторов по степени значимости для студентов

В ходе прохождения опроса как наиболее приоритетный фактор, над которым следует работать университету, опрошенные студенты выделили развитие знаний, навыков и компетенций. Чуть менее значимым опрошенные студенты считают фактор обеспечения их востребованности на рынке труда. Первым двум факторам заметно уступает по значимости обеспечение студенческой удовлетворенности образовательным процессом. Наименее же значимым для себя опрошенные студенты считают фактор обеспечения удержания студентов.

Рекомендации по факторам на основании ответов респондентов:

1. Академическая успеваемость

Рекомендации опрошенных студентов по повышению их академической успеваемости: пересмотреть организацию учебной нагрузки, контролировать её распределение по неделям, не ставить подряд несколько «тяжёлых лабораторных работ» и сократить объём материала, выделенного на самостоятельное обучение, также стоит увеличить количество контактных часов и с самого начала обучения знакомить с профильными дисциплинами.

Отдельное внимание опрошенные студенты предлагают уделить качеству преподавания и отношению к обучающимся («Преподаватели должны быть добрее к тем, кто действительно старается учиться»).

Опрошенные студенты считают, что важно формировать единообразие требований к сдаче экзаменов и зачётов по всем дисциплинам с контролем того, насколько реальное проведение экзамена соответствует утверждённым документам.

Опрошенные студенты считают, что важно, чтобы сам учебный процесс был современным и увлекательным: они просят внедрить больше проектного обучения и геймификации, организовать мониторинг вовлечённости в электронную информационно-образовательную среду, подавать информацию интерактивно, с чёткой структурой лекций и практик.

2. Трудоустройство

Для повышения востребованности на рынке труда опрошенные студенты рекомендуют развивать у студентов навыки работы с ИИ и soft-skills (навык работы в команде и эффективной коммуникации). По их мнению, стоит добавить больше практических дисциплин, где будущие специалисты могли бы формировать компетенции, полезные для дальнейшей профессиональной деятельности, а также увеличить частоту практик в целом. Респонденты отмечают, что было бы полезно разнообразить сотрудничество с компаниями и различными структурами, вовлекать крупных работодателей для организации учебных практик, чаще проводить встречи с работодателями, а также уточнять мнение студентов о том, с какими работодателями и из каких сфер им было бы интересно пообщаться.

По мнению опрошенных студентов, имеет смысл создавать образовательные профили на основании прямого запроса от работодателей. Они считают, что следует регулярно анализировать рынок труда, чтобы улучшать текущие программы и делать их соответствующими запросам рынка труда («Создавать какие-либо мероприятия по привлечению работодателей, анализировать рынок труда, дабы студент при выпуске не остался без работы из-за того, что поступил на невостребованное направление, улучшать, перерабатывать текущие направления»).

Опрошенные студенты предлагают составить рекомендации для дальнейшего трудоустройства, приводить примеры уже трудоустроившихся выпускников и предоставлять поступающим статистику о том, сколько человек работают по специальности.

Кроме того, опрошенные студенты рекомендуют унифицировать план прохождения дисциплин, ввести в каждой из них прикладной блок для тренировки навыков в реальном профессиональном контексте.

3. Удовлетворенность образовательным процессом

Для повышения удовлетворённости от обучения опрошенные студенты рекомендуют, прежде всего, выходить за рамки традиционных лекций, практик и лабораторных работ: внедрять новые формы взаимодействия, например, командные проекты с реальными задачами, интенсивы кейсового формата в сопровождении преподавателя и специалиста из отрасли, а также чаще проводить мероприятия в духе «арктических диалогов» с профессионалами, чтобы создать ощущение причастности к будущей профессии («В учебном плане должны присутствовать необходимые предметы для той или иной специальности, без ненужных предметов (предметы с разным названием, но одинаковым содержанием тоже входят в данный список)», «более понятные цели обучения и более близкие к будущей профессии предметы, либо аспекты других предметов, но близкие к будущей работе», «больше реалистичных командных проектов по специальности с реальными задачами»). Опрошенные студенты предлагают улучшить возможность самостоятельного выбора предметов для изучения.

Опрошенные студенты также отмечают важность физического комфорта и предлагают провести ремонт, обновить интерьер, модернизировать техническую

сторону (проекторы, компьютеры), обеспечить стабильное отопление в каждой аудитории и каждом корпусе, добавить гардеробы и столовые во все корпуса.

4. Удержание студентов

Для удержания студентов участники опроса рекомендуют, прежде всего, сохранить достойный уровень стипендий (сейчас он оценивается как хороший). С их точки зрения, полезно проводить с первого курса больше мероприятий, направленных на командообразование, поскольку в некоторых группах встречаются трудности в налаживании взаимоотношений внутри коллектива («увеличить количество мероприятий на налаженность в коллективе с первого курса, так как есть моменты буллинга или насмешек в некоторых группах»).