

Компонент ОПОП 19.04.04
наименование ОПОП

Б1.О.05
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины (модуля)	Управление производством и организация административных служб в системах общественного питания
------------------------	---

Разработчик (и):

Гроховский В.А.

ФИО

профессор

должность

д-р техн.наук, профессор

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры

Технологий пищевых производств

наименование кафедры

протокол № 5 от 11.02.2026

Заведующий кафедрой ТПП



подпись

Петров Б.Ф.

ФИО

2026

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)

1. Характеристика результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (части компетенции) ¹	Этапы освоения компетенций	Уровень освоения компетенции			
		<i>Ниже порогового</i>	<i>Пороговый</i>	<i>Продвинутый</i>	<i>Высокий</i>
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ЗНАТЬ: - базовые понятия менеджмента; - функции менеджеров (генерального, по персоналу, по производству, обслуживанию).	Фрагментарные знания базовых понятий менеджмента, функций менеджеров.	Общие, но не структурированные знания базовых понятий менеджмента, функций менеджеров.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания базовых понятий менеджмента, функций менеджеров.	Сформированные систематические знания базовых понятий менеджмента, функций менеджеров.
	УМЕТЬ: - осуществлять расстановку, выдвижение и перемещение кадров; - осуществлять планирование и прогнозирование различных сфер развития предприятия.	Частично освоенное умение осуществлять расстановку, выдвижение и перемещение кадров, осуществлять планирование и прогнозирование различных сфер развития предприятия.	В целом успешно, но не систематически применяемые умения осуществлять расстановку, выдвижение и перемещение кадров, осуществлять планирование и прогнозирование различных сфер развития предприятия.	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения осуществлять расстановку, выдвижение и перемещение кадров, осуществлять планирование и прогнозирование различных сфер развития предприятия.	Сформированное умение осуществлять расстановку, выдвижение и перемещение кадров, осуществлять планирование и прогнозирование различных сфер развития предприятия.
	ВЛАДЕТЬ: - навыками проведения аттестации работников предприятия.	Фрагментарное применение навыков проведения аттестации работников предприятия.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков проведения аттестации работников предприятия.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков проведения аттестации работников предприятия.	Успешное и систематическое применение навыков проведения аттестации работников предприятия.
ОПК-1. Способен разрабатывать эффективную стратегию, инновационную политику и конкурентоспособные концепции предприятия	ЗНАТЬ: - основные функции управления; - структуру системы управления предприятий общественного питания.	Фрагментарные знания об основных функциях управления, структуре системы управления предприятий общественного питания.	Общие, но не структурированные знания об основных функциях управления, структуре системы управления предприятий общественного питания.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об основных функциях управления, структуре системы управления предприятий общественного питания.	Сформированные систематические знания об основных функциях управления, структуре системы управления предприятий общественного питания.
	УМЕТЬ: - планировать развитие различных сфер предприятия; - находить новые	Частично освоенное умение планировать развитие различных сфер предприятия,	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения планировать развитие	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения планировать развитие	Сформированное умение планировать развитие различных сфер предприятия, находить новые

¹ В соответствии с учебным планом

	источники повышения конкурентоспособности продукции.	находить новые источники повышения конкурентоспособности продукции.	различных сфер предприятия, находить новые источники повышения конкурентоспособности продукции.	различных сфер предприятия, находить новые источники повышения конкурентоспособности продукции.	источники повышения конкурентоспособности продукции.
	ВЛАДЕТЬ: - навыками оценки эффективности планов; - навыками составления управленческого цикла.	Фрагментарное применение навыков оценки эффективности планов, навыков составления управленческого цикла.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков оценки эффективности планов, навыков составления управленческого цикла.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков оценки эффективности планов, навыков составления управленческого цикла.	Успешное и систематическое применение навыков оценки эффективности планов, навыков составления управленческого цикла.

2. Перечень оценочных средств для контроля сформированности компетенций в рамках дисциплины

2.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

- комплект заданий для выполнения практических работ,
- вопросы к защите практических работ.

2.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), в форме:

- экзамена;

Перечень компетенций (части компетенции)	Этапы формирования компетенций	Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
УК-2	знать: - базовые понятия менеджмента; - функции менеджеров (генерального, по персоналу, по производству, обслуживанию).	Задания для выполнения практических работ, вопросы к защите практических работ	Экзаменационные билеты
	уметь: - осуществлять расстановку, выдвижение и перемещение кадров; - осуществлять планирование и прогнозирование различных сфер развития предприятия.		
	владеть: - навыками проведения аттестации работников предприятия.		
ОПК-1	знать: - основные функции управления; - структуру системы управления предприятий общественного питания.	Задания для выполнения практических работ, вопросы к защите практических работ	Экзаменационные билеты
	уметь: - планировать развитие различных сфер предприятия; - находить новые источники повышения конкурентоспособности продукции.		
	владеть: - навыками оценки эффективности планов; - навыками составления управленческого цикла.		

3.² Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля знаний, умений, навыков

3.1. Критерии и шкала оценивания практических работ

С целью развития умений и навыков в рамках формируемых компетенций по дисциплине предполагается выполнение практических работ, что позволяет расширить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

Перечень практических работ, описание порядка выполнения работы, требований к результатам работы, структуре и содержанию отчета представлены в методических указаниях по дисциплине.

Перечень вопросов для защиты практических работ:

Вопросы блока 1 для проверки сформированности знаний и умений части компетенции ОПК-1:

- Вопрос 1. Какими документами регламентируются квалификационные требования, предъявляемые к работникам?
- Вопрос 2. Какие функции выполняет генеральный менеджер на предприятии?
- Вопрос 3. Дайте определение термина «профессиональный стандарт».
- Вопрос 4. Что понимается под рабочим местом?
- Вопрос 5. Какие требования предъявляются к рабочим местам?
- Вопрос 6. Какие задачи выполняет менеджер по кадрам на предприятии?
- Вопрос 7. Какими принципами руководствуются при расстановке кадров на предприятии общественного питания?
- Вопрос 8. Что понимается под аттестацией персонала предприятия?
- Вопрос 9. Какие виды аттестации персонала выделяются на предприятии?
- Вопрос 10. _____ Какие функциональные группы работников выделяются на предприятии?
- Вопрос 11. Что называется кадровой политикой организации?
- Вопрос 12. Какие требования предъявляются к кадровой политике организации?
- Вопрос 13. Какие категории работников относятся к административному персоналу предприятий общественного питания?
- Вопрос 14. Какие работники относятся к группе обслуживающего персонала предприятия общественного питания?
- Вопрос 15. Каковы основные обязанности менеджера по обслуживанию?
- Вопрос 16. Какие требования предъявляются к менеджеру по обслуживанию?
- Вопрос 17. Каковы основные обязанности менеджера по производству?
- Вопрос 18. Какие требования предъявляются к менеджеру по производству?

Вопросы блока 2 для проверки сформированности знаний и умений компетенции ОПК-3:

- Вопрос 1. Что называется организационной структурой предприятия?
- Вопрос 2. Каковы преимущества и недостатки линейной организационной структуры?
- Вопрос 3. Каковы преимущества и недостатки функциональной структуры управления?
- Вопрос 4. Каковы особенности применения дивизиональной структуры управления?
- Вопрос 5. Что понимается под штабной структурой управления?
- Вопрос 6. Какие факторы влияют на формирование организационной структуры предприятия?
- Вопрос 7. Что понимается под линейно-функциональной структурой управления, каковы особенности данной организационной структуры?
- Вопрос 8. На какие крупные группы делятся организационные структуры по степени департаментализации?
- Вопрос 9. На основании каких факторов проводятся классификации организационных структур?
- Вопрос 10. Каковы особенности бюрократических организационных структур?
- Вопрос 11. Что понимается под органическими структурами управления?
- Вопрос 12. На основе каких принципов проводится департаментализация структуры организации?
- Вопрос 13. Какие общие требования предъявляются к организационным структурам?
- Вопрос 14. _____ Какие задачи ставит перед собой проектирование структур управления?
- Вопрос 15. _____ Какие этапы выделяются при проектировании структуры управления?
- Вопрос 16. Каковы этапы формирования кадрового резерва предприятия?
- Вопрос 17. Какие задачи ставит перед собой кадровое планирование на предприятии?

Вопросы блока 3 для проверки сформированности знаний и умений части компетенции ОПК-5:

- Вопрос 1. В какой последовательности представляются блюда в меню?
- Вопрос 2. Обязательно ли применение унифицированных форм ОП на предприятиях общественного питания?
- Вопрос 3. Какие методы обслуживания применяются на предприятиях общественного питания?
- Вопрос 4. Каков порядок подготовки зала к обслуживанию?
- Вопрос 5. Какие этапы выделяют в процессе обслуживания?
- Вопрос 6. _____ Какие основные операции включает подготовительный этап процесса обслуживания?
- Вопрос 7. Что называется предварительной сервировкой стола?
- Вопрос 8. В какой последовательности проводят предварительную сервировку стола?
- Вопрос 9. Что подразумевается под определением «кейтеринг»?
- Вопрос 10. Какие существуют виды кейтеринга?
- Вопрос 11. Какие общие требования предъявляются к процессу обслуживания?

² Пункт 3 содержит критерии и шкалы оценивания компетенций с использованием оценочных средств, указанных в пункте 2.

- Вопрос 12. Какие необходимые условия должны выполняться при обслуживании посетителей на предприятиях общественного питания?
- Вопрос 13. Дайте определение термина «нормативный документ».
- Вопрос 14. Приведите определение термина «технический документ».
- Вопрос 15. Какие нормативные и технические документы регламентируют требования к технологическому процессу производства и качеству кулинарной продукции предприятий общественного питания?
- Вопрос 16. Обязательно ли применение унифицированных форм ТОРГ на предприятиях общественного питания?
- Вопрос 17. Какие документы входят в группу технической документации предприятий общественного питания?
- Вопрос 18. Дайте определение первичного учетного документа.
- Вопрос 19. Обязательно ли применение первичной учетной документации на предприятиях общественного питания?
- Вопрос 20. Назовите обязательные реквизиты первичной учетной документации.

Часть компетенции УК-1, формируемая и оцениваемая на практических работах № 2, 3, 4.			
Уровень сформированности этапа компетенции			Критерии оценивания
Знаний	Умений	Навыков	
Сформированные систематические знания базовых понятий менеджмента, функций менеджеров.	Сформированное умение осуществлять расстановку, выдвижение и перемещение кадров, осуществлять планирование и прогнозирование различных сфер развития предприятия.	Успешное и систематическое применение навыков проведения аттестации работников предприятия.	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания базовых понятий менеджмента, функций менеджеров.	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения осуществлять расстановку, выдвижение и перемещение кадров, осуществлять планирование и прогнозирование различных сфер развития предприятия.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков проведения аттестации работников предприятия.	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Общие, но не структурированные знания базовых понятий менеджмента, функций менеджеров.	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения осуществлять расстановку, выдвижение и перемещение кадров, осуществлять планирование и прогнозирование различных сфер развития предприятия.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков проведения аттестации работников предприятия.	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Фрагментарные знания базовых понятий менеджмента, функций менеджеров.	Частично освоенное умение осуществлять расстановку, выдвижение и перемещение кадров, осуществлять планирование и прогнозирование различных сфер развития предприятия.	Фрагментарное применение навыков проведения аттестации работников предприятия.	Задание не выполнено ИЛИ Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
Компетенция ОПК-1, формируемая и оцениваемая на практических работах № 1, 2.			
Уровень сформированности этапа компетенции			Критерии оценивания
Знаний	Умений	Навыков	
Сформированные систематические знания об основных	Сформированное умение планировать развитие различных	Успешное и систематическое применение навыков оценки эф-	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями.

функциях управления, структуре системы управления предприятий общественного питания.	сфер предприятия, находить новые источники повышения конкурентоспособности продукции.	фективности планов, навыков составления управленческого цикла.	Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об основных функциях управления, структуре системы управления предприятий общественного питания.	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения планировать развитие различных сфер предприятия, находить новые источники повышения конкурентоспособности продукции.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков оценки эффективности планов, навыков составления управленческого цикла.	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Общие, но не структурированные знания об основных функциях управления, структуре системы управления предприятий общественного питания.	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения планировать развитие различных сфер предприятия, находить новые источники повышения конкурентоспособности продукции.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков оценки эффективности планов, навыков составления управленческого цикла.	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Фрагментарные знания об основных функциях управления, структуре системы управления предприятий общественного питания.	Частично освоенное умение планировать развитие различных сфер предприятия, находить новые источники повышения конкурентоспособности продукции.	Фрагментарное применение навыков оценки эффективности планов, навыков составления управленческого цикла.	Задание не выполнено ИЛИ Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине при проведении промежуточной аттестации

4.1. Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины с экзаменом

Для дисциплин, заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

Экзамен может проводиться в форме устного ответа на вопросы и письменного выполнения задания билета или в форме итогового тестирования.

4.1.1. В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

Вопросы блока 1 для проверки сформированности знаний и умений части компетенции ОПК-2:

Вопрос 1. Функции менеджера по производству в предприятии общественного питания.

Вопрос 2. _____ Общие важнейшие функции менеджера в предприятиях общественного питания.

Вопрос 3. Общие требования, предъявляемые к современному менеджеру.

Вопрос 4. Понятие менеджмента и менеджера предприятия.

Вопрос 5. Методы управления: определение, классификация, сущность.

Вопрос 6. Использование менеджером психологических методов управления.

Вопрос 7. Расстановка кадров в системе управления предприятием общественного питания.

Вопрос 8. _____ Функции менеджера по обслуживанию на предприятии общественного питания.

Вопрос 9. Функции менеджера по персоналу на предприятии общественного питания.

Вопрос 10. _____ Основные принципы и основные черты менеджмента: личные ресурсы менеджера.

Вопрос 11. Основные принципы и основные черты менеджмента: этические нормы менеджера.

Вопрос 12. Ведение учетно-отчетной документации менеджером по производству.

Вопрос 13. Общие методологические и теоретические основы менеджмента: личные качества менеджера.

Вопрос 14. Разработка менеджером процедур встречи потребителей.

Вопрос 15. Общие методологические и теоретические основы менеджмента: знания и умения менеджера.

Вопросы блока 2 для проверки сформированности знаний и умений части компетенции ОПК-3:

Вопрос 1. Планирование научно-технического развития предприятия.

Вопрос 2. Характеристика функций регулирования, активизации, стимулирования и контроля.

- Вопрос 3. Проектирование условий труда на предприятии общественного питания.
- Вопрос 4. Процессы управления качеством в предприятиях общественного питания.
- Вопрос 5. Конкретные и специальные функции управления предприятием общественного питания.
- Вопрос 6. Принципы проектирования рабочих мест.
- Вопрос 7. _____ Функции и субъекты управления качеством на предприятиях общественного питания.
- Вопрос 8. Качество как объект управления.
- Вопрос 9. Организация контроля производства и качества продуктов.
- Вопрос 10. _____ Структура системы управления предприятием общественного питания.
- Вопрос 11. Функция контроля на предприятиях (определение, виды контроля качества продукции и технологических процессов и их сущность).
- Вопрос 12. Основные функции управления предприятием общественного питания.
- Вопрос 13. Функция организации на предприятиях (определение, формы организации производства и их сущность).
- Вопрос 14. Функция планирования на предприятии (определение, виды планов и их сущность).
- Вопрос 15. ____ Функция мотивации трудовой деятельности на предприятии (определение, теории мотивации).
- Задания блока 3** для проверки сформированности знаний и умений части компетенции ОПК-5:
- Задание 1. Заполните унифицированную форму № ОП-3 «Требование в кладовую» для получения пищевых продуктов для приготовления 40 порций солянки сборной мясной по рецептуре № 352 (1).
- Задание 2. Заполните унифицированную форму № ОП-1 «Калькуляционная карточка» для приготовления в столовой рассольника домашнего по рецептуре № 296 (2).
- Задание 3. Заполните унифицированную форму № ОП-6 «Дневной заборный лист» для реализации 50 порций комплексного обеда в общедоступной столовой.
- Задание 4. Заполните унифицированную форму № ОП-8 «Акт о бое, ломе и утрате посуды и приборов» для ресторана национальной кухни на 55 посадочных мест.
- Задание 5. Заполните унифицированную форму № ОП-6 «Дневной заборный лист» для реализации 20 порций комплексного обеда в рыбном кафе.
- Задание 6. Заполните унифицированную форму № ОП-1 «Калькуляционная карточка» для приготовления в ресторане блюда «Жаркое из курицы по-русски» по рецептуре № 890.
- Задание 7. Заполните унифицированную форму № ОП-8 «Акт о бое, ломе и утрате посуды и приборов» для общедоступной столовой на 40 посадочных мест.
- Задание 8. Заполните унифицированную форму № ОП-3 «Требование в кладовую» для получения пищевых продуктов для приготовления 50 порций пудинга овощного по рецептуре № 519 (1).
- Задание 9. Заполните унифицированную форму № ОП-1 «Калькуляционная карточка» для приготовления в кафе филе, запеченного в сметанном соусе по рецептуре № 870.
- Задание 10. Заполните унифицированную форму № ОП-3 «Требование в кладовую» для получения пищевых продуктов для приготовления 80 порций борща сибирского по рецептуре № 275.
- Задание 11. Заполните унифицированную форму № ОП-1 «Калькуляционная карточка» для приготовления в кафе рулетиков мясных, фаршированных капустой, по-домашнему по рецептуре № 844.
- Задание 12. Заполните унифицированную форму № ОП-3 «Требование в кладовую» для получения пищевых продуктов для приготовления 4 кг салата мясного с черносливом по рецептуре № 149.
- Задание 13. Заполните унифицированную форму № ОП-8 «Акт о бое, ломе и утрате посуды и приборов» для рыбного кафе.
- Задание 14. Заполните унифицированную форму № ОП-6 «Дневной заборный лист» для реализации 35 порций комплексного обеда в общедоступной столовой.
- Задание 15. Заполните унифицированную форму № ОП-6 «Дневной заборный лист» для реализации 30 порций комплексного обеда в ресторане славянской кухни.

Типовой вариант экзаменационного билета:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФГБОУ ВО «МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Управление производством и организация административных служб в системах общественного питания»

для магистрантов естественно-технологического института
направления 19.04.04 «Технология продукции и организация общественного питания»

- 1. Методы управления: определение, классификация, сущность.
- 2. Функции и субъекты управления качеством на предприятиях общественного питания.
- 3. Заполните унифицированную форму № ОП-6 «Дневной заборный лист» для реализации 50 порций комплексного обеда в общедоступной столовой.

Билет рассмотрен и утверждён на заседании кафедры ТПП «__» _____ 20__ г., протокол № __.

Заведующий кафедрой ТПП _____ Б.Ф. Петров

Ответы на экзаменационные вопросы оцениваются по критериям и шкале, представленным в таблице:

Оценка	Баллы ³	Критерии оценки ответа на экзамене
<i>Отлично</i>	20	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
<i>Хорошо</i>	15	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
<i>Удовлетворительно</i>	10	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
<i>Неудовлетворительно</i>	0	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.

4.1.2. В ФОС включен список вопросов к итоговому тесту и типовый вариант тестового задания:
Тестовые вопросы блока 1 для проверки сформированности знаний и умений части компетенции УК-1:
Тестовый вопрос 1. Целью менеджмента является:

- а) деятельность по планированию и организации производства и сбыта товаров и услуг в условиях изменяющейся внутренней и внешней среды предприятия, а также усиления конкуренции.
- б) обеспечение прибыльности деятельности предприятия посредством рациональной организации производственного процесса, а также эффективное использование кадрового потенциала при одновременном повышении квалификации и творческой активности каждого работника.
- в) совокупность правил и процедур решения различных задач управления с целью обеспечения эффективного развития организации.

³ Баллы соответствуют технологической карте, указанной в РП дисциплины

г) основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций.

Тестовый вопрос 2. Менеджер – это:

а) специалист по организации производственной деятельности, осуществляющий организацию технологического процесса, подбор и расстановку кадров производственной группы помещений.

б) работник, занимающийся встречей потребителей в зале, обеспечивающий порядок в зале и осуществляющий контроль за обслуживанием потребителей официантами (барменами).

в) управляющий, прошедший специальную подготовку и получивший профессию управленца, основными функциями которого является координация деятельности организации на всех уровнях ее управления.

г) многоцелевой работник, занимающийся изготовлением и отпуском (реализацией) несложных блюд и напитков и обслуживанием потребителей в предприятиях быстрого обслуживания, буфетах, кафетериях.

Тестовый вопрос 3. Планирование, охватывающее период времени свыше 10 лет называется:

а) оперативным.

б) среднесрочным.

в) долгосрочным.

г) краткосрочным.

Тестовый вопрос 4. Среднесрочное планирование охватывает период времени:

а) от 10 до 25 лет.

б) от 3 до 5 лет.

в) от 1 до 3 лет.

г) от 1 месяца до 1 года.

Тестовый вопрос 5. Объектом менеджмента является:

а) управляющий, прошедший специальную подготовку и осуществляющий координацию деятельности на различных уровнях организационной структуры.

б) обеспечение прибыльности деятельности предприятия посредством рациональной организации производственного процесса.

в) хозяйственная деятельность организации или конкретная ее сфера.

г) учет особенностей организации, специфики отдельных работников и трудовых коллективов.

Тестовый вопрос 6. Управленческий труд – это:

а) деятельность человека по преобразованию сформированной в сознании концептуальной модели действительности в виде формирования новых понятий, суждений, умозаключений, а на их основе гипотез и теорий, результатом чего является создание научных и духовных ценностей или решений.

б) вид трудовой деятельности, требующий в основном затрат мышечной энергии работника.

в) вид общественного труда, основной задачей которого является обеспечение целенаправленной и скоординированной деятельности как отдельных участников трудового процесса, так и трудовых коллективов в целом.

г) деятельность людей, направленная на удовлетворение экономических и духовных потребностей общества.

Тестовый вопрос 7. Функция управления – это:

а) фиксированные взаимосвязи, которые существуют между подразделениями и работниками предприятия.

б) целенаправленный вид управляющего воздействия, осуществление которого рассматривается как составная часть процесса управления.

в) совокупность находящегося на рабочем месте основного технологического оборудования в соответствии со специализацией данного рабочего места, а также вспомогательного оборудования, технологической и организационной оснастки, средств связи и специальных устройств по охране труда, технике безопасности и производственной санитарии.

г) определение содержания, методов и отношений, связанных с какой-то работой для того, чтобы удовлетворить технические и организационные потребности, а также социальные и личные требования человека, ее выполняющего.

Тестовый вопрос 8. Методы менеджмента – это:

а) совокупность определенных правил, приемов, норм научного познания, в том числе для получения надежной и валидной эмпирической информации, критического анализа проведенных исследований.

б) совокупность правил применения определенных принципов и средств испытаний.

в) система регулятивных принципов, приёмов и способов, с помощью которых достигается объективное познание действительности в рамках научно-познавательной деятельности.

г) совокупность правил и процедур решения различных задач управления с целью обеспечения эффективного развития организации.

Тестовый вопрос 9. Инновационный менеджмент охватывает область:

а) достижения долгосрочных целей с помощью рационального, продуктивного и эффективного налаживания процесса инвестирования.

б) правовых аспектов социального управления, правового регулирования, основ права, типов организационных управленческих структур, социального партнерства.

в) новых технологий, их разработки и внедрения на очередном этапе развития науки и техники с целью производства новых товаров, новых структур управления.

г) организации внешнеэкономической деятельности.

Тестовый вопрос 10. Субъектом менеджмента является:

- а) хозяйственная деятельность организации.
- б) управляющий, прошедший специальную подготовку и обеспечивающий координацию деятельности организации на всех уровнях.
- в) организация производства продукции с учетом потребностей целевой аудитории.
- г) обеспечение прибыльности деятельности.

Тестовый вопрос 11. Структура системы – это:

- а) совокупность всех объектов, окружающих систему, свойства которой не только воздействуют на систему, но и меняются под действие самой системы.
- б) те объекты, изменение которых зависит от эффективности изменения структурных элементов системы.
- в) жизненный цикл организации, этапы ее создания и развития.
- г) модель, которая определяется системой отношений, задающих параметры системы на каждом уровне ее иерархии.

Тестовый вопрос 12. Кадровое планирование – это:

- а) определение текущей и перспективной потребности в рабочих местах, включая разбивку их по персональной принадлежности и учет требований к выполнению производственных функций.
- б) составление планов деятельности предприятия на длительный период для производства качественных товаров и услуг и их реализации с целью получения прибыли в условиях ограниченности ресурсов, возрастающих потребностей потребителей и ужесточения конкуренции.
- в) вид плановой работы, состоящей в разработке стратегических решений в форме прогнозов, программ и планов.
- г) составление планов распределения ресурсов предприятия в процессе реализации стратегических целей.

Тестовый вопрос 13. Маркетинг-менеджмент направлен:

- а) на управление движением финансовых ресурсов и управление финансовыми отношениями, возникающими между хозяйственными субъектами в процессе движения финансовых ресурсов.
- б) на организацию и управление процессами реализации планов и диспетчеризацию.
- в) на управление нововведениями.
- г) на изучение рынков, сложившейся и перспективной конъюнктуры, создание каналов сбыта, формирование ценовой политики, рекламную деятельность.

Тестовый вопрос 14. Что понимается под структурой организации?

- а) Фиксированные взаимосвязи, которые существуют между подразделениями и работниками предприятия.
- б) Совокупность находящегося на рабочем месте основного технологического оборудования в соответствии со специализацией данного рабочего места, а также вспомогательного оборудования, технологической и организационной оснастки, средств связи и специальных устройств по охране труда, технике безопасности и производственной санитарии.
- в) Совокупность действий исполнителя или группы исполнителей по преобразованию предметов труда в его продукт, выполняемых на рабочих местах.
- г) Часть производственного пространства или зона трудовых действий рабочего или группы рабочих где непосредственно осуществляются трудовые процессы.

Тестовый вопрос 15. Время системы характеризует:

- а) совокупность всех объектов, окружающих систему, свойства которой не только воздействуют на систему, но и меняются под действие самой системы.
- б) жизненный цикл организации, этапы ее создания и развития.
- в) те объекты, изменение которых зависит от эффективности изменения структурных элементов системы.
- г) возможность конкретной системы удовлетворять потребности людей.

Тестовый вопрос 16. Планирование, осуществляющееся на период не более двух лет, называется:

- а) краткосрочным.
- б) стратегическим.
- в) среднесрочным.
- г) долгосрочным.

Тестовый вопрос 17. Подтверждение соответствия всех квалификационных признаков работника занимаемой должности – это:

- а) кадровое планирование.
- б) создание кадрового резерва.
- в) карта компетенции.
- г) аттестация работников предприятия.

Тестовый вопрос 18. Какой вид аттестационных испытаний назначается в связи с особыми обстоятельствами и предшествует принятию решения относительно направления на учебу работника?

- а) Учебная аттестация.
- б) Особая аттестация.
- в) Специальная аттестация.
- г) Промежуточная аттестация.

Тестовый вопрос 19. Принципы управления – это:

- а) основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций.

- б) фиксированные взаимосвязи, которые существуют между подразделениями и работниками организации.
- в) правовые акты, издаваемые организацией в целях регламентации организационно-правового положения работников, содержащие квалификационные требования, предъявляемые к занимаемым должностям, перечень должностных обязанностей, прав, ответственности и обеспечивающие условия для их эффективной работы.
- г) способы проведения плановых расчетов, порядок и алгоритм обоснования показателей плана.

Тестовый вопрос 20. Менеджмент – это:

- а) основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций.
- б) деятельность по планированию и организации производства и сбыта товаров и услуг в условиях изменяющейся внутренней и внешней среды предприятия, а также усиления конкуренции.
- в) это сформировавшаяся в ходе исторического развития человечества относительно устойчивая интегрированная система социальных структур, функций и связей, в которой реализуются формы объединения людей, сложившиеся в процессе их взаимодействия.
- г) распределение материальных и духовных ценностей в зависимости от количества и качества трудозатрат посредством использования материальных и моральных стимулов для обеспечения наибольшей эффективности в достижении целей.

Тестовый вопрос 21. Стратегические планы составляются на период:

- а) более 5 месяцев.
- б) более 3 лет.
- в) более 1 года.
- г) менее 1 года.

Тестовый вопрос 22. Текущее производственно-финансовое и исполнительское планирование на короткие отрезки времени, ориентированное на дополнение, детализацию, внесение корректив в намеченные ранее планы и графики работ – это:

- а) оперативное планирование.
- б) стратегическое планирование.
- в) долгосрочное планирование.
- г) кадровое планирование.

Тестовый вопрос 23. Модель, которая определяется системой отношений, задающих параметры системы на каждом уровне ее иерархии – это:

- а) среда системы.
- б) ресурсы системы.
- в) цель системы
- г) структура системы.

Тестовый вопрос 24. Тактические планы составляются на период времени:

- а) более одного года.
- б) более двух лет.
- в) менее одного года.
- г) более пяти лет.

Тестовый вопрос 25. Административный менеджмент направлен:

- а) на управление процессами создания организации, формирования или преобразования ее структуры, механизма управления.
- б) на управление основными, вспомогательными и обеспечивающими процессами, в результате которых производятся товары, поставляемые организацией на рынок.
- в) на изучение рынков, сложившейся и перспективной конъюнктуры, создание каналов сбыта, формирование ценовой политики, рекламную деятельность.
- г) на управление движением финансовых ресурсов и управление финансовыми отношениями, возникающими между хозяйственными субъектами в процессе движения финансовых ресурсов.

Тестовый вопрос 26. Определение «совокупность правил и процедур решения различных задач управления с целью обеспечения эффективного развития организации» соответствует термину:

- а) «процесс управления».
- б) «процедура аккредитации».
- в) «менеджмент».
- г) «методы менеджмента».

Тестовый вопрос 27. Набор действий и концепций направленных на оперативное решение задач, посредством разбиения более сложной задачи на отдельные составляющие, вследствие чего достигается более быстрый результат является характеристикой:

- а) системного менеджмента.
- б) социально-этического менеджмента.
- в) оперативного менеджмента.
- г) стабилизационного менеджмента.

Тестовый вопрос 28. Взаимосвязь функций планирования, организации, мотивации и контроля, которые объединены связующими процессами коммуникации и принятия решений является характеристикой:

- а) субъекта менеджмента..
- б) процесса управления.
- в) объекта менеджмента.
- г) цели менеджмента.

Тестовый вопрос 29. Какое планирование называется среднесрочным?

- а) планирование, которое осуществляется на период, составляющий 3-5 лет.
- б) планирование, которое осуществляется на период, составляющий не более 1-2 лет.
- в) планирование, которое осуществляется на период, составляющий не менее 12 лет.
- г) планирование, которое осуществляется на период, составляющий не менее 7 лет.

Тестовый вопрос 30. Инвестиционный менеджмент направлен на:

- а) вопросы организации внешнеэкономической деятельности.
- б) достижение долгосрочных целей с помощью рационального, продуктивного и эффективного налаживания процесса инвестирования и управления данным процессом.
- в) новые технологии, их разработку и внедрение на очередном этапе развития науки и техники с целью производства новых товаров, новые структуры управления.
- г) внутреннюю и внешнюю среду предприятий, организационно-правовые формы предприятий, принципы, функции и методы менеджмента, организационные структуры предприятий.

Тестовый вопрос 31. Управление основными, вспомогательными и обеспечивающими процессами, в результате которых производятся товары, поставляемые организацией на рынок относится к области изучения:

- а) производственного менеджмента.
- б) кадрового менеджмента.
- в) финансового менеджмента.
- г) административного менеджмента.

Тестовый вопрос 32. Хозяйственная деятельность организации или конкретная ее сфера является:

- а) объектом менеджмента.
- б) субъектом менеджмента.
- в) целью менеджмента.
- г) задачей менеджмента.

Тестовый вопрос 33. Тактическое планирование – это:

- а) составление планов деятельности предприятия на длительный период для производства качественных товаров и услуг и их реализации с целью получения прибыли в условиях ограниченности ресурсов, возрастающих потребностей потребителей и ужесточения конкуренции.
- б) особый вид плановой работы, состоящий в разработке стратегических решений в форме прогнозов, программ и планов.
- в) плановая деятельность, охватывающая кратко- и среднесрочный периоды, направленное на разработку комплексных планов социально экономического развития, в которых конкретизируются показатели стратегических планов.
- г) текущее производственно-финансовое и исполнительское планирование на короткие отрезки времени, ориентированное на дополнение, детализацию, внесение корректив в намеченные ранее планы и графики работ.

Тестовый вопрос 34. Изучением рынков, сложившейся и перспективной конъюнктуры, созданием каналов сбыта, формированием ценовой политики, рекламной деятельностью занимается:

- а) финансовый менеджмент.
- б) кадровый менеджмент.
- в) маркетинг-менеджмент.
- г) производственный менеджмент.

Тестовый вопрос 35. Аттестационные испытания подразумевающие полную оценку деятельности и личностных качеств работников за период, как правило, от 3 до 5 лет?

- а) Личностная аттестация.
- б) Итоговая аттестация.
- в) Самоаттестация.
- г) Персональная аттестация.

Тестовый вопрос 36. Какое из представленных определений относится к итоговой аттестации?

- а) Управление формированием трудового потенциала организации, отвечающего требованиям рыночной экономики и обеспечивающего соответствующий уровень конкурентоспособности работников предприятия и производственного процесса с учетом изменений во внешней и внутренней среде предприятия.
- б) Определение текущей и перспективной потребности в рабочих местах, включая разбивку их по персональной принадлежности и учет требований к выполнению производственных функций.
- в) Аттестация, которая подразумевает полную и разностороннюю оценку деятельности работника за весь период.
- г) Подтверждение соответствия всех квалификационных признаков работника занимаемой должности.

Тестовый вопрос 37. Кем назначается комиссия по аттестации работников предприятия?

- а) государственной властью.
- б) руководителем предприятия.

в) менеджером по обслуживанию.

г) работниками, подлежащими аттестации.

Тестовый вопрос 38. Процесс управления – это:

а) представление объекта (системы или идеи) в некоторой форме, отличной от самой целостности.

б) взаимосвязь функций планирования, организации, мотивации и контроля, которые объединены связующими процессами коммуникации и принятия решений.

в) это основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций.

г) это совокупность правил и процедур решения различных задач управления с целью обеспечения эффективного развития организации.

Тестовый вопрос 39. Не рекомендуется проводить аттестацию следующих групп работников:

а) беременных женщин.

б) лиц, имеющих стаж работы более 5 лет.

в) лиц, имеющих стаж работы более 3 лет.

г) работников, имеющих среднее профессиональное образование.

Тестовый вопрос 40. Какой вид аттестации проводится через короткие периоды, учитывая результаты предыдущей аттестации?

а) Текущая аттестация.

б) Краткосрочная аттестация.

в) Итоговая аттестация.

г) Промежуточная аттестация.

Тестовый вопрос 41. Определение «фиксированные взаимосвязи, которые существуют между подразделениями и работниками предприятия» относится к термину:

а) «процесс управления».

б) «структура организации».

в) «менеджмент».

г) «функция управления».

Тестовый вопрос 42. Долгосрочное планирование предусматривает разработку планов на период:

а) не более 1 года.

б) не более 7 лет.

в) от 10 до 25 лет.

г) от 3 до 5 лет.

Тестовый вопрос 43. Вид аттестации, который назначается в связи с особыми обстоятельствами перед принятием соответствующего решения?

а) Специальная аттестация.

б) Обстоятельная аттестация.

в) Случайная аттестация.

г) Итоговая аттестация.

Тестовый вопрос 44. Краткосрочное планирование охватывает период:

а) более 5 лет.

б) более 10 лет.

в) от 1 до 3 лет.

г) от 1 месяца до 2 лет.

Тестовый вопрос 45. Менеджмент одноразовых решений применяется:

а) при решении крупных проблем, когда установить дату следующего решения по этой проблеме невозможно.

б) для решения проблем, имеющих известный цикл.

в) тогда, когда необходимость в принятии решений возникает в случайные моменты времени по не связанным между собой проблемам настолько часто, чтобы считать процесс непрерывным.

г) для выработки концепции и стратегии кадровой политики, методы и средства управления персоналом.

Тестовый вопрос 46. Среда системы характеризует:

а) жизненный цикл организации, этапы ее создания и развития.

б) возможность конкретной системы удовлетворять потребности людей.

в) совокупность всех объектов, окружающих систему, свойства которой не только воздействуют на систему, но и меняются под действие самой системы.

г) те объекты, изменение которых зависит от эффективности изменения структурных элементов системы.

Тестовый вопрос 47. Текущее планирование осуществляется на период:

а) до 1 года.

б) до 10 лет.

в) до 5 лет.

г) до 3 лет.

Тестовый вопрос 48. Какое из предложенных определений относится к аттестации персонала предприятия?

а) Подтверждение соответствия всех квалификационных признаков работника занимаемой должности.

б) Мероприятия, направленные на обеспечение производительного труда работников путем поддержания их трудоспособности в соответствии с инструктивными требованиями, закрепленными за соответствующей должностью или рабочим местом, и с учетом возможности продвижения по служебной лестнице.

в) Определение текущей и перспективной потребности в рабочих местах, включая разбивку их по персональной принадлежности и учет требований к выполнению производственных функций.

г) Управление формированием трудового потенциала организации, отвечающего требованиям рыночной экономики и обеспечивающего соответствующий уровень конкурентоспособности работников предприятия и производственного процесса с учетом изменений во внешней и внутренней среде предприятия.

Тестовый вопрос 49. Не включаются в очередь на проведение аттестации:

а) лица, имеющие стаж работы более 5 лет.

б) лица, имеющие стаж работы менее 1 года.

в) лица, имеющие стаж работы менее 3 лет.

г) лица, имеющие стаж работы более 3 лет.

Тестовый вопрос 50. Финансовый менеджмент рассматривает вопросы:

а) правовых аспектов социального управления, правовое регулирование, основы права, типов организационных управленческих структур, социального партнерства.

б) эффективности управления финансами на основе формирования и планирования финансовых показателей, баланса доходов и расходов, показателей эффективности использования ресурсов, рентабельности производства.

в) вопросы организации внешнеэкономической деятельности.

г) новых технологий, их разработки и внедрения на очередном этапе развития науки и техники с целью производства новых товаров, новых структур управления.

Тестовый вопрос 51. График сроков проведения аттестации утверждается:

а) работником подлежащим аттестации.

б) руководителем предприятия.

в) аттестационной комиссией.

г) министром торговли.

Тестовый вопрос 52. Какой вид аттестационных испытаний назначается перед принятием решения об утверждении работника в новой должности?

а) Промежуточная аттестация.

б) Специальная аттестация.

в) Главная аттестация.

г) Восходящая аттестация.

Тестовый вопрос 53. После заседания аттестационной комиссии оформляется:

а) график проведения аттестационных испытаний, подписываемый руководителем предприятия.

б) аттестат, подписываемый руководителем предприятия.

в) удостоверение о повышении квалификации, подписываемое менеджером по кадрам.

г) протокол, подписываемый председателем и секретарем комиссии.

Тестовый вопрос 54. Совокупность всех объектов, окружающих систему, свойства которой не только воздействуют на систему, но и меняются под действие самой системы – это:

а) ресурсы системы.

б) цель системы.

в) время системы.

г) среда системы.

Тестовый вопрос 55. Оперативное планирование происходит на период:

а) до 1 года.

б) до 5 лет.

в) до 3 лет.

г) до 7 лет.

Тестовый вопрос 56. Долгосрочное планирование охватывает период:

а) от 10 до 25 лет.

б) от 3 до 5 лет.

в) от 1 до 3 лет.

г) от 1 месяца до 1 года.

Тестовый вопрос 57. Область вопросов, охватываемая текущим менеджментом:

а) обоснование и разработка стратегических планов развития, стратегический анализ, формирование и реализация стратегии предприятия.

б) снижение вероятности принятия решений, способных привести к нанесению недопустимого ущерба финансовой, технологической, технической, кадровой, внешней и внутренней структурам объектов, попадающих в сферу влияния принимаемых решений.

в) набор действий и решений, предпринятых руководством, которыми организация занимается в настоящий момент времени.

г) стабилизация финансовой, технологической, технической, кадровой, внешней и внутренней структуры организации.

Тестовый вопрос 58. В состав аттестационной комиссии входят:

- а) работники подлежащие аттестационным испытаниям.
- б) руководящие работники и высококвалифицированные специалисты.
- в) представители высших и средних профессиональных учебных заведений.
- г) представители министерства торговли и налоговых органов.

Тестовый вопрос 59. Вид аттестации, который проводится через сравнительно короткие периоды, причем каждая последующая аттестация исходит из результатов предыдущей?

- а) Входная аттестация.
- б) Промежуточная аттестация.
- в) Итоговая аттестация.
- г) Специальная аттестация.

Тестовый вопрос 60. Какой вид аттестации подразумевает полную и разностороннюю оценку деятельности работника за весь трудовой период?

- а) Специальная.
- б) Смежная.
- в) Полная.
- г) Итоговая.

Тестовый вопрос 61. Какое из представленных определений соответствует промежуточной аттестации?

- а) Документ, в котором содержатся все желаемые характеристики сотрудника, которого предприятия желало бы видеть в качестве работника (личные, профессиональные, и физические характеристики).
- б) Вид аттестационных испытаний, который проводится через сравнительно короткие периоды, причем каждая последующая аттестация исходит из результатов предыдущей.
- в) Вид аттестационных испытаний, который подразумевает полную и разностороннюю оценку деятельности работника за весь период
- г) Подтверждение соответствия всех квалификационных признаков работника занимаемой должности.

Тестовый вопрос 62. Социальный менеджмент направлен:

- а) на процессы, отражающие мотивации человеческого поведения, социальные отношения и их закономерности, анализ социальных последствий экономических и других решений, принимаемых на различных уровнях управления персоналом.
- б) на выработку концепции и стратегии кадровой политики, методов и средств в области управления персоналом.
- в) на управление процессами создания организации, формирования или преобразования ее структуры, механизма управления.
- г) на вопросы организации внешнеэкономической деятельности.

Тестовый вопрос 63. Какая из представленных функций не относится к менеджеру по обслуживанию?

- а) Составляет график выхода на работу персонала производственной группы.
- б) Знакомится с записями предыдущей смены, предварительно принятыми заказами на обслуживание, делает соответствующий анализ и отдает распоряжения о сервировке столов.
- в) Руководит работой официантов, барменов, уборщиц торговых помещений, мойщиков посуды, работников сервизных, швейцаров, а также музыкантов и артистов оркестра.
- г) Производит расстановку официантов по рабочим местам, определяет участки работы звеньев.

Тестовый вопрос 64. На подготовительном этапе процесса аттестации:

- а) в подразделениях создаются экспертные группы в следующем составе: непосредственный руководитель аттестуемого, специалисты подразделения (1-2 человека), сотрудники службы управления персоналом. На каждого аттестуемого заполняются оценочные листы, включающие показатели его знаний, умений, навыков и результатов труда.
- б) на заседание аттестационной комиссии приглашаются аттестуемые и их непосредственные руководители, рассматриваются все представленные материалы, заслушиваются работники и их руководители.
- в) заполняется аттестационный лист, который предъявляется человеку после открытого голосования по следующим позициям: соответствует занимаемой должности; соответствует занимаемой должности при условии выполнения рекомендаций аттестационной комиссии и повторной аттестации через год; не соответствует занимаемой должности.
- г) готовится приказ о проведении аттестации, утверждается состав аттестационной комиссии, готовится необходимая в процессе аттестации документация (положение об аттестации, список аттестуемого персонала, оценочные и аттестационные листы); трудовой коллектив информируется о сроках, целях, порядке проведения аттестации (не менее чем за месяц до ее начала).

Тестовый вопрос 65. Какие из представленных функций не относятся к менеджеру по обслуживанию?

- а) Проверка содержания в чистоте помещений торговой группы, опрятности сотрудников торговой группы помещений, соблюдения персоналом, работающим в торговом зале, правил личной гигиены.
- б) Составление меню для групп иностранных туристов, посещающих ресторан. С учетом их национальных особенностей, вкусов, привычек, инструктаж обслуживающего персонала перед началом работы.

- в) Организация процесса обслуживания, руководство работой официантов, барменов, уборщиц торговых помещений, мойщиков посуды, работников сервисных, швейцаров, а также музыкантов и артистов оркестра.
- г) Организация приготовления пищи высокого качества, разнообразного ассортимента, распределение обязанностей поваров, составление графика выхода на работу производственного персонала, постоянный контроль соблюдения технологии приготовления пищи, норм закладки сырья, санитарных правил, наличия у поваров на рабочих местах технологических карт, разработка меню, в составе комиссии бракераж готовой пищи.

Тестовый вопрос 66. Возможность конкретной системы удовлетворять потребности людей – это:

- а) цель системы.
- б) ресурсы системы.
- в) время системы.
- г) среда системы.

Тестовый вопрос 67. Международный менеджмент охватывает:

- а) вопросы организации внешнеэкономической деятельности.
- б) новые технологии, их разработка и внедрение на очередном этапе развития науки и техники с целью производства новых товаров; новые структуры управления.
- в) внутреннюю и внешнюю среду предприятий, организационно-правовые формы предприятий, принципы, функции и методы менеджмента, организационные структуры предприятий.
- г) достижение долгосрочных целей с помощью рационального, продуктивного и эффективного налаживания процесса инвестирования.

Тестовый вопрос 68. Вид аттестации, который подразумевает полную и разностороннюю оценку деятельности работника за весь период называется?

- а) Специальная аттестация.
- б) Промежуточная аттестация.
- в) Итоговая аттестация.
- г) Пробная аттестация.

Тестовый вопрос 69. Лица, работающие в организации менее одного года:

- а) подлежат немедленной аттестации.
- б) включаются в очередь на проведение аттестации в соответствии с общим графиком.
- в) включаются в очередь на проведение аттестации, формируя при этом отдельный график подлежащих аттестации работников.
- г) не включаются в очередь на проведение аттестации.

Тестовый вопрос 70. На каком этапе процесса аттестации трудовой коллектив информируется о сроках, целях, порядке проведения аттестации?

- а) на подготовительном этапе.
- б) на завершающем этапе.
- в) на этапе оценки работника.
- г) на этапе проведения аттестации.

Тестовый вопрос 71. На каком этапе процесса аттестации создаются экспертные группы в следующем составе: непосредственный руководитель аттестуемого, специалисты подразделения (1-2 человека), сотрудники службы управления персоналом?

- а) на подготовительном этапе.
- б) на этапе оценки работника.
- в) на этапе проведения аттестации.
- г) на предварительном этапе.

Тестовый вопрос 72. Какая из представленных функций не относится к менеджеру по производству?

- а) Организует работу, обеспечивая приготовление пищи высокого качества, разнообразного ассортимента, распределяет обязанности поваров.
- б) Составляет график выхода на работу персонала производственной группы помещений.
- в) Постоянно контролирует соблюдение технологии приготовления пищи, норм закладки сырья, санитарных правил, наличие у поваров на рабочих местах технологических карт.
- г) Устанавливает для каждого материально ответственного лица лимит товарных остатков, руководит внедрением прогрессивных форм обслуживания.

Тестовый вопрос 73. На этапе оценки работника в процессе аттестации:

- а) готовится приказ о проведении аттестации, утверждается состав аттестационной комиссии, готовится необходимая в процессе аттестации документация (положение об аттестации, список аттестуемого персонала, оценочные и аттестационные листы); трудовой коллектив информируется о сроках, целях, порядке проведения аттестации (не менее чем за месяц до ее начала).
- б) в подразделениях создаются экспертные группы в следующем составе: непосредственный руководитель аттестуемого, специалисты подразделения (1-2 человека), сотрудники службы управления персоналом. На каждого аттестуемого заполняются оценочные листы, включающие показатели его знаний, умений, навыков и результатов труда.

- в) на заседание аттестационной комиссии приглашаются аттестуемые и их непосредственные руководители, рассматриваются все представленные материалы, заслушиваются работники и их руководители.
- г) заседание аттестационной комиссии оформляется протоколом, который подписывают председатель и секретарь комиссии.

Тестовый вопрос 74. Производственный менеджмент рассматривает вопросы:

- а) достижения долгосрочных целей с помощью рационального, продуктивного и эффективного налаживания процесса инвестирования.
- б) внутренней и внешней среды предприятий, организационно-правовые формы предприятий, принципы, функции и методы менеджмента, организационные структуры предприятий.
- в) эффективности управления финансами на основе формирования и планирования финансовых показателей, баланса доходов и расходов, показателей эффективности использования ресурсов, рентабельности производства.
- г) организации внешнеэкономической деятельности.

Тестовый вопрос 75. Ресурсы системы – это:

- а) совокупность всех объектов, окружающих систему, свойства которой не только воздействуют на систему, но и меняются под действие самой системы.
- б) модель, которая определяется системой отношений, задающих параметры системы на каждом уровне ее иерархии.
- в) те объекты, изменение которых зависит от эффективности изменения структурных элементов системы.
- г) возможность конкретной системы удовлетворять потребности людей.

Тестовый вопрос 76. Какая из предложенных характеристик относится к термину «цель системы»?

- а) Возможность описания системы через установление ее структуры, то есть обоснованность поведения системы не столько поведением ее отдельных элементов, сколько свойствами структуры.
- б) Возможность конкретной системы удовлетворять потребности людей.
- в) Каждый элемент системы в свою очередь может рассматриваться как система, а исследуемая система представляет собой элемент более широкой, глобальной системы.
- г) Характеризуется использованием только внутренней информации для решения поставленных задач.

Тестовый вопрос 77. На этапе проведения аттестации:

- а) на заседание аттестационной комиссии приглашаются аттестуемые и их непосредственные руководители, рассматриваются все представленные материалы, заслушиваются работники и их руководители. По результатам аттестации заполняется аттестационный лист, который предъявляется человеку после открытого голосования по следующим позициям: соответствует занимаемой должности; соответствует занимаемой должности при условии выполнения рекомендаций аттестационной комиссии и повторной аттестации через год; не соответствует занимаемой должности.
- б) утверждается состав аттестационной комиссии, готовится необходимая в процессе аттестации документация (положение об аттестации, список аттестуемого персонала, оценочные и аттестационные листы); трудовой коллектив информируется о сроках, целях, порядке проведения аттестации (не менее чем за месяц до ее начала).
- в) в подразделениях создаются экспертные группы в следующем составе: непосредственный руководитель аттестуемого, специалисты подразделения (1-2 человека), сотрудники службы управления персоналом. На каждого аттестуемого заполняются оценочные листы, включающие показатели его знаний, умений, навыков и результатов труда.
- г) готовится приказ о проведении аттестации.

Тестовый вопрос 78. Какая из представленных характеристик относится к структуре системы?

- а) Это модель, которая определяется системой отношений, задающих параметры системы на каждом уровне ее иерархии.
- б) Это те объекты, изменение которых зависит от эффективности изменения структурных элементов системы.
- в) Это несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов и невыводимость из последних свойств целого.
- г) Это множественность описания системы.

Тестовый вопрос 79. Какие из представленных функций не относятся к генеральному менеджеру?

- а) Участвует в проектировании решений в области управления качеством, инструкций, составлении статистических отчетов, приобретении инструментов, оборудования, совершенствовании технологических процессов производства, определении методов и периодичности контроля, занимается обеспечением подготовки персонала фирмы в области качества.
- б) Организует всю работу предприятия и несет ответственность за его состояние и деятельность.
- в) Принимает меры по своевременному снабжению предприятий продовольственными товарами и средствами материально-технического снабжения.
- г) Устанавливает для каждого материально ответственного лица лимит товарных остатков, руководит внедрением прогрессивных форм обслуживания, обеспечивает соблюдение работниками правил торговли, техники безопасности, санитарных требований.

Тестовый вопрос 80. На каком из этапов процесса аттестации готовится приказ о проведении аттестации, утверждается состав аттестационной комиссии, готовится необходимая в процессе аттестации документация (положение об аттестации, список аттестуемого персонала, оценочные и аттестационные листы)?

- а) на завершающем этапе.

- б) на подготовительном этапе.
- в) на этапе проведения аттестации.
- г) на этапе оценки работника.

Тестовый вопрос 81. Какая из представленных характеристик относится к специальной аттестации?

- а) подразумевает полную и разностороннюю оценку деятельности работника за весь период.
- б) назначается в связи с особыми обстоятельствами – направлением на учебу, утверждением в новой должности перед принятием соответствующего решения.
- в) проводится через сравнительно короткие периоды, причем каждая последующая аттестация исходит из результатов предыдущей.
- г) проводится только для управляющего персонала.

Тестовый вопрос 82. Какие из представленных функций не относятся к менеджеру по качеству?

- а) Руководит поддержанием уровня качества в соответствии с политикой организации в отношении качества, занимается работами в области предупреждения брака.
- б) Создает резерв кадров для выдвижения на руководящие и материально ответственные должности.
- в) Участвует в проектировании решений в области управления качеством, инструкций, составлении статистических отчетов, приобретении инструментов, оборудования, совершенствовании технологических процессов производства, определении методов и периодичности контроля, занимается обеспечением подготовки персонала фирмы в области качества.
- г) Занимается защитой потребителей от дефектной продукции, защитой и поддержанием репутации фирмы в области качества.

Тестовый вопрос 83. На каком этапе процесса аттестации на каждого аттестуемого заполняются оценочные листы, включающие показатели его знаний, умений, навыков и результатов труда?

- а) на предварительном этапе.
- б) на подготовительном этапе.
- в) на этапе проведения аттестации.
- г) на этапе оценки работника.

Тестовый вопрос 84. Какая из представленных характеристик относится к термину «среда системы»?

- а) Объекты, изменение которых зависит от эффективности изменения структурных элементов системы.
- б) Совокупность всех объектов, окружающих систему, свойства которой не только воздействуют на систему, но и меняются под действие самой системы.
- в) Несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов и невыводимость из последних свойств целого.
- г) Характеризует жизненный цикл организации, этапы ее создания и развития.

Тестовый вопрос 85. Объекты, изменение которых зависит от эффективности изменения структурных элементов системы – это:

- а) цель системы.
- б) структура системы.
- в) ресурсы системы.
- г) время системы.

Тестовый вопрос 86. Оперативное планирование – это:

- а) плановая деятельность, охватывающая кратко- и среднесрочный периоды, которая направлена на реализацию выполнения этих планов, которые конкретизируются в комплексных планах социально-экономического развития предприятия.
- б) особый вид плановой работы, состоящей в разработке стратегических решений в форме прогнозов, программ и планов.
- в) работа, направленная на составление планов деятельности предприятия на длительный период для производства качественных товаров и услуг и их реализации с целью получения прибыли в условиях ограниченности ресурсов, возрастающих потребностей потребителей и ужесточения конкуренции.
- г) текущее производственно-финансовое и исполнительское планирование на короткие отрезки времени, ориентированное на дополнение, детализацию, внесение корректив в намеченные ранее планы и графики работ.

Тестовый вопрос 87. Какая из представленных характеристик относится к промежуточной аттестации?

- а) подразумевает полную и разностороннюю оценку деятельности работника за весь период.
- б) назначается в связи с особыми обстоятельствами – направлением на учебу, утверждением в новой должности перед принятием соответствующего решения.
- в) проводится только для работников, осуществляющих техническое обслуживание оборудования.
- г) проводится через сравнительно короткие периоды, причем каждая последующая аттестация исходит из результатов предыдущей.

Тестовый вопрос 88. Какая из приведенных функций относится к менеджеру по качеству?

- а) Занимается защитой потребителей от дефектной продукции, защитой и поддержанием репутации фирмы в области качества, участвует в проектировании решений в области управления качеством, инструкций, составлении статистических отчетов, приобретении инструментов, оборудования, совершенствовании технологических

процессов производства, определении методов и периодичности контроля, занимается обеспечением подготовки персонала фирмы в области качества.

б) Организует и проводит работу по оформлению приема, расстановке и учету кадров, изучает работников по их практической деятельности и вносит предложения руководству об их перемещении, выдвижении, освобождении, создает резерв кадров для выдвижения на руководящие и материально ответственные должности

в) Принимает меры по своевременному снабжению предприятий продовольственными товарами и средствами материально-технического снабжения, а также устанавливает для каждого материально ответственного лица лимит товарных остатков, руководит внедрением прогрессивных форм обслуживания.

г) Организует работу, обеспечивая приготовление пищи высокого качества, разнообразного ассортимента, распределяет обязанности поваров, составляет график выхода на работу производственного персонала, постоянно контролирует соблюдение технологии приготовления пищи, норм закладки сырья, санитарных правил, наличие у поваров на рабочих местах технологических карт, разрабатывает меню, в составе комиссии проводит бракераж готовой пищи.

Тестовый вопрос 89. Какие функции не относятся к менеджеру по кадрам?

а) Организует и проводит работу по оформлению приема, расстановке и учету кадров, изучает работников по их практической деятельности и вносит предложения руководству об их перемещении, выдвижении, освобождении.

б) Создает резерв кадров для выдвижения на руководящие и материально ответственные должности.

в) Организует и проводит все виды подготовки и повышения квалификации кадров, ведет учет и отчетность по кадрам.

г) Устанавливает для каждого материально ответственного лица лимит товарных остатков.

Тестовый вопрос 90. Какая из предложенных характеристик относится к ресурсам системы?

а) Это те объекты, изменение которых зависит от эффективности изменения структурных элементов системы.

б) Характеризует жизненный цикл организации, этапы ее создания и развития.

в) Не является базовым элементом системы.

г) Несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов и невыводимость из последних свойств целого.

Тестовый вопрос 91. На каком этапе процесса аттестации на заседание аттестационной комиссии приглашаются аттестуемые и их непосредственные руководители, рассматриваются все представленные материалы, заслушиваются работники и их руководители?

а) на этапе проведения аттестации.

б) на этапе оценки работника.

в) на подготовительном этапе.

г) в списке представленных ответов нет верного утверждения.

Тестовый вопрос 92. Какая из приведенных функций относится к генеральному менеджеру?

а) Руководит поддержанием уровня качества в соответствии с политикой организации в отношении качества, занимается работами в области предупреждения брака, защитой потребителей от дефектной продукции, защитой и поддержанием репутации фирмы в области качества.

б) Устанавливает для каждого материально ответственного лица лимит товарных остатков, руководит внедрением прогрессивных форм обслуживания, обеспечивает соблюдение работниками правил торговли.

в) Организует и проводит работу по оформлению приема, расстановке и учету кадров, изучает работников по их практической деятельности и вносит предложения руководству об их перемещении, выдвижении, освобождении, создает резерв кадров для выдвижения на руководящие и материально ответственные должности.

г) Организует работу, обеспечивая приготовление пищи высокого качества, разнообразного ассортимента, распределяет обязанности поваров, составляет график выхода на работу производственного персонала, постоянно контролирует соблюдение технологии приготовления пищи, норм закладки сырья.

Тестовый вопрос 93. Какая из представленных функций относится к менеджеру по обслуживанию?

а) Организует работу, обеспечивая приготовление пищи высокого качества, разнообразного ассортимента, распределяет обязанности поваров, составляет график выхода на работу производственного персонала, постоянно контролирует соблюдение технологии приготовления пищи, норм закладки сырья, санитарных правил, наличие у поваров на рабочих местах технологических карт, разрабатывает меню, в составе комиссии проводит бракераж готовой пищи.

б) Производит расстановку официантов по рабочим местам, определяет участки работы звеньев, составляет графики выхода персонала на работу, ведет учет рабочего времени официантов, обеспечивает своевременную и правильную подготовку зала к открытию ресторана, необходимое наличие меню и прейскурантов.

в) Организует и проводит работу по оформлению приема, расстановке и учету кадров, изучает работников по их практической деятельности и вносит предложения руководству об их перемещении, выдвижении, освобождении, создает резерв кадров для выдвижения на руководящие и материально ответственные должности; организует и проводит все виды подготовки и повышения квалификации кадров, ведет учет и отчетность по кадрам.

г) Принимает меры по своевременному снабжению предприятий продовольственными товарами и средствами материально-технического снабжения.

Тестовый вопрос 94. Какая из предложенных характеристик относится к термину «время системы»?

а) Характеризует жизненный цикл организации, этапы ее создания и развития.

б) Представляет совокупность всех объектов, окружающих систему, свойства которой не только воздействуют на систему, но и меняются под действие самой системы.

в) Не является базовым элементом системы и не характеризует ее.

г) Модель, которая определяется системой отношений, задающих параметры системы на каждом уровне ее иерархии.

Тестовый вопрос 95. Цель системы – это:

а) модель, которая определяется системой отношений, задающих параметры системы на каждом уровне ее иерархии.

б) возможность конкретной системы удовлетворять потребности людей.

в) те объекты, изменение которых зависит от эффективности изменения структурных элементов системы.

г) жизненный цикл организации, этапы ее создания и развития.

Тестовый вопрос 96. Кадровый менеджмент направлен:

а) на управление процессами создания организации, формирования или преобразования ее структуры, механизма управления.

б) на процессы, отражающие мотивации человеческого поведения, социальные отношения и их закономерности, анализ социальных последствий экономических и других решений, принимаемых на различных уровнях управления персоналом.

в) на выработку концепции и стратегии кадровой политики, методов и средств в области управления персоналом.

г) на управление движением финансовых ресурсов и управление финансовыми отношениями, возникающими между хозяйственными субъектами в процессе движения финансовых ресурсов.

Тестовый вопрос 97. Какая из приведенных функций характерна для менеджера по качеству?

а) Организация всей работы предприятия и ответственность за его состояние и деятельность.

б) Организует работу производственной группы помещений, обеспечивая приготовление пищи высокого качества, разнообразного ассортимента, распределяет обязанности поваров, составляет график выхода на работу производственного персонала, постоянно контролирует соблюдение технологии приготовления пищи, норм закладки сырья, санитарных правил, наличие у поваров на рабочих местах технологических карт, разрабатывает меню, в составе комиссии проводит бракераж готовой пищи.

в) Руководство поддержанием уровня качества в соответствии с политикой организации в отношении качества, работа в области предупреждения брака.

г) Является организатором всей работы в торговом зале предприятия. Основная задача заключается в доброжелательном приеме гостей, в своевременном предоставлении им всего, чем располагает организация, - уют, вкусные блюда, приятная музыка, возможность танцевать, и высокий уровень сервиса.

Тестовый вопрос 98. Какая из приведенных функций относится к менеджеру по персоналу?

а) Обеспечивает выполнение утвержденных для предприятия планов и заданий, принимает меры по своевременному снабжению предприятий продовольственными товарами и средствами материально-технического снабжения.

б) Организует и проводит работу по оформлению приема, расстановке и учету кадров, изучает работников по их практической деятельности и вносит предложения руководству об их перемещении, выдвижении, освобождении, создает резерв кадров для выдвижения на руководящие и материально ответственные должности.

в) Обеспечивает бесперебойную работу производственной группы помещений, четко распределяя работу между цехами, своевременный заказ сырья, соблюдение санитарных правил и техники безопасности в производственной группе помещений.

г) Утром проверяет техническое состояние торговых помещений: зала, вестибюля, гардероба, бара, туалетных комнат, обращая внимание на качество проведенной уборки, на наличие и исправность мебели, оборудования, освещения.

Тестовый вопрос 99. Какая из приведенных функций характерна для менеджера по обслуживанию?

а) Обеспечение рационального использования сырья в технологических процессах.

б) Проверка технического состояния торговых помещений.

в) Составление рабочих инструкций, определение методов и периодичности проверок продукции.

г) Руководство внедрением прогрессивных форм обслуживания.

Тестовый вопрос 100. Какая из представленных характеристик относится к итоговой аттестации?

а) назначается в связи с особыми обстоятельствами – направлением на учебу, утверждением в новой должности перед принятием соответствующего решения.

б) подразумевает полную и разностороннюю оценку деятельности работника за весь период.

в) проводится через сравнительно короткие периоды, причем каждая последующая аттестация исходит из результатов предыдущей.

г) проводится только для управляющих групп работников.

Тестовый вопрос 101. Какая из приведенных функций характерна для менеджера по кадрам?

а) Руководство внедрением прогрессивных форм обслуживания.

б) Обеспечение рационального использования сырья в технологических процессах.

в) Составление рабочих инструкций по качеству, определение методов и периодичности проверок продукции.

г) Организация работы по подготовке и повышению квалификации работников.

Тестовый вопрос 102. Какая из приведенных функций характерна для генерального менеджера?

а) Прием посетителей и организация процесса обслуживания.

- б) Обеспечение своевременного снабжения предприятия продуктовыми товарами, средствами материально-технического снабжения.
- в) Проверка технического состояния торговых помещений.
- г) Обеспечение рационального использования сырья в технологических процессах.

Тестовый вопрос 103. Какая из приведенных функций характерна для менеджера по производству?

- а) Руководство внедрением прогрессивных форм обслуживания.
- б) Обеспечение своевременного снабжения предприятия продуктовыми товарами, средствами материально-технического снабжения.
- в) Обеспечение рационального использования сырья в технологических процессах.
- г) Проведение работы по приему, расстановке и учету кадров.

Тестовый вопрос 104. Жизненный цикл организации, этапы ее создания и развития – это:

- а) время системы.
- б) среда системы.
- в) структура системы.
- г) ресурсы системы.

Тестовый вопрос 105. Экологический менеджмент – это:

- а) раздел менеджмента, предметом которого являются процессы, отражающие мотивации человеческого поведения, социальные отношения и их закономерности, анализ социальных последствий экономических и других решений, принимаемых на различных уровнях управления персоналом и другими областями, связанными с деятельностью организации.
- б) часть общей системы корпоративного управления, которая обладает четкой организационной структурой и ставит целью достижение положений, указанных в экологической политике посредством реализации программ по охране окружающей среды.
- в) раздел менеджмента, который занимается правлением процессами создания организации, формирования или преобразования ее структуры, механизма управления; выработку норм, регламентов, правил, инструкций.
- г) раздел менеджмента, который включает в себя управление основными, вспомогательными и обеспечивающими процессами, в результате которых производятся товары, поставляемые организацией на рынок.

Тестовые вопросы блока 2 для проверки сформированности знаний и умений части компетенции ОПК-1:

Тестовый вопрос 1. Какая из приведенных характеристик относится к контролирующим межкомпонентным связям структуры?

- а) создают условия для эффективной реализации основных связей.
- б) представляют собой первичное исходное воздействие на объект.
- в) Обеспечивают рациональность как отдельных связей, так и всей структуры.
- г) обеспечивают гарантированность осуществления определенных функций в случае нарушения обеспечивающих их реализацию связей.

Тестовый вопрос 2. Функция регулирования заключается:

- а) в структурировании элементов организации: работы, людей, делегирование полномочий, создание структуры организации в целом.
- б) в обеспечении взаимосвязи и согласованности субъектов, объектов и процессов труда во времени и в пространстве.
- в) в сборе и обработке информации, организующими обмен информацией и направленными на достижение эффективного информационного взаимодействия как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой.
- г) в поддержании режимов функционирования управляемой социально-экономической системы в сфере действия объективных законов и целей управляющей системы, а также обеспечении условий проявления объективных процессов и тенденций, достижения целей управляющей системы.

Тестовый вопрос 3. Какой функции менеджмента соответствует определение «управленческая деятельность по сбору и обработке информации, организующая обмен информацией и направленная на достижение эффективного информационного взаимодействия как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой»?

- а) Функции организации.
- б) Функции регулирования.
- в) Функции коммуникации.
- г) Функции координации.

Тестовый вопрос 4. Системный принцип целостности заключается в:

- а) обоснованности поведения системы не столько поведением ее отдельных элементов, сколько свойствами структуры.
- б) несводимости свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов и невыводимости из последних свойств целого.
- в) рассмотрении каждого элемента исследуемой системы как системы, а исследуемой системы как элемента более широкой системы.
- г) макроскопическом, микроскопическом, иерархическом, функциональном и процессуальном представлении о системе.

Тестовый вопрос 5. Какое из представленных описаний соответствует расходящемуся соединению структуры управления?

- а) Соединение, при котором каждый узел имеет несколько каналов входа и такое же количество каналов выхода.
- б) Соединение, при котором количество входов данного узла связи меньше, чем выходов.
- в) Соединение, при котором данный узел связи в рамках данной структуры не имеет каналов входа, но имеет два или более каналов выхода.
- г) Соединение, при котором количество выходов данного узла меньше, чем количество входов.

Тестовый вопрос 6. Какая из представленных характеристик относится к системному принципу взаимосвязанности структуры и среды?

- а) Макроскопическое, микроскопическое, иерархические, функциональное и процессуальное представление о системе.
- б) Несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов и невыводимость из последних свойств целого.
- в) Завершенная последовательность повторяющихся действий, направленных на достижение поставленных целей.
- г) Система формирует и проявляет свои свойства в процессе взаимодействия со средой, являясь при этом активным элементом взаимодействия.

Тестовый вопрос 7. Какое из представленных описаний соответствует встречному соединению структуры управления?

- а) Соединение, при котором данный узел связи в рамках данной структуры не имеет каналов входа, но имеет два или более каналов выхода.
- б) Соединение, при котором каждый узел имеет несколько каналов входа и такое же количество каналов выхода.
- в) Соединение, при котором у данного узла связи в рамках данной структуры отсутствует выход, но имеются два или более каналов входа.
- г) соединение, при котором количество выходов данного узла меньше, чем количество входов.

Тестовый вопрос 8. Системный принцип структурности – это:

- а) несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов и невыводимость из последних свойств целого.
- б) формирование и проявление своих свойств в процессе взаимодействия со средой.
- в) рассмотрение каждого элемента исследуемой системы как системы, а исследуемой системы как элемента более глобальной системы.
- г) обоснованность поведения системы не столько поведением ее отдельных элементов, сколько свойствами структуры.

Тестовый вопрос 9. Прямые связи организационной структуры характеризуют:

- а) отражение объектом оказанного на него прямого воздействия.
- б) первичное исходное воздействие на объект.
- в) строение системы и формируют главный контур структуры.
- г) рациональность как отдельных связей, так и всей структуры.

Тестовый вопрос 10. Какая из представленных характеристик соответствует общему системному принципу иерархичности?

- а) Макроскопическое, микроскопическое, иерархические, функциональное и процессуальное представление о системе.
- б) Связи с внешней средой для решения круга поставленных задач.
- в) Каждый элемент системы в свою очередь может рассматриваться как система, а исследуемая система представляет собой элемент более широкой, глобальной системы
- г) Использование только внутренней информации для решения поставленных задач.

Тестовый вопрос 11. Плоские и высокие структуры относятся к классам структур, выделяемых в соответствии с признаками:

- а) способа связи.
- б) сферы функционирования.
- в) департаментализации.
- г) пространственной ориентации.

Тестовый вопрос 12. Цепная и кольцевая структуры относятся к видам структур, классифицируемых по:

- а) типу департаментализации.
- б) сферам функционирования.
- в) пространственной ориентации.
- г) способу связи.

Тестовый вопрос 13. Какое из представленных описаний соответствует последовательному соединению структуры управления?

- а) Соединение, при котором у данного узла связи в рамках данной структуры отсутствует выход, но имеются два или более каналов входа.
- б) Соединение, при котором узел связи имеет один вход и один выход.

в) Соединение, при котором данный узел связи в рамках данной структуры не имеет каналов входа, но имеет два или более каналов выхода.

г) Соединение, при котором каждый узел имеет несколько каналов входа и такое же количество каналов выхода.

Тестовый вопрос 14. Функция планирования заключается в:

а) получении результатов о деятельности и сравнении их с плановыми показателями.

б) обеспечении взаимосвязи и согласованности субъектов, объектов и процессов труда во времени и в пространстве.

в) установлении положения организации в данный момент, целей и задач организации, учитывая рыночные позиции и конкурентоспособность и методов достижения целей.

г) поддержании режимов функционирования управляемой социально-экономической системы в сфере действия объективных законов и целей управляющей системы, а также обеспечении условий проявления объективных процессов и тенденций, достижения целей управляющей системы.

Тестовый вопрос 15. Какая из представленных характеристик соответствует системному принципу целостности?

а) Использование только внутренней информации для решения поставленных задач.

б) Каждый элемент системы в свою очередь может рассматриваться как система, а исследуемая система представляет собой элемент более широкой, глобальной системы

в) Система формирует и проявляет свои свойства в процессе взаимодействия со средой, являясь при этом активным элементом взаимодействия

г) Несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов и невыводимость из последних свойств целого.

Тестовый вопрос 16. Системный принцип иерархичности заключается в:

а) возможности описания системы через установление ее структуры.

б) рассмотрении каждого элемента исследуемой системы как системы, а исследуемой системы в целом как элемента глобальной или более широкой системы.

в) множественности описания системы.

г) проявлении свойств системы и ее функционировании в процессе взаимодействия с окружающей средой.

Тестовый вопрос 17. Для какой из перечисленных функций менеджмента справедлива характеристика «получение результатов о деятельности и сравнение их с плановыми показателями»?

а) Для функции координации.

б) Для функции контроля.

в) Для функции регулирования.

г) Для функции коммуникации.

Тестовый вопрос 18. Вертикальные межкомпонентные связи характеризуются:

а) тем, что образуются между компонентами одного уровня структуры.

б) тем, что образуются между компонентами различных уровней системы.

в) тем, что повышают устойчивость и организованность системы.

г) тем, что понижают значимость соответствующего компонента системы.

Тестовый вопрос 19. Определение «управленческая деятельность по поддержанию режимов функционирования управляемой социально-экономической системы в сфере действия объективных законов и целей объемлющей (управляющей) системы, а также по обеспечению условий проявления объективных процессов и тенденций, достижения целей управляющей системы» соответствует функции:

а) координации.

б) регулирования.

в) контроля.

г) планирования.

Тестовый вопрос 20. При классификации по пространственной ориентации выделяют структуры:

а) линейные, штабные, функциональные, матричные.

б) высокие и плоские.

в) социально-психологические и экономические.

г) простые (цепные, кольцевые, звездные) и сложные.

Тестовый вопрос 21. Технологические, экономические и социально-психологические виды структур выделяют при классификации по признаку:

а) сферы функционирования.

б) пространственной ориентации.

в) департаментализации.

г) сложности.

Тестовый вопрос 22. Какая из представленных характеристик соответствует системному принципу структурности?

а) Использование только внутренней информации для решения поставленных задач.

б) Возможность описания системы через установление ее структуры, то есть обоснованность поведения системы не столько поведением ее отдельных элементов, сколько свойствами структуры

в) Система формирует и проявляет свои свойства в процессе взаимодействия со средой, являясь при этом активным элементом взаимодействия.

г) Макроскопическое, микроскопическое, иерархические, функциональное и процессуальное представление о системе.

Тестовый вопрос 23. К основным системным принципам не относится:

- а) принцип целостности.
- б) принцип убедительности.
- в) принцип иерархичности.
- г) принцип множественности описания.

Тестовый вопрос 24. Какое из представленных описаний соответствует простому многоканальному соединению структуры управления?

- а) Соединение, при котором у данного узла связи в рамках данной структуры отсутствует выход.
- б) Соединение, при котором узел связи имеет один вход и один выход.
- в) Соединение, при котором каждый узел имеет несколько каналов входа и такое же количество каналов выхода.
- г) Соединение, при котором количество входов данного узла связи меньше, чем выходов.

Тестовый вопрос 25. Линейная и матричная структуры относятся к видам структур, классифицируемым:

- а) по сложности.
- б) по распространенности.
- в) по типу департаментализации.
- г) по сферам функционирования.

Тестовый вопрос 26. Для частных функций менеджмента характерно:

- а) принципиально одинаковое проявление в любой сфере деятельности.
- б) определенная отраслевая направленность.
- в) отсутствие объекта управления.
- г) выполнение определенными подразделениями и лицами организации.

Тестовый вопрос 27. Какое из представленных описаний соответствует дивизиональной структуре управления?

- а) Структура, которая предполагает расширение функциональных групп как по вертикали – службы компании, отделений, заводов, производств, так и по горизонтали – службы разных блоков. На верхнем уровне иерархии сосредоточены в основном функции стратегического управления, общей координации, общего контроля, формирования кадровой политики. Множество остальных функций, особенно оперативных, находится в компетенции руководства отделений, при этом отделения обладают большой самостоятельностью в регулировании собственной деятельности.
- б) Структура, которая характеризуется сетью принципиально равноправных и независимых партнеров.
- в) Структура, департаментализация в которой осуществляется по отдельным продуктовым группам. В свою очередь структура каждой продуктовой группы строится по принципу линейно-функционального строения.
- г) Структура, которая предполагает создание специального координационного органа в действующей линейно-функциональной структуре. Линейные руководители высшего ранга передают часть своих полномочий координационному органу, но правами непосредственного распорядительства этот орган не наделяется.

Тестовый вопрос 28. Какая характеристика относится к потребительским структурам управления?

- а) Структура, департаментализация в которой осуществляется на основе ориентации на определенные региональные рынки.
- б) Структура, департаментализация в которой осуществляется по отдельным продуктовым группам. В свою очередь структура каждой продуктовой группы строится по принципу линейно-функционального строения.
- в) Структура, деление на блоки в которой осуществляется исходя из ориентации на конкретные типы потребителей.
- г) Структура, которая предполагает создание специального координационного органа в действующей линейно-функциональной структуре. Линейные руководители высшего ранга передают часть своих полномочий координационному органу, но правами непосредственного распорядительства этот орган не наделяется.

Тестовый вопрос 29. Какое из представленных описаний соответствует координатной структуре управления?

- а) Структура, которая предполагает создание специального координационного органа в действующей линейно-функциональной структуре. Линейные руководители высшего ранга передают часть своих полномочий координационному органу, но правами непосредственного распорядительства этот орган не наделяется.
- б) Структура, департаментализация в которой осуществляется по отдельным продуктовым группам. В свою очередь структура каждой продуктовой группы строится по принципу линейно-функционального строения.
- в) Структура, которая характеризуется сетью принципиально равноправных и независимых партнеров.
- г) Структура, которая представляет собой комбинацию нескольких видов организационных структур, к ней следует прибегать, когда цель является нетрадиционной, например формирование межорганизационной кооперации в отрасли деятельности предприятия.

Тестовый вопрос 30. Какие виды структур не выделяют при классификации по сферам функционирования?

- а) Технологические
- б) Организационно-управленческие.
- в) Экономические.
- г) Высокие.

Тестовый вопрос 31. Какое из представленных описаний соответствует линейно-функциональной структуре управления?

а) Структура, которая характеризуется выделением подразделений, каждое из которых специализируется на выполнении определенных функций. Вертикальные межуровневые связи в такой организации многообразны. Наряду с руководителем, осуществляющим функции общего административного руководства, действует несколько относительно самостоятельных функциональных руководителей, занимающихся наиболее важными направлениями деятельности организации и напрямую выходящих на соответствующие нижестоящие уровни организации.

б) Структура, в которой отсутствуют отдельные функциональные подразделения, функциональное обеспечение управления сосредоточено в штабах при соответствующих линейных руководителях. Управляющее воздействие штабов на нижестоящие подразделения осуществляется строго через этих руководителей.

в) Структура управления, которая характеризуется выделением функционально однородных подразделений, не обладающих специализацией в той или иной сфере деятельности. Основные системообразующие связи: вертикальные межуровневые между руководителями и подчиненными.

г) Структура, в которой выделяются функционально специализированные структурные подразделения, однако они теряют самостоятельность влияния на нижестоящие уровни организации. Происходит четкое разделение связей на основные – линейные и дополняющие – функциональные, имеющие рекомендательный характер.

Тестовый вопрос 32. Какой системный принцип характеризуется несводимостью свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов и невыводимостью из последних свойств целого?

а) Принцип множественности описания.

б) Принцип целостности.

в) Принцип взаимосвязанности структуры системы и среды.

г) Принцип иерархичности.

Тестовый вопрос 33. К классам структур, выделяемых по признаку пространственной ориентации относят:

а) плоские и линейные структуры.

б) технологические и сетевые структуры.

в) диагональные и осевые структуры.

г) плоские и высокие структуры.

Тестовый вопрос 34. Основе какого системного принципа лежит положение о том, что каждый элемент системы в свою очередь может рассматриваться как система, а исследуемая система представляет собой элемент более широкой, глобальной системы?

а) В основе принципа множимости.

б) В основе принципа наполненности.

в) В основе принципа относительности.

г) В основе принципа иерархичности.

Тестовый вопрос 35. К классам структур, выделяемых по сферам функционирования относятся:

а) технологические и экономические.

б) технологические и матричные.

в) плоские и линейные.

г) всемерные и всеканальные.

Тестовый вопрос 36. Какая из представленных характеристик соответствует сетевой структуре управления?

а) Структура, которая представляет собой комбинацию нескольких видов организационных структур, к ней следует прибегать, когда цель является нетрадиционной, например формирование межорганизационной кооперации в отрасли деятельности предприятия.

б) Структура, которая характеризуется группой принципиально равноправных и независимых партнеров. Главное усилие данной структуры направлено на сохранение различий между отдельными партнерами при одновременном признании ими коллективных ценностей и стремлении к достижению общих целей путем активного включения в процесс принятия решений.

в) Структура, которая представляет собой многоуровневую систему бригад, каждая из которых состоит из менеджеров и специалистов исполнителей.

г) Структура, под которой понимается временная организация, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи – разработки проекта и его реализации.

Тестовый вопрос 37. К какой из функций менеджмента принадлежит определение «это управленческая деятельность, заключающаяся в обеспечении взаимосвязи и согласованности субъектов, объектов и процессов труда во времени и в пространстве»?

а) К функции регулирования.

б) К функции коммуникации.

в) К функции координации.

г) К функции мотивации.

Тестовый вопрос 38. По направлению воздействия выделяют следующие межкомпонентные связи структуры:

а) прямые и обратные.

б) основные и дополняющие.

в) положительные и отрицательные.

г) непрерывные и дискретные.

Тестовый вопрос 39. Какие типы структур не выделяют при классификации по типу департаментализации:

- а) Матричные.
- б) Линейные.
- в) Экономические.
- г) Проектные.

Тестовый вопрос 40. Какое из представленных определений относится к сужающемуся соединению?

- а) Соединение, при котором каждый узел имеет несколько каналов входа и такое же количество каналов выхода.
- б) Соединение, при котором у данного узла связи в рамках данной структуры отсутствует выход, но имеются два или более каналов входа.
- в) Соединение, при котором количество выходов данного узла меньше, чем количество входов.
- г) Соединение, при котором количество входов данного узла связи меньше, чем выходов.

Тестовый вопрос 41. Какая из представленных характеристик относится расширяющемуся соединению?

- а) Соединение, при котором количество выходов данного узла меньше, чем количество входов.
- б) Соединение, при котором количество входов данного узла связи меньше, чем выходов.
- в) Соединение, при котором каждый узел имеет несколько каналов входа и такое же количество каналов выхода.
- г) Соединение, при котором данный узел связи в рамках данной структуры не имеет каналов входа.

Тестовый вопрос 42. Конкретная функция менеджмента определяется:

- а) общими принципами, применяемыми одинаково в любой сфере деятельности.
- б) отраслевой направленностью.
- в) выполнением отдельными подразделениями и лицами.
- г) задачами управления деятельностью предприятия (объединения), организации общественного питания в целом, или конкретными стадиями производственно-торгового процесса, или отдельными направлениями хозяйственной деятельности, или задачами информационного обеспечения управления.

Тестовый вопрос 43. Характеристикой какого системного принципа является формирование и проявление системой своих свойств в процессе взаимодействия со средой, являясь при этом активным элементом взаимодействия?

- а) Взаимосвязанность структуры и среды.
- б) Множественность описания.
- в) Раздробленность.
- г) Хаотичность.

Тестовый вопрос 44. При классификации по сферам функционирования выделяют структуры:

- а) высокие и плоские.
- б) технологические и экономические.
- в) простые (звездная, всеканальная) и сложные.
- г) бюрократические и органические.

Тестовый вопрос 45. Горизонтальные межкомпонентные связи структуры характеризуются тем, что:

- а) действуют только при нарушении основных связей.
- б) понижают значимость соответствующего компонента системы.
- в) образуются между компонентами одного уровня структуры.
- г) образуются между компонентами различных уровней системы.

Тестовый вопрос 46. Основные связи системы:

- а) определяют строение системы и формируют главный контур структуры.
- б) обеспечивают рациональность как отдельных связей, так и всей структуры.
- в) представляют собой первичное исходное воздействие на объект.
- г) обеспечивают гарантированность осуществления определенных функций в случае нарушения обеспечивающих их реализацию связей.

Тестовый вопрос 47. Дублирующие межкомпонентные связи структуры:

- а) определяют строение системы и формируют главный контур структуры.
- б) создают условия для эффективной реализации основных связей.
- в) обеспечивают рациональность как отдельных связей, так и всей структуры.
- г) обеспечивают гарантированность осуществления определенных функций в случае нарушения обеспечивающих их реализацию связей.

Тестовый вопрос 48. Функция координации заключается в:

- а) сборе и обработке информации, направленная на достижение эффективного информационного взаимодействия как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой.
- б) получении результатов о деятельности и сравнении их с плановыми показателями.
- в) поддержании режимов функционирования управляемой социально-экономической системы в сфере действия объективных законов и целей объемлющей (управляющей) системы
- г) обеспечении взаимосвязи и согласованности субъектов, объектов и процессов труда во времени и в пространстве.

Тестовый вопрос 49. Какой системный принцип характеризуется наличием макроскопического, микроскопического, иерархического, функционального и процессуального представления о системе?

- а) Целостность.
- б) Множественность описания.
- в) Взаимосвязанность структуры и среды.

г) Структурность.

Тестовый вопрос 50. По пространственной ориентации различают следующие виды межкомпонентных связей структуры:

- а) положительные и отрицательные.
- б) прямые и обратные.
- в) основные и дополняющие.
- г) вертикальные и горизонтальные.

Тестовый вопрос 51. Системный принцип множественности описания заключается в:

- а) рассмотрении каждого элемента как системы и исследуемой системы как элемента более широкой, глобальной системы.
- б) наличии макроскопического, микроскопического, иерархического, функционального и процессуального представления о системе.
- в) формировании и проявлении системой своих свойств в процессе взаимодействия со средой, являясь при этом активным элементом взаимодействия.
- г) возможности описания системы через установление ее структуры – обоснованность поведения системы не столько поведением ее отдельных элементов, сколько свойствами структуры.

Тестовый вопрос 52. Функция коммуникации заключается:

- а) в создании у работников внутреннего побуждения к достижению целей и задач организации, выполнении работ в соответствии с планом.
- б) в обеспечении взаимосвязи и согласованности субъектов, объектов и процессов труда во времени и в пространстве.
- в) в сборе, обработке и обмене информацией, направленными на достижение эффективного информационного взаимодействия как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой.
- г) в получении результатов о деятельности и сравнении их с плановыми показателями.

Тестовый вопрос 53. Функция контроля заключается в:

- а) сборе и обработке информации, организации обмена информацией, направленных на достижение эффективного информационного взаимодействия как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой.
- б) получении результатов о деятельности и сравнении их с плановыми показателями.
- в) обеспечении взаимосвязи и согласованности субъектов, объектов и процессов труда во времени и в пространстве.
- г) создании у работников внутреннего побуждения к достижению целей и задач организации, выполнению работ в соответствии с планом.

Тестовый вопрос 54. Соединение, при котором у данного узла связи в рамках данной структуры отсутствует выход, но имеются два или более каналов входа называется:

- а) солнечным.
- б) сужающимся.
- в) встречным.

Тестовый вопрос 55. При классификации по типу департаментализации выделяют структуры:

- а) бюрократические и органические.
- б) простые (веерные, сотовые) и сложные.
- в) социально-психологические и организационно-управленческие.
- г) высокие и плоские.

Тестовый вопрос 56. По роли и месту в структуре различают следующие связи:

- а) положительные, отрицательные, нейтральные.
- б) прямые и обратные.
- в) непрерывные и дискретные.
- г) основные, дополняющие, контролирующие, дублирующие и корректирующие.

Тестовый вопрос 57. При классификации по способу связи выделяют структуры:

- а) простые (цепные, кольцевые) и сложные.
- б) высокие и плоские.
- в) технологические и экономические.
- г) бюрократические и органические.

Тестовый вопрос 58. Какие типы структур не выделяют при классификации по пространственной ориентации:

- а) высокие.
- б) плоские.
- в) всеканальные.
- г) все варианты, представленные выше.

Тестовый вопрос 59. Соединение, при котором узел связи имеет один вход и один выход называется:

- а) встречным.
- б) последовательным.
- в) расходящимся.
- г) многоканальное.

Тестовый вопрос 60. Какие виды структур не выделяют при классификации по способу связи?

- а) Простые.
- б) Сложные.
- в) Технологические.
- г) Сотовые.

Тестовый вопрос 61. Функция регулирования в менеджменте – это управленческая деятельность:

- а) по сбору и обработке информации, организующая обмен информацией и направленная на достижение эффективного информационного взаимодействия как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой.
- б) по поддержанию режимов функционирования управляемой социально-экономической системы в сфере действия объективных законов и целей объемлющей (управляющей) системы, а также по обеспечению условий проявления объективных процессов и тенденций, достижения целей управляющей системы.
- в) по обеспечению взаимосвязи и согласованности субъектов, объектов и процессов труда во времени и в пространстве.
- г) по получению результатов о деятельности и сравнению их с плановыми показателями.

Тестовый вопрос 62. Обратные межкомпонентные связи структуры характеризуют:

- а) отражение данным объектом оказанного на него прямого воздействия.
- б) строение системы и формируют главный контур структуры.
- в) обеспечение гарантированности осуществления определенных функций в случае нарушения обеспечивающих их реализацию связей.
- г) создание условий для эффективной реализации основных связей.

Тестовый вопрос 63. Соединение, при котором данный узел связи в рамках данной структуры не имеет каналов входа, но имеет два или более каналов выхода называется:

- а) окружным.
- б) вертикальным.
- в) расходящимся.
- г) сотовым.

Тестовый вопрос 64. Какое из представленных вариантов соединений не имеет каналов входа?

- а) Сужающееся.
- б) Последовательное.
- в) Расходящееся.
- г) Расширяющееся.

Тестовый вопрос 65. Какой общий системный принцип характеризуется возможностью описания системы через установление ее структуры, то есть обоснованность поведения системы не столько поведением ее отдельных элементов, сколько свойствами структуры?

- а) Целостность.
- б) Иерархичность.
- в) Концептуализация.
- г) Структурность.

Тестовый вопрос 66. Отрицательные межкомпонентные связи структуры:

- а) повышают устойчивость и организованность системы.
- б) создают условия для эффективной реализации основных связей.
- в) обеспечивают рациональность как отдельных связей, так и всей структуры.
- г) понижают значимость соответствующего компонента системы.

Тестовый вопрос 67. Какое из предложенных описаний соответствует бригадной структуре управления?

- а) Структура, которая создается совмещением линейно-функциональной и проектной структуры, характеризуется тем, что департаментализация в ней обеспечивает формирование специальных проектных групп, ориентированных на реализацию соответствующих целевых проектов и программ. Как правило, такие группы являются временными образованиями, рассчитанными на период реализации проекта.
- б) Структура, которая представляет собой многоуровневую систему бригад, каждая из которых состоит из менеджеров и специалистов исполнителей. Принципами образования структуры являются: автономность работы бригады, универсальность в составе персонала бригады, самостоятельность в принятии решений, самостоятельность в координации деятельности бригады с другими бригадами.
- в) Структура, которая представляет собой комбинацию нескольких видов организационных структур, к ней следует прибегать, когда цель является нетрадиционной, например формирование межорганизационной кооперации в отрасли деятельности предприятия.
- г) Структура, которая характеризуется сетью принципиально равноправных и независимых партнеров.

Тестовый вопрос 68. Основной системный принцип взаимосвязанности структуры и среды характеризуется:

- а) наличием макроскопического, микроскопического, иерархического, функционального и процессуального представления о системе.
- б) несводимостью свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов и невыводимостью из последних свойств целого.

в) формированием и проявлением своих свойств системой в процессе взаимодействия со средой, являясь при этом активным элементом взаимодействия.

г) возможностью описания системы через установление ее структуры, то есть обоснованность поведения системы не столько поведением ее отдельных элементов, сколько свойствами структуры.

Тестовый вопрос 69. Соединение, при котором количество входов данного узла связи меньше, чем выходов называется:

- а) сужающимся.
- б) радиальным.
- в) расширяющимся.
- г) биссектрисным.

Тестовый вопрос 70. По степени изменчивости выделяют следующие межкомпонентные связи структуры:

- а) положительные и нейтральные.
- б) горизонтальные и вертикальные.
- в) инвариальные и переменные.
- г) непрерывные и дискретные.

Тестовый вопрос 71. Функция организации заключается в:

- а) создании у работников внутреннего побуждения к достижению целей и задач организации, выполнение работ в соответствии с планом.
- б) установлении положения организации в данный момент, целей и задач организации, учитывая рыночные позиции и конкурентоспособность и пути достижения этих целей.
- в) структурировании элементов организации: работы, людей, делегирования полномочий, создания структуры организации в целом.
- г) получении результатов о деятельности и сравнении их с плановыми показателями.

Тестовый вопрос 72. Какое из предложенных определений относится к целевой структуре управления?

- а) Структура, которая характеризуется сетью принципиально равноправных и независимых партнеров.
- б) Структура, департаментализация в которой осуществляется по отдельным продуктовым группам. В свою очередь структура каждой продуктовой группы строится по принципу линейно-функционального строения.
- в) Структура, которая представляет собой комбинацию нескольких видов организационных структур, к ней следует прибегать, когда цель является нетрадиционной, например формирование межорганизационной кооперации в отрасли деятельности предприятия. В этом случае структуры будут связаны линейно-функциональными, проектными и целевыми связями, образуя сеть относительно самостоятельных подразделений внутри организации или сеть самостоятельных организаций, объединенных едиными целями – корпорацию.
- г) Структура, которая создается совмещением линейно-функциональной и проектной структуры, характеризуется тем, что департаментализация в ней обеспечивает формирование специальных проектных групп, ориентированных на реализацию соответствующих целевых проектов и программ.

Тестовый вопрос 73. Соединение, при котором количество выходов данного узла меньше, чем количество входов называется:

- а) сложным одноканальным.
- б) сужающимся.
- в) простым многоканальным.
- г) расходящимся.

Тестовый вопрос 74. Какое из представленных соединений не имеет каналов выхода?

- а) Встречное.
- б) Сужающееся.
- в) Простое многоканальное.
- г) Расходящееся.

Тестовый вопрос 75. Специальной функцией управления является:

- а) функция управления определяющаяся задачами управления деятельностью предприятия (объединения), организации общественного питания в целом, или конкретными стадиями производственно-торгового процесса, или отдельными направлениями хозяйственной деятельности.
- б) функция менеджмента, выполняющаяся отдельными подразделениями и лицами.
- в) подфункция конкретной функции управления, объединяющая комплекс задач, направленных на достижение одной или нескольких целей.
- г) функция менеджмента, проявляющаяся принципиально одинаково в любой сфере деятельности.

Тестовый вопрос 76. Какое описание соответствует проектной структуре управления?

- а) структура, которая предполагает расширение функциональных групп как по вертикали – службы компании, отделений, заводов, производств, так и по горизонтали – службы разных блоков.
- б) структура, которая характеризуется сетью принципиально равноправных и независимых партнеров.
- в) структура, которая представляет собой многоуровневую систему бригад, каждая из которых состоит из менеджеров и специалистов исполнителей.
- г) структура, под которой понимается временная организация, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи – разработки проекта и его реализации.

Тестовый вопрос 77. Какая из предложенных характеристик относится к объектной структуре управления?

а) Структура, которая характеризуется выделением подразделений, каждое из которых специализируется на выполнении определенных функций. Вертикальные межуровневые связи в такой организации многообразны. Наряду с руководителем, осуществляющим функции общего административного руководства, действует несколько относительно самостоятельных функциональных руководителей, занимающихся наиболее важными направлениями деятельности организации и напрямую выходящих на соответствующие нижестоящие уровни организации. Существует не только множество подчиненных у каждого руководителя, но и множество руководителей у каждого подчиненного.

б) Структура, в которой отсутствуют отдельные функциональные подразделения, функциональное обеспечение управления сосредоточено в штабах при соответствующих линейных руководителях. Управляющее воздействие штабов на нижестоящие подразделения осуществляется строго через этих руководителей.

в) Структура, которая создается совмещением линейно-функциональной и проектной структуры, характеризуется тем, что департаментализация в ней обеспечивает формирование специальных проектных групп, ориентированных на реализацию соответствующих целевых проектов и программ. Как правило, такие группы являются временными образованиями, рассчитанными на период реализации проекта.

г) Структура, которая предусматривает выделение в функциональных подразделениях наиболее квалифицированных специалистов, которые в дополнение к их функциональным обязанностям назначаются руководителями конкретных работ или объектов в данном подразделении. Внутри подразделения эти специалисты являются старшими при выполнении порученной работы не только в рамках постоянно закрепленных за ними функций, но и по всем другим вопросам.

Тестовый вопрос 78. Дискретные межкомпонентные связи структуры:

а) не изменяющиеся при различном изменении ситуации и условий функционирования организации.

б) понижают значимость соответствующего компонента системы.

в) действуют только при нарушении основных связей.

г) предполагают наличие определенных временных разрывов в организации.

Тестовый вопрос 79. Резервные дублирующие межкомпонентные связи структуры:

а) определяют строение системы и формируют главный контур структуры.

б) изменяются при изменении ситуации.

в) действуют только при нарушении основных связей.

г) создаются между компонентами одного уровня структуры.

Тестовый вопрос 80. Какое описание соответствует матричной структуре управления?

а) Структура, которая создается совмещением линейно-функциональной и проектной структуры, характеризуется тем, что департаментализация в ней обеспечивает формирование специальных проектных групп, ориентированных на реализацию соответствующих целевых проектов и программ.

б) Структура, которая представляет собой многоуровневую систему бригад, каждая из которых состоит из менеджеров и специалистов исполнителей.

в) Структура, которая предполагает расширение функциональных групп как по вертикали – службы компании, отделений, заводов, производств, так и по горизонтали – службы разных блоков.

г) Структура, департаментализация в которой осуществляется по отдельным продуктовым группам.

Тестовый вопрос 81. Какое из предложенных описаний соответствует штабной структуре управления?

а) Структура, которая характеризуется выделением подразделений, каждое из которых специализируется на выполнении определенных функций. Вертикальные межуровневые связи в такой организации многообразны. Наряду с руководителем, осуществляющим функции общего административного руководства, действует несколько относительно самостоятельных функциональных руководителей, занимающихся наиболее важными направлениями деятельности организации и напрямую выходящих на соответствующие нижестоящие уровни организации.

б) Структура управления, которая характеризуется выделением функционально однородных подразделений, не обладающих специализацией в той или иной сфере деятельности. Основные системообразующие связи: вертикальные межуровневые между руководителями и подчиненными.

в) Структура, в которой отсутствуют отдельные функциональные подразделения, функциональное обеспечение управления сосредоточено в штабах при соответствующих линейных руководителях.

г) Структура, которая предусматривает выделение в функциональных подразделениях наиболее квалифицированных специалистов, которые в дополнение к их функциональным обязанностям назначаются руководителями конкретных работ или объектов в данном подразделении. Внутри подразделения эти специалисты являются старшими при выполнении порученной работы не только в рамках постоянно закрепленных за ними функций, но и по всем другим вопросам.

Тестовый вопрос 82. К классам структур, выделяемых по типу связей относят:

а) высокие и плоские.

б) кольцевые и линейные.

в) технологические и сотовые.

г) сотовые и звездные.

Тестовый вопрос 83. Какая из представленных характеристик соответствует продуктовой структуре управления?

а) Структура, деление на блоки в которой осуществляется исходя из ориентации на конкретные потребительские группы населения.

б) Структура, которая предполагает расширение функциональных групп как по вертикали – службы компании, отделений, заводов, производств, так и по горизонтали – службы разных блоков.

в) Структура, департаментализация в которой осуществляется по отдельным продуктовым группам. В свою очередь структура каждой продуктовой группы строится по принципу линейно-функционального строения.

г) Структура, департаментализация в которой осуществляется на основе ориентации на определенные региональные рынки.

Тестовый вопрос 84. Какая из представленных характеристик относится к региональной структуре управления?

а) Структура, деление организации на блоки в которой осуществляется исходя из ориентации на конкретные типы потребителей

б) Структура, департаментализация в которой осуществляется на основе ориентации на определенные региональные рынки.

в) Структура, которая предполагает создание специального координационного органа в действующей линейно-функциональной структуре.

г) Структура, которая характеризуется сетью принципиально равноправных и независимых партнеров.

Тестовый вопрос 85. По характеру воздействия выделяют следующие связи структуры:

а) инвариальные и переменные.

б) вертикальные и горизонтальные.

в) положительные, отрицательные и нейтральные.

г) прямые и обратные.

Тестовый вопрос 86. Соединение, при котором каждый узел имеет несколько каналов входа и такое же количество каналов выхода называется:

а) высоким.

б) простым многоканальным.

в) низким.

г) горизонтальным.

Тестовый вопрос 87. Какое описание соответствует линейной структуре управления?

а) Структура, которая характеризуется выделением функционально однородных подразделений, не обладающих специализацией в той или иной сфере деятельности.

б) Структура, в которой отсутствуют отдельные функциональные подразделения, функциональное обеспечение управления сосредоточено в штабах при соответствующих линейных руководителях.

в) Структура, которая характеризуется выделением подразделений, каждое из которых специализируется на выполнении определенных функций.

г) Структура, под которой понимается временная организация, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи – разработки проекта и его реализации.

Тестовый вопрос 88. Какое описание соответствует функциональной структуре управления?

а) Структура, которая характеризуется выделением функционально однородных подразделений, не обладающих специализацией в той или иной сфере деятельности.

б) Структура, в которой выделяются функционально специализированные структурные подразделения, однако они теряют самостоятельность влияния на нижестоящие уровни организации.

в) Структура, которая характеризуется выделением подразделений, каждое из которых специализируется на выполнении определенных функций.

г) Структура, которая предусматривает выделение в функциональных подразделениях наиболее квалифицированных специалистов, которые в дополнение к их функциональным обязанностям назначаются руководителями конкретных работ или объектов в данном подразделении.

Тестовый вопрос 89. Соединение, при котором количество входов данного узла связи меньше, чем выходов называется:

а) расширяющимся.

б) сужающимся.

в) заборным.

г) встречным.

Тестовый вопрос 90. Функция мотивации заключается в:

а) получении результатов о деятельности и сравнении их с плановыми показателями.

б) процессе структурирования элементов организации: работы, людей, делегировании полномочий, создании структуры организации в целом.

в) создании у работников внутреннего побуждения к достижению целей и задач организации, выполнению работ в соответствии с планом.

г) обеспечении взаимосвязи и согласованности субъектов, объектов и процессов труда во времени и в пространстве.

Тестовые вопросы блока 3 для проверки сформированности знаний и умений части компетенции ОПК-5:

Тестовый вопрос 1. Какое из представленных определений относится к кооперированию производственной деятельности?

- а) Ограничение круга работ, выполняемых каждым специалистом, а также в каждом производственном звене.
- б) Сочетание частичных производственных процессов, согласованная деятельность звеньев.
- в) Соединение на одном предприятии нескольких технологически связанных производств.
- г) Процесс сосредоточения средств производства, рабочей силы и самого производства продукции во все более крупных производственных звеньях – на участках, в цехах и на предприятиях.

Тестовый вопрос 2. К группе общественных факторов, влияющих на условия труда, относятся:

- а) законы о труде, правила, нормы, стандарты в области организации, оплаты, условий и охраны труда, установление льгот и социальных гарантий.
- б) воздействие на работников географо-климатических, геологических и биологических особенностей местности, где протекает трудовой процесс.
- в) отношение в обществе к сфере трудовой деятельности и условиям труда, совокупность интересов и ценностных ориентаций работников, состав и особенности персонала.
- г) общественные организации, движения, выступающие за улучшение экологической обстановки, создание благоприятных условий труда.

Тестовый вопрос 3. Комбинирование труда заключается:

- а) в ограничении круга работ, выполняемых каждым специалистом, а также в каждом производственном звене.
- б) в согласовании деятельности звеньев производства по выпуску готовой продукции внутри предприятия или между различными специализированными предприятиями.
- в) в сосредоточении средств производства, рабочей силы и самого производства продукции во все более крупных производственных звеньях – на участках, в цехах и на предприятиях.
- г) в соединении на одном предприятии нескольких технологически связанных производств.

Тестовый вопрос 4. Какое из приведенных определений относится к концентрации производства?

- а) Сочетание частичных производственных процессов.
- б) Соединение на одном предприятии нескольких технологически связанных производств.
- в) Ограничение круга работ, выполняемых каждым специалистом, а также в каждом производственном звене.
- г) Собой процесс сосредоточения средств производства, рабочей силы и самого производства продукции во все более крупных производственных звеньях – на участках, в цехах и на предприятиях.

Тестовый вопрос 5. К какой группе факторов, влияющих на условия труда относятся общественные организации, движения, выступающие за улучшение экологической обстановки, создание благоприятных условий труда?

- а) Социально-психологические факторы.
- б) Общественные факторы.
- в) Экономические факторы.
- г) Хозяйственно-бытовые факторы.

Тестовый вопрос 6. К какой группе факторов, влияющих на условия труда относятся факторы, характеризующие воздействие на работников географо-климатических, геологических и биологических особенностей местности, где протекает трудовой процесс?

- а) Хозяйственно-бытовые.
- б) Научно-прикладные.
- в) Организационно-технические.
- г) Естественно-природные.

Тестовый вопрос 7. К техническим элементам условий труда относят:

- а) уровень механизации труда.
- б) повышение квалификации кадров.
- в) микроклимат в коллективе.
- г) уровень ионизирующих излучений.

Тестовый вопрос 8. К группе нормативно-правовых факторов, влияющих на условия труда, относятся:

- а) законы о труде, правила, нормы, стандарты в области организации, оплаты, условий и охраны труда, установление льгот и социальных гарантий.
- б) отношение в обществе к сфере трудовой деятельности и условиям труда, совокупность интересов и ценностных ориентаций работников, состав и особенности персонала, стиль руководства.
- в) общественные организации, движения, выступающие за улучшение экологической обстановки, создание благоприятных условий труда.
- г) система льгот, гарантий и компенсаций работникам, система экономических санкций за нарушение норм, стандартов.

Тестовый вопрос 9. К какой группе факторов, влияющих на условия труда, относятся организация питания работников, их санитарное и бытовое обслуживание?

- а) Хозяйственно-бытовые факторы.
- б) Естественно-природные факторы.
- в) Технические и организационные факторы.
- г) Социальные и экономические факторы.

Тестовый вопрос 10. Форма организации труда – кооперация заключается:

- а) в ограничении круга работ, выполняемых каждым специалистом, а также в каждом производственном звене.

б) в согласовании деятельности звеньев производства по выпуску готовой продукции внутри предприятия или между различными специализированными предприятиями.

в) в сосредоточении средств производства, рабочей силы и самого производства продукции во все более крупных производственных звеньях – на участках, в цехах и на предприятиях.

г) в соединении на одном предприятии нескольких технологически связанных производств.

Тестовый вопрос 11. К группе социально-экономических факторов, влияющих на условия труда, не относятся:

а) нормативно-правовые факторы.

б) общественные факторы.

в) организационные факторы.

г) социально-психологические факторы.

Тестовый вопрос 12. К какой группе элементов условий труда относятся психологический, эмоциональный настрой работника, микроклимат в коллективе?

а) Технические элементы.

б) Социальные элементы.

в) Бытовые элементы.

г) Психологические элементы.

Тестовый вопрос 13. К какой группе факторов, оказывающих влияние на условия труда относятся система льгот, гарантий и компенсаций работникам, система экономических санкций за нарушение норм, стандартов?

а) Хозяйственно-бытовые факторы.

б) Общественные факторы.

в) Экономические факторы.

г) Организационно-технические факторы.

Тестовый вопрос 14. К какой форме организации производства относится сочетание частичных производственных процессов и согласованная деятельность звеньев производства по выпуску готовой продукции внутри предприятия или между различными специализированными предприятиями?

а) Кооперирование.

б) Концентрация.

в) Специализация.

г) Комбинирование.

Тестовый вопрос 15. К социально-психологическим факторам, влияющим на условия труда, относятся:

а) система экономических санкций за нарушение норм и стандартов.

б) интересы и ценностные ориентации работников, стиль руководства.

в) наличие общественных организаций и движений.

г) организация питания работников.

Тестовый вопрос 16. К группе санитарно-гигиенических элементов условий труда относится:

а) микроклимат производственного помещения, состояние воздушной среды, уровень шума, вибрации.

б) архитектурно-конструкторско-художественное оформление экстерьера, производственного оборудования.

в) физическая и нервно-психическая нагрузка, монотонность, темп и ритм работы, эмоциональное напряжение и интеллектуальная нагрузка.

г) наличие гардеробов, душевых, комнат отдыха, обеспеченность удобной одеждой и обувью.

Тестовый вопрос 17. К какой группе элементов условий труда относятся монотонность, темп и ритм работы, эмоциональное напряжение и интеллектуальная нагрузка?

а) Эстетические.

б) Социальные.

в) Санитарно-бытовые.

г) Психофизиологические и физиологические.

Тестовый вопрос 18. К какой группе факторов, влияющих на условия труда, относятся средства труда, предметы труда, технологические процессы, организационные формы производства, труда и управления?

а) Социально-экономические.

б) Организационно-технические.

в) Естественно-природные.

г) Хозяйственно-бытовые.

Тестовый вопрос 19. Согласно функционально характеристике к административному персоналу относятся:

а) метрдотель.

б) швейцар.

в) калькулятор.

г) заведующий производством.

Тестовый вопрос 20. Какое из приведенных определений термина «концентрация производства» верное?

а) Процесс сосредоточения средств производства, рабочей силы и самого производства продукции во все более крупных производственных звеньях – на участках, в цехах и на предприятиях.

б) Объединение на одном предприятии взаимосвязанных производств одного технологического цикла изготовления продукции (обработка мяса – производство полуфабрикатов – изготовление готовых изделий).

- в) Объединение на одном производстве технологических процессов комплексной переработки сырья, включая целевой и побочные продукты переработки (вторичные сырьевые ресурсы).
- г) Согласованная деятельность звеньев производства по выпуску готовой продукции внутри предприятия или между различными специализированными предприятиями.

Тестовый вопрос 21. К социально-экономическим факторам, влияющим на условия труда относятся:

- а) трудовое законодательство.
- б) технологические процессы.
- в) организация питания работников.
- г) климатические особенности местности.

Тестовый вопрос 22. К группе социальных и экономических факторов, влияющих на условия труда относятся:

- а) трудовое законодательство и стандарты, нормы и правила в области условий и охраны труда.
- б) геологические и биологические особенности местности, в которой протекает трудовой процесс.
- в) организация питания работников, их санитарное обслуживание.
- г) средства и предметы труда.

Тестовый вопрос 23. К какой группе элементов условий труда относятся уровень шума, вибрации, ультрафиолетовых, инфракрасных, ионизирующих, электромагнитных излучений, степень освещенности производственных помещений?

- а) Эстетические элементы.
- б) Психофизиологические элементы.
- в) Санитарно-технические элементы.
- г) Бытовые элементы.

Тестовый вопрос 24. Такая форма организации труда, как специализация заключается:

- а) в ограничении круга работ, выполняемых каждым специалистом, а также в каждом производственном звене.
- б) в согласовании деятельности звеньев производства по выпуску готовой продукции внутри предприятия или между различными специализированными предприятиями.
- в) в сосредоточении средств производства, рабочей силы и самого производства продукции во все более крупных производственных звеньях – на участках, в цехах и на предприятиях.
- г) в соединении на одном предприятии нескольких технологически связанных производств.

Тестовый вопрос 25. К обслуживающему персоналу согласно функциональной характеристике относится:

- а) менеджер по производству.
- б) метрдотель (менеджер зала).
- в) директор.
- г) швейцар.

Тестовый вопрос 26. К какому виду организации производства относится соединение на одном предприятии нескольких технологически связанных производств, обеспечивающих выполнение технологических процессов от переработки сырья до изготовления конечной продукции?

- а) Комбинирование на основе последовательности стадий обработки сырья.
- б) Комбинирование на основе использования отходов.
- в) Специализация.
- г) Концентрация.

Тестовый вопрос 27. Унифицированная форма № МХ-21 отчет экспедитора применяется:

- а) для учета движения товарно-материальных ценностей (товара, тары) внутри организации, между структурными подразделениями или материально ответственными лицами.
- б) для учета товарных документов в организациях торговли за отчетный период, который утверждается руководителем организации.
- в) для учета товарно-материальных ценностей, доставленных грузополучателям через экспедицию организации-производителя (поставщика).
- г) в организациях общественного питания для оформления заказа на обслуживание торжеств, банкетов.

Тестовый вопрос 28. К социальным элементам условий труда относят:

- а) повышение квалификации кадрового состава.
- б) обеспеченность удобной производственной одеждой.
- в) озеленение помещений.
- г) степень освещенности производственных помещений.

Тестовый вопрос 29. Унифицированная форма № ТОРГ-29 товарный отчет применяется:

- а) для учета движения товарно-материальных ценностей (товара, тары) внутри организации, между структурными подразделениями или материально ответственными лицами.
- б) для учета товарных документов в организациях торговли за отчетный период, который утверждается руководителем организации.
- в) для учета товарно-материальных ценностей в местах хранения товара.
- г) для учета столовой посуды и приборов.

Тестовый вопрос 30. При функциональной классификации выделяют следующие группы работников:

- а) начальники, их заместители, заведующие складами.

- б) бармены, буфетчики, гардеробщики.
 - в) административный, обслуживающий, производственный и вспомогательный персонал.
 - г) главные, ведущие и старшие специалисты.
- Тестовый вопрос 31. Унифицированная форма № ОП-8 акт о бое, ломе и утрате посуды и приборов применяется:
- а) для оформления возникшего по тем или иным причинам боя, лома и утраты столовой посуды и приборов.
 - б) для стоимостного учета отпуска готовых изделий из производства (кухни) по заборным листам (накладным).
 - в) для учета движения посуды и приборов.
 - г) для учета столовой посуды и приборов.
- Тестовый вопрос 32. К психологическим элементам условий труда относят:
- а) архитектурно-конструкторское оформление помещений.
 - б) микроклимат в коллективе.
 - в) уровень вибрации.
 - г) ритм работы.
- Тестовый вопрос 33. К бытовым элементам условий труда относится:
- а) эмоциональный настрой работника.
 - б) наличие комнат отдыха персонала.
 - в) уровень механизации труда.
 - г) подготовка кадрового состава.
- Тестовый вопрос 34. К социальным элементам условий труда относится:
- а) подготовка и повышение квалификации кадров.
 - б) наличие гардеробов, комнат отдыха.
 - в) микроклимат в коллективе.
 - г) озеленение и музыка.
- Тестовый вопрос 35. При должностной характеристике персонала выделяют следующие категории работников:
- а) экономисты, инженеры-технологи, товароведы.
 - б) административный, обслуживающий, производственный персонал.
 - в) производственный и вспомогательный персонал.
 - г) главные, ведущие и старшие специалисты I и II категории, начальники и их заместители, заведующие складами.
- Тестовый вопрос 36. Унифицированная форма № ОП-2 план-меню применяется:
- а) для определения меню на каждый день.
 - б) для определения отпуска необходимого количества продуктов из кладовой.
 - в) для определения цены продажи отдельно на каждое блюдо (изделие) с помощью калькуляции.
 - г) для оформления отпуска продукции (изделий) из производства (кухни) в филиалы, буфеты и мелкорозничную сеть, подчиненные данной организации (столовой, ресторану), а также в раздаточную в тех случаях, когда она отделена от основного производства.
- Тестовый вопрос 37. К какой группе форм организации производства относится ограничение круга работ, выполняемых каждым специалистом, а также в каждом производственном звене?
- а) Кооперирование.
 - б) Комбинирование.
 - в) Специализация.
 - г) Специализация.
- Тестовый вопрос 38. Кадровая классификация персонала – это:
- а) характеристика по полу и возрасту, уровню образования, профессии, специальности.
 - б) характеристика по исполняемым функциям.
 - в) характеристика по занимаемой должности.
 - г) характеристика по уровню, занимаемому в системе управления.
- Тестовый вопрос 39. К звеньям какой структуры системы управления относятся рабочие места?
- а) макроструктуры.
 - б) микроструктуры.
 - в) мезоструктуры.
 - г) наноструктуры.
- Тестовый вопрос 40. К психофизиологическим и физиологическим элементам условий труда относят:
- а) монотонность труда.
 - б) уровень шума.
 - в) оснастка рабочих мест.
 - г) уровень механизации труда.
- Тестовый вопрос 41. К производственному персоналу согласно функциональной характеристике относится:
- а) метрдотель.
 - б) буфетчик.
 - в) контролер.
 - г) заведующий производством.

Тестовый вопрос 42. К какой форме организации производства относится процесс сосредоточения средств производства, рабочей силы и самого производства продукции во все более крупных производственных звеньях – на участках, в цехах и на предприятиях?

- а) Комбинирование.
- б) Кооперация.
- в) Специализация.
- г) Концентрация.

Тестовый вопрос 43. Унифицированная форма № ОП-9 ведомость учета движения посуды и приборов применяется:

- а) в ресторанах, кафе и в других организациях общественного питания, где используется форма расчетов с потребителями, позволяющая получить данные о реализации изделий кухни по наименованиям, количеству и их стоимости.
- б) для оформления возникшего по тем или иным причинам боя, лома и утраты столовой посуды и приборов.
- в) для учета движения посуды и приборов.
- г) для учета столовой посуды и приборов.

Тестовый вопрос 44. Основой социально-психологических методов управления являются:

- а) экономические отношения и лежащие в их основе объективные потребности и интересы людей.
- б) экономические и организационные отношения, являющиеся составными частями механизма управления.
- в) организационные отношения, составляющие часть механизма управления.
- г) особенности поведения, характер каждого работника, психологический климат коллектива, психофизиологическая совместимость членов бригады.

Тестовый вопрос 45. К звеньям какой структуры системы управления относятся субъекты управления, являющиеся юридическим лицом?

- а) К звеньям наноструктуры управления.
- б) К звеньям макроструктуры управления.
- в) К звеньям микроструктуры управления.
- г) К звеньям гиперструктуры управления.

Тестовый вопрос 46. Унифицированная форма № ТОРГ-1 акт о приемке товаров применяется:

- а) в ресторанах, столовых и т. п., имеющих обособленные кондитерские и другие цеха или имеющих отдельных материально ответственных лиц, не входящих в состав бригады кухни (кондитеров, мастеров), отвечающих за производство и выпуск изделий
- б) для оформления приемки товаров по качеству, количеству, массе и комплектности в соответствии с правилами приемки товаров и условиями договора.
- в) для учета производства мясных полуфабрикатов, для контроля за выходом полуфабрикатов.
- г) для оформления приемки товарно-материальных ценностей, имеющих количественные и качественные расхождения по сравнению с данными сопроводительных документов поставщика.

Тестовый вопрос 47. К какой форме организации производства относится соединение на одном предприятии нескольких технологически связанных производств?

- а) Концентрация.
- б) Специализация.
- в) Комбинирование.
- г) Кооперирование.

Тестовый вопрос 48. Какие факторы относятся к группе организационных и технических факторов, влияющих на условия труда?

- а) Система льгот.
- б) Трудовое законодательство.
- в) Геологические особенности местности.
- г) Режимы труда и отдыха.

Тестовый вопрос 49. К группе эстетических условий труда относится:

- а) уровень механизации труда.
- б) архитектурно-конструкторско-художественное оформление экстерьера.
- в) наличие комнат отдыха работников.
- г) темп и ритм работы.

Тестовый вопрос 50. Унифицированная форма № ОП-20 заказ-счет применяется:

- а) для учета столовой посуды и приборов.
- б) в организациях общественного питания для оформления заказа на обслуживание торжеств, банкетов.
- в) для отпуска питания по безналичному расчету сотрудникам организации.
- г) для учета производства мясных полуфабрикатов, для контроля за выходом полуфабрикатов.

Тестовый вопрос 51. Какое из приведенных определений относится к специализации производственного труда?

- а) Сосредоточение средств производства, рабочей силы и самого производства продукции во все более крупных производственных звеньях – на участках, в цехах и на предприятиях.
- б) соединение на одном предприятии нескольких технологически связанных производств.
- в) Ограничение круга работ, выполняемых каждым специалистом, а также в каждом производственном звене.

г) Сочетание частичных производственных процессов.

Тестовый вопрос 52. К административному персоналу предприятия общественного питания согласно функциональной характеристике не относится:

а) заведующий производством.

б) директор.

в) инженер-технолог.

г) заведующий складом.

Тестовый вопрос 53. Основой организационно-административных методов управления являются:

а) особенности поведения, характер каждого работника, психологический климат коллектива, психофизиологическая совместимость членов бригады.

б) экономические отношения и лежащие в их основе объективные потребности и интересы людей.

в) организационные отношения, составляющие часть механизма управления.

г) среди представленных выше вариантов нет правильного ответа на вопрос.

Тестовый вопрос 54. Какая унифицированная форма применяется в организациях общественного питания для оформления заказа на обслуживание торжеств, банкетов?

а) Унифицированная форма № ОП-11 «Акт о продаже и отпуске изделий кухни».

б) Унифицированная форма № ОП-20 «Заказ-счет».

в) Унифицированная форма № ОП-12 «Акт о реализации готовых изделий кухни за отчетный период».

г) Унифицированная форма № ОП-6 «Дневной заборный лист».

Тестовый вопрос 55. К техническим элементам условий труда относится:

а) художественное оформление экстерьера.

б) наличие комнат отдыха работников.

в) повышение квалификации кадров.

г) уровень механизации труда.

Тестовый вопрос 56. Унифицированная форма № ОП-11 акт о продаже и отпуске изделий кухни применяется:

а) для определения стоимости недорасхода специй и соли в организациях общественного питания по решению руководителя организации.

б) для учета на кухне остатков продуктов, полуфабрикатов и нереализованных готовых изделий.

в) для оформления отпуска продукции (изделий) из производства (кухни) в филиалы, буфеты и мелкорозничную сеть, подчиненные данной организации (столовой, ресторану), а также в раздаточную в тех случаях, когда она отделена от основного производства.

г) в организациях общественного питания, где форма расчетов с потребителями не позволяет получить данные о реализации изделий кухни по наименованиям и количеству.

Тестовый вопрос 57. Для какой группы методов управления характерна опора на особенности поведение, характер каждого работника, микроклимат в коллективе?

а) Для нравственно-мотивационных методов управления.

б) Для социально-психологических методов управления.

в) Для организационно-административных методов управления.

г) Для массово-экономических методов управления.

Тестовый вопрос 58. При профессиональной классификации работников выделяют следующие группы:

а) начальники и их заместители, заведующие складами.

б) экономисты, товароведы, бухгалтеры, инженер-технологи.

в) административный и производственный персонал.

г) главные, ведущие и старшие специалисты I и II категории.

Тестовый вопрос 59. Какое из приведенных определений относится к комбинированию труда?

а) Соединение на одном предприятии нескольких технологически связанных производств.

б) Сочетание частичных производственных процессов в согласованной деятельности звеньев.

в) Ограничение круга работ, выполняемых каждым специалистом, а также в каждом производственном звене.

г) Сосредоточение средств производства, рабочей силы и самого производства продукции во все более крупных производственных звеньях – на участках, в цехах и на предприятиях.

Тестовый вопрос 60. Форма организации труда – концентрация заключается:

а) в ограничении круга работ, выполняемых каждым специалистом, а также в каждом производственном звене.

б) в согласовании деятельности звеньев производства по выпуску готовой продукции внутри предприятия или между различными специализированными предприятиями.

в) в сосредоточении средств производства, рабочей силы и самого производства продукции во все более крупных производственных звеньях – на участках, в цехах и на предприятиях.

г) в соединении на одном предприятии нескольких технологически связанных производств.

Тестовый вопрос 61. К производственному персоналу предприятия общественного питания согласно функциональной характеристике не относится:

а) заведующий производством.

б) шеф-повар.

в) инженер-технолог.

г) начальник цеха.

Тестовый вопрос 62. Согласно функциональной характеристике к вспомогательному персоналу не относится:

а) гардеробщик.

б) швейцар.

в) кассир.

г) стюард.

Тестовый вопрос 63. Под функциональной классификацией работников понимается:

а) классификация по полу и возрасту.

б) классификация по признаком выполняемых работ и обязанностей.

в) классификация по профессиям.

г) классификация по занимаемым должностям.

Тестовый вопрос 64. Формами организационно-административных методов управления являются:

а) анализ производственно-хозяйственной деятельности.

б) приказы, распоряжения, оперативные указания.

в) планирование социального развития коллектива.

г) предоставление работникам социальных льгот.

Тестовый вопрос 65. К какой группе методов управления относятся приказы, распоряжения, оперативные указания?

а) Организационно-административные методы управления.

б) Официальные методы управления.

в) Экономические методы управления.

г) Социально-психологические методы управления.

Тестовый вопрос 66. Звеньями макроструктуры управления являются:

а) работники.

б) структурные подразделения.

в) средства управления.

г) органы управления.

Тестовый вопрос 67. К вспомогательному персоналу согласно функциональной характеристике относится:

а) су-шеф.

б) хостес.

в) швейцар.

г) кассир.

Тестовый вопрос 68. Унифицированная форма № ОП-7 опись дневных заборных листов (накладных) применяется:

а) для оформления возникшего по тем или иным причинам боя, лома и утраты столовой посуды и приборов.

б) для определения меню на каждый день.

в) для стоимостного учета отпуска готовых изделий из производства (кухни) по заборным листам (накладным).

г) для закупки сельхозпродуктов у населения (продавца) представителем организации.

Тестовый вопрос 69. К какой группе элементов условий труда относятся наличие гардеробов, душевых, комнат отдыха, обеспеченность удобной одеждой и обувью?

а) Санитарно-гигиенические.

б) Бытовые.

в) Психологические.

г) Социальные.

Тестовый вопрос 70. К какой группе методов управления относится анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия?

а) Организационные методы управления.

б) Административные методы управления.

в) Экономические методы управления.

г) Социальные методы управления.

Тестовый вопрос 71. Для какой группы методов управления характерна опора на экономические отношения и лежащие в их основе объективные потребности и интересы людей?

а) Для социальных методов управления.

б) Для организационных методов управления.

в) Для экономических методов управления.

г) Для административных методов управления.

Тестовый вопрос 72. К социально-психологическим методам управления относятся:

а) предоставление работникам льгот, убеждение.

б) ценообразование, планирование.

в) анализ производственно-хозяйственной деятельности.

г) приказы, распоряжения.

Тестовый вопрос 73. Какая из представленных унифицированных форм применяется для оформления отпуска продукции (изделий) из производства (кухни) в филиалы, буфеты и мелкорозничную сеть, подчиненные данной

организации (столовой, ресторану), а также в раздаточную в тех случаях, когда она отделена от основного производства?

- а) Унифицированная форма № ОП-5 «Закупочный акт».
- б) Унифицированная форма № ОП-6 «Дневной заборный лист».
- в) Унифицированная форма № ОП-1 «Калькуляционная карточка».
- г) Унифицированная форма № ТОРГ-29 «Товарный отчет».

Тестовый вопрос 74. Согласно функциональной характеристике к обслуживающему персоналу не относится:

- а) хостес.
- б) сомелье.
- в) экспедитор.
- г) кассир.

Тестовый вопрос 75. Унифицированная форма № ОП-3 требование в кладовую применяется:

- а) для определения цены продажи отдельно на каждое блюдо (изделие) с помощью калькуляции.
- б) для определения меню на каждый день.
- в) для оформления отпуска продуктов (товаров) и тары из кладовой организации в производство (кухню), буфеты, мелкорозничную сеть, а также при одnorазовом отпуске готовых изделий с кухни в филиалы, буфеты, мелкорозничную сеть, раздаточную, если она отделена от основного производства.
- г) для определения отпуска необходимого количества продуктов из кладовой.

Тестовый вопрос 76. Звеньями микроструктуры управления являются:

- а) работники, рабочие места и средства управления.
- б) структурные подразделения.
- в) органы управления.
- г) неформальные организации.

Тестовый вопрос 77. Какие факторы, влияющие на условия труда, относятся к группе естественно-природных?

- а) Климатические и биологические особенности местности, в которой протекает трудовой процесс.
- б) Система льгот и компенсаций работникам.
- в) Наличие общественных организаций и движений.
- г) стандарты в области организации, социальные гарантии.

Тестовый вопрос 78. К какой форме организации производства относится соединение на одном предприятии нескольких технологически связанных производств, занимающихся переработкой одного сырья и включающих в технологический процесс побочные продукты переработки данного сырья?

- а) Комбинирование на основе комплексного использования сырья.
- б) Комбинирование на основе последовательности стадий обработки сырья.
- в) Специализация.
- г) Кооперирование.

Тестовый вопрос 79. Какие факторы, влияющие на условия труда, относятся к группе хозяйственно-бытовых?

- а) Организация питания работников.
- б) Технологические процессы.
- в) Организационные формы труда.
- г) Общественные организации.

Тестовый вопрос 80. К обслуживающему персоналу предприятия общественного питания согласно функциональной характеристике относятся:

- а) категории работников, занятые выполнением функций обслуживания и не имеющие прямого отношения к производственному процессу.
- б) основные категории работников, занятых изготовлением (производством) кулинарной продукции, мучных кондитерских и хлебобулочных изделий.
- в) основные категории работников, занятых непосредственным обслуживанием потребителей.
- г) категории работников, занятых организационными и технологическими вопросами.

Тестовый вопрос 81. Унифицированная форма № ОП-1 калькуляционная карточка применяется:

- а) для определения отпуска необходимого количества продуктов из кладовой.
- б) для оформления отпуска продукции (изделий) из производства (кухни) в филиалы, буфеты и мелкорозничную сеть, подчиненные данной организации (столовой, ресторану), а также в раздаточную в тех случаях, когда она отделена от основного производства.
- в) для стоимостного учета отпуска готовых изделий из производства (кухни) по заборным листам (накладным).
- г) для определения цены продажи отдельно на каждое блюдо (изделие).

Тестовый вопрос 82. Для каких методов управления характерна опора на власть и права руководителя, организационную дисциплину и ответственность работников?

- а) Для организационно-административных методов управления.
- б) Для психологических методов управления.
- в) Для социально-экономических методов управления.
- г) Для руководящих методов управления.

Тестовый вопрос 83. Звеньями мезоструктуры управления являются:

- а) органы управления.
- б) средства управления.
- в) структурные подразделения.
- г) рабочие места.

Тестовый вопрос 84. Органы управления являются звеньями:

- а) мезоструктуры системы управления.
- б) микроструктуры системы управления.
- в) наноструктуры системы управления.
- г) макроструктуры системы управления.

Тестовый вопрос 85. Средства управления являются звеньями:

- а) микроструктуры управления.
- б) мезоструктуры управления.
- в) макроструктуры управления.
- г) гиперструктуры управления.

Тестовый вопрос 86. К какой группе методов управления относится убеждение?

- а) Экономические методы.
- б) Административные методы.
- в) Социально-психологические методы.
- г) Организационные методы.

Тестовый вопрос 87. К какой группе методов управления относится планирование социального развития коллектива?

- а) Частные методы управления.
- б) Организационно-административные методы управления.
- в) Социально-психологические методы управления.
- г) Экономические методы управления.

Тестовый вопрос 88. Работники являются звеньями:

- а) микроструктуры системы управления.
- б) макроструктуры системы управления.
- в) мезоструктуры системы управления.
- г) гиперструктуры системы управления.

Тестовый вопрос 89. Унифицированная форма № ОП-4 накладная на отпуск товара применяется:

- а) для определения отпуска необходимого количества продуктов из кладовой.
- б) для оформления отпуска продуктов (товаров) и тары из кладовой организации в производство (кухню), буфеты, мелкорозничную сеть, а также при одnorазовом отпуске готовых изделий с кухни в филиалы, буфеты, мелкорозничную сеть, раздаточную, если она отделена от основного производства.
- в) для оформления отпуска продукции (изделий) из производства (кухни) в филиалы, буфеты и мелкорозничную сеть, подчиненные данной организации (столовой, ресторану), а также в раздаточную в тех случаях, когда она отделена от основного производства.
- г) для стоимостного учета отпуска готовых изделий из производства (кухни) по заборным листам (накладным).

Тестовый вопрос 90. К какой группе элементов условий труда относится уровень механизации труда?

- а) Бытовые элементы.
- б) Технические элементы.
- в) Социальные элементы.
- г) Эстетические элементы.

Тестовый вопрос 91. Не являются звеньями мезоструктуры системы управления:

- а) органы управления.
- б) субъекты управления, являющиеся юридическим лицом.
- в) средства управления.
- г) среди выше представленных вариантов ответа нет правильного утверждения.

Тестовый вопрос 92. Не являются звеньями микроструктуры системы управления:

- а) рабочие места.
- б) работники.
- в) органы управления.
- г) средства управления.

Тестовый вопрос 93. Структурные подразделения являются звеньями:

- а) мезоструктуры системы управления.
- б) макроструктуры системы управления.
- в) гиперструктуры системы управления.
- г) наноструктуры системы управления.

Тестовый вопрос 94. Ценообразование и финансирование относится к следующей группе методов управления:

- а) психологические методы управления.
- б) плановые методы управления.
- в) административные методы управления.

г) экономические методы управления.

Тестовый вопрос 95. К какой группе методов управления относится предоставление работникам предприятия социальных льгот?

а) Льготно-отпускные методы.

б) Социально-психологические методы.

в) Экономические методы.

г) Административно-бытовые методы.

Тестовый вопрос 96. Звеньями микроструктуры системы управления являются:

а) органы управления.

б) субъекты управления, являющиеся юридическим лицом.

в) структурные подразделения.

г) рабочие места и средства управления.

Тестовый вопрос 97. Не являются звеньями мезоструктуры управления:

а) органы управления.

б) структурные подразделения.

в) цеха.

г) Среди вариантов ответа, представленных выше нет верного утверждения.

Тестовый вопрос 98. К группе экономических методов управления относятся:

а) создание комфортного микроклимата в коллективе, формирование корпоративной культуры.

б) планирование и анализ административно-хозяйственной деятельности.

в) разработка моделей профессионального развития сотрудников.

г) приказы, распоряжения и оперативные указания.

Тестовый вопрос 99. К административному персоналу согласно функциональной характеристике относятся:

а) основные категории работников, занятых изготовлением (производством) кулинарной продукции, мучных кондитерских и хлебобулочных изделий.

б) основные категории работников, занятых непосредственным обслуживанием потребителей.

в) категории работников, занятые выполнением функций обслуживания и не имеющие прямого отношения к производственному процессу.

г) категории работников, занятых организационными и технологическими вопросами.

Тестовый вопрос 100. Звеньями макроструктуры системы управления являются:

а) структурные подразделения.

б) рабочие места.

в) средства управления.

г) субъекты управления, являющиеся юридическим лицом.

Тестовый вопрос 101. К какой группе методов управления относятся рекомендации?

а) Структурные методы управления.

б) Организационно-административные методы управления.

в) Экономические методы управления.

Тестовый вопрос 102. К группе технических и организационных факторов, влияющих на труда, не относятся:

а) средства и предметы труда.

б) технологические процессы, организационные формы производства.

в) режимы труда и отдыха, приемы и методы труда.

г) организация питания работников.

Тестовый вопрос 103. Звеньями мезоструктуры системы являются:

а) структурные подразделения.

б) субъекты управления, являющиеся юридическим лицом.

в) органы управления

Тестовый вопрос 104. Унифицированная форма № ОП-6 дневной заборный лист применяется:

а) для оформления возникшего по тем или иным причинам боя, лома и утраты столовой посуды и приборов.

б) в организациях общественного питания, где форма расчетов с потребителями не позволяет получить данные о реализации изделий кухни по наименованиям и количеству.

в) для определения стоимости недорасхода специй и соли в организациях общественного питания по решению руководителя организации.

г) для оформления отпуска продукции (изделий) из производства (кухни) в филиалы, буфеты и мелкорозничную сеть, подчиненные данной организации (столовой, ресторану), а также в раздаточную в тех случаях, когда она отделена от основного производства.

Тестовый вопрос 105. К какой группе элементов условий труда относится подготовка и повышение квалификации кадров?

а) Технические элементы.

б) Психологические элементы.

в) Социальные элементы.

г) Эстетические элементы.

Типовой вариант тестового задания:

1. Целью менеджмента является:

- а) деятельность по планированию и организации производства и сбыта товаров и услуг в условиях изменяющейся внутренней и внешней среды предприятия, а также усиления конкуренции.
- б) обеспечение прибыльности деятельности предприятия посредством рациональной организации производственного процесса, а также эффективное использование кадрового потенциала при одновременном повышении квалификации и творческой активности каждого работника.
- в) совокупность правил и процедур решения различных задач управления с целью обеспечения эффективного развития организации.
- г) основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций.

2. Административный менеджмент направлен:

- а) на управление процессами создания организации, формирования или преобразования ее структуры, механизма управления.
- б) на управление основными, вспомогательными и обеспечивающими процессами, в результате которых производятся товары, поставляемые организацией на рынок.
- в) на изучение рынков, сложившейся и перспективной конъюнктуры, создание каналов сбыта, формирование ценовой политики, рекламную деятельность.
- г) на управление движением финансовых ресурсов и управление финансовыми отношениями, возникающими между хозяйственными субъектами в процессе движения финансовых ресурсов.

3. Краткосрочное планирование охватывает период:

- а) более 5 лет.
- б) более 10 лет.
- в) от 1 до 3 лет.
- г) от 1 месяца до 2 лет.

4. Какое из приведенных определений термина «концентрация производства» верно?

- а) Процесс сосредоточения средств производства, рабочей силы и самого производства продукции во все более крупных производственных звеньях – на участках, в цехах и на предприятиях.
- б) Объединение на одном предприятии взаимосвязанных производств одного технологического цикла изготовления продукции (обработка мяса – производство полуфабрикатов – изготовление готовых изделий).
- в) Объединение на одном производстве технологических процессов комплексной переработки сырья, включая целевой и побочные продукты переработки (вторичные сырьевые ресурсы).

5. К группе общественных факторов, влияющих на условия труда, относятся:

- а) законы о труде, правила, нормы, стандарты в области организации, оплаты, условий и охраны труда, установление льгот и социальных гарантий.
- б) воздействие на работников географо-климатических, геологических и биологических особенностей местности, где протекает трудовой процесс.
- в) отношение в обществе к сфере трудовой деятельности и условиям труда, совокупность интересов и ценностных ориентаций работников, состав и особенности персонала.
- г) общественные организации, движения, выступающие за улучшение экологической обстановки, создание благоприятных условий труда.

6. К группе эстетических условий труда относится:

- а) уровень механизации труда.
- б) архитектурно-конструкторско-художественное оформление экстерьера.
- в) наличие комнат отдыха работников.
- г) темп и ритм работы.

7. По характеру воздействия выделяют следующие связи структуры:

- а) инвариальные и переменные.
- б) вертикальные и горизонтальные.
- в) положительные, отрицательные и нейтральные.
- г) прямые и обратные.

8. Какой функции менеджмента соответствует определение «управленческая деятельность по сбору и обработке информации, организующая обмен информацией и направленная на достижение эффективного информационного взаимодействия как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой»?

- а) Функции организации.
- б) Функции регулирования.
- в) Функции коммуникации.
- г) Функции координации.

9. Структура системы – это:

- а) совокупность всех объектов, окружающих систему, свойства которой не только воздействуют на систему, но и меняются под действие самой системы.
- б) те объекты, изменение которых зависит от эффективности изменения структурных элементов системы.
- в) жизненный цикл организации, этапы ее создания и развития.

г) модель, которая определяется системой отношений, задающих параметры системы на каждом уровне ее иерархии.

10. Какой системный принцип характеризуется наличием макроскопического, микроскопического, иерархического, функционального и процессуального представления о системе?

а) Целостность.

б) Множественность описания.

в) Взаимосвязанность структуры и среды.

г) Структурность.

11. Какое из представленных описаний соответствует последовательному соединению структуры управления?

а) Соединение, при котором у данного узла связи в рамках данной структуры отсутствует выход, но имеются два или более каналов входа.

б) Соединение, при котором узел связи имеет один вход и один выход.

в) Соединение, при котором данный узел связи в рамках данной структуры не имеет каналов входа, но имеет два или более каналов выхода.

г) Соединение, при котором каждый узел имеет несколько каналов входа и такое же количество каналов выхода.

12. При классификации по пространственной ориентации выделяют структуры:

а) линейные, штабные, функциональные, матричные.

б) высокие и плоские.

в) социально-психологические и экономические.

г) простые (цепные, кольцевые, звездные) и сложные.

13. Какое описание соответствует функциональной структуре управления?

а) Структура, которая характеризуется выделением функционально однородных подразделений, не обладающих специализацией в той или иной сфере деятельности.

б) Структура, в которой выделяются функционально специализированные структурные подразделения, однако они теряют самостоятельность влияния на нижестоящие уровни организации.

в) Структура, которая характеризуется выделением подразделений, каждое из которых специализируется на выполнении определенных функций.

г) Структура, которая предусматривает выделение в функциональных подразделениях наиболее квалифицированных специалистов, которые в дополнение к их функциональным обязанностям назначаются руководителями конкретных работ или объектов в данном подразделении.

14. Какое из представленных определений относится к итоговой аттестации?

а) Управление формированием трудового потенциала организации, отвечающего требованиям рыночной экономики и обеспечивающего соответствующий уровень конкурентоспособности работников предприятия и производственного процесса с учетом изменений во внешней и внутренней среде предприятия.

б) Определение текущей и перспективной потребности в рабочих местах, включая разбивку их по персональной принадлежности и учет требований к выполнению производственных функций.

в) Аттестация, которая подразумевает полную и разностороннюю оценку деятельности работника за весь период.

г) Подтверждение соответствия всех квалификационных признаков работника занимаемой должности.

15. К производственному персоналу согласно функциональной характеристике относится:

а) метрдотель.

б) буфетчик.

в) контролер.

г) заведующий производством.

16. Унифицированная форма № ОП-7 опись дневных заборных листов (накладных) применяется:

а) для оформления возникшего по тем или иным причинам боя, лома и утраты столовой посуды и приборов.

б) для определения меню на каждый день.

в) для стоимостного учета отпуска готовых изделий из производства (кухни) по заборным листам (накладным).

г) для закупки сельхозпродуктов у населения (продавца) представителем организации.

17. Для каких методов управления характерна опора на власть и права руководителя, организационную дисциплину и ответственность работников?

а) Для организационно-административных методов управления.

б) Для психологических методов управления.

в) Для социально-экономических методов управления.

г) Для руководящих методов управления.

18. После заседания аттестационной комиссии оформляется:

а) график проведения аттестационных испытаний, подписываемый руководителем предприятия.

б) аттестат, подписываемый руководителем предприятия.

в) удостоверение о повышении квалификации, подписываемое менеджером по кадрам.

г) протокол, подписываемый председателем и секретарем комиссии.

19. Не являются звеньями мезоструктуры управления:

а) органы управления.

б) структурные подразделения.

в) цеха.

г) Среди вариантов ответа, представленных выше нет верного утверждения.

20. Какая из представленных функций не относится к менеджеру по производству?

а) Организует работу, обеспечивая приготовление пищи высокого качества, разнообразного ассортимента, распределяет обязанности поваров.

б) Составляет график выхода на работу персонала производственной группы помещений.

в) Постоянно контролирует соблюдение технологии приготовления пищи, норм закладки сырья, санитарных правил, наличие у поваров на рабочих местах технологических карт.

г) Устанавливает для каждого материально ответственного лица лимит товарных остатков, руководит внедрением прогрессивных форм обслуживания.

Оценка	Баллы ⁴	Критерии оценки ответа на итоговом тестировании
Отлично	20	Обучающийся правильно ответил на 90–100 % тестовых вопросов (18–20 из 20)
Хорошо	15	Обучающийся правильно ответил на 75–89 % тестовых вопросов (15–17 из 20)
Удовлетворительно	10	Обучающийся правильно ответил на 50–74 % тестовых вопросов (10–14 из 20)
Неудовлетворительно	0	Обучающийся правильно ответил на менее чем 50 % тестовых вопросов (0–9 из 20)

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» – 20 баллов, «4» – 15 баллов, «3» – 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля:

Уровень сформированности части компетенций ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5	Итоговая оценка по дисциплине ⁵	Суммарные баллы по дисциплине, в том числе ⁶	Критерии оценивания
Высокий	Отлично	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
Продвинутый	Хорошо	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
Пороговый	Удовлетворительно	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
Ниже порогового	Неудовлетворительно	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

5. Задания для внутренней оценки уровня сформированности компетенций

Оценочные материалы содержат задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующие уровень сформированности компетенций.

Контрольные задания соответствуют принципам валидности, однозначности, надежности и позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций (части компетенций).

⁴ Баллы соответствуют технологической карте, указанной в РП дисциплины

⁵ Баллы соответствуют технологической карте, указанной в РП дисциплины

⁶ Баллы соответствуют технологической карте, указанной в РП дисциплины

Код и наименование компетенции (части компетенции) ⁷	Этапы формирования компетенций	Задание для оценки сформированности компетенций ⁸
УК-1	знать: - функции менеджеров (генерального, по персоналу, по производству, обслуживанию); - задачи менеджера по управлению кадрами, перспективное и текущее планирование.	Тестовые вопросы
	уметь: - осуществлять расстановку, выдвижение и перемещение руководящих кадров; - применять новые принципы и методы инновационного менеджмента.	
	владеть: - методикой проведения аттестации работников предприятия.	
ОПК-1	знать: - функции управления предприятием общественного питания; - структуру системы управления предприятий общественного питания. - особенности организационных структур управления; основные функции управления.	
	уметь: - планировать научно-техническое развитие предприятия; - активизировать и стимулировать функций управления предприятия; - находить новые источники повышения конкурентоспособности продукции.	
	владеть: - типовыми элементами управленческого цикла.	
	владеть: - навыками текущего планирования и осуществлять взаимосвязь всех видов планирования.	

5.1. Комплекс заданий сформирован таким образом, чтобы осуществить процедуру проверки одной компетенции у обучающегося в течение 5-10 минут в письменной или устной формах.

Тестовые вопросы для проверки степени сформированности компетенции ОПК-2:

Содержание комплекса заданий по вариантам (не менее 5):

Вариант 1

1. Какое из приведенных ниже определений менеджера верно?

а) Управляющий, прошедший специальную подготовку и получивший профессию управленца, основными функциями которого является координация деятельности организации на всех уровнях ее управления.

б) Работник, занимающийся обслуживанием потребителей в зале, в том числе сервировкой стола, подачей блюд и напитков, расчетами с потребителями.

в) Работник, занимающийся встречей потребителей в зале, обеспечивающий порядок в зале и осуществляющий контроль за обслуживанием потребителей официантами (барменами).

г) Специалист, осуществляющий контроль за соблюдением технологического процесса и разработку технических документов на предприятии, а также контроль за их внедрением, использованием и соблюдением.

2. Какая из представленных функций относится к менеджеру по обслуживанию?

а) Принятие мер по своевременному снабжению предприятия продовольственными товарами и средствами материально-технического снабжения.

б) Организация работы производственной группы помещений.

⁷ В соответствии с учебным планом

⁸ Комплекс заданий составляется в нескольких вариантах

- в) Обеспечение подготовки торгового зала к открытию.
- г) Создание кадрового резерва предприятия.

3. Основными критериями оценки, учитываемыми при расстановке, назначении и перемещении кадров являются:

- а) знание порядка организации складского хранения.
- б) уровень профессиональной подготовки и квалификация, в том числе теоретические знания, практические навыки и умения в соответствии с установленными требованиями.
- в) знание правил хранения и выдачи личных вещей и правила обслуживания потребителей в гардеробе.
- г) знание видов и концентраций используемых моющих и дезинфицирующих средств.

4. Какие виды планов выделяют в зависимости от объекта хозяйствования?

- а) Государственные и внутрифирменные.
- б) Долгосрочные и текущие.
- в) Реактивные и интерактивные.
- г) Вероятностные и детерминированные.

5. Какое из представленных определений соответствует аттестации работников предприятия?

- а) Целенаправленная деятельность, включающая разработку концепции и стратегии кадровой политики, принципов и методов управления персоналом организации.
- б) Плановая подготовка кандидатов на замещение вакантных должностей.
- в) Управление формированием трудового потенциала организации, отвечающего требованиям рыночной экономики и обеспечивающего соответствующий уровень конкурентоспособности работников предприятия и производственного процесса с учетом изменений во внешней и внутренней среде предприятия.
- г) Подтверждение соответствия всех квалификационных признаков работника занимаемой должности.

Вариант 2

1. Что является объектом менеджмента?

- а) Основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций.
- б) Управляющий, прошедший специальную подготовку и получивший профессию управленца, основными функциями которого является координация деятельности организации на всех уровнях ее управления.
- в) Хозяйственная деятельность организации в целом или конкретная ее сфера.
- г) Совокупность правил и процедур решения различных задач управления с целью обеспечения эффективного развития организации.

2. Какая из представленных функций относится к менеджеру по производству?

- а) Принятие мер по своевременному снабжению предприятия продовольственными товарами и средствами материально-технического снабжения.
- б) Составление графика выхода на работу персонала производственной группы помещений.
- в) Осмотр торговых помещений предприятия.
- г) Обеспечение подготовки торгового зала к открытию.

3. Основными критериями оценки, учитываемые при расстановке, назначении и перемещении кадров являются:

- а) умение организовывать работу кондитеров.
- б) знание основ лечебно-профилактического питания, режимов и способов обработки пищевого сырья.
- в) знание устройства и правил эксплуатации контрольно-кассового оборудования, правил эксплуатации холодильного и технологического оборудования.
- г) знание и соблюдение должностных инструкций и правил внутреннего трудового распорядка предприятия (организации).

4. Какие виды планирования выделяют в зависимости от срока планирования?

- а) Среднесрочные и оперативные.

- б) Преактивные и инактивные.
- в) Директивные и индикаторные.
- г) Государственные и внутрифирменные.

5. Какая характеристика относится к специальной аттестации?

- а) Подразумевает полную и разностороннюю оценку деятельности работника за весь период.
- б) Проводится через сравнительно короткие периоды, причем каждая последующая аттестация исходит из результатов предыдущей.
- в) Назначается в связи с особыми обстоятельствами – направлением на учебу, утверждением в новой должности – перед принятием соответствующего решения.
- г) Желаемые характеристики сотрудника, которого предприятия желало бы видеть в качестве работника.

Вариант 3

1. Какое из предложенных определений относится к субъекту менеджмента?

- а) Деятельность по планированию и организации производства и сбыта товаров и услуг в условиях изменяющейся внутренней и внешней среды предприятия, а также усиления конкуренции.
- б) Управляющий, прошедший специальную подготовку и получивший профессию управленца, основными функциями которого является координация деятельности организации на всех уровнях ее управления.
- в) Хозяйственная деятельность организации в целом или конкретная ее сфера.
- г) Специалист по калькуляции затрат, включая расчет издержек, цен, себестоимости продукции.

2. Какая из представленных функций относится к менеджеру по кадрам?

- а) Определение форм подготовки и повышения квалификации персонала.
- б) Составление графика выхода на работу персонала производственной группы помещений.
- в) Принятие мер по своевременному снабжению предприятия продовольственными товарами и средствами материально-технического снабжения.
- г) Рассмотрение жалоб и предложений, принятие мер по устранению недостатков.

3. Какое из представленных определений соответствует кадровой политике предприятия?

- а) Управленческая деятельность по сбору и обработке информации, организующая обмен информацией и направленная на достижение эффективного информационного взаимодействия как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой.
- б) Целенаправленный вид управляющего воздействия, осуществление которого рассматривается как составная часть процесса управления.
- в) Обособление различных видов труда и закрепление их за участниками производственного процесса.
- г) Деятельность, связанная с отношениями между субъектами организации: социальными и профессионально-квалификационными группами, личностями и организацией в целом.

4. Какая из представленных характеристик относится к среднесрочному планированию?

- а) Конкретизирует цель развития предприятия, определяют условия и методы развития в длительной перспективе.
- б) Описывает развитие объекта планирования по широкому кругу количественных и качественных показателей, конкретизирующих показатели среднесрочных планов на срок до одного года.
- в) Характеризуется укрупненными количественными показателями функционирования предприятия, описывают условия устойчивого и поступательного развития предприятия на срок 3-5 лет.
- г) Разукрупняет текущие планы по видам деятельности и структурным подразделениям на срок от 10 дней до 1 года.

5. Какие группы работников не включаются в очередь на проведение аттестации?

- а) Лица, работающие менее одного года.
- б) Лица, работающие более трех лет.
- в) Лица, работающие от пяти до десяти лет.
- г) Работники структурных подразделений.

Вариант 4

1. Какое из предложенных определений относится к принципам управления?
 - а) Совокупность процедур решения различных задач управления с целью обеспечения эффективного развития организации.
 - б) основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций.
 - в) Обеспечение прибыльности деятельности предприятия посредством рациональной организации производственного процесса, включая управление производством и развитие научно-технической базы.
 - г) Общие правила (положения) формирования (самоформирования) систем в природе и в обществе, обеспечивающие их упорядоченность и целесообразность функционирования.
2. Какая из представленных функций относится к генеральному менеджеру?
 - а) Рассмотрение жалоб и предложений, принятие мер по устранению недостатков.
 - б) Организация работы производственной группы помещений.
 - в) Создание кадрового резерва предприятия.
 - г) Определение потребности в кадровом составе.
3. Какое из представленных определений соответствует кадровому планированию организации?
 - а) Деятельность, связанная с отношениями между субъектами организации: социальными и профессионально-квалификационными группами, личностями и организацией в целом.
 - б) Определение текущей и перспективной потребности в рабочих местах, включая разбивку их по персональной принадлежности и учет требований к выполнению производственных функций.
 - в) Комплекс мероприятий по сочетанию элементов живого труда и частичных производственных процессов в пространстве и во времени, обеспечивающих рост эффективности производства на основе своевременного изготовления конкурентоспособной продукции при рациональном использовании производственного потенциала.
 - г) Подтверждение соответствия всех квалификационных признаков работника занимаемой должности.
4. Какие виды планов выделяю в зависимости от конкретизации параметров развития?
 - а) Государственные и внутрифирменные.
 - б) Реактивные и инактивные.
 - в) Директивные и индикаторные.
 - г) Вероятностные и детерминированные.
5. Кем назначается аттестационная комиссия?
 - а) Руководителем организации.
 - б) Работником, подлежащим аттестации.
 - в) Министерством труда.
 - г) Вспомогательным персоналом предприятия.

Вариант 5

1. Какое из представленных определений относится к методам менеджмента?
 - а) Вид общественного труда, основной задачей которого является обеспечение целенаправленной и скоординированной деятельности как отдельных участников трудового процесса, так и трудовых коллективов в целом.
 - б) Обеспечение согласованной работы всех подразделений предприятия, образующих единое целое.
 - в) Общие правила (положения) формирования (самоформирования) систем в природе и в обществе, обеспечивающие их упорядоченность и целесообразность функционирования.
 - г) Совокупность правил и процедур решения различных задач управления с целью обеспечения эффективного развития организации.
2. Какая из предложенных функций не относится к менеджеру по производству?
 - а) Соблюдение санитарных правил и техники безопасности в производственной группе помещений.
 - б) Составление графика выхода на работу персонала производственной группы помещений.
 - в) Организация работы производственной группы помещений.
 - г) Составление графиков выхода на работу персонала торговой группы помещений.

3. Какое из приведенных определений соответствует стратегическому управлению персоналом организации?

а) Управление формированием трудового потенциала организации, отвечающего требованиям рыночной экономики и обеспечивающего соответствующий уровень конкурентоспособности работников предприятия и производственного процесса с учетом изменений во внешней и внутренней среде предприятия.

б) Процесс, при котором организация структурно разделяется, объединяя операции в структурных подразделениях в соответствии с некоторым общим признаком.

в) Организационная характеристика системы, представляющая собой совокупность устойчивых системообразующих связей и отношений, обеспечивающих стабильность и равновесие системы, взаимодействие, соподчиненность и пропорциональность между составляющими ее элементами.

г) Управленческая деятельность, заключающаяся в обеспечении взаимосвязи и согласованности субъектов, объектов и процессов труда во времени и в пространстве.

4. Какие виды планов выделяют в зависимости от уровня директивности?

а) Стратегические и оперативные.

б) Реактивные и инактивные.

в) Индикаторные и избирательные.

г) Финансовые и инновационные.

5. Какая из представленных характеристик соответствует промежуточной аттестации?

а) Проводится ежедневно и включает оценку внешнего вида работника.

б) Проводится через сравнительно короткие периоды, причем каждая последующая аттестация исходит из результатов предыдущей.

в) Подразумевает полную и разностороннюю оценку деятельности работника за весь период.

г) Назначается в связи с особыми обстоятельствами – направлением на учебу, утверждением в новой должности – перед принятием соответствующего решения.

Тестовые вопросы для проверки степени сформированности компетенции ОПК-3:

Содержание комплекса заданий по вариантам (не менее 5):

Вариант 1

1. Какое из предложенных определений соответствует функции организации?

а) Вероятностная оценка развития объекта управления в будущем, научно обоснованное суждение о возможном состоянии объекта управления в будущем при различных вариантах изменения места и пространства.

б) Управленческая деятельность по выбору субъектом управления для осуществления на практике (органом, должностным лицом) того или иного варианта поведения управляемых.

в) Управленческая деятельность, обеспечивающая четкое упорядочение процесса управления в целом, распределение как функций исполнения управленческих решений, так и собственно функций управления.

г) Управленческая деятельность, осуществляющая целенаправленное воздействие на структуру мотивов (предметов потребностей, интересов) участников процесса исполнительской и управленческой деятельности и с помощью адекватных мотивам стимулов побуждающая творчески решать поставленные задачи, достигать лучших конечных результатов.

2. Какое из представленных определений соответствует структуре системы?

а) Организационная характеристика системы, представляющая собой совокупность устойчивых системообразующих связей и отношений, обеспечивающих стабильность и равновесие системы, взаимодействие, соподчиненность и пропорциональность между составляющими ее элементами.

б) Общие правила (положения) формирования (самоформирования) систем в природе и в обществе, обеспечивающие их упорядоченность и целесообразность функционирования.

в) Совокупность структурных элементов, взаимодействующих между собой и влияющих на свойства целого.

г) Обособление функций управления, которое состоит в целенаправленном координировании и интегрировании всех элементов деятельности.

3. Какое из предложенных определений соответствует термину «инновации»?

а) Совокупность структурных элементов, взаимодействующих между собой и влияющих на свойства целого.

б) Модель, которая определяется системой отношений, задающих параметры системы на каждом уровне ее иерархии.

в) Совокупность производственных отношений, соответствующих данной ступени развития производительных сил общества, господствующий способ производства в обществе.

г) Целенаправленно проводимые изменения во всех сферах хозяйственной деятельности компании для адаптации к условиям внешней среды с целью достижения долгосрочной эффективности функционирования организации.

4. Какая из предложенных характеристик соответствует стратегическому кадровому планированию?

а) Планирование, занимающееся вопросами формирования потребности в трудовых ресурсах на долгосрочную перспективу.

б) Кадровое планирование, охватывающее период до трех лет, заключающееся в детализации положений стратегического плана.

в) Кадровое планирование, охватывающее период до одного года и ориентированное на реализацию конкретных целей с учетом затрат на достижение этих целей.

г) Планирование, охватывающее период до одного месяца и ориентированное на переобучение вспомогательного персонала организации.

5. Какое из представленных определений характеризует конкурентоспособность предприятия?

а) Совокупность операций по выбору критериев (показателей) конкурентоспособности, установлению их действительного значения для товаров-конкурентов и сопоставление значений показателей анализируемых товаров с товарами, принятыми в качестве базовых.

б) Комплекс преимуществ, обеспечивающих предприятию стабильное получение прибыли не ниже среднеотраслевого уровня независимо от изменений внешних условий деятельности предприятия.

в) Эффективность участия государства в проекте с точки зрения расходов и доходов бюджетов всех уровней.

г) Оценка и планирование конкурентных позиций предприятия как субъекта рынка, действующего в конкурентной среде.

Вариант 2

1. Какое из предложенных определений соответствует функции коммуникации?

а) Управленческая деятельность по сбору и обработке информации, организующая обмен информацией и направленная на достижение эффективного информационного взаимодействия как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой.

б) Управленческая деятельность, позволяющая выявлять, исправлять и предупреждать отклонения достигнутых результатов от намеченных параметров, целей. Контроль представляет собой наблюдение за объектом и процессами с целью проверки соответствия наблюдаемого состояния объекта желаемому и необходимому состоянию, предусмотренному законами, другими нормативными актами, а также программами, планами.

в) Управленческая деятельность по поддержании режимов функционирования управляемой социально-экономической системы в сфере действия объективных законов и целей объемлющей (управляющей) системы, а также по обеспечению условий проявления объективных процессов и тенденций, достижения целей управляющей системы.

г) Вероятностная оценка развития объекта управления в будущем, научно обоснованное суждение о возможном состоянии объекта управления в будущем при различных вариантах изменения места и пространства.

2. Системный принцип целостности характеризуется как:

а) возможность описания системы через установление ее структуры т. е. обоснованность поведения системы не столько поведением ее отдельных элементов, сколько свойствами структуры.

б) множественность описания системы.

в) несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов и невыводимость из последних свойств целого.

г) микроскопическое, функциональное и процессуальное представление о системе.

3. Какие группы инноваций выделяют в зависимости от степени рыночной новизны?

а) Адаптационные и опережающие.

- б) Первичные и вторичные
- в) Продуктовые и маркетинговые.
- г) Фундаментальные и прикладные.

4. Вид кадрового планирования, охватывающий период до трех лет и заключающийся в детализации положений стратегического плана называется:

- а) тактическое кадровое планирование.
- б) стратегическое кадровое планирование.
- в) оперативное кадровое планирование.
- г) моментное кадровое планирование.

5. Ресурсные показатели конкурентоспособности характеризуются:

- а) наличием и эксплуатацией технологий, обеспечивающих увеличение потребительской ценности производимых предприятием товаров и услуг.
- б) применением современных достижений науки и техники в бизнес-процессах предприятия.
- в) обеспечением уникальности производимых товаров и услуг.
- г) ценовыми характеристиками привлекаемых ресурсов (природных, трудовых и финансовых), для организации хозяйственной деятельности.

Вариант 3

1. Какое из предложенных определений соответствует функции принятия решений?

- а) Управленческая деятельность, заключающаяся в обеспечении взаимосвязи и согласованности субъектов, объектов и процессов труда во времени и в пространстве.
- б) Управленческая деятельность, обеспечивающая четкое упорядочение процесса управления в целом, распределение как функций исполнения управленческих решений, так и собственно функций управления.
- в) Управленческая деятельность по сбору и обработке информации, организующая обмен информацией и направленная на достижение эффективного информационного взаимодействия как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой.
- г) Управленческая деятельность по выбору субъектом управления для осуществления на практике (органом, должностным лицом) того или иного варианта поведения управляемых.

2. Что подразумевается под ресурсами системы?

- а) Жизненный цикл организации, этапы ее создания и развития.
- б) Совокупность всех объектов, окружающих систему, свойства которой не только воздействуют на систему, но и меняются под действие самой системы.
- в) Совокупность всех объектов, окружающих систему, свойства которой не только воздействуют на систему, но и меняются под действие самой системы.
- г) Объекты, изменение которых зависит от эффективности изменения структурных элементов системы.

3. Какие группы инноваций выделяются в зависимости от причин проведения?

- а) Первой и второй волны.
- б) Адаптационные и опережающие.
- в) Первичные и вторичные.
- г) Технологические и управленческие.

4. Какая из представленных характеристик соответствует тактическому кадровому планированию?

- а) Кадровое планирование, охватывающее период до трех лет, заключающееся в детализации положений стратегического плана.
- б) Планирование, занимающееся вопросами формирования потребности в трудовых ресурсах на долгосрочную перспективу.
- в) Кадровое планирование, охватывающее период до одного года и ориентированное на реализацию конкретных целей с учетом затрат на достижение этих целей.
- г) Планирование, охватывающее период до нескольких недель, ориентированное на определение численного состава кадров.

5. Чем характеризуется общая эффективность капитальных вложений?

а) Определяется для вновь строящихся предприятий и расширения действующих производственных мощностей и представляет собой отношение экономического эффекта к капитальным затратам, обеспечивающим этот эффект.

б) Используется рассмотрении различных вариантов развития, характеризующимися различными значениями себестоимости, капитальных вложений и результатов осуществления.

в) Созданием системы мероприятий по профессиональному образованию, повышению квалификации и переподготовке кадров, в том числе внутри предприятия, а также планирование карьеры работников.

г) Созданием комплекса конкурентных преимуществ, обеспечивающих предприятию стабильное получение прибыли не ниже среднеотраслевого уровня независимо от изменений внешних условий деятельности предприятия.

Вариант 4

1. Какое из представленных определений соответствует функции мотивации?

а) Управленческая деятельность, осуществляющая целенаправленное воздействие на структуру мотивов (предметов потребностей, интересов) участников процесса исполнительской и управленческой деятельности и с помощью адекватных мотивам стимулов побуждающая творчески решать поставленные задачи, достигать лучших конечных результатов.

б) Управленческая деятельность по сбору и обработке информации, организующая обмен информацией и направленная на достижение эффективного информационного взаимодействия как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой.

в) Управленческая деятельность по поддержании режимов функционирования управляемой социально-экономической системы в сфере действия объективных законов и целей объемлющей (управляющей) системы, а также по обеспечению условий проявления объективных процессов и тенденций, достижения целей управляющей системы.

г) Управленческая деятельность, позволяющая выявлять, исправлять и предупреждать отклонения достигнутых результатов от намеченных параметров, целей.

2. Какая из представленных характеристик соответствует открытой системе?

а) характеризуется использованием только внутренней информации для решения поставленных задач.

б) Характеризуется связями с внешней средой для решения круга поставленных задач.

в) рассматривается система управления конкретной организации.

г) рассматривается как общая модель системы управления.

3. Какие виды инноваций выделяют в зависимости от объекта их направленности?

а) Опережающие и адаптационные.

б) Технологические и продуктовые.

в) Фундаментальные и прикладные.

г) Первичные и вторичные.

4. Какая из предложенных характеристик соответствует оперативному кадровому планированию?

а) Планирование, занимающееся вопросами формирования потребности в трудовых ресурсах на долгосрочную перспективу

б) Кадровое планирование, охватывающее период до трех лет, заключающееся в детализации положений стратегического плана.

в) Кадровое планирование, охватывающее период до тридцати лет и заключающееся в определении наиболее приоритетных профессий на рынках труда в будущем.

г) Кадровое планирование, охватывающее период до одного года и ориентированное на реализацию конкретных целей с учетом затрат на достижение этих целей.

5. Какое из представленных описаний соответствует показателю относительной эффективности?

а) Определяется для вновь строящихся предприятий и расширения действующих производственных мощностей и представляет собой отношение экономического эффекта к капитальным затратам, обеспечивающим этот эффект

б) Используется только при отсутствии вариантов плановых показателей как общеотраслевой средний показатель, полученный при рассмотрении крупнейших мировых фирм.

в) Используется при рассмотрении различных вариантов развития, характеризующимися различными значениями себестоимости, капитальных вложений и результатов осуществления.

г) Характеризуется созданием системы мероприятий по профессиональному образованию, повышению квалификации и переподготовке кадров, в том числе внутри предприятия, а также планирование карьеры работников

Вариант 5

1. Какое из предложенных определений соответствует функции регулирования?

а) Управленческая деятельность, позволяющая выявлять, исправлять и предупреждать отклонения достигнутых результатов от намеченных параметров, целей.

б) Управленческая деятельность по поддержанию режимов функционирования управляемой социально-экономической системы в сфере действия объективных законов и целей объемлющей (управляющей) системы, а также по обеспечению условий проявления объективных процессов и тенденций, достижения целей управляющей системы.

в) Управленческая деятельность по сбору и обработке информации, организующая обмен информацией и направленная на достижение эффективного информационного взаимодействия как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой.

г) Управленческая деятельность, обеспечивающая четкое упорядочение процесса управления в целом, распределение как функций исполнения управленческих решений, так и собственно функций управления.

2. Какая характеристика соответствует линейной организационной структуре?

а) Характеризуется выделением функционально однородных подразделений, не обладающих специализацией в той или иной сфере деятельности. Основные системообразующие связи: вертикальные межуровневые между руководителями и подчиненными. По содержанию это однородные связи общего линейного руководства. Вертикальная иерархия управления базируется на строгой подчиненности низшего звена управления высшему.

б) Характеризуется выделением подразделений, каждое из которых специализируется на выполнении определенных функций. Вертикальные межуровневые связи в такой организации многообразны. Наряду с руководителем, осуществляющим функции общего административного руководства, действует несколько относительно самостоятельных функциональных руководителей, занимающихся наиболее важными направлениями деятельности организации и напрямую выходящих на соответствующие нижестоящие уровни организации.

в) Структура, под которой понимается временная организация, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи – разработки проекта и его реализации. В одну команду собираются квалифицированные работники разных профессий, специалисты, исследователи для осуществления определенного проекта с заданным уровнем качества и в рамках определенных материальных, финансовых и трудовых ресурсов.

г) Структура, которая представляет собой многоуровневую систему бригад, каждая из которых состоит из менеджеров и специалистов исполнителей. Принципами образования структуры являются: автономность работы бригады, универсальность в составе персонала бригады, самостоятельность в принятии решений, самостоятельность в координации деятельности бригады с другими бригадами.

3. Какая из предложенных характеристик соответствует адаптационным инновациям?

а) Инновации, направленные на внедрение новых средств внутрифирменного управления и управления персоналом.

б) Инновации, которые представляют собой результат научных исследований и разработок, производственных мощностей и внедрения товаров и услуг на рынок, а также внедрение в процесс производства и сбыта технологических идей, управленческих методов, организационных структур и маркетинговых подходов – принципиально новых для рынка.

в) Инновации, применяемые с целью адаптации к изменениям внешней среды для сохранения или повышения эффективности хозяйственной деятельности.

г) Инновации, связанные с применением новых маркетинговых подходов стратегий и мер.

4. Результаты кадрового планирования не позволяют определить:

а) направления рационального использования трудового потенциала организации.

- б) возможности удовлетворения количественной потребности в трудовых ресурсах и необходимость сокращения излишней численности персонала.
- в) показатели выработки продукции определенного ассортимента, а также затраты от внедрения нового оборудования в производственный процесс.
- г) затраты на обеспечение мероприятий по квалификационному развитию персонала.

5. Какая из представленных характеристик соответствует планированию производства товаров и услуг?

- а) Количественная и качественная оценка состава работников организации, прямо или косвенно участвующих в производственном процессе.
- б) Система мероприятий по профессиональному образованию, повышению квалификации и переподготовке кадров, в том числе внутри предприятия, а также планирование карьеры работников
- в) Выявление отклонений в процессе производства от плановых показателей.
- г) Определение производственной мощности, то есть максимально возможного выпуска продукции, предусмотренного на соответствующий период (декаду, месяц, квартал, год) в заданном ассортименте с учетом оптимального использования наличного оборудования и производственных площадей, прогрессивной технологии, передовой организации производства и труда.

Тестовые вопросы для проверки степени сформированности компетенции ОПК-5:
Содержание комплекса заданий по вариантам (не менее 5):

Вариант 1

1. К группе санитарно-гигиенических условий труда относятся:
 - а) состояние воздушной среды, уровень шума, степень освещенности помещений.
 - б) художественное оформление экстерьера, озеленение и музыка.
 - в) микроклимат в коллективе, эмоциональный настрой работника.
 - г) наличие комнат отдыха, уровень механизации труда.
2. Какое из представленных определений относится к входному контролю?
 - а) Вид контроля при котором информация о контролируемых параметрах поступает непрерывно.
 - б) Контроль осуществляемый за соблюдением правильности выполнения технологических операций, их последовательности, режимов тепловой обработки, рецептур, правил оформления и отпуска блюд и изделий.
 - в) Контроль показателей качества и безопасности сырья, пищевых продуктов, полуфабрикатов и материалов, поступивших к изготовителю для дальнейшего использования в технологических процессах изготовления продукции общественного питания.
 - г) Контроль показателей качества и безопасности готовой продукции общественного питания, по результатам которого принимают решение о ее пригодности к реализации.
3. К административному персоналу предприятия общественного питания относится:
 - а) директор.
 - б) шеф-повар.
 - в) метрдотель.
 - г) экспедитор.
4. Принцип вариантности при планировании заключается в:
 - а) изменении в показателях планов при изменениях во внешней и внутренней среде организации.
 - б) составлении нескольких вариантов развития с учетом различного взаимодействия внутренних и внешних факторов.
 - в) составлении планов с максимально возможной точностью.
 - г) выборе плана, приносящего наибольший экономический эффект.
5. Какая из приведенных характеристик соответствует анализу рабочих мест?
 - а) Включает всю совокупность находящегося на рабочем месте основного технологического оборудования в соответствии со специализацией данного рабочего места, а также вспомогательного оборудования, технологической

и организационной оснастки, средств связи и специальных устройств по охране труда, технике безопасности и производственной санитарии.

б) Определение содержания, методов и отношений, связанных с какой-то работой для того, чтобы удовлетворить технические и организационные потребности, а также социальные и личные требования человека, ее выполняющего.

в) Представляет собой дифференцирование рабочего места, с одной стороны, через задачи (деятельность), которая на нем совершается, а с другой – через требования по отношению к образованию, опыту и ответственности, необходимым для успешного выполнения деятельности на этом месте.

г) Совокупность действий исполнителя или группы исполнителей по преобразованию предметов труда в продукт, выполняемых на рабочих местах.

Вариант 2

1. К группе технических элементов условий труда относится:

- а) уровень шума.
- б) ритм работы.
- в) уровень механизации труда.
- г) наличие комнат отдыха.

2. Какое из представленных определений относится к приемочному контролю?

а) Вид контроля, при котором первичная информация о продукте воспринимается с помощью органов чувств.

б) Контроль показателей качества и безопасности готовой продукции общественного питания, по результатам которого принимают решение о ее пригодности к реализации.

в) Контроль параметров и показателей во время выполнения или после завершения технологической операции.

г) Контроль показателей качества и безопасности сырья, пищевых продуктов, полуфабрикатов и материалов, поступивших к изготовителю для дальнейшего использования в технологических процессах изготовления продукции общественного питания.

3. К вспомогательному персоналу предприятия общественного питания относится:

- а) курьер.
- б) официант.
- в) калькулятор.
- г) повар.

4. Принцип эффективности при планировании заключается в:

а) составлении планов на единой основе, показатели одних планов учитываются при разработке других.

б) внесении изменений в показатели планов при изменении условий внешней и внутренней среды организации.

в) выборе плана, который по расчетам принесет предприятию больший экономический эффект.

г) составлении нескольких вариантов планов с учетом различного действия внешних и внутренних факторов.

5. Какая из приведенных характеристик соответствует проектированию рабочих мест?

а) Совокупность действий исполнителя или группы исполнителей по преобразованию предметов труда в его продукт, выполняемых на рабочих местах.

б) Включает всю совокупность находящегося на рабочем месте основного технологического оборудования в соответствии со специализацией данного рабочего места, а также вспомогательного оборудования, технологической и организационной оснастки, средств связи и специальных устройств по охране труда, технике безопасности и производственной санитарии.

в) перечисление видов деятельности (задач, трудовых условий, средств оборудования и материалов), которые используются на данном рабочем месте.

г) Определение содержания, методов и отношений, связанных с какой-то работой для того, чтобы удовлетворить технические и организационные потребности, а также социальные и личные требования человека, ее выполняющего.

Вариант 3

1. К группе психологических условий труда относится:
 - а) повышение квалификации кадров.
 - б) архитектурно-конструкторские решения экстерьера.
 - в) интеллектуальная нагрузка.
 - г) микроклимат в коллективе.

2. Какое из предложенных определений соответствует операционному контролю?
 - а) Контроль показателей качества и безопасности сырья, пищевых продуктов, полуфабрикатов и материалов, поступивших к изготовителю для дальнейшего использования в технологических процессах изготовления продукции общественного питания.
 - б) Контроль параметров и показателей во время выполнения или после завершения технологической операции.
 - в) Контроль показателей качества и безопасности готовой продукции общественного питания, по результатам которого принимают решение о ее пригодности к реализации.
 - г) вид контроля, при котором информация о контролируемых параметрах поступает через установленные временные интервалы.

3. К производственному персоналу предприятия общественного питания относится:
 - а) бариста.
 - б) кассир.
 - в) шеф-повар.
 - г) швейцар.

4. Принцип гибкости при планировании заключается в:
 - а) составлении нескольких вариантов развития планов с учетом различного взаимодействия внешних и внутренних факторов.
 - б) выборе плана, который по расчетным данным принесет наибольший экономический эффект.
 - в) участии в составлении плана руководителей низового, среднего и высшего управления.
 - г) внесении изменений в показатели планов в зависимости от изменений.

5. Какая из приведенных характеристик относится к оснащению рабочих мест?
 - а) Включает всю совокупность находящегося на рабочем месте основного технологического оборудования в соответствии со специализацией данного рабочего места, а также вспомогательного оборудования, технологической и организационной оснастки, средств связи и специальных устройств по охране труда, технике безопасности и производственной санитарии.
 - б) Разделение процесса производства между отдельными подразделениями и исполнителями, обособление качественно раздельных видов трудовой деятельности, необходимых для производства продукции и установление между ними определенных количественных соотношений.
 - в) перечисление видов деятельности (задач, трудовых условий, средств оборудования и материалов), которые используются на данном рабочем месте.
 - г) перечисление необходимых требований к опыту, квалификации и способности успешно выполнять задачи (справляться с работой) на данном рабочем месте.

Вариант 4

1. К группе эстетических условий труда относится:
 - а) архитектурно-конструкторско-художественное оформление экстерьера.
 - б) эмоциональный настрой работника.
 - в) уровень механизации труда.
 - г) монотонность работы.

2. Вид контроля показателей качества и безопасности готовой продукции по результатам которой принимают решение о ее пригодности к реализации называется:
 - а) разрушающим контролем.

- б) операционным контролем.
- в) выборочным контролем.
- г) приемочным контролем.

3. К обслуживающему персоналу предприятия общественного питания относится:

- а) метрдотель.
- б) инженер-технолог.
- в) шеф-кондитер.
- г) швейцар.

4. Принцип единства при составлении планов заключается в:

- а) участия руководителей низового, среднего и высшего уровня при составлении планов.
- б) составлении нескольких вариантов планов на основе различных вариантов взаимодействия факторов внутренней и внешней среды организации.
- в) составлении всех планов на единой основе и учете показателей одних планов при составлении других.
- г) выборе из нескольких вариантов планов того, который по расчетным данным дает больший экономический эффект.

5. Какая из приведенных характеристик относится к описанию рабочих мест?

- а) Дифференцирование рабочего места, с одной стороны, через задачи (деятельность), которая на нем совершается, а с другой – через требования по отношению к образованию, опыту и ответственности, необходимым для успешного выполнения деятельности на этом месте.
- б) перечисление видов деятельности (задач, трудовых условий, средств оборудования и материалов), которые используются на данном рабочем месте.
- в) перечисление необходимых требований к опыту, квалификации и способности успешно выполнять задачи (справляться с работой) на данном рабочем месте.
- г) включает всю совокупность находящегося на рабочем месте основного технологического оборудования в соответствии со специализацией данного рабочего места, а также вспомогательного оборудования, технологической и организационной оснастки, средств связи и специальных устройств по охране труда, технике безопасности и производственной санитарии.

Вариант 5

1. К группе физиологических и психофизиологических условий труда относится:

- а) озеленение и музыка.
- б) монотонность и ритм работы.
- в) обеспеченность удобной одеждой и обувью.
- г) подготовка и повышение квалификации кадров.

2. Контроль качества сырья, материалов и полуфабрикатов, поступающих на производство для дальнейшего использования в технологических процессах называется:

- а) приемочным контролем.
- б) входным контролем.
- в) периодическим контролем.
- г) выборочным контролем.

3. К административному персоналу предприятия общественного питания относится:

- а) бариста.
- б) старший повар.
- в) швейцар.
- г) управляющий предприятия.

4. Принцип участия при составлении планов заключается в:

- а) составлении нескольких вариантов планов развития организации на базе различных вариантов условий внешней и внутренней среды.

- б) привлечении для разработки планов руководителей различных уровней управления.
- в) разработке планов на единой основе, учитывая показатели одного плана при составлении другого.
- г) составление планов с максимально возможной точностью.

5. Какая из приведенных характеристик соответствует специализации рабочих мест?

- а) перечисление необходимых требований к опыту, квалификации и способности успешно выполнять задачи (справляться с работой) на данном рабочем месте.
- б) включает всю совокупность находящегося на рабочем месте основного технологического оборудования в соответствии со специализацией данного рабочего места, а также вспомогательного оборудования, технологической и организационной оснастки, средств связи и специальных устройств по охране труда, технике безопасности и производственной санитарии.
- в) разделение процесса производства между отдельными подразделениями и исполнителями, обособление качественно раздельных видов трудовой деятельности, необходимых для производства продукции и установление между ними определенных количественных соотношений.
- г) совокупность действий исполнителя или группы исполнителей по преобразованию предметов труда в его продукт, выполняемых на рабочих местах.

Шкала оценивания комплексного задания

Оценка (баллы) ⁵	Критерии оценки
5 «отлично»	90-100 % правильных ответов
4 «хорошо»	70-89 % правильных ответов
3 «удовлетворительно»	50-69 % правильных ответов
2 «неудовлетворительно»	49% и меньше правильных ответов

Сформированность компетенций (этапов) у обучающихся проводится в соответствии с оценочной шкалой.

5.2 Алгоритм, критерии и шкала оценивания сформированности компетенции

Этапы форми- рования ком- петенций	Оценочное средство	Результаты оценивания задания *	Результат оце- нивания этапа формирования компетенции **	Результат оценивания сформиро- ванности части компетенций ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5***
Компетенция ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия				
Знать	Тестовые вопросы	от 2 до 5 бал- лов	от 2 до 5 баллов	от 2 до 5 баллов
Уметь				
Владеть				
Компетенция ОПК-3 способность разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспо- собные концепции				
Знать	Тестовые вопросы	от 2 до 5 бал- лов	от 2 до 5 баллов	от 2 до 5 баллов
Уметь				
Владеть				
Компетенция ОПК-5 способность создавать и поддерживать имидж предприятия				
Знать	Тестовые вопросы	от 2 до 5 бал- лов	от 2 до 5 баллов	от 2 до 5 баллов
Уметь				
Владеть				

* Оценка результатов выполнения каждого задания проводится по шкале от 2 до 5 баллов: (5 - «отлично», 4 - «хорошо», 3 - «удовлетворительно» и 2 - «неудовлетворительно»).

** Оценка сформированности компетенции по каждому этапу (индикатору) предполагает расчет среднего арифметического баллов, набранных по всем заданиям проверки этапа сформированности компетенции.

*** Результаты оценивания сформированности компетенции в целом или ее части (согласно РП) определяются как среднее арифметическое баллов, набранных по всем этапам формирования компетенции.

Уровень сформированности компетенции в целом или ее части оценивается по шкале от 2 до 5 баллов:

менее 3 баллов – уровень сформированности компетенции ниже порогового;

3 балла – пороговый уровень сформированности компетенции;

4 балла – продвинутый уровень, компетенция сформирована в полном объеме;

5 баллов – высокий уровень сформированности компетенции.

Уровень сформированности части компетенций УК-1, ОПК-1	Характеристика уровня
Высокий (отлично)	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено полностью.
Продвинутый (хорошо)	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено на 70-89 %.
Пороговый (удовлетворительно)	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено на 50-69 %.
Ниже порогового (неудовлетворительно)	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции не выполнено.