

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГАОУ ВО «МГТУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. заведующего кафедрой цифровых  
технологий, математики и экономики

*Ю.В. Романовская* / Романовская Ю.В./  
«21» июня 2021 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ  
И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

при изучении дисциплины (модуля)  
Б1.В.07 Менеджмент

Направление подготовки

27.03.05 Инноватика

код и наименование направления подготовки

Направленность (профиль)

«Управление инновационной деятельностью»

наименование направленности (профиля)

Разработчик

Гапоненкова Н.Б., доцент, к.э.н., доцент

ФИО, должность, ученая степень (звание)

Мурманск

2021

## Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)

### 1. Характеристика результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (части компетенции) <sup>1</sup>	Индикаторы освоения компетенций	Уровень освоения компетенции			
		<i>Ниже порогового</i>	<i>Пороговый (базовый)</i>	<i>Продвинутый</i>	<i>Высокий</i>
<b>УК-6</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>ИД-3<sub>УК-6</sub>:</b> - владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Частично освоенное владение навыками	В целом успешно, но не систематически осуществляемые	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы	Сформированное владение навыками
<b>ПК-2</b> Способен реализовать тактическое управление процессами организации производства	<b>ИД-1<sub>ПК-2</sub>:</b> - знает процесс тактического управления организацией производства	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания

### 2. Перечень оценочных средств для контроля сформированности компетенций в рамках дисциплины

2.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

- тест;
- практические задания

2.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме<sup>2</sup>:

- зачета.

<sup>1</sup> В соответствии с учебным планом

<sup>2</sup> Указывается форма промежуточной аттестации, предусмотренная учебным планом

Перечень компетенций (части компетенции)	Индикаторы достижений компетенций	Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>ИД-3<sub>ук-6</sub>:</b> - владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Практические задания	<b>Оценочные средства текущего контроля</b>
ПК-2 Способен реализовать тактическое управление процессами организации производства	<b>ИД-1<sub>пк-2</sub>:</b> - знает процесс тактического управления организацией производства	Тест	<b>Оценочные средства текущего контроля</b>

### 3.<sup>3</sup> Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля знаний, умений, навыков

#### 3.1 Критерии и шкала оценивания практических заданий

С целью развития умений и навыков в рамках формируемых компетенций по дисциплине предполагается выполнение практических заданий на практических занятиях, что позволяет расширить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

Перечень практических работ, описание порядка выполнения заданий представлен в методических указаниях по дисциплине.

<b>Компетенция УК-6, формируемая и оцениваемая на практических занятиях</b>	
<b>Уровень сформированности этапа компетенции<sup>4</sup></b>	<b>Критерии оценивания</b>
<b>ИД-3<sub>ук-6</sub></b>	
Успешное и систематическое применение навыков управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Задание выполнено полностью и правильно. Полнота ответов на вопросы преподавателя.
В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы	Задание выполнено полностью, но нет

<sup>3</sup> Пункт 3 содержит критерии и шкалы оценивания компетенций с использованием оценочных средств, указанных в пункте 2.

<sup>4</sup> Целью выполнения и защиты лабораторной (практической) работы может быть формирование и оценка сформированности компетенции(ий) по отдельному(ым) этапу(ам)

применение навыков управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
В целом успешное, но не систематическое применение навыков управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Задания выполнены частично с ошибками.
Фрагментарное применение навыков управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Задание не выполнено

### 3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических указаниях к выполнению практических/самостоятельных работ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

**1. Ученый, эксперименты которого создали предпосылки для появления теорий мотивации:**

- а) А. Маслоу;
- б) Э. Мэйо;
- в) Д. Мак-Грегор;
- г) Ф. Герцберг.

**2. Последовательность этапов в модели мотивации через потребности:**

- а) потребности – цель – побуждения - поведение;
- б) потребности - побуждения - цель - поведение;
- в) цель – потребности – побуждения - поведение;
- г) потребности - побуждения – поведение – цель.

**3. Один из видов внутренних вознаграждений:**

- а) заработная плата;
- б) служебный рост;
- в) четкое разделение труда;
- г) похвалы и признание.

**4. Виды потребностей, которые являются объектами рассмотрения в содержательных теориях мотивации:**

- а) все виды;
- б) низшие потребности;
- в) высшие потребности;
- г) не являются никакие.

**5. Последовательность «работы» различных групп потребностей по теории А. Маслоу:**

- а) физиологические, социальные, безопасности и уверенности в будущем, уважения, самовыражения;
- б) физиологические, безопасности и уверенности в будущем, социальные, самовыражения, уважения;

- в) физиологические, безопасности и уверенности в будущем, уважения, самовыражения, социальные;
- г) физиологические, безопасности и уверенности в будущем, социальные, уважения, самовыражения.

**6. Группа потребностей по А. Маслоу, которой соответствует потребность причастности по Д. МакКлелланду:**

- а) самовыражения;
- б) безопасности и уверенности в будущем;
- в) социальные;
- г) уважения.

**7. Различия в действиях на мотивацию двух групп факторов в теории Ф. Герцберга:**

- а) мотивации действует сильнее, чем гигиенические факторы;
- б) гигиенические факторы действуют только при низких значениях (в отрицательную сторону); мотивации действуют только при высоких значениях;
- в) гигиенические факторы действуют сильнее, чем мотивации;
- г) гигиенические факторы действуют только при высоких значениях; мотивации действуют только при низких значениях (в отрицательную сторону).

**8. Теория мотивации была разработана:**

- а) Фредерик Герцберг
- б) Абрахам Маслоу
- в) Д. МакГрегор
- г) Дэвид МакКлелланд

**9. Понятие валентности в теории ожиданий:**

- а) связка «вознаграждение – удовлетворенность»;
- б) связка «затраты – результаты»;
- в) связка «результаты – вознаграждение»;
- г) «произведение» всех трех связок.

**10. Отношение теории справедливости к теории ожиданий:**

- а) дополняет;
- б) развивает;
- в) не затрагивает никоим образом;
- г) опровергает.

**Критерии оценки тестирования обучающихся**

<b>Компетенция ПК-2, оцениваемая с помощью тестового задания</b>	
<b>Уровень сформированности<sup>5</sup></b>	<b>Критерии оценивания</b>
<b>ИД-1<sub>ПК-2</sub></b>	
Сформированные систематические знания процесс тактического управления организацией производства	90-100 % правильных ответов
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания процесс тактического управления организацией производства	70-89 % правильных ответов
Общие, но не структурированные знания процесс тактического управления организацией производства	50-69 % правильных ответов
Фрагментарные знания процесс тактического управления организацией производства	49% и меньше правильных ответов

<sup>5</sup> Целью выполнения тестового задания может быть проверка сформированности отдельного(ых) этапа(ов) компетенции(ий)

#### 4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине при проведении промежуточной аттестации

4.1 Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине, то он считается аттестованным.

<b>Сформированность компетенции УК-6 и ПК-2</b>	<b>Оценка<sup>6</sup></b>	<b>Баллы<sup>7</sup></b>	<b>Критерии оценивания</b>
<i>Сформированы</i>	<i>Зачтено</i>	60 – 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля
<i>Не сформированы</i>	<i>Не зачтено</i>	Менее 60	Контрольные точки не выполнены в полном объеме

#### 5. Задания для внутренней оценки уровня сформированности компетенций

Оценочные материалы содержат задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующие уровень сформированности компетенций.

Контрольные задания соответствуют принципам валидности, однозначности, надежности и позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций (части компетенций).

<b>Код и наименование компетенции (части компетенции)<sup>8</sup></b>	<b>Индикаторы достижений компетенций</b>	<b>Задание для оценки сформированности компетенции<sup>9</sup></b>
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>ИД-3<sub>ук-6</sub>:</b> - владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Групповое задание
ПК-2 Способен реализовать тактическое управление процессами организации производства	<b>ИД-1<sub>пк-2</sub>:</b> - знает процесс тактического управления организацией производства	Тестовые вопросы

<sup>6</sup> Баллы соответствуют технологической карте, указанной в РП дисциплины

<sup>7</sup> Баллы соответствуют технологической карте, указанной в РП дисциплины

<sup>8</sup> В соответствии с учебным планом

<sup>9</sup> Комплекс заданий составляется в нескольких вариантах

5.1. Комплекс заданий сформирован таким образом, чтобы осуществить процедуру проверки одной компетенции у обучающегося в течение 5-10 минут в письменной или устной формах.

**Содержание комплекса заданий для проверки знаний компетенций ПК-2 по вариантам:**

### **Вариант 1**

1. Перечислите вторичные потребности человека

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) признание и самоутверждение
- 2) физиологические потребности
- 3) самовыражение
- 4) безопасность и защищенность
- 5) принадлежность и причастность

2. С точки зрения теории менеджмента наиболее корректным определением цели управления является...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) видение будущего, которое желательно достичь
- 2) желательное, необходимое и возможное состояние управляемой системы
- 3) результат, на достижение которого направлено управление
- 4) объективная тенденция развития организации

3. К элементам имиджа руководителя, придерживающегося авторитарного стиля управления, в менеджменте относят...

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

- 1) классический стиль кабинета
- 2) яркие краски в одежде
- 3) строгий деловой костюм
- 4) доброжелательную атмосферу общения

4. К функциям менеджмента, выполнение которых возможно только на основе накопленного опыта, относятся...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) мотивация
- 2) организация
- 3) прогнозирование
- 4) планирование

5. Согласно теории менеджмента руководитель, придерживающийся авторитарного стиля управления, использует власть, основанную на...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) принуждении
- 2) вознаграждении
- 3) убеждении
- 4) компромиссе

6. Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) акционеры, конкуренты, поставщики
- 2) все перечисленное
- 3) правительственные органы, местные органы власти
- 4) потребители, торговые предприятия, местные органы власти

7. Состав, количество звеньев и уровней, их взаимосвязь и соподчиненность — это (укажите правильный ответ):

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Структура управления
- 2) Принципы управления
- 3) Хозяйственный механизм
- 4) Функции управления

8. Изучив картинку, определите какой тип имеет приведенная организационная структура управления?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Программно-целевая
- 2) Линейно-функциональная
- 3) Функциональная
- 4) Линейная



## Вариант 2

1. Перечислите первичные потребности человека

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) безопасность и защищенность
- 2) физиологические потребности
- 3) принадлежность и причастность
- 4) самовыражение
- 5) признание и самоутверждение

2. К основным функциям менеджмента, входящим в общепринятую классификацию, относятся...

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

- 1) мотивация
- 2) планирование
- 3) контроль
- 4) финансирование

3. Заключительным этапом фазы подготовки управленческого решения является...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) выбор оптимального варианта решения
- 2) уяснение проблемы
- 3) постановка задачи
- 4) разработка вариантов решения

4. Решение специальных вопросов деятельности предприятия одной структурной единицей осуществляется при использовании таких типов структур, как...

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

- 1) линейная
- 2) матричная
- 3) линейно-функциональная
- 4) функциональная

5. Горизонтальные связи в структуре управления организацией являются одноуровневыми и носят характер...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) согласования
- 2) кооперации
- 3) взаимного подчинения
- 4) доверия

6. Система контроля в организации обычно состоит из:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) предварительного, текущего и заключительного

- 2) предварительного и заключительного
- 3) только из текущего контроля
- 4) текущего и заключительного

7. Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

- 1) потребность в принадлежности
- 2) потребность в самовыражении
- 3) потребность во власти
- 4) потребность в безопасности

8. Сопоставьте понятия и их определение...

Укажите соответствие для всех 3 вариантов ответа:

- |  |   |
|--|---|
| 1) Линейно-функциональная (штабная) структура управления | 1) тип организационной структуры, которая организуется путем совмещения структур двух типов: линейной и программно-целевой  |
| 2) Матричная структура управления                        | 2) иерархическая система руководителей, каждый из которых осуществляет единоличное управление подчиненными ему руководителями нижестоящей ступени, выполняя все функции управления            |
| 3) Линейная структура управления                         | 3) иерархическая система линейных руководителей, при каждой из которых имеется штаб (аппарат) управления, состоящий из отделов, специализирующихся на выполнении отдельных функций управления |

### Вариант 3

1. Какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам
- 2) созданы цеха на предприятии по производству мягкой мебели, кухонной мебели, офисной мебели
- 3) созданы филиалы предприятия в пяти городах
- 4) созданы отделы на предприятии, равные по численности

2. Сопоставьте понятие и его определение.

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 1) Коммуникация                   | 1) процесс обмена информацией в организации   |
| 2) Коммуникационный процесс       | 2) соединение определенным образом участков процесса с помощью информационных потоков   |
| 3) Коммуникационная сеть          | 3) знание закономерностей процесса общения и умение общаться с людьми, вступать в контакт, быстро адаптироваться к новым условиям   |
| 4) Коммуникативная компетентность | 4) последовательность взаимосвязанных этапов, необходимых для осуществления информационного обмена: формулирование идей, кодирование информации, выбор канала связи и передачи сообщения, декодирование сообщения, формирование ответа и передача его отправителю |

3. Организация должна состоять из:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) трех или более человек
- 2) хотя бы двух человек
- 3) более десяти человек

4. Внешняя среда характеризуется:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) стабильностью, предсказуемостью, управляемостью
- 2) сложностью, масштабностью, предсказуемостью
- 3) сложностью, непредсказуемостью, подвижностью

5. Социальная ответственность организации – это отклик организации на проблемы общества и оказание помощи в их разрешении. Что может быть примером социальной ответственности?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) ответственность, гуманность в поведении организации по отношению к членам общества, любая помощь
- 2) соблюдение законов работниками организации
- 3) оказание посильной финансовой помощи обществу

6. Наличие в организации должностных инструкций позволяет:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) повысить квалификацию работников
- 2) расширить предприятие, открыть филиал
- 3) четко распределить полномочия и зоны ответственности

7. Делегирование полномочий – это:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) отказ от полномочий
- 2) передача полномочий
- 3) превышение полномочий

8. Какая структура управления представлена на рисунке (укажите правильный ответ)?

Выберите один из 4 вариантов ответа:



- 1) Линейно-функциональная
- 2) Линейная
- 3) Программно-целевая
- 4) Матричная

#### Вариант 4

1. Какие из перечисленных ниже факторов относятся к факторам внутренней среды организации:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) цели, задачи, технология, реклама, персонал
- 2) потребители, поставщики, местные органы управления
- 3) цели, задачи, технология, структура, персонал

2. Как называется наиболее общая цель организации?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) миссия

- 2) план
- 3) задача

3. Какие качества должны быть развиты у менеджера?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) медлительность, осторожность, исполнительность
- 2) терпение, усидчивость, пунктуальность
- 3) коммуникабельность, решительность, ответственность

4. Общие цели формируются и устанавливаются:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) на основе общей миссии организации
- 2) верны оба ответа
- 3) на основе ценностей и целей высшего руководства

5. Анализ внешней среды организации производится с целью:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) определить ресурсный потенциал организации
- 2) определить угрозы и возможности, с которыми сталкиваются организации
- 3) определить сильные и слабые стороны организации

6. Какой тип имеет приведенная организационная структура управления (укажите правильный ответ)?

Выберите один из 4 вариантов ответа:



- 1) Линейно-штабная
- 2) Матричная

- 3) Линейно-функциональная
- 4) Программно-целевая

7. Поставщики, конкуренты, потребители, местные органы управления — это:  
Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) факторы внутренней среды
- 2) факторы внешней среды прямого воздействия
- 3) факторы внешней среды косвенного воздействия

8. Что не входит в пирамиду потребностей А. Маслоу?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

- 1) потребность в принадлежности
- 2) потребность в самовыражении
- 3) потребность во власти
- 4) потребность в безопасности

## **II. Содержание группового задания для проверки навыков компетенции УК-6:**

**Задание:** Формирование «дерева целей» предприятия (по выбору студентов).  
Группа подразделяется на 4–5 человек.

### **План задания:**

- определить направление функционирования предприятия;
- сформулировать миссию;
- сформулировать функциональные цели по подразделениям предприятия;
- определить направления достижения поставленных целей;
- схематически представить «дерево целей» предприятия.

### **Критерии оценивания:**

- соответствие содержания установленным требованиям;
- актуальность темы;
- обоснованность результатов и выводов, оригинальность идеи;
- личный вклад обучающегося;
- владение навыками использования инструментария организации и моделирования делового поведения сотрудников, выполняющих реализацию решения на основе обратной связи и эффективных контролирующих мероприятий.

Оценка (баллы)	Критерии оценки
5 баллов	Компетенции сформированы, если обучающийся продемонстрировал умения и навыки
2 балла	Компетенции не сформированы, если обучающийся не продемонстрировал умения и навыки

Сформированность компетенций (этапов) у обучающихся проводится в соответствии с оценочной шкалой.

## 5.2 Алгоритм, критерии и шкала оценивания сформированности компетенции

Этапы формирования (индикаторы достижений) компетенций	Оценочное средство	Результаты оценивания задания *	Результат оценивания этапа формирования компетенции **	Результат оценивания сформированности компетенции (части компетенций)***
Компетенция УК-6				
ИД-3 <sub>ук-6</sub>	Групповое задание	От 2 до 5 баллов	От 2 до 5 баллов	От 2 до 5 баллов
Компетенция ПК-2				
ИД-1 <sub>пк-2</sub>	Тестовые вопросы	От 2 до 5 баллов	От 2 до 5 баллов	От 2 до 5 баллов

\* Оценка результатов выполнения каждого задания проводится по шкале от 2 до 5 баллов: (5 - «отлично», 4 - «хорошо», 3 - «удовлетворительно» и 2 - «неудовлетворительно»).

\*\* Оценка сформированности компетенции по каждому этапу (индикатору) предполагает расчет среднего арифметического баллов, набранных по всем заданиям проверки этапа сформированности компетенции.

\*\*\* Результаты оценивания сформированности компетенции в целом или ее части (согласно РП) определяются как среднее арифметическое баллов, набранных по всем этапам формирования компетенции.

Уровень сформированности компетенции в целом или ее части оценивается по шкале от 2 до 5 баллов:

*менее 2,5 баллов* – уровень сформированности компетенции ниже порогового;

*2,5-3,4 балла* – пороговый (базовый) уровень сформированности компетенции;

**3,5-4,4 балла** – продвинутый уровень, компетенция сформирована в полном объеме;

**4,5-5 баллов** – высокий уровень сформированности компетенции.

<b>Уровень сформированности компетенций (части компетенции)</b>	<b>Характеристика уровня</b>
<b><i>Высокий</i></b> <i>(отлично)</i>	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
<b><i>Продвинутый</i></b> <i>(хорошо)</i>	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
<b><i>Пороговый (базовый)</i></b> <i>(удовлетворительно)</i>	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.
<b><i>Ниже порогового</i></b> <i>(неудовлетворительно)</i>	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.