

Компонент ОПОП 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) /специализация
Логистика и управление предприятием,
наименование ОПОП
Б1.В.ДВ.09.02
шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.09.02 Межфункциональная логистическая
координация

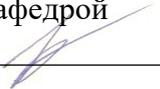
Разработчик:
Гафуров А. Р.
ФИО

доцент
должность

К.Э.Н.
ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры
Экономики и управления
наименование кафедры

протокол № 8 от 21.03.2024
заведующий кафедрой ЭиУ


подпись Щебарова Н. Н.
ФИО

Пояснительная записка

Объем дисциплины 3 з.е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-2 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок, процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	ИД-1 _{ПК-2} Знает и применяет на практике основные понятия логистики и управления цепями поставок ИД-2 _{ПК-2} Организует логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок различными видами транспорта ИД-1 _{ПК-2} Владеет навыками улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	Знать: - причины возникновения межфункциональных конфликтов в организациях бизнеса; - основные области взаимодействия функциональных подразделений компании; - роль логистической координации в управлении межфункциональными конфликтами; - наиболее эффективные инструменты межфункциональной логистической координации; - основные стратегии маркетинговых каналов и роль логистики в их реализации; - распределение функций между подразделениями компании при управлении материальными потоками Уметь: - использовать алгоритм разрешения межфункциональных конфликтов, связанных с логистической деятельностью; - применять метод взвешенной суммы оценок критериев при построении системы межфункциональной логистической координации; - выбирать субъект логистической координации в организационной структуре управления компанией Владеть: - различными методами поддержки принятия решений для выбора модулей и элементов системы межфункциональной логистической координации; - навыками формирования межфункциональных групп для координации процесса управления заказами; - методикой позиционирования логиста-координатора в организационной структуре управления компанией; - навыками использования информационной поддержки системы межфункциональной логистической координации

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Причины межфункциональных конфликтов и роль логистики в их разрешении

Причины возникновения межфункциональных конфликтов. Области взаимодействия функциональных подразделений компании, вызывающие конфликты. Состав типичных участников межфункциональных конфликтных ситуаций при управлении товарными потоками в промышленных и торговых компаниях. Типичные конфликтные ситуации по параметрам логистики на предприятиях торговли. Основные элементы координационного процесса и уровни управления, к которым относится большинство конфликтных ситуаций по регулированию товарных потоков.

Тема 2. Методы и модели разрешения межфункциональных конфликтов на основе

логистической координации

Сущность понятия «управление межфункциональными конфликтами». Основные механизмы координации при управлении межфункциональными конфликтами и способы завершения конфликтов. Сравнительные варианты стратегий компромисса и сотрудничества при управлении конфликтами. Роль логистической координации в управлении межфункциональными конфликтами.

Тема 3. Организационно-методические механизмы логистической координации

Наиболее эффективные инструменты межфункциональной логистической координации. Основные области взаимодействия логистики и маркетинга и возможные конфликтные ситуации. Сущность координации маркетинга и логистики при реализации стратегии выхода торговой компании на новые рынки. Состав системы межфункциональной логистической координации и характеристику ее основных подсистем и модулей. Алгоритма разрешения межфункциональных конфликтов, связанных с логистической деятельностью. Основные формы организационного обеспечения (субъекта) межфункциональной координации. Ситуационные факторы, влияющие на выбор формы организационного обеспечения координации в промышленных и торговых компаниях.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практически работ представлены в ЭИОС МАУ;
- методические материалы по самостоятельной работе.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, представлен на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным». ФОС включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

1. Тебекин, А. В. Логистика : учебник / А. В. Тебекин. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 354 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710178> (дата обращения: 18.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05519-5. – Текст : электронный.
2. Гаджинский, А. М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики : учебник / А. М. Гаджинский. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 322 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711116> (дата обращения: 18.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05524-9. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

3. Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика : теория и практика : учебное пособие : [16+] / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 336 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617377> (дата обращения: 18.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9729-0732-8. – Текст : электронный.

4. Ерчак, О. В. Управление запасами в логистике : учебное пособие / О. В. Ерчак, С. Ф. Миксюк, Н. В. Мартынович ; под ред. О. В. Ерчак. – Минск : РИПО, 2023. – 109 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712208> (дата обращения: 18.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-895-091-0. – Текст : электронный.

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации – URL: <http://pravo.gov.ru>

2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – URL: <http://window.edu.ru>

3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс – URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Операционная система Microsoft Windows 7 Professional

2. Офисный пакет Microsoft Office 2010

3. Операционная система Microsoft Windows XP Professional

4. Офисный пакет Microsoft Office 2007

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

– учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

– помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 – Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения							
	Очная				Очно-заочная			
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов
	7							
Лекции	16			16				
Практические занятия	24			24				
Лабораторные работы	–			–				

Самостоятельная работа	68			68				
Подготовка к промежуточной аттестации	–			–				
Всего часов по дисциплине	108			108				
/ из них в форме практической подготовки								

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	–			–				
Зачет	+			+				
Курсовая работа (проект)	–			–				
Количество расчетно-графических работ	–			–				
Количество контрольных работ	–			–				
Количество рефератов	–			–				
Количество эссе	–			–				

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
	Очная форма
1.	Причины межфункциональных конфликтов и роль логистики в их разрешении
2.	Методы и модели разрешения межфункциональных конфликтов на основе логистической координации
3.	Организационно-методические механизмы логистической координации