

**Приложение 2 к РПД Возрастно-психологическое  
консультирование (с практикумом)  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
направленность (профиль) «Психология образования»  
Форма обучения – заочная  
Год набора - 2022**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Психологии и коррекционной педагогики
2.	Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
3.	Направленность (профиль)	Психология образования
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.В.02 Возрастно-психологическое консультирование (с практикумом)
5.	Форма обучения	заочная
6.	Год набора	2022

**2. Перечень компетенций**

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального самоопределения (ПК-6).

**3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Индикаторы компетенций	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
			Знать:	Уметь:	Владеть	
Предмет, задачи и содержание психологического консультирования Модели практики консультирования Этапы консультирования Техники и приемы консультирования Направления психологического консультирования Формы психологического консультирования Специальные про-	УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. 1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.	способы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	способы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач	Разбор кейс-заданий Подготовка презентации Работа на практических занятиях Подбор техник для различных этапов консультативного процесса Аннотирование литературы Реферат

<p>блемы в психологическом консультировании</p>		<p>1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки. 1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности. 1.5. Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.</p>				<p>Тестирование</p>
	<p>ПК-6 – способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального самоопределения</p>	<p>ПК-6.1. Определяет базовые принципы психологического консультирования и основные виды задач консультативной работы в образовании и социальной сфере для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся. ПК-6.2. Демонстрирует умение организовывать консультативную работу с субъектами образовательного процесса, определять приоритеты и планировать ход консультации для оказания психолого-педагогической</p>	<p>способы консультирования субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального самоопределения</p>	<p>консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального самоопределения</p>	<p>способами консультирования субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального самоопределения.</p>	<p>Разбор кейс-заданий Подготовка презентации Работа на практических занятиях Подбор техник для различных этапов консультативного процесса Аннотирование литературы Реферат Тестирование</p>

	<p>помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся.</p> <p>ПК-6.3. Демонстрирует владение навыками проведения психологической консультации с субъектами образовательных отношений, в том числе с обучающимися по вопросам профориентации для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся.</p>				
--	---	--	--	--	--

**Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы**

«неудовлетворительно» – 60 баллов и менее;

«удовлетворительно» – 61-80 баллов

«хорошо» – 81-90 баллов

«отлично» – 91-100 баллов

Зачтено - 61-100 баллов

Не зачтено - менее 60 баллов

**Самостоятельная работа студентов в условиях балльно-рейтинговой системы обучения.**

Рейтинговая система обучения предполагает многобалльное оценивание студентов, но это не простой переход от пятибалльной шкалы, а возможность объективно отразить в баллах расширение диапазона оценивания индивидуальных способностей студентов, их усилий, потраченных на выполнение того или иного вида самостоятельной работы. Существует большой простор для создания блока дифференцированных индивидуальных заданий, каждое из которых имеет свою «цену». Правильно организованная технология рейтингового обучения позволяет с самого начала уйти от пятибалльной системы оценивания и прийти к ней лишь при подведении итогов, когда заработанные студентами баллы переводятся в привычные оценки (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Кроме того, в систему рейтинговой оценки включаются дополнительные поощрительные баллы за оригинальность, новизну подходов к выполнению заданий для самостоятельной работы или разрешению научных проблем. У студента имеется возможность повысить учебный рейтинг путем участия во внеучебной работе (участие в олимпиадах, конференциях; выполнение индивидуальных творческих заданий, рефератов; участие в работе научного кружка и т.д.). При этом студенты, не спешащие сдавать работу вовремя, могут получить и отрицательные баллы. Вместе с тем, поощряется более быстрое прохождение программы отдельными студентами. Например, если учащийся готов сдавать зачет или писать самостоятельную работу раньше группы, можно добавить ему дополнительные баллы.

Рейтинговая система - это регулярное отслеживание качества усвоения знаний и умений в учеб-

ном процессе, выполнения планового объема самостоятельной работы. Ведение многобалльной системы оценки позволяет, с одной стороны, отразить в балльном диапазоне индивидуальные особенности студентов, а с другой – объективно оценить в баллах усилия студентов, затраченные на выполнение отдельных видов работ. Так каждый вид учебной деятельности приобретает свою «цену». Получается, что «стоимость» работы, выполненной студентом безупречно, является количественной мерой качества его обученности по той совокупности изученного им учебного материала, которая была необходима для успешного выполнения задания.

При использовании рейтинговой системы:

- основной акцент делается на организацию активных видов учебной деятельности, активность студентов выходит на творческое осмысление предложенных задач;
- во взаимоотношениях преподавателя со студентами есть сотрудничество и сотворчество, существует психологическая и практическая готовность преподавателя к факту индивидуального своеобразия «Я-концепции» каждого студента;
- предполагается разнообразие стимулирующих, эмоционально-регулирующих, направляющих и организующих приемов вмешательства (при необходимости) преподавателя в самостоятельную работу студентов;
- преподаватель выступает в роли педагога-менеджера и режиссера обучения, готового предложить студентам минимально необходимый комплект средств обучения, а не только передает учебную информацию; обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а развитие его индивидуальности выступает как одна из главных образовательных целей;
- учебная информация используется как средство организации учебной деятельности, а не как цель обучения.

Рейтинговая система обучения обеспечивает наибольшую информационную, процессуальную и творческую продуктивность самостоятельной познавательной деятельности студентов при условии ее реализации через технологии личностно-ориентированного обучения (проблемные, диалоговые, дискуссионные, эвристические, игровые и другие образовательные технологии).

Большинство студентов положительно относятся к такой системе отслеживания результатов их подготовки, отмечая, что рейтинговая система обучения способствует равномерному распределению их сил в течение семестра, улучшает усвоение учебной информации, обеспечивает систематическую работу без «авралов» во время сессии. Большое количество разнообразных заданий, предлагаемых для самостоятельной проработки, и разные шкалы их оценивания позволяют студенту следить за своими успехами, и при желании у него всегда имеется возможность улучшить свой рейтинг (за счет выполнения дополнительных видов самостоятельной работы), не дожидаясь экзамена. Организация процесса обучения в рамках рейтинговой системы обучения с использованием разнообразных видов самостоятельной работы позволяет получить более высокие результаты в обучении студентов по сравнению с традиционной вузовской системой обучения.

Использование рейтинговой системы позволяет добиться более ритмичной работы студента в течение семестра, а так же активизирует познавательную деятельность студентов путем стимулирования их творческой активности. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания. Не ответив сразу на тестовое задание, студент получает подсказку, разъясняющую логику задания и выполняет его второй раз.

Следует отметить и все шире проникающие в учебный процесс автоматизированные обучающие и обучающе-контролирующие системы, которые позволяют студенту самостоятельно изучать ту или иную дисциплину и одновременно контролировать уровень усвоения материала.

В МАГУ разработанная шкала перевода рейтинга по дисциплине в итоговую пятибалльную оценку, которая доступна, легко подсчитывается как преподавателем, так и студентом: 91-100% максимальной суммы баллов - оценка «отлично»; 81-90% максимальной суммы баллов - оценка «хорошо»; 61-80 («4») % максимальной суммы баллов - оценка «удовлетворительно»; 60% и менее от максимальной суммы - оценка «неудовлетворительно».

**Критерии оценивания знаний по дисциплине:**

**Оценка «отлично» («5» – 91-100 баллов)** ставится, когда студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, рекомендованной литературы, аргументировано и логически стройно излагает материал, свободно применяет теоретические положения при анализе современных событий, процессов и явлений, связывает их с задачами будущей профессиональной деятельности, использует сред-

ства наглядности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

**Оценка «хорошо» («4» – 81-90 баллов)** ставится, когда студент твердо знает предмет, рекомендованную литературу, аргументировано излагает материал, умеет применять теоретические знания для анализа современных событий, коренных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

**Оценка «удовлетворительно» («3» – 61-80 баллов)** ставится, когда студент в основном знает предмет, рекомендованную литературу и умеет применять полученные знания для анализа современных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

**Оценка «неудовлетворительно» («2» – 60 баллов и менее)** ставится, когда студент представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии) и (или) не усвоил основного содержания дисциплины.

#### 4. Критерии и шкалы оценивания

##### 4.1. Решение тестов

Процент правильных ответов	До 60%	61-80%	81-100%
Количество баллов за решенный тест	2	5	10

##### 4.2. Подбор кейс — заданий

Баллы	Критерии оценивания (за 1 кейс-задание – 1 балл)	Количественный показатель - оценка
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>изложение материала логично, грамотно, без ошибок;</li> <li>свободное владение профессиональной терминологией;</li> <li>умение высказывать и обосновать свои суждения;</li> <li>студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;</li> <li>студент организует связь теории с практикой.</li> </ul>	отлично
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;</li> <li>ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.</li> </ul>	хорошо
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения;</li> <li>обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.</li> </ul>	удовлетворительно
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс;</li> <li>в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.</li> </ul>	неудовлетворительно

##### 4.3. Подготовка презентаций

Структура презентации	Максимальное количество баллов
-----------------------	--------------------------------

<b>Содержание</b>	
Сформулирована цель работы	0,5
Понятны задачи и ход работы	0,5
Информация изложена полно и четко	0,5
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
Сделаны выводы	0,5
<b>Оформление презентации</b>	
Единый стиль оформления	0,5
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
Ключевые слова в тексте выделены	0,5
<b>Эффект презентации</b>	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
<b>Мак количество баллов</b>	<b>5</b>
<b>Окончательная оценка:</b>	

#### 4.4. Подготовка докладов

<b>Баллы</b>	<b>Характеристики ответа студента</b>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>• уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>• опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>• умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>• делает выводы и обобщения;</li> <li>• свободно владеет понятиями</li> </ul>
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>• не допускает существенных неточностей;</li> <li>• увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>• аргументирует научные положения;</li> <li>• делает выводы и обобщения;</li> <li>• владеет системой основных понятий</li> </ul>
<b>0,5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>• допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>• испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>• слабо аргументирует научные положения;</li> <li>• затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>• частично владеет системой понятий</li> </ul>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>• допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>• испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>• не может аргументировать научные положения;</li> <li>• не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>• не владеет понятийным аппаратом</li> </ul>

#### 4.5. Написание эссе, реферата

##### Критерии и шкала оценивания эссе, реферата

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценивания</i>
---------------	----------------------------

<b>Отлично</b>	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе/ реферата; деление текста на введение, главную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы. Все требования предъявленные к заданию выполнены.
<b>Хорошо</b>	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе/реферата, в известной мере выполнено задача заинтересовать читателя; в основной части логично, связно но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы.
<b>Удовлетворительно</b>	Тезис сформирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе/реферата; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично; заключение, выводы не полностью соответствуют содержанию основной части.
<b>Неудовлетворительно</b>	Тезис отсутствует или не соответствует теме эссе/реферата; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный».

#### 4.6. Решение задач

- 10 баллов выставляется, если студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).
- 8 балла выставляется, если студент решил не менее 85% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).
- 6 балла выставляется, если студент решил не менее 65% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).
- 4 баллов - если студент выполнил менее 50% задания, и/или неверно указал варианты решения.

#### 4.7. Работа на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>• уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>• опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>• умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>• делает выводы и обобщения;</li> <li>• свободно владеет понятиями</li> </ul>
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>• не допускает существенных неточностей;</li> <li>• увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>• аргументирует научные положения;</li> <li>• делает выводы и обобщения;</li> <li>• владеет системой основных понятий</li> </ul>
<b>0,5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>• допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>• испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>• слабо аргументирует научные положения;</li> <li>• затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>• частично владеет системой понятий</li> </ul>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• студент не усвоил значительной части проблемы;</li> </ul>

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>• испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>• не может аргументировать научные положения;</li> <li>• не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>• не владеет понятийным аппаратом</li> </ul> |
|--|

## **5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы по дисциплине**

### **5.1. Типовое тестовое задание**

#### **Вариант 1**

#### ***Раздел – 1. Введение в психологическое консультирование***

**1. Исходя из определений психологического консультирования, выделяют его основные «признаки», кроме:**

- 1) психологическое консультирование является одним из видов психологической помощи
- 2) носит практический процессуальный характер
- 3) в жизни клиента присутствует психологический дискомфорт, определяемый соматическим и психическим статусом
- 4) желание клиента решить проблему.

**2. Проблемы взаимоотношений с настоящими или бывшими родственниками, психолого-педагогические проблемы, проблемы взаимоотношений с детьми решаются в:**

- 1) индивидуальном консультировании
- 2) супружеском консультировании
- 3) семейном консультировании
- 4) консультировании по проблемам детей и подростков.

**3. Принцип конфиденциальности предполагает:**

- 1) неразглашение информации ни при каких обстоятельствах
- 2) сообщение информации о клиенте заинтересованным лицам с учетом этических принципов
- 3) учет психологических факторов риска
- 4) ограничение доступа к информации при определенных показаниях

**4. Конгруэнтность консультанта - это:**

- 1) соответствие вербальных проявлений невербальным.
- 2) соответствие проявлений психолога проявлениям клиента
- 3) соответствие внутренних и внешних проявлений
- 4) отзеркаливание позы клиента

#### ***Раздел –2. Теоретические подходы в психологическом консультировании***

**1. К. Роджерс считает, что клиент способен «обрести самого себя» при создании консультантом таких специфических условий как:**

- 1) безусловная любовь, психологическая безопасность
- 2) сопереживание, активное слушание, рефлексия
- 3) эмпатия, безусловное принятие, конгруэнтность
- 4) аутентичность, свобода выражения личности

**2. Кому из названных специалистов может, вероятнее всего, принадлежать утверждение: «Успех в изменении проблемного поведения не подразумевает знания его причин»:**

- 1) психиатру
- 2) психоаналитику
- 3) патогенетическому терапевту
- 4) бихевиористу

**3. Какое из направлений психологии представляет А. Бек:**

- 1) поведенческая терапия
- 2) когнитивная терапия
- 3) личностно-центрированная терапия
- 4) индивидуальная психология



**4. Какой из перечисленных подходов основан на представлении о том, что человеческая мотивация вдохновляется присущей человеку тенденцией стремиться к самореализации и смыслу жизни:**

- 1) психодинамический
- 2) гуманистический
- 3) поведенческий
- 4) когнитивный

### **Раздел - 3. Процесс психологического консультирования**

**1. Психологический смысл контракта между клиентом и консультантом заключается в:**

- 1) осознании клиентом специфических отношений с консультантом, определяемых как «рабочие»
- 2) осознании клиентом необходимости активной работы над собой, принятии ответственности на себя
- 3) осознании клиентом психологической сути предъявленной проблемы
- 4) осознании клиентом необходимости соблюдения договоренностей и поддержания дисциплины

**2. При опоздании или неявке подростка на очередную сессию консультант:**

- 1) вправе работать с другим клиентом
- 2) ждет подростка в течение всего времени сессии
- 3) ждет 15 минут, а затем приступает к другим занятиям
- 4) прекращает взаимодействие с клиентом, нарушившим контракт

**3. К ошибкам консультанта не относится:**

- 1) фильтрующее слушание
- 2) симпатизирующее слушание
- 3) оценивающее слушание
- 4) эмпатическое слушание

**4. К задачам первой стадии в интегративной модели консультирования относят:**

- 1) прояснение и уточнение проблемы клиента
- 2) установление специфических отношений и принятие решения о совместной работе
- 3) переформулирование запроса в психологическую проблему
- 4) выяснение неврологического, психического и соматического статуса клиента

### **Раздел – 4. Техники психологического консультирования**

**1. Техники биполярности используются для прояснения:**

- 1) истории проблемы
- 2) внутренних и внешних ситуаций, способствующих возникновению проблемы
- 3) функционального значения проблемы
- 4) ощущений, чувств, эмоциональных реакций, сопровождающих проблему

**2. Техника, предполагающая использование стандартных фраз: «Рад Вас видеть...», «Приятно познакомиться...», называется:**

- 1) техника «проведение клиента на место»
- 2) техника приветствия
- 3) техника снижения эмоционального напряжения
- 4) техника снятия психологических барьеров

**3. В число целей перефразирования не входит:**

- 1) изменение содержания высказываний клиента таким образом, чтобы они обрели терапевтическое суггестивное звучание
- 2) демонстрация клиенту того, что его слушают и понимают
- 3) возможность уточнения клиентом того, как поняты его слова консультантом
- 4) прояснение клиентом собственных мыслей и чувств

**4. К вербальному аспекту слушания относятся:**

- 1) «язык тела» (позы, жесты, мимика)
- 2) психофизиологические реакции (изменение цвета кожного покрова, частотам глубина дыхания, степень потоотделения)
- 3) слова, словосочетания, метафоры, которые употребляет клиент в своей речи снижения эмоционального напряжения клиента
- 4) голосовые характеристики (тон, тембр, темп, интонации)

### **Раздел – 5. Специальные случаи консультирования**

**1. Консультирование педагогов и родителей затрагивает ряд проблем, кроме:**

- 1) конфликтные отношения ребенка со сверстниками и взрослыми;

- 2) супружеские отношения родителей;
- 3) неэффективность собственных педагогических воздействий;
- 4) профориентационная работа со школьниками.

**2. «Прямое» консультирование в системе образования подразумевает:**

- 1) консультирование воспитателей, учителей, родителей по поводу различных проблем детей;
- 2) работу вместе с ребенком над решением возникших у него проблем;
- 3) предупреждение, предотвращение возникновения проблем у субъектов образовательной среды.

**3. При консультировании тревожного клиента наиболее важно:**

- 1) объяснить клиенту экзистенциальную природу тревожности
- 2) позволить клиенту выговориться и выразить свою тревожность
- 3) выявить факторы, вызывающие тревожное состояние клиента
- 4) прояснить защитные механизмы клиента

**4. Нежелание поддерживать консультативный контакт, пропуск встреч, опоздания, отказ принятия ответственности за процесс консультирования наиболее характерен для:**

- 1) агрессивных клиентов
- 2) немотивированных клиентов
- 3) депрессивных клиентов
- 4) тревожных клиентов

**Ключ к заданиям варианта №1**

Разделы № вопр	<i>P-1</i>	<i>P-2</i>	<i>P-3</i>	<i>P-4</i>	<i>P-5</i>
<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

**5.2 Вопросы к экзамену**

1. Понятие консультирования в современной отечественной и западной психологической теории и практике.
2. Предмет, цель, задачи, принципы психологического консультирования.
3. Функции консультанта. Виды психологического воздействия консультанта на клиента. Варианты организации пространства межличностных консультативных отношений.
4. Профессиональные и личностные качества консультанта. Типичные ошибки в работе консультанта.
5. Психодинамическая модель психологического консультирования.
6. Бихевиористически ориентированное (поведенческое) консультирование.
7. Гештальттерапия как модель практики консультирования.
8. Клиент-центрированный подход в консультировании
9. Когнитивное консультирование в терапии.
10. Рационально-эмотивная терапия: применение в консультировании.
11. Экзистенциальное консультирование.
12. Этапы психологического консультирования.
13. Возрастно-психологическое консультирование.
14. Консультирование в организациях.
15. Кросс-культурное консультирование.
16. Семейное консультирование.
17. Профессиональное и карьерное консультирование.
18. Телефонное психологическое консультирование.
19. Групповое консультирование.
20. Индивидуальное консультирование.
21. Интернет-консультирование.
22. Консультативная работа с различными возрастными группами: дошкольниками, младшими школьниками, подростками, юношеством.

23. Консультирование взрослых в ситуации кризиса.
24. Консультирование родителей и педагогов.
25. Беседа, приемы ее ведения в консультировании.
26. Эмоциональные техники в психологическом консультировании: техника ободрения и успокоения клиента; техника отражения чувств клиента; техника самораскрытия консультанта.
27. Техника молчания в консультировании: ее суть, значение паузы, правила использования. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании.
28. Техника интерпретации в психологическом консультировании: понятие, особенности, виды интерпретации.
29. Техника конфронтации в психологическом консультировании: понятие, случаи и правила применения техники.
30. Метафоры в психологическом консультировании: понятие, функции, виды.
31. Творческие методы в групповом и индивидуальном консультировании: рисуночная, танцевальная терапия, музыкотерапия, библиотерапия.
32. Специальные случаи консультирования: консультирование тревожных, агрессивных, истерических клиентов.
33. Специальные случаи консультирования: консультирование клиентов при переживании утраты, клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.
34. Диагностика в процессе консультирования.

### **5.3. Примерная тематика рефератов**

1. Роль и место психологического консультирования в практической деятельности психолога.
2. Сущность психологического консультирования в психоанализе.
3. Особенности когнитивно-бихевиорального консультирования.
4. Концептуальные и процессуальные ценности клиент-центрированного консультирования.
5. «Диагностические пробы» в консультировании младших школьников.
6. Применение диагностики в консультировании подростков и старшеклассников.
7. Психологическое консультирование в школе.
8. Специфика консультирования младших школьников.
9. Психологическое консультирование подростков.
10. Психологическое консультирование подростков с низкой самооценкой.
11. Юношеская депрессия как предмет психологического консультирования.
12. Психологическое консультирование родителей школьников.
13. Консультирование учителей по профессиональным проблемам.
14. Консультирование учителей по личным проблемам.
15. Консультирование тревожных клиентов.
16. Консультирование агрессивных клиентов.
17. Консультирование истерических клиентов.
18. Консультирование при переживании утраты.
19. Консультирование при сексуальных проблемах.
20. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
21. Консультирование при параноидальных расстройствах.
22. Консультирование асоциальных личностей.
23. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
24. Консультирование при алкоголизме.
25. Консультирование при наркозависимости.
26. Консультирование шизоидных личностей.
27. Консультирование клиентов с нарушением мотивации.
28. Консультирование плачущих клиентов.
29. Типичные ошибки школьного консультанта.
30. Особенности телефонного консультирования.
31. Этические проблемы психологического консультирования.

32. Метафора в контексте психологического консультирования.
33. Особенности группового консультирования.