

**Компонент ОПОП 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
направленность(профиль) «Психология образования»**

Б1.О.06.08

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины

**Б1.О.06.08 Консультирование в профессиональной деятельности педагога -
психолога**

Разработчик:
Тузова О.Н.
доцент кафедры психологии
и коррекционной педагогики
канд. психол. наук, доцент

Утверждено на заседании кафедры
психологии и коррекционной педагогики

протокол № 11 от 28.03.2024

Заведующий кафедрой психологии и
коррекционной педагогики

подпись

Афонькина Ю.А.
ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ОПК-1 – Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	<p>ИД-1_{ОПК-1}. Демонстрирует знание нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики.</p> <p>ИД-2_{ОПК-1}. Строит образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.</p> <p>ИД-3_{ОПК-1} Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной</p>	<p>нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики.</p>	<p>строить образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности</p>	<p>способами осуществления профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>-подготовка мультимедийной презентации; Работа на практических занятиях</p> <p>Разработка конспекта (протокола) консультации</p> <p>Тестирование Разработка проекта психологического консультирования Подготовка доклада</p>	<p>Вопросы к зачету, результаты текущего контроля</p>

	деятельности.					
ОПК-3 – Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ИД-1 _{ОПК-3} . Демонстрирует умение определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.	различные приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.	формами, методами, приемами и средствами организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями		
	ИД -2 _{ОПК-3} . Применяет различные приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми					

	<p>образовательными потребностями.</p> <p>ИД-3опк-3. Определяет и применяет формы, методы, приемы и средства организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p>					
<p>ОПК-7 -</p> <p>Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>ИД-1опк-7. Определяет права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе.</p> <p>ИД -2 опк-7 Умеет выстраивать конструктивное общение с коллегами и родителями по</p>	<p>права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе</p>	<p>выстраивать конструктивное общение с коллегами и родителями по вопросам индивидуализации образовательного процесса</p>	<p>способами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>		

	вопросам индивидуализации образовательного процесса.					
--	---	--	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично/ 23-28 б.	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо/22-16 б.	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно/15-10 б	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно-9-0 б.	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 . Критерии и шкала оценивания тестов

Процент правильных ответов	До 60%	61-80%	81-100%
Количество баллов за решенный тест	2	5	10

3.3. Критерии и шкала оценивания проекта психологического сопровождения семьи с презентацией

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель работы	0,5
Понятны задачи и ход работы	0,5
Информация изложена полно и четко	0,5
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
Сделаны выводы	0,5
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	0,5
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
Ключевые слова в тексте выделены	0,5
Эффект презентации	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
Мах количество баллов	5
Окончательная оценка:	

3.4. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка	Критерии оценки
<i>Отлично/5 б.</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Хорошо/3 б.</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Удовлетворительно/2 б.</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<i>Неудовлетворительно/1-0 б.</i>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.5. Критерии и шкала оценивания доклада

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none">• студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;• уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;• опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;• умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;• делает выводы и обобщения;• свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none">• студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;• не допускает существенных неточностей;• увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;• аргументирует научные положения;• делает выводы и обобщения;• владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none">• тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;• допускает несущественные ошибки и неточности;• испытывает затруднения в практическом применении знаний;• слабо аргументирует научные положения;• затрудняется в формулировании выводов и обобщений;• частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none">• студент не усвоил значительной части проблемы;• допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;

	<ul style="list-style-type: none"> • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом
--	---

3.6. Критерии и шкала оценивания конспекта просветительского мероприятия

Критерии и шкала оценивания конспекта (протокола) консультации

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценивания</i>
Отлично	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме запроса; деление текста на этапы; заключение содержит выводы. Все требования предъявленные к заданию выполнены.
Хорошо	Четко сформулирован тезис, соответствующий запросу; в основной части логично, связно но недостаточно полно расписаны этапы; заключение содержит выводы.
Удовлетворительно	Запрос сформирован нечетко или не вполне соответствует теме; в основной части этапы представлены некорректно; заключение, выводы не полностью соответствуют содержанию основной части.
Неудовлетворительно	Запрос отсутствует или не соответствует теме; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; язык работы можно оценить как «примитивный».

3.7. Критерии и шкала оценивания на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом

3.8. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции ОПК-1	
Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	
1	Психологическое консультирование отличается от других видов психологической помощи: 1) более активной ролью клиента 2) принятием ответственности за результат работы психологом 3) использованием методов психотерапии 4) активной ролью консультанта.
2	Общепринятым определением психологического консультирования в отечественной школе является: 1) консультирование – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений 2) это профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту, которое обычно представляется как «личность – личность», хотя иногда в нем участвуют больше двух человек 3) консультирование заключается в создании условий для нормального, психически

	<p>здорового клиента для осознания им нешаблонных способов действия, которые позволили бы ему действовать в соответствии с возможностями культуры</p> <p>4) это помощь клиенту в понимании происходящего в его жизненном пространстве и осмыслении возможностей достижения поставленной цели на основе осознанного выбора при решении проблем эмоционального и межличностного характера</p>
3	<p>Принцип соблюдения личностных границ предполагает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) привлечение личного опыта консультанта 2) обеспечение безопасности клиента и консультанта 3) выражение личного отношения 4) оценочные суждения.
4	<p>Психологическое консультирование отличается от психотерапии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) методами работы 2) областью применения 3) характером решаемых ситуаций 4) содержанием договора
5	<p>Какое утверждение верно характеризует предпочтительность того или иного методического подхода в психологическом консультировании:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) психологическое консультирование — прерогатива гуманистического подхода 2) наиболее эффективно когнитивно-бихевиоральное психологическое консультирование 3) любое психологическое консультирование строится на базе психодинамической теории 4) выбор методического подхода зависит от теоретической ориентации консультанта и предпочтений клиента
6	<p>Целью консультирования в экзистенциальном направлении является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности 2) устранить «саморазрушающий» подход к жизни 3) помочь сформулировать социально значимые цели 4) поощрять открытость клиента
7	<p>Кто из перечисленных исследователей сформулировал и развил личностно-центрированный подход:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) А. Эллис 2) К. Хорни 3) З. Фрейд 4) К. Роджерс
8	<p>В клиент-центрированном подходе выделяются три основных принципа, найдите лишний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая 2) каждая личность в состоянии быть ответственной за себя 3) каждая личность обязана исправить свое поведение на социально приемлемое 4) каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения
9	<p>Если проанализировать то общее, что объединяет психологов разных школ и направлений, то им окажется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) роль эмпатии 2) работа с переносом 3) развитие отношений сотрудничества психолога и клиента 4) суггестия как основа эффекта
10	<p>Подход, использующий знание наук о поведении и технику для его понимания, относится к:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> 1) психофармакологии 2) психологии здоровья 3) поведенческой подход 4) когнитивный подход
<p>Код и наименование компетенции ОПК-3</p> <p>Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</p>	
1	<p>Глубокий анализ проблем с ориентацией на бессознательные процессы, структурную перестройку личности относят к видам психологической помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) психологическое консультирование 2) психокоррекция 3) психологическое просвещение 4) психотерапия
2	<p>Модель, которая предполагает, что в основе трудностей клиента лежат болезни, или болезненное развитие личности, называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) психологическая 2) психотерапевтическая 3) медицинская 4) социальная
3	<p>Принцип психологического консультирования, предполагающий обязательное условие существование личности:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) индивидуальность личности 2) самодостаточность 3) духовность 4) свобода личности
4	<p>При опоздании или неявке подростка на очередную сессию консультант:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) вправе работать с другим клиентом 2) ждет подростка в течение всего времени сессии 3) ждет 15 минут, а затем приступает к другим занятиям 4) прекращает взаимодействие с клиентом, нарушившим контракт
5	<p>«Прямое» консультирование в системе образования подразумевает:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) консультирование воспитателей, учителей, родителей по поводу различных проблем детей; 2) работу вместе с ребенком над решением возникших у него проблем; 3) предупреждение, предотвращение возникновения проблем у субъектов образовательной среды.
6	<p>При встрече с немотивированным клиентом консультанту целесообразнее:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) отказаться работать с лицом, не имеющим мотивации к переменам в жизни 2) принять его таким, каков он есть, и оказать реальную помощь 3) преодолеть клиента и принудить к сотрудничеству
7	<p>При консультировании плачущего клиента наиболее важно:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) направить часть усилий на удержание клиента от плача 2) позволить клиенту выплакаться и приступить к разговору 3) успокоить клиента 4) продемонстрировать эмпатию, присоединившись к чувствам клиента

8	<p>«Опосредованное» консультирование в системе образования подразумевает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) консультирование воспитателей, учителей, родителей по поводу различных проблем детей; 2) работу вместе с ребенком над решением возникших у него проблем; 3) предупреждение, предотвращение возникновения проблем у субъектов образовательной среды 4) работу вместе с родителем над решением возникших у него проблем
9	<p>Потребность в частых и продолжительных встречах, советах, постоянной заботе, воздействиях консультанта на близких, характерны для:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) агрессивных клиентов 2) клиентов с завышенными требованиями 3) депрессивных клиентов 4) тревожных клиентов
10	<p>Консультирование педагогов и родителей затрагивает ряд проблем, кроме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) конфликтные отношения ребенка со сверстниками и взрослыми; 2) супружеские отношения родителей; 3) неэффективность собственных педагогических воздействий; 4) профориентационная работа со школьниками.
<p>Код и наименование компетенции ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	
1	<p>Педагогическая модель консультирования включает все следующие компоненты кроме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) предполагает помощь в воспитании детей 2) основана на анализе ситуации совместно с родителями 3) определяет программу мероприятий для исправления ситуации 4) открыто рассматривает родителей как источник детских проблем
2	<p>Психоаналитически-ориентированного консультанта будут интересовать протопатические ситуации раннего детства, кроме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) потеря себя 2) потеря любви к себе 3) потеря смысла жизни 4) потеря любви объекта 5) потеря объекта любви.
3	<p>Кому из названных специалистов может, вероятнее всего, принадлежать утверждение: «Успех в изменении проблемного поведения не подразумевает знания его причин»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) психиатру 2) психоаналитику 3) патогенетическому терапевту 4) бихевиористу
4	<p>На стадии изложения проблемы и прояснения запроса консультант позиционируется как:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ведущий 2) слушатель и сорасказчик 3) наставник 4) советчик
5	<p>Ответственность психолога за оповещение потенциальной жертвы об агрессивных</p>

	<p>намерениях клиента правильное всего определяется утверждением:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) несовместима с принципом конфиденциальности 2) является делом выбора 3) юридический долг консультанта 4) оговаривается в контракте как обязанность предупредить
6	<p>Критерием окончания консультационной работы является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) решение проблемы клиента 2) способность клиента самостоятельно решать проблему 3) отсутствие острых эмоциональных реакций на проблему 4) убежденность консультанта в завершении работы.
7	<p>Этап критической оценки выбранных альтернатив решения проблемы называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) деятельность 2) оценка 3) планирование 4) обратная связь
8	<p>На стадии изложения проблемы и прояснения запроса консультант позиционируется как:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ведущий 2) слушатель и сорассказчик 3) наставник 4) советчик
9	<p>Критерием окончания консультационной работы является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) решение проблемы клиента 2) способность клиента самостоятельно решать проблему 3) отсутствие острых эмоциональных реакций на проблему 4) убежденность консультанта в завершении работы.
10	<p>Стадия выяснения и открытого обсуждения возможного решения называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) двумерное определение проблемы 2) идентификация альтернатив 3) исследование проблемы 4) первичная диагностика

Результаты прохождения тестирования определяются в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	75 - 100 % правильных ответов
5	50 - 74 % правильных ответов
0	50 % правильных ответов