

**Компонент ОПОП** 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) /специализация  
Логистика и управление предприятием

наименование ОПОП

Б1.В.ДВ.07.02

шифр дисциплины

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины (модуля)** «Транспортно-экспедиторское обслуживание»

Разработчик:

Гафуров А. Р.

ФИО

доцент

должность

канд.экон.наук

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры

Экономики и управления

наименование кафедры

протокол № 8 от 21.03.2024  
заведующий кафедрой

ЭиУ

Щебарова Н. Н.

подпись

ФИО

**Мурманск**  
**2024**

### 1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)				
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
<b>ПК-3</b> Способен организовать работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг	ИД-1 <sub>ПК-3</sub> Демонстрирует знание нормативных документов по организации работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг ИД-2 <sub>ПК-3</sub> Умеет проводить анализ рынка подрядчиков в условиях недостаточности информации ИД-3 <sub>ПК-3</sub> Владеет навыками разработки долгосрочной стратегии взаимодействия с подрядчиками на рынке транспортных услуг	- общие сведения о подъемно-транспортных машинах; - основы механизации и автоматизации перегрузочных процессов; - основы технической эксплуатации и монтажа портовых машин	- использовать критерии классификации, типы и показатели перегрузочных машин; - алгоритм укрупнения грузовых мест; - использовать алгоритм организации технической эксплуатации портового оборудования	- навыками решения практических задач	<b>Оценочные средства текущего контроля</b>	<b>Оценочные средства промежуточной аттестации</b>

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.
<b>Наличие умений</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1. Критерии и шкала оценивания кейс-стади

Баллы	Критерии оценивания
10	– задача решена, ответ верный, студент сделал вывод.
8	– задача решена, студент не смог сделать вывод по результатам решения задачи.
6	– задача решена, ответ верный, студент не дает пояснений по ходу решения задачи
4	– задача решена, но имеются счетные ошибки (ошибки), ответ не верный.
2	– задача решена не верно, но студент правильно избрал формулу(ы)
0	– задача решена не верно

В ФОС включен типовой вариант кейс-стади.

Исходные данные:

1. Объем спроса на товар достаточно стабильный и носит регулярный характер.

2. Объем продаж составляет:

- 40 млн. руб., или 80 тыс. единиц товара в год;
- 30 млн. руб., или 60 тыс. единиц товара в год;
- 25 млн. руб., или 50 тыс. единиц товара в год;
- 12,5 млн. руб., или 25 тыс. единиц товара в год.

Продажа, товара осуществляется равномерно день ото дня.

3. Альтернативные схемы доставки товаров:

- а) транспортировка самолетом в малых контейнерах до места розничной торговли;
- б) перевозка автомобильным транспортом в малых контейнерах до места розничной торговли;
- в) перевозка автомобильным транспортом в больших контейнерах до места розничной торговли;
- г) транспортировка по железной дороге в больших контейнерах до склада и от него малыми партиями до места розничной торговли.

4. Затраты времени при транспортировке самолетом:

- время обработки заявки – 5 дней;
- время в пути – 1 день;
- время нахождения в месте розничной торговли – 2 дня.

5. Затраты времени при транспортировке автомобильным транспортом в малых контейнерах:

- время обработки заявки – 5 дней;
- время в пути – 2 дня;
- время нахождения в месте розничной торговли – 2 дня.

6. Затраты времени при транспортировке автомобильным транспортом в больших контейнерах:

- время обработки заявки – 5 дней;
- время в пути – 2 дня;
- время нахождения в месте розничной торговли – 8 дней.

7. Затраты времени при перевозке железнодорожным транспортом в больших контейнерах на склад и далее малыми партиями:

- время обработки заявки – 5 дней;
- время в пути – 4 дня;
- время нахождения на складе – 10 дней;
- время нахождения в месте розничной торговли – 5 дней.

8. Удельные транспортные расходы:

- а) при объеме продаж 40 млн. руб., или 80 тыс. единиц;
  - при транспортировке самолетом – 3,33 руб.;
  - при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 2,70 руб.;
  - при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 1,58 руб.;
  - при транспортировке железнодорожным транспортом – 0,19 руб.;
- б) при объеме продаж 30 млн. руб., или 60 тыс. единиц;
  - при транспортировке самолетом – 4,10 руб.;

- при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 3,31 руб.;
  - при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 2,34 руб.;
  - при транспортировке железнодорожным транспортом – 1,14 руб.;
  - в) при объеме продаж 25 млн. руб., или 50 тыс. единиц:
    - при транспортировке самолетом – 4,54 руб.;
    - при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 3,65 руб.;
    - при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 2,83 руб.;
    - при транспортировке железнодорожным транспортом – 1,74 руб.;
  - г) при объеме продаж 12,5 млн. руб., или 25 тыс. единиц:
    - при транспортировке самолетом – 5,65 руб.;
    - при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 5,37 руб.;
    - при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 5,13 руб.;
    - при транспортировке железнодорожным транспортом – 4,09 руб.
9. Процентная ставка на стоимость запасов равна 10% годовых.
10. Стоимость 1 единицы товара составляет 500 руб.

Определите:

- 1) годовую оборачиваемость или количество рейсов для каждой схемы доставки и каждого объема продаж;
- 2) объем товарных запасов, или средний размер поставки за рейс (с экономической точки зрения, товары, находящиеся в пути, представляют собой запасы);
- 3) издержки на перевозку за рейс каждым видом транспорта для каждого объема продаж;
- 4) общие издержки за рейс при доставке товаров для каждой из альтернативных схем доставки, включая издержки на товарные запасы;
- 5) рациональные схемы доставки товаров для каждого объема продаж.

### 3.2. Критерии и шкала оценивания докладов

<b>Баллы</b>	<b>Характеристики ответа студента</b>
<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> </ul>
<b>8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко усвоил проблему;</li> <li>- неточности носят несущественный характер;</li> <li>- связывает большинство усвоенных научных положений с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует основные научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет большинством понятий</li> </ul>
<b>6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий</li> </ul>
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта, но доклад носит исключительно теоретический характер;</li> <li>- нет связи теории и практики;</li> <li>- делает неполные выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий в рамках основной литературы.</li> </ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом.</li> </ul>

### Примерные темы докладов

1. Сущность и содержание логистики транспортно-экспедиторских услуг.
2. Сущность и содержание логистической кооперации.
3. Логистический подход к организации транспортно-экспедиторской деятельности.
4. Структура транспортно-экспедиторского обслуживания Перегрузочные машины.
5. Сущность и содержание управления запасами
6. Экспедиторская деятельность в транспортной логистике.
7. Договор поручения как форма правовых отношений в транспортной экспедиции
8. Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания.
9. Классификация транспортно-экспедиторских услуг
10. Понятие и сущность экспедиционного обслуживания
11. Общелогистические процедуры подготовки к транспортно-экспедиторскому обслуживанию.
12. Сущность и содержание подготовки коммерческого предложения.
13. Разработка транспортно-технологической схемы доставки груза.
14. Алгоритм выбора перевозчиков и компаний, выполняющих вспомогательные операции
15. Логистика транспортно-экспедиторских услуг на различных видах транспорта

### 3.3. Критерии и шкала оценивания презентации

<b>Структура презентации</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
<b>Содержание</b>	
Сформулирована цель работы	1,0
Понятны задачи и ход работы	1,0
Информация изложена полно и четко	1,0
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	1,0
Сделаны выводы	1,0
<b>Оформление презентации</b>	
Единый стиль оформления	1,0
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	1,0
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	1,0
Ключевые слова в тексте выделены	1,0
<b>Эффект презентации</b>	
Общее впечатление от просмотра презентации	1,0
<b>Итого количество баллов</b>	<b>10</b>

### 3.4. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

<b>Баллы</b>	<b>Критерии оценки</b>
30	Посещаемость 100 %
25	Посещаемость 75 %

20	Посещаемость 50 %
0	Нет посещений

#### **4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации**

##### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	Менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

#### **5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней независимой оценки качества образования**

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

#### **Комплект заданий диагностической работы**

<b>ПК-3. Способен организовать работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг</b>	
<b>Вариант 1.</b>	
1.	Маркировка мест груза должна быть: а. четким; б. ясным и надежным; в. четким, ясным и надежным; г. четким и надежным.
2.	Письменное предложение поставщика о поставке материально-технических ресурсов определенного вида с указанием данных о технических параметрах предлагаемых материально-технических ресурсов и количестве, соответствии их требуемым стандартам, стоимости и порядку расчетов, а также об условиях отгрузки и другой необходимой коммерческой информации
3.	Документы, подтверждающие наличие договора перевозки товаров и сопровождающие их при такой перевозке (коносамент, накладная, документ, подтверждающий заключение договора транспортной экспедиции, и иные документы)
4.	Перевозки, выполняемые вне ранее опубликованного расписания в соответствии с договорами на авиаперевозку, заключенными между заказчиком и авиапредприятием или прочим эксплуатантом
5.	Действия, совершаемые лицами и таможенными органами в соответствии с международными договорами и актами в сфере таможенного регулирования и (или) законодательством государств-членов о таможенном регулировании
6.	Услуги, заключающиеся в выполнении морским агентом по заказу владельца, от его имени и за его счет формальностей, которые установлены законом или инструкциями

	портовых властей для судов, прибывших в данный порт, а также в организации и контроле операций по обслуживанию судов.
7.	Гигроскопические — это грузы: а. нуждаются в защите от воздействия высоких, низких температур; б. стабильно сохраняют свои физико-химические свойства; в. поглощают свободную влагу воздуха; г. теряют при транспортировке свойства сипности вследствие смерзания или спекания.
8.	Скоропортящиеся — это грузы: а. поглощают свободную влагу воздуха; б. нуждаются в защите от воздействия высоких, низких температур; в. имеют специфический запах; г. способны к значительным потерям при транспортировке.
9.	Перевозка груза, осуществляемая двумя или более видами транспорта, выполняемая под ответственностью одного экспедитора, который выдает клиенту единый документ (экспедиторская расписка, мультимодальный коносамент или иное), действительный на всем пути следования груза.
10.	К переменным затратам на перевозку относят: а. накладные расходы; б. затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава; в. затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта; г. расходы на оплату труда административно-управленческого персонала.
<b>ПК-3. Способен организовать работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг Вариант 2.</b>	
1.	В маркировке указываются: а. знак получателя, номер заявки (заказа) на перевозку грузов, место назначения, масса грузовой единицы; б. номер заявки (заказа) на перевозку грузов, место назначения, масса грузовой единицы; в. знак получателя, номер заявки (заказа) на перевозку грузов, масса грузовой единицы; г. знак получателя, место назначения, масса грузовой единицы.
2.	Перевозчик, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты, и имеющий лицензию на осуществление подлежащего лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации вида деятельности в области авиации.
3.	Юридические и физические лица, взаимодействующие с компаний и дочерними и зависимыми организациями на основании гражданско-правового договора (за исключением Связанных лиц), а также юридические и физические лица, взаимодействующие с компанией и дочерними и зависимыми организациями в рамках преддоговорных отношений.
4.	Документы, используемые при осуществлении внешнеторговой и иной деятельности, а также для подтверждения совершения сделок, связанных с перемещением товаров через таможенную границу Союза (счета-фактуры (инвойсы), спецификации, отгрузочные (упаковочные) листы и иные документы)
5.	С целью оптимизации процессов транспортировки грузов, хранимых на береговой базе обеспечения и отгружаемых с нее, следует: а. разработать единую схему движения для всех видов транспорта; б. использовать минимальное необходимое количество видов транспорта; в. формировать страховые запасы грузов; г. увеличить количество единиц используемого транспорта.
6.	Груз — это: а. материальные ценности, которые перевозятся железнодорожным транспортом в специально предназначенном для этого грузовом подвижном составе; б. имущество, кроме бортовых припасов и багажа, перевозимого на борту воздушного судна; в. предметы с момента их принятия для перевозки до выдачи получателю; г. все ответы правильные.



7.	<p>Насыпные грузы — это:</p> <p>а. широкая номенклатура грузов, перевозимых без тары и распределения по грузовым местам, предъявляемых к транспортировке навалом;</p> <p>б. жидкие грузы, предъявляемые к перевозке наливом;</p> <p>в. сыпучие грузы, которые принимаются к перевозке без счета мест и тары, но насыпью;</p> <p>г. грузы, которые на 1 т веса занимают объем более 2 м<sup>3</sup>.</p>
8.	<p>Штучные грузы в упаковке и без нее</p> <p>а. рутинные грузы;</p> <p>б. генеральные грузы;</p> <p>в. легковесные грузы;</p> <p>г. негабаритные грузы.</p>
9.	<p>Груз, габариты которого не соответствуют нормативным требованиям, установленным в Российской Федерации для перевозки транспортными средствами, без проведения специальных мероприятий и получения необходимых разрешений и (или) согласований.</p>
10.	<p>Документ, которым оформляется договор перевозки груза железнодорожным транспортом.</p> <p>а. железнодорожная накладная;</p> <p>б. поручение экспедитору;</p> <p>в. коносамент;</p> <p>г. экспедиторская расписка.</p>