

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГАОУ ВО «МГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой СЭиТ
 /Челтыбашев А.А./
«04» июля 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

при изучении дисциплины

Б1.В.ДВ.02.02 Технология и организация фирменного обслуживания

Направление подготовки 23.03.03. Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов

Направленность (профиль) Автомобильное хозяйство и автомобильный сервис

Разработчик Баринов Александр Сергеевич,
Старший преподаватель кафедры СЭиТ

Мурманск
2022

Фонд оценочных средств дисциплины

1. Б1.В.ДВ.02.02 Технология и организация фирменного обслуживания

Характеристика результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (части компетенции)	Этапы освоения компетенций	Уровень освоения компетенции			
		<i>Ниже порогового</i>	<i>Пороговый</i>	<i>Продвину-тый</i>	<i>Высокий</i>
ПК-11 способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	Знать: - основы производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;	Фрагментарные знания производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;	Общие, но не структурированные знания производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;	Сформированные систематические знания производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;
	Уметь: - организовать производственную деятельность по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому	Частично освоенные умения организовать производственную деятельность по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения организовать производственную деятельность по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения организовать производственную деятельность по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому	Сформированные умения организовать производственную деятельность по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому

	му обеспечению и техническому контролю;	ством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;	труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;	ства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;	рологическому обеспечению и техническому контролю;
	Владеть: - навыками производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Фрагментарное владение навыками производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	В целом успешное, но не систематическое владение навыками производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Успешное и систематическое владение навыками производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю.
ПК-14 способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	Знать: Основные особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций, используемых в автомобильной	Фрагментарные знания основных особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	Общие, но не структурированные знания основных особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	Сформированные систематические знания основных особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования

	промышленности				
	Уметь: Учитывать особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	Частично освоенные умения учитывать особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения учитывать особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения учитывать особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	Сформированные умения учитывать особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования
	Владеть: Навыками применения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	Фрагментарное владение навыками применения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	В целом успешное, но не систематическое владение навыками применения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения навыками применения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	Успешное и систематическое владение навыками применения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования
ПК-15 владением знаниями технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортных	Знать: технические условия и правила рациональной эксплуатации транспортных и транс-	Фрагментарные знания технических условий и правила рациональной эксплуатации транспорт-	Общие, но не структурированные знания технических условий и правила рациональной эксплуатации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технических условий и правила	Сформированные систематические знания технических условий и правила рациональной

ных и транспортно-технологических машин и оборудования, причин и последствий прекращения их работоспособности	портно-технологических машин и оборудования, причины и последствий прекращения ее работоспособности	ных и транспортно-технологических машин и оборудования	транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
	Уметь: определять причины и последствия прекращения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Частично освоенные умения определять причины и последствия прекращения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения определять причины и последствия прекращения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения определять причины и последствия прекращения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Сформированные умения определять причины и последствия прекращения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
	Владеть: навыками рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Фрагментарное владение навыками рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	В целом успешное, но не систематическое владение навыками рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Успешное и систематическое владение навыками рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

2. Перечень оценочных средств для контроля сформированности компетенций в рамках дисциплины

2.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

– типовые задания по вариантам для выполнения расчетно-графической работы.

2.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине в форме:

– зачета.

Перечень компетенций (части компетенции)	Этапы формирования компетенций	Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
ПК-11 способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	Знать: - основы производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;	Задания ПР Выполнение РГР, сдача его в установленный срок	Результат промежуточной аттестации - зачетное количество баллов за выполнение заданий текущего контроля
	Уметь: - организовать производственную деятельность по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;	Задания ПР Выполнение РГР, сдача его в установленный срок	
	Владеть: - навыками производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Задания ПР Выполнение РГР, сдача его в установленный срок	

ПК-14 способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	<p>Знать: Основные особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций, используемых в автомобильной промышленности</p>	Задания ПР Выполнение РГР, сдача его в установленный срок	Результат промежуточной аттестации - зачетное количество баллов за выполнение заданий текущего контроля
	<p>Уметь: Учитывать особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций</p>	Задания ПР Выполнение РГР, сдача его в установленный срок	
	<p>Владеть: Навыками применения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций</p>	Задания ПР Выполнение РГР, сдача его в установленный срок	
ПК-15 владением знаниями технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, причин и последствий прекращения их работоспособности	<p>Знать: технические условия и правила рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, причины и последствий прекращения ее работоспособности</p>	Задания ПР Выполнение РГР, сдача его в установленный срок	Результат промежуточной аттестации - зачетное количество баллов за выполнение заданий текущего контроля
	<p>Уметь: определять причины и последствия прекращения работо-</p>	Задания ПР Выполнение РГР, сдача его в установленный срок	

	способности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования		
	Владеть: навыками рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Задания ПР Выполнение РГР, сдача его в установленный срок	

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля знаний, умений, навыков

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

С целью развития умений и навыков в рамках формируемых компетенций по дисциплине предполагается выполнение практических работ, что позволяет расширить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

Перечень практических работ, описание порядка выполнения, требований к результатам работы представлены в методических указаниях по дисциплине.

Компетенция ПК-11 «способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю», формируемая и оцениваемая на практических работах			
Уровень сформированности этапа компетенции			Критерии оценивания
Знаний	Умений	Навыков	
Сформированные систематические знания о производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;	Сформированное умение организовать производственную деятельность по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;	Успешное и систематическое владение навыками производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	Задание выполнено полностью и правильно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на дополнительные вопросы преподавателя
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы в знани-	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы в	В целом успешное, но содержащее отдельные	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном

<p>ях о производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;</p>	<p>умении организовать производственную деятельность по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;</p>	<p>пробелы владение навыками производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю.</p>	<p>решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.</p>
<p>Общие, но не структурированные знания о производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое умение организовать производственную деятельность по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое владение навыками производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю.</p>	<p>Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.</p>
<p>Фрагментарные знания о производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;</p>	<p>Частично освоенное умение организовать производственную деятельность по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;</p>	<p>Фрагментарное владение навыками производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю.</p>	<p>Задание не выполнено ИЛИ Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.</p>
<p>Компетенция ПК-14 «способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций», формируемая и оцениваемая на практических работах</p>			
<p>Уровень сформированности этапа компетенции</p>			<p>Критерии оценивания</p>

Знаний	Умений	Навыков	
Сформированные систематические знания основных особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	Сформированное умение учитывать особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	Успешное и систематическое владение навыками применения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	Задание выполнено полностью и правильно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на дополнительные вопросы преподавателя
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы в знаниях основных особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы в умении учитывать особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками применения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Общие, но не структурированные знания основных особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	В целом успешное, но не систематическое умение учитывать особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	В целом успешное, но не систематическое владение навыками применения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Фрагментарные знания основных особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и тех-	Частично освоенное умение учитывать особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, техническо-	Фрагментарное владение навыками применения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-	Задание не выполнено ИЛИ Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

нологического оборудования	го и технологического оборудования	технологических машин, технического и технологического оборудования	
Компетенция ПК-15 - «владением знаниями технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, причин и последствий прекращения их работоспособности», формируемая и оцениваемая на практических работах			
Уровень сформированности этапа компетенции			Критерии оценивания
Знаний	Умений	Навыков	
Сформированы глубокие знания технических условий и правила рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Полностью сформированные умения определять причины и по следствия прекращения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Успешное и систематическое применение навыков рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Задание выполнено полностью и правильно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на дополнительные вопросы преподавателя
Сформированы, но содержащие отдельные пробелы знания технических условий и правила рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения определять причины и по следствия прекращения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Сформированы общие знания технических условий и правила рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения определять причины и по следствия прекращения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	В целом успешное, но не систематическое применение навыков рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Фрагментарные знания технических условий и правила рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-тех-	Частично освоенные умения определять причины и по следствия прекращения работоспособности транспортных и	Фрагментарное применение навыков рациональной эксплуатации транспортных и транспорт-	Задание не выполнено ИЛИ Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляе-

нологических машин и оборудования	транспортно-технологических машин и оборудования	но-технологических машин и оборудования	мые к заданию, не выполнены.
-----------------------------------	--	---	------------------------------

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине при проведении промежуточной аттестации

4.1 Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины с зачетом.

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине, то он считается аттестованным.

Сформированность компетенции ПК-11; ПК-14; ПК-15	Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Сформированы</i>	<i>Зачтено</i>	от 60 до 100 баллов	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не сформированы</i>	<i>Не зачтено</i>	менее 60 баллов	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания для внутренней оценки уровня сформированности компетенций

Оценочные материалы содержат задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующие уровень сформированности компетенций.

Контрольные задания соответствуют принципам валидности, однозначности, надежности и позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенции ПК-11, ПК-14, ПК-15

Код и наименование компетенции	Этапы формирования (индикаторы достижений) компетенций	Задание для оценки сформированности компетенции
ПК-11 способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому	Знать: - основы производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;	Тестовые задания
	Уметь: - организовать производственную деятельность по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;	
	Владеть: - навыками производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организа-	

контролю	ции производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю.	
ПК-14 способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	Знать: Основные особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций, используемых в автомобильной промышленности	Тестовые задания
	Уметь: Учитывать особенности обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	
	Владеть: Навыками применения особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	
ПК-15 владением знаниями технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, причин и последствий прекращения их работоспособности	Знать: технические условия и правила рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, причины и последствий прекращения ее работоспособности	Тестовые задания
	Уметь: определять причины и последствия прекращения работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	
	Владеть: навыками рациональной эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	

5.1. Комплекс заданий сформирован таким образом, чтобы осуществить процедуру проверки одной компетенции у обучающегося в течение 5-10 минут в письменной или устной формах.

Содержание комплекса заданий по вариантам:

- тест для проверки сформированности компетенции ПК-11, ПК-14, ПК-15

Вариант 1

1. В чем заключается понятие «услуги»?

- в безвозмездном выполнении некоторых работ;
- в возмездном выполнении некоторых работ;
- в спонсорской помощи при выполнении в некоторых работ

2. В чем заключается понятие «потребитель» в сфере технического сервиса?

- 1) коммерческая организация (с правами юридического лица), намеревающаяся или заказывающая некоторые услуги;
- 2) некоммерческая организация (с правами юридического лица), намеревающаяся или заказывающая некоторые услуги;
- 3) физическое лицо, намеревающееся или заказывающее некоторые услуги.

3. В чем заключается осуществление планово-предупредительной системы ТО и ремонтов автомобилей?

- 1) в плановом выполнении работ по ремонту автомобилей, предупреждающем 21 неожиданные их отказы;
- 2) в плановом выполнении работ по ТО и диагностике автомобилей, предупреждающих их неожиданные отказы;
- 3) в предупредительном их ремонте основных узлов автомобилей с целью предотвращения внезапных отказов.

4. Исходя из какого условия рассчитывается оптимальное количество узлов и агрегатов в обменном фонде?

- 1) отсутствие очереди на замену узлов и агрегатов;
- 2) минимум суммарных затрат на создание обменного фонда и потерь клиентов от простоев их автомобилей в очереди на замену;
- 3) отсутствие бесконечно возрастающей очереди на замену агрегатов.

5. Назовите основные и обязательные признаки предпринимательской деятельности в области технического сервиса:

- 1) создание новых предприятий, освоение ремонта новых марок автомобилей;
- 2) самостоятельность деятельности, систематический характер получения прибыли и государственная регистрация;
- 3) освоение новых марок ремонтно-технологического оборудования, внедрение новых технологий ремонта.

6. Существует ли разница в понятиях производственного и технологического процессов на сервисном предприятии?

- 1) разницы нет, оба понятия равнозначны;
- 2) производственный процесс является более широким понятием, нежели технологический процесс;
- 3) технологический процесс является более широким понятием, нежели производственный процесс.

Вариант 2

1. Назовите основные элементы системы ТО и ремонта автомобилей.

- 1) ежесменное ТО (ЕТО); ТО-1; ТО-2; сезонное ТО; текущий ремонт; средний ремонт; капитальный ремонт;
- 2) ЕТО; ТО-1; ТО-2; ТО-3; сезонное ТО; текущий ремонт; средний ремонт; капитальный ремонт;
- 3) ЕТО; ТО-1; ТО-2; сезонное ТО; текущий ремонт; капитальный ремонт.

2. В чем заключается сущность понятия «общий пробег»?

- 1) расстояние, пройденное автомобилем в течение рабочей смены;
- 2) расстояние, пройденное автомобилем без груза между перевалочными пунктами;
- 3) расстояние, пройденное автомобилем при работе на линии.

3. В чем заключается сущность понятия «порожний пробег»?

- 1) расстояние, пройденное автомобилем в течение рабочей смены;
- 2) расстояние, пройденное автомобилем без груза между перевалочными пунктами;
- 3) расстояние, пройденное автомобилем при работе на линии.

4. Укажите составляющие длительности производственного цикла на сервисном предприятии:

- 1) длительность технологической части цикла, время вспомогательных процессов;
- 2) длительность технологической части цикла, время вспомогательных процессов и время перерывов;
- 3) длительность технологической части цикла, время вспомогательных процессов, время перерывов и длительность естественных процессов.

5. Укажите преимущества уменьшения длительности производственного цикла ремонта автомобиля на сервисном предприятии:

- 1) меньшая потребность в ремонтно-технологическом оборудовании;
- 2) увеличение пропускной способности предприятия;
- 3) меньшая потребность в производственных рабочих.

6. Укажите пути уменьшения длительности производственного цикла ремонта автомобилей:

- 1) параллельное выполнение операций ремонта;
- 2) последовательное выполнение операций во времени;
- 3) параллельно- последовательное выполнение операций во времени.

Вариант 3

1. В чем заключается сущность капитального ремонта автомобиля:

- 1) в восстановлении работоспособности и безотказности автомобиля;
- 2) в восстановлении исправности и ресурса (полного или близко к полному) автомобиля;
- 3) в восстановлении работоспособности и ремонтпригодности автомобиля.

2. В чем заключается сущность текущего ремонта автомобиля:

- 1) в восстановлении работоспособности автомобиля и ремонте некоторых его деталей, исключая базовые;
- 2) в восстановлении исправности и ресурса (полного или близко к полному) автомобиля;
- 3) в восстановлении работоспособности и ремонтпригодности автомобиля.

3. В чем заключается сущность ремонта автомобилей агрегатным методом:

- 1) в восстановлении работоспособности автомобиля путем замены неисправного агрегата на новый или отремонтированный из обменного фонда;
- 2) в снятии неисправного агрегата или узла, их ремонте и последующей установке на автомобиль;
- 3) в ремонте неисправного агрегата непосредственно на автомобиле.

4. Какой показатель более объективно оценивает специализацию производства на сервисном предприятии:

- 1) удельный вес наиболее характерного вида ремонтируемого изделия в общем объеме выпуска продукции;
- 2) коэффициент специализации рабочих мест;
- 3) удельный вес специального оборудования в общем его количестве на предприятии.

5. Что означает принцип пропорциональности при организации производственного процесса ремонта?

- 1) обеспечение количества рабочих на участках предприятия, пропорционального трудоемкостям выполняемых на них операций;
- 2) обеспечение величин производственных площадей участков, пропорциональных трудоемкостям выполняемых на них операций;
- 3) обеспечение количества оборудования на участках, пропорциональных трудоемкостям выполняемых на них операций.

6. Что означает принцип ритмичности при организации производственного процесса на сервисном предприятии?

- 1) равномерную подачу во времени ремонтируемых изделий на разборку;
- 2) равномерный выпуск ремонтируемых изделий в отчетном периоде;
- 3) равномерную загрузку во времени основного ремонтно-технологического оборудования.

Вариант 4

1. В чем заключаются преимущества агрегатного ремонта автомобилей в сравнении с их необезличенным ремонтом:

- 1) меньшая стоимость ремонта;
- 2) меньшие потери от простоев автомобилей в ремонте;
- 3) меньшая потребность в запасных частях.

2. Укажите предпосылки организации агрегатного ремонта автомобилей:

- 1) доступность для ремонта агрегатов непосредственно на автомобиле;
- 2) расчленяемость автомобиля на отдельные узлы и агрегаты и их доступность для демонтажа и последующего монтажа;
- 3) отсутствие необходимости испытания агрегата после его ремонта.

3. Исходя из какого условия рассчитывается минимально необходимый обменный фонд узлов и агрегатов?

- 1) отсутствие очереди на замену узлов и агрегатов;
- 2) отсутствие бесконечно возрастающей очереди на замену узлов и агрегатов;
- 3) бесконечно возрастающая очередь на замену узлов и агрегатов.

4. Что означает принцип непрерывности при организации производственного процесса ремонта?

- 1) отсутствие перерывов во времени при выполнении технологических операций ремонта;
- 2) отсутствие перерывов в работе ремонтно-технологического оборудования;
- 3) отсутствие перерывов в выпуске отремонтированных изделий.

5. Что означает принцип параллельности при организации производственного процесса ремонта?

- 1) одновременное выполнение во времени операций производственного процесса;
- 2) параллельное размещение оборудования на участках предприятия;
- 3) параллельное выполнение во времени ремонта автомобилей и их технологического обслуживания.

6. Назовите формы организации производственного процесса на предприятиях технического сервиса:

- 1) единичная; серийная; массовая;
- 2) индивидуальная; коллективная;
- 3) тупиковая; узловая; поточная.

Шкала оценивания комплексного задания

Оценка (баллы)	Критерии оценки
5 баллов «отлично»	правильных ответов - 6
4 балла «хорошо»	правильных ответов – 5
3 балла «удовлетворительно»	правильных ответов - 4
2 балла «неудовлетворительно»	правильных ответов – 3 и меньше

Сформированность компетенций (этапов) у обучающихся проводится в соответствии с оценочной шкалой.

5.2 Алгоритм, критерии и шкала оценивания сформированности компетенции

Этапы формирования (индикаторы достижений) компетенций	Оценочное средство	Результаты оценивания задания	Результат оценивания этапа формирования компетенции	Результат оценивания сформированности компетенции (части компетенций)
Компетенция ПК-11				
Знать	Тестовые задания 1, 2,3,4	От 2 до 5 баллов	От 2 до 5 баллов	От 2 до 5 баллов
Уметь				
Владеть				
Компетенция ПК-14				
Знать	Тестовые задания 1, 2,3,4	От 2 до 5 баллов	От 2 до 5 баллов	От 2 до 5 баллов
Уметь				

Владеть				
Компетенция ПК-15				
Знать	Тестовые задания 1, 2,3,4	От 2 до 5 баллов	От 2 до 5 баллов	От 2 до 5 баллов
Уметь				
Владеть				

Уровень сформированности компетенции в целом или ее части оценивается по шкале от 2 до 5 баллов:

менее 2,5 баллов – уровень сформированности компетенции ниже порогового;

2,5..3,4 балла – пороговый уровень сформированности компетенции;

3,5..4,4 балла – продвинутый уровень, компетенция сформирована в полном объеме;

4,5..5 баллов – высокий уровень сформированности компетенции.

Уровень сформированности компетенций (части компетенции)	Характеристика уровня
Высокий (отлично)	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено на 4,5..5 баллов
Продвинутый (хорошо)	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено на 3,5..4,4 балла.
Пороговый (удовлетворительно)	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено на 2,5..3,4 балла.
Ниже порогового (неудовлетворительно)	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки ИЛИ Задание для проверки уровня сформированности компетенции не выполнено или набрано менее 2,5 баллов.